

TEORIAS & PRÁTICAS

ESPAÇOS DE INVESTIGAÇÃO, FORMAÇÃO E AÇÃO



XX
VII

Congresso Internacional

**PEDAGOGIA
SOCIAL**

Seminário interuniversitário

Título: Pedagogia / Educação Social - Teorias & Práticas. Espaços de investigação, formação e ação

Editor: Escola Superior de Educação do Politécnico do Porto

Prefixo de Editor: 978-972-8969

Autor(es): Paulo Delgado, Sílvia Barros, Carla Serrão, Sofia Veiga, Teresa Martins, António José Guedes, Fernando Diogo, Maria José Araújo (Coordenadores)

Design Gráfico: Jorge Araújo e Paulo Moreira

Tiragem: 200 exemplares

ISBN: 978-972-8969-06-6

ÍNDICE

PRÓLOGO

UNA PEDAGOGÍA SOCIAL Y UNA EDUCACIÓN SOCIAL QUE BUSCAN CONSTRUIR FUTURO

LINHA TEMÁTICA 1

PEDAGOGIA SOCIAL, EDUCADORES SOCIAIS E INVESTIGADORES. COMO PENSAR E FAZER A EDUCAÇÃO SOCIAL

RECEBERANIMACIÓN: LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL EN LA SOCIEDAD DIGITAL

A EDUCAÇÃO SOCIAL NA CONSTRUÇÃO DE UMA CIDADANIA ATIVA E PARTICIPATIVA NA TERCEIRA IDADE

A PRÁTICA DO EDUCADOR SOCIAL NO ENVELHECIMENTO: DA FORMAÇÃO À AÇÃO

A REDE SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE MUDANÇA

ANÁLISIS DE LOS CASOS NOTIFICADOS DE MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

APORTES CIENTÍFICOS DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN EN PEDAGOGÍA SOCIAL DESDE EL MEDIO RADIOFÓNICO

ARTE, CULTURA Y DESARROLLO HUMANO: CAPACIDAD PARA SENTIR, IMAGINAR Y PENSAR

AUTORES E ESCULTORES NUM TEMPO QUE TEIMA IR CONTRA A HISTÓRIA: DOIS PROJETOS EM CONTEXTO DE EDUCAÇÃO DE ADULTOS

CORRESPONSABILIDAD PARENTAL: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

7 DE LA INTERVENCIÓN CON UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARENTAL GRUPAL 57

8 EL CUIDAR Y EL “CUIDADO DE SÍ” COMO ENFOQUE SOCIOEDUCATIVO EN EL MEDIO PENITENCIARIO 65

EL NECESARIO DESARROLLO DE UNA PEDAGOGÍA SOCIAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL 71

11 EL OCIO COMO TEMA Y PROBLEMA EN LA INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA-SOCIAL: UNA APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DE LOS TIEMPOS EDUCATIVOS CON JÓVENES EN RIESGO Y EXCLUSIÓN SOCIAL 77

ENTREPARADAS: UN PROYECTO DE MOVILIDAD Y VALORES PARA UNA CIUDAD EDUCADORA 83

ESTUDIO SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS PERSONAS MAYORES, USUARIOS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LA PROVINCIA DE GRANADA (ESPAÑA) 89

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN LA COMUNIDAD. PROPUESTA DE UN SISTEMA ABIERTO DE INDICADORES DE EMPODERAMIENTO 96

EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA CAIXAPROINFANCIA EN ESPAÑA: RESULTADOS DEL PROCESO DE ASESORAMIENTO Y GESTIÓN DEL CAMBIO HACIA UN MODELO SISTÉMICO E INTEGRAL DE ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA 103

FORMAÇÃO CONTINUADA DE EDUCADORES SOCIAIS E AS DEMANDAS DO SISTEMA DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO 111

FORMACIÓN DE DOCENTES PARA EL TRABAJO CON ADULTOS MAYORES: UN PROYECTO COMPARTIDO ENTRE LA UNRC (UNIVERSIDAD NACIONAL DE RÍO CUARTO, ARGENTINA) Y LA UGR (UNIVERSIDAD DE GRANADA, ESPAÑA) 116

