

# ENVELHECER NOS EIXOS

## TEMPO, TRABALHO E FELICIDADE

SARA GORDO

RICARDO POCINHO

CRISTÓVÃO MARGARIDO

RUI DUARTE SANTOS

SÍLVIA CLARA SILVA

COORDENADORES



Ficha técnica

Título: Envelhecer nos Eixos 2 - Tempo, Trabalho e Felicidade

Coordenadores: Sara Gordo, Ricardo Pocinho, Cristóvão Margarido, Rui Santos, Sílvia Clara Silva

Editor: ANGES - Associação Nacional de Gerontologia Social

ISBN: 978-989-54452-5-7

Oliveira do Bairro, Portugal, outubro de 2023

# POTENCIAS INDICADORES PARA MEDIR A QUALIDADE EM CUIDADOS DE LONGA DURAÇÃO: UM ESTUDO REGIONAL COM O CONSENSO DE DELPHI

**Susete Coelho Abrunhosa**

Doutoranda - Programa Doutoral em Gerontologia e Geriatria, Universidade de Aveiro, Portugal

ORCID - 0000-0002-5765-8167

**José Ignácio Martin**

PhD, Professor Auxiliar na Universidade de Aveiro, Portugal

0000-0001-8402-1615

**Hélder Jaime Fernandes**

PhD, Professor Adjunto do Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

0000-0001-9705-8214

## **Resumo**

Este estudo pretende desenvolver um Framework de indicadores de qualidade, para as Unidades de Longa Duração e Manutenção e Média Duração e Reabilitação, de Trás-os-Montes, Portugal, baseado no modelo de Donabedian (1988). Como método foi efetuada uma recolha de indicadores, através de uma revisão sistemática da literatura, legislação, e documentação, aplicou-se o método Delphi, envolvendo especialistas interdisciplinares, avaliando indicadores de estrutura, processo e resultado quanto à sua eficácia, relevância e viabilidade. Os critérios para retenção de indicadores foram: coeficiente de concordância de Kendall >30%, coeficiente de variação <25%, ou pontuação média superior a 7,2 (indicativo de uma concordância de 80%). Resultados: evidenciaram taxas de resposta de 100% e a formação de um novo conjunto de indicadores. Para Unidades de Longa Duração, identificaram-se 4 indicadores de estrutura, 8 de processo e 28 de resultado, enquanto para as de Média Duração, foram 15 de estrutura, 11 de processo e 13 de resultado. Três indicadores alcançaram o consenso em ambas tipologias: existência de Plano Individual de Intervenção, existência de Gestor de Caso, e Grau de Satisfação dos Utentes/Cuidadores. O conjunto de indicadores proposto tem potencial significativo para avaliar e incrementar a qualidade dos cuidados em instituições de longa duração,

visando a aplicação prática nas Unidades de Cuidados Continuados Integrados da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados e outras instituições similares.

*Palavras-chave:* indicadores de qualidade; cuidados de longa duração, modelo de Donabedian; método de Delphi



ISBN: 978-989-5-445-2



9 789895 445257