

Jornadas Internacionais de Enfermagem Comunitária 2014

LIVRO DE RESUMOS

ORGANIZADORES:

Margarida Abreu, Teresa Martins, Manuela Teixeira, Maria José Peixoto,
Fátima Araújo, Rosa Maria Freire, Fernanda Bastos, Elizabete Borges,
Ana Paula Cantante, Ana Isabel Vilar



Ficha técnica

TÍTULO

**Jornadas Internacionais de Enfermagem Comunitária 2014:
Livro de resumos**

ORGANIZADORES

**Margarida Abreu, Teresa Martins, Manuela Teixeira, Maria José Peixoto,
Fátima Araújo, Rosa Maria Freire, Fernanda Bastos, Elizabete Borges,
Ana Paula Cantante, Ana Isabel Vilar**

EDIÇÃO

**Escola Superior de Enfermagem do Porto
Rua Dr. António Bernardino de Almeida
4200-072 Porto**

DESIGN E PAGINAÇÃO:

Gabinete de Divulgação, Imagem e Apoio à Publicação da ESEP
Ebook Design and Pagation by Francisco Vieira & Sandra Pereira

ISBN

978-989-96103

2014

Cancro do Colo do Útero – agir para prevenir <i>Maria de Jesus Pires; Maria de Lourdes Varandas</i>	29
Acolhimento pela equipe de enfermagem: revisão da literatura <i>Paula Cristina Pereira da Costa; Vanessa Pellegrino Toledo</i>	30
Acolhimento: um cuidado de enfermagem? <i>Paula Costa; Vanessa Pellegrino Toledo</i>	31
Qualidade dos registos vacinais em Portugal <i>João Frade; Carla Nunes; Guilherme Gonçalves</i>	32
A contribuição dos enfermeiros portugueses para a eliminação do sarampo de Portugal <i>João Frade; Carla Nunes; Guilherme Gonçalves</i>	33
Perfil clínico associado a menor satisfação com os cuidados de saúde <i>Rute F. Meneses; Isabel Silva; Glória Jóluskin; Hélder Pereira; Sofia Andrade</i>	34
Satisfação dos utentes com os cuidados de enfermagem nos cuidados de saúde primários <i>Carina Ferreira; Manuel Brás; Eugénia Anes</i>	35
Satisfação com os cuidados de saúde de doentes crónicos <i>Hélder Pereira; Rute Meneses; Isabel Silva; Glória Jóluskin; Sofia Andrade</i>	36
A escola, a adolescência e a formação dos enfermeiros dos cuidados de saúde primários sobre sexualidade! <i>Manuel Brás; Maria Henriqueta Figueiredo; Maria Manuela Ferreira; Ana Sofia Coelho</i>	37
Como aprendem a comunicar os profissionais de saúde? O ensino das competências de comunicação centradas no doente <i>Isabel Silva; Glória Jóluskin; Rute F. Meneses; Sofia Andrade; Hélder Pereira</i>	38
Comunidade, cliente dos cuidados de enfermagem – desenvolvimento de um estudo de revisão sistemática <i>Manuela Josefa Teixeira; Rosa Maria Castro Alves</i>	39
A prática da gestão de caso na unidade de cuidados na comunidade <i>Corina Zúniga Freire; Maria Irene Santos; Maria João Esparteiro</i>	40
A saúde mental em contexto penitenciário <i>Verónica Fernandes; Glória Jóluskin; Isabel Silva; Andreia de Castro-Rodrigues; Natasha Fernandes</i>	41
Proteção específica das crianças através da capacitação dos pais <i>Ana Rita Cavaco; Maria de Lourdes Varandas</i>	42
Avaliação das necessidades e problemas em contexto prisional: o contributo da equipa de enfermagem <i>Andreia Rodrigues; Isabel Silva; Glória Garcia; Verónica Fernandes; Natacha Fernandes</i>	43
Efeito de um programa de visitação domiciliária de enfermagem na qualidade de vida dos doentes com coxartrose submetidos a artroplastia total da anca <i>António Manuel Pinto; Amâncio Carvalho</i>	44
Promoção da adesão à terapêutica na epilepsia: revisão sistemática <i>Vânia Linhares; Rute Meneses</i>	45
Saúde oral em contexto escolar: necessidades formativas dos docentes e não docentes <i>Ana Catarina Costa; Ana Cristina Rocha; Sara Rocha; Sara Pinho; Rosa Maria Freire</i>	46
Um olhar sobre um projeto de intervenção no âmbito da prevenção da obesidade na adolescência <i>Amâncio Carvalho; Maria Helena Meneses; Maria Emília Dinis; Vanessa Monteiro; Maria Elisabete Espinheira</i>	47
Saúde oral em contexto escolar: necessidades formativas das crianças <i>Ana Catarina Costa; Ana Cristina Rocha; Sara Rocha; Sara Pinho; Rosa Freire</i>	48
Bullying: violência escolar em alunos do 5º ano de escolaridade <i>Elizabete Borges; Paula Maia; Joana Vieira</i>	49
Sintomatologia depressiva em estudantes de enfermagem <i>José Carlos Carvalho; Graça Pimenta; Jília Martinho</i>	50

Satisfação dos utentes com os cuidados de enfermagem nos cuidados de saúde primários

Carina Ferreira¹; Manuel Brás²; Eugénia Anes¹

¹ ULS Nordeste - Unidade de Saúde de Mirandela (carinaferreira@live.com.pt)

² Instituto Politécnico de Bragança

Resumo

Introdução: A avaliação da qualidade dos cuidados de enfermagem prestados em Cuidados de Saúde Primários, deve ser tida em conta pelos gestores das instituições, uma vez que a satisfação dos utentes constitui uma realidade pertinente e é um elemento estrutural dos serviços de saúde.

Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo exploratório, baseado numa abordagem quantitativa, cuja população alvo foram 162.318 utentes em Cuidados de Saúde Primários. Resultou uma amostra composta por de 693 utentes, obtida por amostragem não probabilística acidental. Foi utilizado um formulário, para os dados sociodemográficos e aplicada a escala “Satisfação dos utentes com os cuidados de enfermagem no centro de saúde – SUCECS26” de Ribeiro (2003).

Resultados: No nosso estudo, de uma forma global, a maioria dos utentes está satisfeita com os cuidados de enfermagem recebidos (92.2%). Existem diferenças em relação ao género, idade, habilitações literárias, estado civil, profissão, CS, motivo da consulta e o número de consultas de enfermagem por ano.

Discussão: Os resultados da presente investigação são corroborados pelos resultados obtidos por diversos autores, entre os quais destacamos Ribeiro (2003). e Alves (2007).

Conclusão: Concluímos que os níveis de satisfação dos utentes com os cuidados de enfermagem em cuidados de saúde primários estão relacionados com várias variáveis sociodemográficas e de caracterização, devendo portanto ser tidas em consideração ao nível da tomada de decisão, objetivando maiores níveis de satisfação e maiores ganhos em saúde.