GENDECIT: GÉNERO, CIUDADANÍA Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO 122

HERÓIS DE PALMO E MEIO : A INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL E A RELAÇÃO DE AJUDA NO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL 128

IDENTIFICAR LAS ASIMETRÍAS DE GÉNERO PARA EDUCAR LA IGUALDAD: PROYECTO SOCIOEDUCATIVO “MIRADAS” 134

INTERVENÇÃO FAMILIAR NA TERCEIRA IDADE: EXPERIÊNCIA NO CENTRO DE DIA DO CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DA AREOSA E DO CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DE MINDELO 140

LA EDUCACIÓN SOCIAL CON PERSONAS MAYORES: EXPERIENCIAS DE BUENAS PRÁCTICAS 145

LA FAMILIA EN EL MODELO TRANSTEÓRICO PARA LA ADQUISICIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA SALUDABLE 151

LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON MAYORES Y EL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN SOCIAL. UNA EXPERIENCIA DE TERAPIA OCUPACIONAL 156

LA NARRATIVA, UN MEDIO METODOLÓGICO, EDUCATIVO Y DE COMUNICACIÓN EN LA RECUPERACIÓN DE MEMORIA DE VIDA COTIDIANA DE JÓVENES HABITANTES DE CALLE DEL SECTOR PARQUE CALDAS DE LA CIUDAD DE MANIZALES 162

LA OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES SOBRE SU FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL 167

LOS PROGRAMAS FAMILIARES BASADOS EN EVIDENCIA: LA IMPORTANCIA DEL ROL DE LOS FORMADORES	172	RECUERDOS SOBRE LOS JUEGOS TRADICIONALES: UN ESTUDIO DE CASO	235	LINHA TEMÁTICA 2 CIDADANIA ATIVA E DIREITOS SOCIAIS. O DESAFIO DA RECONFIGURAÇÃO PERANTE O RISCO DE DESMANTELAMENTO DO ESTADO SOCIAL		
MASCULINIDAD Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA: EDUCACIÓN SOCIAL, SUBVERSIÓN DE GÉNERO Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA	180	REFLEXIONES SOBRE EXPERIENCIAS DE FORMACIÓN DE DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR EN MELILLA- ESPAÑA	241		277	
METODOLOGIAS PARTICIPATIVAS NA GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS: O CASO DE UMA COMUNIDADE DE PRÁTICA COM PROFISSIONAIS DO PROGRAMA CLDS+	186	REFLEXÕES SOBRE EDUCAÇÃO SOCIAL E DESAFIOS À FORMAÇÃO E AO TRABALHO DO EDUCADOR SOCIAL NO BRASIL	245		A PERMANÊNCIA NO ACOLHIMENTO FAMILIAR. UMA RESPOSTA PARA AS CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO, UM DESAFIO PARA A SUSTENTABILIDADE SOCIAL	278
