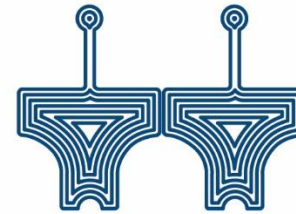


livro de resumos



XXX JORNADAS
Luso - Espanholas
de **GESTÃO CIENTÍFICA**

'cooperação transfronteiriça:
desenvolvimento e coesão territorial'

5 a 8 FEV 2020 . Bragança

<http://lusoespanholas2020.ipb.pt>

FICHA
TÉCNICA

Título

**XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
Cooperação transfronteiriça: desenvolvimento e coesão territorial
- Livro de Resumos -**

Editores

Paula Odete Fernandes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 Alcina Maria Nunes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 Isabel Maria Lopes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 João Paulo Ribeiro Pereira | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 João Paulo Ramos Teixeira | UNIAG, CeDRI, Instituto Politécnico de Bragança
 Joaquim Agostinho Leite | Instituto Politécnico de Bragança
 Jorge Manuel Afonso Alves | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 Nuno Adriano Baptista Ribeiro | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Filipe Lopes Moutinho | Instituto Politécnico de Bragança
 Mário Lino Barata Raposo | Universidade da Beira Interior
 João José de Matos Ferreira | Universidade da Beira Interior
 Helena Maria Batista Alves | Universidade da Beira Interior
 Antonio Leal Millán | Universidad de Sevilla
 Carmen Barroso Castro | Universidad de Sevilla
 Antonio Navarro García | Universidad de Sevilla

Editores de Comunicação e Design

Carlos Costa e Jacinta Costa | Instituto Politécnico de Bragança

Edição

UNIAG | Instituto Politécnico de Bragança
 Campus de Santa Apolónia
 5300-253 Bragança
 Portugal
 Data de Edição: fevereiro de 2020

ISBN: 978-972-745-273-6
 Handle: <http://hdl.handle.net/10198/20440>
 URL: <http://lusoeshpanholas2020.ipb.pt/>
 e-mail: jle2020@ipb.pt

