

Influência da supervisão clínica em enfermagem na qualidade dos cuidados

Stefania Russo¹; Patrícia Alves¹; Maria Veiga-Branco^{1*}

¹Instituto; Politécnico de Bragança, Portugal

*stefaniarusso95@libero.it *patici_1994@hotmail.com *aubra@ipb.pt



2019
VI ENCONTRO
DE JOVENS
INVESTIGADORES



Resumo

A Qualidade dos Cuidados (QC) é tanto do superior interesse dos cidadãos como do Sistema Nacional de Saúde (SNS), razão porque importa evidenciar que a bibliografia científica, vem progressivamente expondo uma relação positiva entre a aplicação e desenvolvimento da Supervisão Clínica em Enfermagem (SCE) e a Qualidade dos Cuidados de enfermagem.

Objetivo

Analisar a relação entre a Supervisão Clínica em Enfermagem e a Qualidade dos Cuidados prestados, no Sistema Nacional de Saúde.

Metodologia

Desenvolveu-se um estudo de revisão da literatura, baseada na modalidade PICO, com pesquisa efetuada nas bases de dados B-on, RCAAP, Scielo, jane.biosemantics, a partir de critérios de seleção que incluíam: os limites temporais de publicação entre 2000-2019 e os descritores: “supervisão clínica”, “qualidade dos cuidados” e “enfermagem”. Foram encontrados 630 estudos e destes, foram selecionados 8 estudos, publicados entre 2001-2019, por cumprirem os critérios formulados para o efeito.

Resultados

A totalidade dos estudos selecionados, apresentam a comprovação empírica de que a aplicação de um modelo de SCE estruturado, permite desenvolver saberes e competências profissionais, além de que, não só assumem a Supervisão Clínica em Enfermagem (SCE) como uma variável determinante na prestação e portanto, na Qualidade dos Cuidados, como também no desenvolvimento pessoal e profissional aos enfermeiros do SNS. A maioria dos estudos considera importante a criação de um modelo de SCE, cuja aplicação é expectavelmente vantajosa, aumentando assim a globalidade da QC aplicados pelos enfermeiros.

Resultados

A inclusão de indicadores de qualidade, nomeadamente da Supervisão Clínica em Enfermagem, nos programas de Gestão de Qualidade, representa uma estratégia válida para orientar medidas que promovam a segurança da pessoa hospitalizada, independentemente da tipologia de patologia. Esta constatação é pertinente para o SNS e para a Enfermagem.

Conclusão

Foi verificada a relação positiva e significativa entre SCE e a QC, quer ao nível da qualidade da prestação de cuidados, quer da segurança do utente. Continua a ser um desafio garantir a sua ampla implementação nas organizações de saúde no SNS. Considera-se pertinente promover investigação exploratória a este nível, no sentido de se poder melhorar o nível da praxis em SCE e da QC de enfermagem, no contexto das equipas de saúde.

Autor, ano	Nº, título	Metodologia, amostra	Resultados
Rocha, A. (2014) Portugal	Supervisão Clínica em enfermagem para a Segurança e Qualidade dos Cuidados: Perspetiva dos Supervisionados	Estudo qualitativo, 10 enfermeiros	Com a implementação de um modelo de SCE obtém-se ganhos em saúde, desenvolvimento de competências pessoais e profissionais, satisfação dos clientes e qualidade/segurança dos cuidados.
Pinto, C. (2014) Portugal	Supervisão clínica e acreditação da qualidade	Estudo qualitativo, 62 enfermeiros	É importante criar-se um modelo de SC, para que a sua aplicação possa ser vantajosa dentro do processo de gestão da qualidade, para uma melhoria nos cuidados que se prestam.
Vieira, J. (2014) Portugal	Identificação de indicadores de qualidade do exercício profissional: Contributos para um programa de supervisão clínica em enfermagem	I Estudo Qualitativo, 11 enfermeiros; II Estudo Qualitativo, 23 enfermeiros, III Estudo Quantitativo, 22 enfermeiros	A utilização de indicadores de qualidade do exercício profissional para a implementação de um programa de SCE é importante no desenvolvimento profissional e na melhoria da qualidade dos cuidados prestados.
Soares, C. (2004) Portugal	Supervisão e formação profissional: um estudo em contexto de trabalho	Estudo Qualitativo e Quantitativo, 209 enfermeiros	Para a qualidade dos cuidados é importante a existência de um enfermeiro Supervisor que pratique as estratégias desenvolvidas pela instituição, ajude no relacionamento, na formação e integração na vida profissional.
Driscoll, J., Stacey, G., & Harrison, K. (2019) Inglaterra	Enhancing the quality of clinical supervision in nursing practice	Estudo qualitativo Estudo de caso, 3 casos clínicos	A supervisão clínica é um método importante para as organizações de saúde garantirem a qualidade e segurança do atendimento, além de fornecer desenvolvimento profissional contínuo e suporte para profissionais de saúde
HyrkaEs, K., & Paunonen-Ilmonen, M. (2000) Finlândia	The effects of clinical supervision on the quality of care: examining the results of team supervision	Estudo qualitativo, 82 pessoas	A supervisão da equipa afeta a qualidade de assistência e pode ser considerada uma intervenção de melhoria da qualidade nas praticas de enfermagem.
Gouvêa, C., & Travassos, C. (2010) Brasil	Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos: revisão sistemática	Revisão sistemática da literatura, 45 artigos	O uso de indicadores de qualidade e a SC, promovem o desempenho dos serviços de saúde, melhoria da qualidade dos cuidados e orienta os pacientes para que realizem escolhas informadas.
Koivu, A., Saarinen, P. I., & Hyrkas, K. (2012) Finlândia	Who benefits from clinical supervision and how? The association between clinical supervision and the work-related well-being of female hospital nurses	Estudo quantitativo, 304 enfermeiros	A SC foi introduzida como um método educativo para melhorar a qualidade dos cuidados e restaurar o bem-estar dos enfermeiros no trabalho.

Bibliografia

- Driscoll, J., Stacey, G., & Harrison, K. (2019). Enhancing the quality of clinical supervision in nursing practice. *PEER-REVIEWED*, 43-50.
- Gouvêa, C., & Travassos, C. (2010). Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos: revisão sistemática. *Cadernos de Saúde Pública*, 1061-1078.
- HyrkaEs, K., & Paunonen-Ilmonen, M. (2000). The effects of clinical supervision on the quality of care: examining the results of team supervision. *Journal of Advanced Nursing*, 492-502
- Koivu, A., Saarinen, P. I., & Hyrkas, K. (2012). Who benefits from clinical supervision and how? The association between clinical supervision and the work-related well-being of female hospital nurses. *Journal of Clinical Nursing*, 2567-2578.
- Pinto, C. (2014). Supervisão clínica e acreditação da qualidade. *II Congresso Internacional de Supervisão Clínica: Livro de Comunicações & Conferências*, 38-45.
- Rocha, A. (2014). *Supervisão Clínica em enfermagem para a Segurança e Qualidade dos Cuidados: Perspetiva dos Supervisionados*. Porto: Escola Superior de Enfermagem do Porto .
- Soares, C. (2004). *Supervisão e formação profissional: um estudo em contexto de trabalho*. Aveiro: Universidade de Aveiro Departamento de Didáctica e Tecnologia Educativa.
- Vieira, J. (2014). *Identificação de indicadores de qualidade do exercício profissional: Contributos para um programa de supervisão clínica em enfermagem*. Porto: Escola Superior de Enfermagem do Porto.