NECESIDAD Y DEMANDA DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN LAS ESCUELAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	192	REPRESENTAÇÕES E PERCEÇÕES DE UM GRUPO DE PROFISSIONAIS SOBRE A MEDIDA DE REGULAÇÃO DAS RESPONSABILIDADES PARENTAIS	251		ALOJAMIENTO CON APOYO Y TRASTORNO MENTAL SEVERO: PROGRAMAS DISTINTOS... ¿RESULTADOS DIFERENTES?	283
NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL	198	SEXISMO IMPLÍCITO EN LA PRÁCTICA PUBLICITARIA	257		AVANZANDO EN UN MODELO DE EDUCACIÓN ON-LINE CENTRADO EN LOS PROBLEMAS PRIORITARIOS EXPRESADOS POR GRUPOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES	290
O CONTACTO NO ACOLHIMENTO FAMILIAR: NOVELOS DO PASSADO, LINHAS DO PRESENTE, LAÇOS DO FUTURO	203	TORNAR-SE ADULTO NA CASA 5			CONSTRUYENDO LA CIUDADANÍA DESDE LA EDUCACIÓN PARA TODOS	296
O DIREITO DE SER UM SER COM DIREITOS: O DESAFIO DE REPENSAR OS TEMPOS LIVRES DAS CRIANÇAS EM IDADE ESCOLAR	210	PROMOVER A AUTONOMIA INDIVIDUAL EM APARTAMENTO DE AUTONOMIZAÇÃO	262		DESAFIOS À PEDAGOGIA SOCIAL: VIOLÊNCIA NA PERCEÇÃO DOS ENCARCERADOS	301
PACIENTES ADULTOS Y RECURSOS PARA OCUPAR EL TIEMPO LIBRE EN EL HOSPITAL	215	UM NOVO PASSO PARA A AUTONOMIA: UM PROJETO DE E EM EDUCAÇÃO SOCIAL COM PESSOAS SEM-ABRIGO	268		DESIGUALDADES SOCIAIS E PARTICIPAÇÃO EDUCATIVA DOS ADULTOS: PARA UM PROGRAMA DE PESQUISA PLURIPERSPETIVADA E PLURIESCALAR DOS PROCESSOS SOCIAIS DO ENVOLVIMENTO DOS ADULTOS EM PRÁTICAS EDUCATIVAS	308
PASEOS SALUDABLES EN FAMILIA. UNA EXPERIENCIA CONCILIADORA PARA LOS TIEMPOS DE OCIO	220	VALORACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA QUE HACEN LOS PARTICIPANTES EN RECURSOS DE PROTECCIÓN DE MENORES. LA EVOLUCIÓN FORMATIVA Y EL PAPEL DEL EDUCADOR SOCIAL	273		DISEÑO DE UN PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN EN Y PARA REPÚBLICA DOMINICANA	314
PERCURSOS DA PEDAGOGIA E DA EDUCAÇÃO SOCIAL EM PORTUGAL	225				EDUCAÇÃO PELOS PARES, JOVENS E DROGAS – ANÁLISE DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA PORTUGUESA	319
PROYECTO APOSTANDO POR LA PAZ INTERCULTURAL: INTERCAMBIO LINGÜÍSTICO - CULTURAL RUSO-ESPAÑOL	229			EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING REFLEXIONES DESDE COLOMBIA	324	