ÍNDICE

NOTA DE APRESENTAÇÃO DAS XXX JLE 2020	8
COMISSÃO CIENTÍFICA DE PORTUGAL	10
COMISSÃO CIENTÍFICA DE ESPANHA	13
COMISSÃO ORGANIZADORA	16
PROGRAMA RESUMIDO	17
COMUNICAÇÕES ORAIS	20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	21
O EFEITO DAS REDES SOCIAIS DAS CÂMARAS MUNICIPAIS NA CRIAÇÃO DE CONFIANÇA NO CIDADÃO	22
PRINCIPAIS DETERMINANTES DO ENDIVIDAMENTO DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES NO PERÍODO DE 2014 A 2017	23
MOTIVAÇÕES NA ESFERA DO (IN)CUMPRIMENTO FISCAL	24
A ACREDITAÇÃO ENQUANTO INSTRUMENTO DE REGULAÇÃO TÉCNICA DOS CENTROS DE INSPEÇÃO AUTOMÓVEL EM PORTUGAL	25
A OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - O MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR	26
OS INDICADORES E A INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA NA GESTÃO DUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICO	27
VALIDAÇÃO DO MODELO DA MOTIVAÇÃO PARA O SERVIÇO PÚBLICO DE PERRY EM CONTEXTO PORTUGUÊS: ESTUDO EXPLORATÓRIO	28
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS MUNICÍPIOS: ESTUDO DE CASO DOS MUNICÍPIOS DA ILHA DE SÃO NICOLAU	29
AS DESPESAS POR FUNÇÕES DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES: ESTUDO DOS SEUS DETERMINANTES	30
A AUTONOMIA DAS AUTARQUIAS LOCAIS E O PROCESSAMENTO DA DESPESA PÚBLICA	31
CONTABILIDADE	32
HOW STUDENTS PERCEIVE THE VALUE OF ACCOUNTING EDUCATION: THE CASE OF A PORTUGUESE HEI	33
A MENSURAÇÃO DOS HERITAGE ASSETS: ESTUDO DA APLICAÇÃO DO JUSTO VALOR NOS MUNICÍPIOS DO ALTO MINHO	34
PRÁTICAS SUBJACENTES AO TRATAMENTO CONTABILÍSTICO DO <i>GOODWILL</i> : A PERTINÊNCIA DO RECONHECIMENTO DAS PERDAS POR IMPARIDADE E O SEU IMPACTO NOS RESULTADOS	35
COMO SE CARACTERIZA A CULTURA ORGANIZACIONAL E DE QUE FORMA PODE CONDICIONAR A IMPLEMENTAÇÃO DO BSC: ESTUDO DE CASO NUMA PME PORTUGUESA	36
JOGOS SÉRIOS NO ENSINO DA CONTABILIDADE: A INFLUÊNCIA DOS FATORES SOCIAIS NA ATITUDE DOS ESTUDANTES	37
AUDITORIA INDEPENDENTE NO SETOR PÚBLICO LOCAL - O CASO DAS COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS PORTUGUESES	38
RELATÓRIO EMPRESARIAL APRIMORADO: ANÁLISE DOS FATORES DETERMINANTES PARA A CRIAÇÃO DE VALOR	39
A TRANSPARÊNCIA NA GOVERNANÇA DAS EMPRESAS PÚBLICAS: UMA REVISÃO DA LITERATURA	40
SISTEMAS DE CUSTEIO HOSPITALAR - UMA REVISÃO DA LITERATURA	41
ANÁLISE DE RESULTADOS ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA TDABC NUMA UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS E INTEGRADOS (ESTUDO DE CASO)	42
O REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DAS AUTARQUIAS LOCAIS: PASSADO E PRESENTE	43
EVIDÊNCIA DO RELATO FINANCEIRO DO IMPOSTO INDUSTRIAL NOS BANCOS EM ANGOLA	44
COMBINAÇÃO DE DIFERENTES <i>PROXIES</i> PARA AFERIR A QUALIDADE DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA	45
DESENVOLVIMENTO REGIONAL	46
IMPACTO ECONÓMICO DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL NA REGIÃO	47
EMPREENDEADORISMO	48
ANÁLISE ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO/INSERÇÃO NO MERCADO BRASILEIRO DE <i>FAST FOOD</i> : ESTUDO SIMULATIVO A PARTIR DA EMPRESA ESPANHOLA CERVECERIA 100 MONTADITOS	49
FACTORS AND BARRIERS OF ENTREPRENEURIAL INTENTIONS IN WORLD BANK ECONOMIES	50
A <i>PERFORMANCE</i> INTERNACIONAL E A ORIENTAÇÃO PARA O MERCADO: O CASO DAS PME'S	51
EMPREENDEADORISMO FEMININO: FATORES DE IMPACTO POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	52
SOBRE OS ÍNDICES DE FELICIDADE E DE EMPREENDEADORISMO E SUA RELAÇÃO	53
EMPRESA FAMILIAR	54
PERCURSORES DA FAMÍLIA EMPRESÁRIA: TIPOS DE FAMÍLIA EM ENGELS	55
ANÁLISE DO RISCO DE INCUMPRIMENTO DAS PME FAMILIARES	56
