

XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPANHOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA

“Sociedade, Territórios e Organizações:
Inclusões e Competitividade”

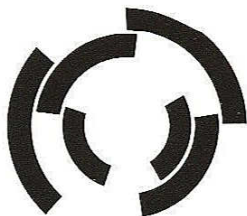
Livro de resumos

UTAD, Vila Real - Portugal

1 a 3 de fevereiro de 2012

Chris Gherry | Carla Marques | Fernanda Nogueira





XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA

XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS DE GESTIÓN CIENTÍFICA

"Sociedade, Territórios e Organizações: Inclusões e Competitividade"
"Sociedad, Territorios y Organizaciones: Inclusion y Competitividad"

UTAD - Vila Real, 1 a 3 de fevereiro 2012

<http://xxijornadaslusoeshpanholasgestao.org>

LIVRO
DE RESUMOS

- 83 EL EMPRENDIMIENTO COMO MECANISMO PARA LA INCLUSIÓN SOCIOLABORAL DE LA POBLACIÓN RECLUSA ESPAÑOLA
- 83 ALGUMAS BASES TEÓRICAS PARA CONSTRUÇÃO DE UMA GESTÃO PÚBLICA EMPREENDEDORA
- 84 O (INTRA) EMPREENDEDORISMO NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE: PROPOSTA DE UM MODELO CONCEPTUAL
- 84 LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS QUE PROCEDEN DE EMPRESAS FAMILIARES ¿UNA MAYOR INTENCIÓN EMPREENDEDORA?
- 84 OS GESTORES, AS EMPRESAS E AS ESTRATÉGIAS EMPREENDEDORAS: O CASO DAS EMPRESAS INDUSTRIAIS E DA CONSTRUÇÃO NA REGIÃO DO VALE DO SOUSA
- 84 ANALYSIS OF THE SURVIVAL DYNAMIC OF USOS COMPARED TO SPIN-OFFS NOT LINKED TO UNIVERSITIES. AN OPPORTUNITY FOR COMPETITION?
- 85 PERCEPCIONES EN LA CREACIÓN DE EMPRESAS Y REDES PROFESIONALES. UN ESTUDIO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN EMPREENDEDORA ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN MÉXICO
- 85 A INFLUÊNCIA DOS RECURSOS E CAPACIDADES DA EMPRESA E DA ORIENTAÇÃO EMPREENDEDORA NA FORMAÇÃO DE ALIANÇAS: UMA PERSPECTIVA DE EMPREENDEDORISMO COLABORATIVO
- 85 SEMELHANÇAS E DIFERENÇAS DE PERSPECTIVAS ENTRE SOCIEDADES DE CAPITAL DE RISCO PORTUGUESAS E EMPREENDEDORES POR ESTAS FINANCIADOS
- 85 AUTO-PERCEÇÃO DAS COMPETÊNCIAS EMPREENDEDORAS DOS ESTUDANTES: UM ESTUDO DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL
- 86 CORREDORES DIGITAIS: EMPREENDEDORISMO E ECONOMIA CRIATIVA NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

- 87 AS ORGANIZAÇÕES DA ECONOMIA SOCIAL E SUA IMPORTÂNCIA LOCAL: O CASO PARTICULAR DO CONCELHO DE BRAGANÇA
- 87 EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL COMUNIDAD ESPERANZA
- 87 UM MODELO DE BALANCED SCORECARD PARA UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICA
- 88 ORIENTAÇÃO PARA O MERCADO, APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL, INOVAÇÃO E DESEMPENHO: CHAVES PARA A SUSTENTABILIDADE DAS ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS
- 88 PARA ALÉM DO BETÃO: A EMERGÊNCIA DO 3º SECTOR NO DOURO E ALTO TRÁS-OS MONTES

GESTÃO DA QUALIDADE

- 89 GESTÃO DA QUALIDADE E METODOLOGIA CAF: AUTOAVALIAÇÃO DE UMA UNIDADE ORGÂNICA PARA O TRATAMENTO DE TOXICODPENDENTES
- 89 A CO-CRIAÇÃO DE VALOR NOS SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS: UMA ABORDAGEM CONCEPTUAL EM CONSTRUÇÃO
- 89 ANÁLISIS DE LA CALIDAD EN LA OFERTA EDUCATIVA SUPERIOR DEL ÁREA DE NEGOCIOS: UNA PERSPECTIVA INTERNACIONAL

ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 90 IMPULSO DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLES EN ESPAÑA
- 90 O CAPITAL SOCIAL DAS FAMÍLIAS ARTESÃS NO AGRESTE DE PERNAMBUCO, BRASIL
- 90 SAÚDE AMBIENTAL: ANÁLISE DA ESTRATÉGIA DE GESTÃO AMBIENTAL DO HOSPITAL SANTA JOANA NO NORDESTE BRASILEIRO: PARA IMPLEMENTAÇÃO DO NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBIENTAL (NASA)
- 91 CONFLICTO TRABAJO Y FAMILIA EN EL ÁMBITO DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (USC)
- 91 FACTORES EXPLICATIVOS DA PRÁTICA DE DIVULGAÇÃO AMBIENTAL EM PORTUGAL: O SECTOR DA METALOMECÂNICA E METALURGIA DE BASE
- 91 TAX MORALE: A TOOL FOR THE PORTUGUESE ECONOMY COMPETITIVENESS
- 91 ACESSO AO ENSINO SUPERIOR E EQUIDADE SOCIAL. A RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS UNIVERSIDADES NA SUA DIMENSÃO SOCIAL
- 92 PANORAMA ACTUAL DE LA ÉTICA DEL MARKETING: LA PERCEPCIÓN DE LA ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL
- 92 COMPARATIVA DE LOS PRINCIPALES ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN EL ÁMBITO DE LA HOTELERÍA
- 92 FACTORES DETERMINANTES DE LA PRÁCTICA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO EN ESPAÑA
- 92 TRANSPARENCIA EN GOBIERNO CORPORATIVO: EL CASO DE LATINOAMERICA
- 93 DESCENTRALIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DE ACÇÃO SOCIAL PARA OS GOVERNOS LOCAIS, REFORMAS E DESAFIOS DE GOVERNANÇA: RESULTADOS DE UM ESTUDO SOCIOLÓGICO COMPARATIVO
- 93 ANÁLISIS DE LOS VALORES Y ACTITUDES DE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS HACIA LA DISCAPACIDAD

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

AS ORGANIZAÇÕES DA ECONOMIA SOCIAL E SUA IMPORTÂNCIA LOCAL: O CASO PARTICULAR DO CONCELHO DE BRAGANÇA

Eduarda Braga, eduarda_braga@hotmail.com, Instituto Politécnico de Bragança

Alcina Nunes, alcina@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança

ABSTRACT: This research work aims to characterize the tertiary sector in the municipality of Bragança in what concerns the social answers that are provided and its employment capacity, according to the definitions and established goals for these Institutions. In particular, it is intended to conclude about the impact of the social economy sector in a municipality placed in the interior of Portugal. Concepts and fundamental characteristics related with social economics, social management, change and management procedures are used to support the empirical study. It will be also approached the need to use management tools and the need to replace the so-called traditional management procedures by professional and innovation management processes. It is concluded by the importance of the Organization in study in the local social economy context, both economically and socially.

KEY WORDS: Social Economy, Social Management, Private Social Solidarity Institution, Bragança

EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL COMUNIDAD ESPERANZA

Rafael Serrano Rodríguez, rafaelsserrano@fundacionesperanza.org.es, Secretario Fundación Esperanza para la Cooperación y Desarrollo

M^o de los Llanos O'Dogherty de la Riva, llaniodogherty@hotmail.com, Voluntaria Fundación Esperanza para la Cooperación y Desarrollo

ABSTRACT: Esperanza Foundation is a non governmental, non-profit organization that has as main objective

the creation of school infrastructure and education and promoting their use among disadvantaged populations, especially children. It encourages and promotes since 2006 "Comunidad Esperanza" Project in Coban, Alta Verapaz Department, Guatemala, which is scheduled for completion in 2015. In order to promote transparency of the Foundation are made up audits of the project, as the LFA model, involving an analysis of the management and implementation of the intervention, design, and operation of the project which allows to draw conclusions that allow the control, knowledge management and dissemination of Esperanza Foundation works, carried out in Guatemala.

KEY WORDS: Cooperation, development, management, ONG, evaluation, project

UM MODELO DE BALANCED SCORECARD PARA UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICA

Rui Bertuzi da Silva, ruisilva@iscap.ipp.pt, ISCAP – IPP

Paulino Leite da Silva, paulino@iscap.ipp.pt, ISCAP – IPP

ABSTRACT: This study aims to examine the usefulness of a strategic management system, the Balanced Scorecard, which was created for the application in private and later developed in public institutions. The area of activity that we investigated is that of public higher education. Due to the numerous differences between the public and the private sector imposes the need to make some changes to the original model. The present is a change in this sector, the result of the Bologna Process in all institutions of higher education, which will lead to increased competition and the need to increase market recognition as well as winning the largest number students as possible. All these changes increase the need for more and better information. For this, we think a system like the Balanced Scorecard can be very useful. To carry out this investigation we used the case study method, by exploratory research, and has therefore been carried out interviews with key func-

Editora
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Design
Magda Barata, Rui Batista

Impressão

ISBN
978-989-704-063-4

Depósito legal

FEVEREIRO 2012