HABILIDADES PARENTALES DE LAS MADRES ASTURIANAS ANTE LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS/AS	329
INVESTIGACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA EDUCATIVA	335
LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN LOS PROCESOS DE TRANSICIÓN A LA VIDA AUTÓNOMA DE JÓVENES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN	340
LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS MAYORES EN LOS P.U.M. HACIA UNA FORMACIÓN EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL	347
PERSPECTIVAS DE JOVENS SOBRE O “COM-VIVER “ CONTRIBUTO À COMPREENSÃO DE DINÂMICAS E PLURALIDADES	353
PROYECTO SOCIOEDUCATIVO “DEL DIMONI I LES PEDRES” HERRAMIENTAS TIC PARA TRABAJAR LA MEMORIA COLECTIVA DE NUESTRO PUEBLO	360
SOCIALIZAÇÃO, CIDADANIA E TONALIDADES DE INTERACÇÃO: A VISÃO DE JOVENS DOS 2º, 3º CICLOS E ENSINO SECUNDÁRIO	371
SOM DA RUA, UM PROJECTO MUSICAL DE INTERVENÇÃO SOCIAL	378
TIPOS DE SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN INFANTIL SEGÚN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA	384

LINHA TEMÁTICA 3

(DES)EMPREGO & REFORMA: DESAFIOS DO QUOTIDIANO EM CONTEXTO DE MUDANÇA SOCIAL 391

A REFORMA E O LAÇO SOCIAL ENCONTROS E DESENCONTROS DE UMA TRANSIÇÃO	392
ANIMAR A EMPRENDER: OBJETIVO DE LA EDUCACIÓN SOCIAL	398
AS TIC E OS ATUAIS DESAFIOS SOCIAIS: A SUA IMPORTÂNCIA NO QUOTIDIANO DOS ADOLESCENTES	404
DE LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO A LAS PROFESIONES EMERGENTES. EL CASO DE LA ANIMACIÓN SOCIOLABORAL	410
EL OCIO COMO ESPACIO DE INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL	419
INSERCIÓN PROFESIONAL: ESTUDIO ACERCA DE LA INFORMACIÓN LABORAL FACILITADORA DE LA EMPLEABILIDAD EN UNIVERSITARIOS	424
MIRADAS AL CONTEXTO: ESPACIOS DEGRADADOS, PROPUESTAS EDUCATIVAS. ESPACIOS DE HUERTA	433
O SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS NO DISTRITO FEDERAL – BRASIL: UMA EXPERIÊNCIA EM EDUCAÇÃO SOCIAL	441
TENDENCIAS DE LA FORMACIÓN PARA EMPRENDER Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN ANDALUCÍA	446

LINHA TEMÁTICA 4

A PEDAGOGIA SOCIAL/EDUCAÇÃO SOCIAL NO QUOTIDIANO DO ENSINO SUPERIOR 453

“APRENDER A APRENDER”. ESTUDO SOBRE A INTEGRAÇÃO E FORMAÇÃO DE ESTUDANTES NO ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO: REPRESENTAÇÕES, EXPECTATIVAS E DESAFIOS	454
ACOLHIMENTO FAMILIAR E INTERVENÇÃO SOCIOEDUCATIVA NA INFÂNCIA: (RE) PENSANDO ALGUMAS PRÁTICAS	457
COMPETENCIAS SOCIALES EN LA FORMACION DE NUEVOS PROFESORES EN EL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	461
ESTUDANTES NO PLURAL: UMA REFLEXÃO A PARTIR DAS EXPERIÊNCIAS DOS ESTUDANTES DE EDUCAÇÃO SOCIAL NOS PROCESSOS DE TRANSIÇÃO PARA O ENSINO SUPERIOR	468
INTERVENÇÃO SOCIOEDUCATIVA: CONTRIBUTOS PARA A SUPERVISÃO NA FORMAÇÃO INICIAL EM EDUCAÇÃO SOCIAL	473
LA ETNOGRAFÍA EN EDUCACIÓN SOCIAL	477
LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PEDAGOGÍA SOCIAL HOY: APROXIMACIONES AL ESTUDIO DE CASO	481
LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN LAS UNIVERSIDADES COMO CAMINO HACIA LA CIUDADANÍA ACTIVA: SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN CULTURAL EN COLOMBIA	486
LA PERTINENCIA DEL EJERCICIO CRÍTICO DE LA DOCENCIA EN EL CHILE DE HOY	492

LEER EN LA UNIVERSIDAD: PROMOCIÓN DE LA LECTURA Y CURRÍCULO	497
O ESTADO DO CONHECIMENTO SOBRE A INTERVENÇÃO SOCIOEDUCATIVA EM PROGRAMAS PARA ADOLESCENTES ENVOLVIDOS EM DELITOS	503
OS CENTROS COMUNITÁRIOS NO CENTRO DO CONHECIMENTO: (INTER)RELAÇÃO ENTRE OS CENTROS COMUNITÁRIOS E A ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DO PORTO	509
PEDAGOGIA SOCIAL: UNA APROXIMACIÓN A LAS DIMENSIONES E INDICADORES QUE LA CONFIGURAN	515
PEDAGOGIAS E TRABALHO SOCIAL REFLECTINDO A TRANSVERSALIDADE E A ESPECIALIZAÇÃO NA EDUCAÇÃO EM TRABALHO SOCIAL	522
PROCESOS FORMATIVOS Y DE REINSERCIÓN CON JÓVENES EN PRISION	528

INTERVENÇÃO SOCIOEDUCATIVA: CONTRIBUTOS PARA A SUPERVISÃO NA FORMAÇÃO INICIAL EM EDUCAÇÃO SOCIAL

Novo, Rosa
Prada, Ana
Vaz-Alves, Paula
Instituto Politécnico de Bragança: Escola Superior de Educação
rnovo@ipb.pt; raquelprada@ipb.pt; paulavaz@ipb.pt

Palavras-chave
Supervisão, Formação Inicial, Intervenção Socioeducativa, Educação Social