GESTÃO DE EMPRESAS FAMILIARES - REVISÃO SISTEMÁTICA E MAPEAMENTO DA LITERATURA	57
ESTRATÉGIA	58
ESTRATÉGIA GLOBAL: TUDO O QUE SABERMOS E NÃO SABEMOS: EVERYTHING WE KNOW AND DON'T KNOW	59
FATORES POTENCIADORES DE INTERNACIONALIZAÇÃO - ESTUDO COMPARATIVO PARA AS EMPRESAS PORTUGUESES ENTRE 2014 E 2019	60
A INTERNACIONALIZAÇÃO DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA PORTUGUESA	61
INCORPORAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NA TOMADA DE DECISÃO ESTRATÉGICA NUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	62
AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL: UMA ABORDAGEM CONTEMPORÂNEA CORPORATIVA	63
CONTRIBUTO DAS CAPACIDADES DINÂMICAS NO DESEMPENHO DAS UNIDADES DE SAÚDE HOSPITALARES: APLICAÇÃO DA DEA ...	64
ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	65
EMPREENDEADORISMO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL LOCAL	66
O PAPEL DA RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA NA FORMAÇÃO DO CAPITAL SOCIAL EM UMA COMUNIDADE DE BAIXA RENDA: O CASO DA ESCOLA DE APLICAÇÃO YOLANDA QUEIROZ	67
O IMPACTO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL DAS ATIVIDADES SOCIALMENTE RESPONSÁVEIS DE UM MUSEU CORPORATIVO BRASILEIRO	68
DO TRADICIONAL AO BAIXO CARBONO: À PROCURA DO CLIMA PARA A DIVERSIFICAÇÃO DO INVESTIMENTO	69
A CONTRIBUIÇÃO DE PRÁTICAS DE SAÚDE E DE SEGURANÇA PARA A SUSTENTABILIDADE SOCIAL DAS IES	70
O INVESTIMENTO AMBIENTAL É GUIADO POR ESTADOS DE ALMA?	71
A SUSTENTABILIDADE NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR E AS BARREIRAS NA SUA IMPLEMENTAÇÃO. CASO ISCAC/CBS	72
A CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL, NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO SOBRE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES CERTIFICADAS COMO FAMILIARMENTE RESPONSÁVEIS	73
ABORDAGENS DE INVESTIGAÇÃO À GESTÃO SUSTENTÁVEL	74
FINANÇAS	75
DETERMINANTES DA RENTABILIDADE: O CASO DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS NÃO FINANCEIRAS EM PORTUGAL	76
MERCADOS FINANCEIROS NA REGIÃO LAC: O TESTE VARIANCE-RATIO PARA RANDOM WALKS	77
RANDOM WALKS E TESTES DE EFICIÊNCIA DOS MERCADOS: EVIDÊNCIA DOS MERCADOS DE ACÇÕES	78
AS INTERDEPENDÊNCIAS NAS YIELDS DOS TÍTULOS SOBERANOS DA ZONA EURO: UM ABORDAGEM EM PERÍODOS DE CRISE E NÃO CRISE	79
DETERMINANTES DA PERFORMANCE NO SETOR BANCÁRIO CONSIDERANDO A NÃO LINEARIDADE DA DIMENSÃO: NOVA EVIDÊNCIA USANDO DADOS EM PAINEL PARA A PENÍNSULA IBÉRICA	80
OS DETERMINANTES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DAS EMPRESAS COTADAS ESPANHOLAS E PORTUGUESES	81
THE CAUSAL RELATIONSHIP BETWEEN SENTIMENT PROXIES AND STOCK RETURNS	82
QUE FATORES DETERMINANTES NAS DECISÕES DE ESTRUTURA DE CAPITAL? EVIDÊNCIAS EMPÍRICAS DAS PME'S EM CABINDA - ANGOLA	83
FATORES SUBJETIVOS/COMPORTAMENTAIS QUE INFLUENCIAM O PSI 20 E O IBEX 35	84
O RISCO DO NEGÓCIO E O EVA®	85
UMA AVALIAÇÃO NÃO PARAMÉTRICA DA PERFORMANCE DOS ETFS ASSOCIADOS AO SETOR ENERGÉTICO	86
DETERMINANTS OF R&D ON EUROPEAN HIGH TECHNOLOGY INDUSTRY: PANEL DATA EVIDENCE	87
UMA APLICAÇÃO DE MACHINE LEARNING PARA PREVISÃO DE INSOLVÊNCIA: METODOLOGIA ADABOOST	88
A ESTRUTURA DE CAPITAL DAS EMPRESAS PORTUGUESES EXPORTADORAS PARA O MERCADO COMUNITÁRIO	89
INVESTIMENTO E SITUAÇÃO FINANCEIRA DAS EMPRESAS PORTUGUESES EXPORTADORAS	90
O IRC E A INTERNACIONALIZAÇÃO DAS EMPRESAS PORTUGUESES	91
ANÁLISE FINANCEIRA E CRIAÇÃO DE VALOR - ESTUDO DE CASO	92
A RELAÇÃO ENTRE FATORES DE RISCO DOS MODELOS DE AVALIAÇÃO DE ATIVOS E O CRESCIMENTO ECONÓMICO FUTURO: EVIDÊNCIA EM TRÊS MERCADOS REGIONAIS	93

