

Gestão das operações logísticas num armazém

Carla Alexandra Soares Geraldes * ‡ Maria do Sameiro Carvalho † ‡
Guilherme A. B. Pereira † ‡

* Instituto Politécnico de Bragança – Escola Superior de Tecnologia e Gestão
Departamento de Gestão Industrial
carlag@ipb.pt

† Universidade do Minho – Escola de Engenharia
Departamento de Produção e Sistemas
{sameiro|gui}@dps.uminho.pt

‡ Centro Algoritmi – Universidade do Minho

Resumo

Os armazéns são elos importantes da cadeia logística, pelo que, no contexto de um mercado global, altamente competitivo e exigente, a sua gestão cumpre um papel muito relevante no que diz respeito quer à obtenção dos níveis de serviço prestados ao cliente quer à minimização dos custos logísticos totais. Neste trabalho é realizada a reestruturação de operações logísticas num armazém. A reestruturação realizada teve por base a implementação dos resultados obtidos por resolução de dois modelos de programação matemática que permitiram redimensionar as áreas funcionais no armazém e localizar os produtos dentro dessas áreas, segundo a política de localização adoptada. As soluções obtidas permitiram não só reestruturar o armazém como abriram lugar ao estudo e implementação de novas estratégias, para posterior optimização do processo de *picking*.

Palavras-chave: Operações Logísticas, Armazenamento, Programação Matemática, Caso de estudo.