RESUMO

O presente poster visa evidenciar as potencialidades dos episódios reportados pelos formandos no âmbito da intervenção socioeducativa como estratégia reflexiva de apoio à supervisão no âmbito da licenciatura em Educação Social. Este estudo, de carácter exploratório e descritivo, enquadra-se numa perspetiva ecológica (Bronfenbrenner & Morris, 2006) e socioconstrutivista (Dewey, 1953, 1997; Freire, 1975, 1977, 2000; Vygotsky, 1991, 1996), através de uma metodologia qualitativa centrada na análise de conteúdo (Bardin, 2008). A amostra selecionada é composta por 67 alunos, inscritos no ano letivo 2012/2013, sendo a maioria do sexo feminino (91%) e com uma média etária de 23 anos de idade. Ainda que os resultados apresentados sejam referentes a uma amostra de conveniência, os dados que despontam do estudo exploratório, inerentes ao contacto próximo onde se realiza a intervenção socioeducativa, mostram o impacto emocional dos formandos, uma valorização das relações interpessoais apesar de uma tendência para uma visão messiânica, um apelo a um certo ativismo e uma escassa referência às competências adquiridas.

INTRODUÇÃO

A Educação Social, sendo uma profissão relativamente recente em Portugal, sofre ainda de uma exígua produção no âmbito da supervisão, apesar do interesse de muitos investigadores (Carballeda, 2007; Cartier & Janicot, 2008; Hernández-Aristu, 2004). A diversidade dos contextos nos quais os estagiários iniciam a sua prática profissional no âmbito da intervenção socioeducativa assume-se como uma fonte de informação rica para os supervisores e um contexto privilegiado de reflexão antes, durante e após a ação (Schön, 2000). Pretende-se que a ideologia e a prática educacionais no contexto supervívico seja coerente e compatível com a proposta teórica sócio construtivista (Dewey, 1953, 1997; Freire, 1975, 1977, 2000; Vygotsky, 1991, 1996) desenvolvida na instituição de formação. Torna-se, deste modo, imprescindível prestar atenção ao estagiário porque se reconhece que a aprendizagem profissional não só é um processo que ocorre em contexto, como implica níveis de integração e mobilização necessários à compreensão da multiplicidade de tempos, espaços e sujeitos (Melendro-Estefanía, González-Olivares, & Rodríguez-Bravo, 2013; Sáez, 2007). Na sua jornada de aprendizagem, a competência de ação a vários níveis tem a ver com uma integração e mobilização que se faz com reflexão e é mais produtiva se for acompanhada. O valor da supervisão torna-se aqui evidente. Para o estagiário não é um processo simples o passar do saber ao saber fazer, dos conhecimentos ao conhecimento profissional prático e à ação profissional. Para tal são necessários processos experienciais longos e baseados numa dinâmica de aprendizagem ao longo da vida.

QUESTÃO DE PARTIDA

Este estudo de carácter exploratório desenvolveu-se com base na seguinte questão de partida: Em que medida os episódios de estágio reportados pelos formandos podem funcionar como instrumento de reflexão e avaliação da formação prática no âmbito da formação inicial do curso de Licenciatura em Educação Social, da Escola Superior de Educação de Bragança?

OBJETIVOS

Neste estudo delinearam-se os seguintes objetivos:

- Descrever e interpretar os episódios de estágio reportados pelos formandos no âmbito da intervenção socioeducativa;
- Evidenciar as potencialidades dos episódios como estratégia formativa e reflexiva.

METODOLOGIA

O presente estudo é de carácter exploratório e descritivo, o que justifica uma metodologia qualitativa, centrada na análise de conteúdo (Bardin, 2008). Optou-se pela unidade de sentido e, em relação à contagem das frequências foram considerados os seguintes critérios: quando no mesmo episódio existia uma ou mais referências com o mesmo sentido só foi contabilizada uma frequência; quando o significado ou a ideia eram diferentes foram contabilizadas tantas frequências quantas as referências.