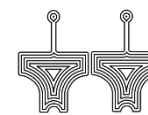
Nota de Apresentação das **XXX JLE 2020**

A cooperação transfronteiriça tem vindo, cada vez mais, a assumir uma importância considerável no contexto do desenvolvimento regional, nacional e internacional, mas nem sempre apresenta correspondência com a estratégia de coesão entre as regiões e os povos. Nas regiões de fronteira, dadas as condições geográficas e as relações históricas e culturais seculares, existe uma necessidade premente para que os povos, em geral, e as entidades, públicas e privadas, locais e regionais, em particular, se empenhem continuamente em novos desafios de efetiva cooperação transfronteiriça. Esse incitamento visa criar um espaço de boa vizinhança e prosperidade social e económica, reforçar redes de cooperação e explorar novas potencialidades de desenvolvimento coeso, sustentável e competitivo nas zonas de fronteira.

As **XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica (XXX JLE 2020)**, sob o lema '**Cooperação transfronteiriça: desenvolvimento e coesão territorial**', pretendem fundamentar a contínua e vasta contribuição para o enriquecimento e a partilha de conhecimento técnico-científico nas diversas áreas da gestão. Este evento, através da participação dos seus conferencistas com a apresentação de comunicações de qualidade, assentes nas distintas áreas científicas que norteiam as XXX JLE 2020, constituem prova evidente de construção de pontes, derrube de muros e abertura de caminhos plurais à comunidade científica, estimulando o intercâmbio entre o universo académico e profissional internacional.

Neste sentido, o presente livro reúne os resumos das comunicações orais enviados às XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, organizadas pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Instituto Politécnico de Bragança, e a Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG), entre os dias 5 e 8 de fevereiro de 2020.

A finalizar, esta breve nota de apresentação, a Comissão Organizadora agradece a todos os que, generosamente, aceitaram intervir, como conferencistas convidados e como investigadores, nas XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.



Bragança, 5-8 de fevereiro de 2020

Paula Odete Fernandes
Coordenadora da Comissão Organizadora
das **XXX JLE 2020**

Comissão Científica de Portugal

Presidente

Mário Lino Barata Raposo | Universidade da Beira Interior

Vice-Presidentes

João José de Matos Ferreira | Universidade da Beira Interior

Helena Maria Batista Alves | Universidade da Beira Interior

Secretário Geral

Carla Fernandes | Universidade da Beira Interior

Membros

Adriano Azevedo Costa | Instituto Politécnico da Guarda

Agostinha Patrícia Silva Gomes | Instituto Politécnico do Cávado e Ave

Alcina Gaspar | Instituto Politécnico de Leiria

Alcina Maria Nunes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Alcino Couto | Universidade da Beira Interior

Alzira Maria Ascensão Marques | Instituto Politécnico de Leiria

Amândio Baia | Instituto Politécnico da Guarda

Amélia Marques | Instituto Politécnico de Setúbal

Amélia Pires | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Ana Bela Teixeira | Instituto Politécnico de Setúbal

Ana Clara Borrego | Instituto Politécnico de Portalegre

Ana Daniel | Instituto Politécnico de Guarda

Ana Isabel Lopes | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Ana Maria Soares | Universidade do Minho

Ana Maria Sotomayor | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa

Ana Marta-Costa | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Morais | Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)

Ana Paula Matias | Universidade da Beira Interior

Ana Paula Rodrigues | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Anabela Almeida | Universidade da Beira Interior

Anabela Correia | Instituto Politécnico de Setúbal

Anabela Dinis | Universidade da Beira Interior

Anabela Maria Bello de Figueiredo Marcos | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

António Cardoso Marques | Universidade da Beira Interior

António Carrizo Moreira | Universidade de Aveiro

António João Nunes | Universidade da Beira Interior

António José Fernandes | Instituto Politécnico de Bragança

António Martins | Universidade de Coimbra

António Sousa | Universidade Évora

Arménio Rego | Universidade de Aveiro

Arminda Maria Finisterra do Paço | Universidade da Beira Interior

Arnaldo Coelho | Universidade de Coimbra

Artur Cristóvão | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ascensão Braga | Instituto Politécnico da Guarda

Carla Alexandra Amado | Universidade do Algarve

Carla Marques | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Brito | Faculdade Economia da Universidade do Porto

Carlos Cabral Cardoso | Faculdade Economia da Universidade do Porto

Carlos Fonseca | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Machado dos Santos | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Marques | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Pinho | Universidade de Aveiro

Carlos Quelhas Martins | Instituto Superior Entre Douro e Vouga

Carlos Rouco | Academia Militar

Carmem Leal | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Catarina Alves | Instituto Politécnico da Guarda

Cátia Crespo | Instituto Politécnico de Leiria

Christopher Gerry | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Cidália Lopes | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

