



Encontro de Investigadores - USTP

Livro de resumos

Título: Encontro de Investigadores - USTP: livro de resumos
Coordenação: Paula Odete Fernandes, Ana Isabel Pereira e Anabela Martins
Edição: Instituto Politécnico de Bragança · 2015
5300-253 Bragança · Portugal
Tel. (+351) 273 303 200 · Fax (+351) 273 325 405
ISBN: 978-972-745-180-7
Editor: Instituto Politécnico de Bragança – 2015
Impressão: Casa de Trabalho - Bragança
Dep. Legal: 389355/15
Disponível em: <http://hdl.handle.net/10198/11716>

TURISMO SUSTENTÁVEL NOS EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS EM SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Santos, Anja¹; Monte, Ana²; Fernandes, Paula³

¹anyamajor@hotmail.com, Universidade de São Tomé e Príncipe, São Tomé e Príncipe

²apmonte@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, UNIAG, Portugal

³pof@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, UNIAG, Portugal

O presente trabalho de investigação tem como objetivo geral analisar a adoção de práticas de responsabilidade social e sustentabilidade nos empreendimentos turísticos sediados em São Tomé e Príncipe.

Para dar resposta ao principal objetivo aplicou-se como instrumento de recolha de dados um inquérito por questionário aos 21 empreendimentos turísticos localizados nas ilhas de São Tomé e do Príncipe. O instrumento encontra-se estruturado nas seguintes três partes: a primeira inclui questões para a caracterização do empreendimento; a segunda incorpora questões sobre a adoção de práticas de responsabilidade social e sustentabilidade nos empreendimentos turísticos; a terceira incorpora questões para analisar o conhecimento de medidas de responsabilidade social e sustentabilidade no setor turístico, por parte dos responsáveis (diretores/gestores) pelo empreendimento turístico. Como metodologia de investigação utilizada recorreu-se a uma análise descritiva exploratória.

Os principais resultados apontam para uma preocupação dos intervenientes para a aplicação de práticas de responsabilidade social e sustentabilidade dada a importância atribuída pelos mesmos (média de 4,4 e desvio padrão 0,607). Porém, verificou-se que ainda não é satisfatório a implementação destas (média de 3,3 e desvio padrão 0,898), nomeadamente as relacionadas com os indicadores de sustentabilidade ambiental. Através do coeficiente de correlação de *Spearman* pode ainda dizer-se que existe uma correlação moderada e estatisticamente significativa a 5% ($r=0,529$; $p\text{-value}=0,014$) entre a implementação das práticas de responsabilidade social e sustentabilidade e a importância atribuída às mesmas.

Palavras-chave: Turismo Sustentável; Responsabilidade Social; Sustentabilidade; Índice de Saturação Turística; São Tomé e Príncipe.