TIPO DE AMOSTRA

A amostra de conveniência incluiu 67 alunos, inscritos no ano letivo 2012/2013, sendo a maioria do sexo feminino (91%) e com uma média etária de 23 anos de idade. Estes formandos desenvolveram a sua intervenção socioeducativa em instituições com públicos diversos, sendo na sua maioria idosos (48%), seguindo-se os adultos (38%) e, por último, crianças (8%) e adolescentes (6%).

INSTRUMENTO E TRATAMENTO DE DADOS

Os formandos foram informados acerca dos objetivos e dos motivos do estudo, e esclarecidos de que os dados recolhidos não seriam indevidamente divulgados sendo tratados de forma confidencial sem nunca identificar individualmente os participantes, nem as instituições, respeitando, portanto, os direitos de privacidade, confidencialidade e anonimato. Após o seu consentimento, foi entregue a todos os participantes, numa aula, um questionário aberto com uma única indicação:

“Escreva uma carta para um colega, que já não vê há algum tempo, contando um episódio que, por qualquer motivo, tenha sido significativo no seu estágio curricular”.

Os episódios foram sujeitos a uma leitura repetida e atenta com a finalidade de se detectarem as categorias à posteriori (Bardin, 2008; Vala, 1986), optando-se pela unidade de sentido para assegurar o rigor necessário à investigação e a eliminação de possíveis enviesamentos. Mais concretamente, a análise qualitativa desenrolou-se em três fases:

1ª fase - Transcrição dos episódios, designando-os por E1 a E67;

2ª fase - Leituras flutuantes e recorte de unidades de sentido do conteúdo do episódio;

3ª fase - Agregação e comparação das unidades de significado natural que permitiram inferir as categorias temáticas mais recorrentes e respetivos indicadores (quadro 1).

Quadro 1. Categorias emergentes e respetivos indicadores

CATEGORIAS	INDICADORES
Valorização da Intervenção Socioeducativa	Indicação de qualificativos positivos ou negativos em relação à intervenção socioeducativa.
Impacto emocional	Indicação de estados emocionais de valência positiva ou negativa.
Imagens veiculadas face à população alvo	Descrição de características alusivas à população-alvo.
Estratégias de Intervenção Socioeducativa	Referência a técnicas/instrumentos ou atividades.
Perceção de benefícios	Identificação de aprendizagens alcançadas.

DISCUSSÃO DE RESULTADOS

No que concerne à categoria “Valorização da Intervenção Socioeducativa” sobressai uma apreciação positiva (F=25) da experiência de intervenção socioeducativa, apesar da sua baixa percentagem (37%), facto que não surpreende já que a mediação em contexto de trabalho desencadeia no formando uma genuína apetência para conhecer e intervir nas dinâmicas e especificidades dos contextos institucionais. No entanto, é de realçar que esta apreciação é descrita de uma forma genérica e ampla como se pode verificar nos seguintes excertos:

“ (...) Estou a adorar (...)” (E18)

“ (...) O estágio tem sido uma experiência ótima (...)” (E27)

“ (...) Tem sido uma experiência boa (...)” (E31)

Apesar da existência de apreciações positivas, importa ainda referir que, numa frequência claramente reduzida (F=2), existem alusões a apreciações negativas focalizadas no processo comunicacional estabelecido entre a instituição de ensino superior e a instituição parceira, no âmbito da intervenção socioeducativa.

Relativamente à categoria denominada “Impacto Emocional” sobressaem referências a estados emocionais dos alunos face às situações sociais vivenciadas e observadas (quadro 2), denotando-se um predomínio de estados de valência negativa (F=16) comparativamente aos de valência positiva (F=10). Estes resultados acentuam a necessidade do supervisor estar atento a estes estados emocionais, validá-los e desenvolver com os formandos estratégias no sentido de eliminar ou reduzir a sobrecarga emocional a que estes podem estar sujeitos.

Quadro 2. Categoria emergente relativa ao Impacto Emocional e extractos dos episódios

SISTEMA DE CATEGORIAS		ILUSTRAÇÃO
Impacto Emocional	A.valência positiva	“ (...) Senti uma grande alegria (...)” (E4) “ (...) Fiquei muito feliz (...)” (E40)
	B.valência negativa	“ (...) fui confrontada com uma situação que me deixou angustiada (...)” (E10) “ (...) doe muito ver aquela pessoa a passar por tanto sofrimento (...)” (E23)

Quanto à categoria “Imagens veiculadas face à população alvo” destaca-se o predomínio de imagens positivas (F=21) em relação às populações-alvo com as quais desenvolvem a sua intervenção socioeducativa. É igualmente notória uma dimensão humana através da valorização da empatia e da confiança desenvolvida com a população-alvo, realçando indicadores de gratificação pessoal e profissional decorrentes das relações interpessoais estabelecidas (quadro 3).

Quadro 3. Categoria emergente relativa às Imagens veiculadas face à população alvo e extractos dos episódios

SISTEMA DE CATEGORIAS		ILUSTRAÇÃO
Imagens veiculadas face à população alvo	A.valência positiva	<p>“ (...) as crianças são muito divertidas (...)” (E28)</p> <p>“ (...) o carinho, a ternura e a alegria que as pessoas portadoras deste síndrome podem transmitir (...)” (E4)</p> <p>“ (...) Ser idoso não significa que são incapazes e que tenham de ser ineficazes, pelo contrário (...)” (E25)</p>
	B.valência negativa	<p>“ (...) basta um elogio meu para lhes elevar a auto-estima (...)” (E16)</p> <p>“ (...) Parece que só precisam de alguém para conversar (...)” (E44)</p>

Curiosamente, porém, é de realçar nas imagens veiculadas de valência negativa (F=7) a adoção de uma postura messiânica, como se exemplifica nos seguintes extractos:

- “ (...) basta um abraço para se sentirem valorizados (...)” (E16)
- “ (...) Depois de algumas atividades eles [os idosos] sentiam que já eram úteis (...)” (E40)
- “ (...) Parece que só precisam de alguém para conversar (...)” (E44)

Como é visível nos exemplos supracitados estas relações lineares e simplistas consideram a intervenção social como uma forma de redenção das pessoas, ideia apoiada por Yamamoto (1995), deixando de lado uma compreensão mais profunda da realidade social e um processo de intervenção mais racional. É fundamental que o supervisor preste atenção à emergência deste tipo de visão e, em conjunto com os formandos, aposte na sua desconstrução.

De entre as categorias emergentes da análise dos episódios, a categoria intitulada “Estratégias de Intervenção Socioeducativa”, é indubitavelmente, a que surge com maior preponderância (F=41). Nesta categoria sobressai a propensão para a descrição de ações generalizadas explicitando a execução de meras atividades (F=30). Neste sentido e, na linha de Melendro-Estefanía, González-Olivares e Rodríguez-Bravo (2013) pode afirmar-se que “es habitual que (...) la acción se burocratice y se recurra a soluciones estandarizadas” (p. 107). Cabe também mencionar que na análise desta categoria se constata, ainda que em menor expressão, o uso de técnicas específicas (F=11) como se ilustra no quadro 4.

Quadro 4. Categoria emergente relativa às Estratégias de Intervenção Socioeducativa e extractos dos episódios

SISTEMA DE CATEGORIAS		ILUSTRAÇÃO
Estratégias de Intervenção Socioeducativa	A.valência positiva	<p>“ (...) fiz uma visita domiciliária (...)” (E14)</p> <p>“ (...) observei uma sessão no tribunal (...)” (E23)</p> <p>“ (...) realizei uma entrevista (...)” (E60)</p>
	B.valência negativa	<p>“ (...) Fizemos a festa do magusto (...)” (E29)</p> <p>“ (...) tocar com os idosos vários instrumentais (...)” (E48)</p> <p>“ (...) Fizemos um desfile de moda (...)” (E43)</p>

Estas técnicas, ainda que necessárias como uma parte integrante da intervenção, podem conduzir erroneamente a uma preocupação centrada “no que se faz” em detrimento da reflexão crítica do “por que se faz”. É imprescindível que o supervisor, junto do formando, procure encontrar um equilíbrio entre estes dois pólos a fim de assegurar uma intervenção de qualidade.

Por último, tendo em conta a categoria “Perceção de Benefícios” destaca-se a reconstrução de imagens sociais (F=9) e a valorização dos saberes académicos e práticos (F=8), como se ilustra no quadro 5.

Quadro 5. Categoria emergente relativa à Perceção dos Benefícios e extractos dos episódios

SISTEMA DE CATEGORIAS	ILUSTRAÇÃO
Perceção de Benefícios	<p>“(...) Nem sempre a 1ª impressão é a correta (...)” (E1)</p> <p>“ (...) É com a experiência que nos vamos tornando profissionais (...)” (E10)</p> <p>“ (...) É uma área dura [violência doméstica] que requer muitos conhecimentos (...)” (E23)</p> <p>“ (...) já me sinto mais capaz de manter um diálogo (...)” (E36)</p> <p>“(...) presenciar a pobreza, os maus-tratos e o desrespeito é bastante diferente do que imaginava (...)” (E62)</p>

A baixa frequência dos benefícios pode ser resultado de processos de burocratização inerentes à formação e às instituições onde realizam a sua formação, bem como a uma escassa reflexividade por parte dos formandos, a qual deve ser melhorada nos processos supervisivos, com o objetivo de potenciar uma compreensão mais crítica e dinâmica de uma realidade social que é em si mesma complexa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Importa assim destacar que os resultados que aqui se apresentam revelam indícios de impacto emocional dos formandos perante realidades sociais que conduzem a um choque de realidade. É ainda pertinente destacar a construção de imagens positivas em relação às populações alvo (crianças, adolescentes, adultos e idosos). Também se constata uma valorização da intervenção socioeducativa e das relações interpessoais estabelecidas, apesar de uma tendência para uma visão messiânica. Além disso, sobressai uma escassa apresentação da percepção de benefícios decorrentes da experiência de intervenção socioeducativa.

Face aos resultados apresentados pensamos que este estudo pode suportar uma reflexão sobre a qualidade na formação de Educadores Sociais, bem como contribuir para a sua praxis.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bardin, L. (2008). *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70.
- Bronfenbrenner, U., & Morris, P. A. (2006). The Bioecological Model of human development. In R. M. Lerner (Ed.), *Handbook of Child Psychology*, (Vol. 1, pp. 793-828). New Jersey: John Wiley & Sons.
- Dewey, J. (1953). *Como pensamos*. São Paulo: Companhia Editora Nacional.
- Dewey, J. (1997). *Democracia y educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Carballeda, J. A. (2007). *Escuchar las practicas: la supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social*. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Cartier, A., & Janicot, A. (2008). Supervisión en trabajo social, trabajo de supervisión: una mirada. *Políticas Sociales en Europa*, 23, 107-118.
- Freire, P. (1975) *Pedagogia do oprimido*. Porto: Afrontamento.
- Freire, P. (1977). *Educação como prática da liberdade*. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Freire, P. (2000). *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. São Paulo: Paz e Terra.
- Hernandez-Aristu, J. (2004). *Testimonio de supervisión. Diez años formando supervisores/as*. Valencia: Autor Editor.
- Iamamoto, M. V. (1995). *Renovação e conservadorismo no serviço social: ensaios críticos*. São Paulo: Cortez.
- Melendro-Estefanía, M., González-Olivares, A. L., & Rodríguez-Bravo, A. E. (2013). Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescente en riesgo social. *SIPS-Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 22, 105-121.
- Sáez, J. (Coord.) (2007). *Pedagogía social. Historia, profesión y competencias*. Madrid: Pearson. Prentice Hall.
- Shön, D. (2000). *Educando o profissional reflexivo: um novo design para o ensino e a aprendizagem*. Porto Alegre: Artmed.
- Vala, J. (1986). Análise de conteúdo. In A. A Silva, & J. M. Pinto (Eds.), *Metodologia das Ciências Sociais* (pp. 101-128). Porto: Afrontamento.
- Vygotsky, L. (1991). *A formação social da mente*. São Paulo: Martins Fontes Editora.
- Vygotsky, L. (1996). *Pensamento e linguagem*. Lisboa: Relógio D'Água.