Cláudia Ribau | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro

Clotilde Palma | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa
Conceição Ilda da Silva Gomes | Instituto Politécnico de Leiria
Constantino Mendes Rei | Instituto Politécnico da Guarda
Cristina Baptista | ISEG-Universidade de Lisboa
Cristina Estevão | Universidade da Beira Interior
Cristina Fernandes | Universidade da Beira Interior
Cristina Sá | Instituto Politécnico de Leiria
Daniela Marinho | Universidade da Beira Interior
Dina Miragaia | Universidade da Beira Interior
Elisa Figueiredo | Instituto Politécnico da Guarda
Elisabete Fernanda Mendes Duarte | Instituto Politécnico de Leiria
Elizabeth Kasteinholz | Universidade de Aveiro
Emerson Wagner Mainardes | Universidade da Beira Interior
Ermelinda Oliveira | Instituto Politécnico da Guarda
Fernanda Nogueira | ISCSP-Universidade de Lisboa
Fernando Ferreira | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Filipe Coelho | Universidade de Coimbra
Francisco Carreira | Instituto Politécnico de Setúbal
Francisco Vitorino Martins | Faculdade Economia da Universidade do Porto
Gabriela Silva | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Georgete Andraz | Universidade do Algarve
Gonçalo Poeta Fernandes | Instituto Politécnico da Guarda
Helena Alves | Universidade da Beira Interior/NECE
Helena Saraiva | Instituto Politécnico da Guarda
Ilídio Lopes | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Inês Lisboa | Instituto Politécnico de Leiria
Irina Golovanova | Academia Militar
Jacinta Moreira | Instituto Politécnico de Leiria
Joanna Santiago | ISEG-Universidade de Lisboa
João Ferreira | Universidade da Beira Interior/NECE
João Monteiro | Universidade da Beira Interior
João Mota | Instituto Superior de Economia e Gestão
João Pedro Oliveira | Universidade do Porto
João Pedro Pina Cordeiro | Instituto Politécnico de Setúba
João Rebelo | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
João Tomás | Instituto Politécnico de Setúbal

Jorge Casas Novas | Universidade Évora
José Alberto Fuinhas | Universidade da Beira Interior
José Carlos Alexandre | Instituto Politécnico da Guarda
José Carlos Pinho | Universidade do Minho
José de Campos Amorim | Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
José Guilherme Dantas | Instituto Politécnico de Leiria
José Luís Pereira Martins | Instituto Politécnico de Leiria
José Manuel Santos | ISEG-Universidade de Lisboa
José Ramos Pires Manso | Universidade da Beira Interior
José Rebelo | Instituto Politécnico de Setúbal
Júlia Fonseca | Instituto Politécnico de Leiria
Leonor Ferreira | Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa
Lígia Febra | Instituto Politécnico de Leiria
Lúcia Rodrigues | EEG-Universidade do Minho
Luís Farinha | Instituto Politécnico de Castelo Branco
Luís Lourenço | Universidade da Beira Interior
Luísa Carvalho | Universidade Aberta
Manuel Luís Tibério | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Manuela Sarmento | Universidade Lusíada
Maria Antónia Jesus | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria de Fátima David | Instituto Politécnico da Guarda
Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves | Universidade da Beira Interior
Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes | Instituto Politécnico de Leiria
Maria Eduarda Soares | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Elisabete Duarte Neves | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Maria João Machado | ECEO - Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
Maria José Aguilar Madeira Silva | Universidade da Beira Interior
Maria José Rainho | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Maria José Valente | Instituto Politécnico da Guarda
Maria Margarida Duarte | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Mosquera Conde | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Natário | Instituto Politécnico da Guarda
Mário José Batista Franco | Universidade da Beira Interior

Mário Raposo | Universidade da Beira Interior/NECE
Mário Sérgio Teixeira | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Marta Silvério | Universidade de Évora
Neuza Ribeiro | Instituto Politécnico de Leiria
Nuno Ribeiro | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Nuno Teixeira | Instituto Politécnico de Setúbal
Odete Pereira | Instituto Politécnico de Setúbal
Orlando Manuel M. Marques de Lima Rua | Instituto Politécnico do Porto
Patrícia António | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Patrícia Quesado | Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
Paula Odete Fernandes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Paulo Alexandre Oliveira Duarte | Universidade da Beira Interior
Paulo Gonçalves Pinheiro | Universidade da Beira Interior
Paulo Neto | Universidade de Évora
Paulo Neves | Universidade do Algarve
Paulo Silveira | Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Dominginhos | Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Marques Silva | Universidade da Beira Interior
Ricardo Rodrigues | Universidade da Beira Interior

Rui Alberto de Freitas Martins | Instituto Politécnico de Leiria
Rui Robalo | Instituto Politécnico de Santarém
Rute Abreu | Instituto Politécnico da Guarda
Sérgio Pereira dos Santos | Universidade do Algarve
Sónia Paula da Silva Nogueira | Instituto Politécnico de Bragança, Centro de Investigação em Ciência Política
Susana Margarida Faustino Jorge | Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Centro de Investigação em Ciência Política
Teresa Cristina Pereira Eugénio | Instituto Politécnico de Leiria
Teresa Felgueira | Instituto Politécnico da Guarda
Teresa Paiva | Instituto Politécnico da Guarda
Timothy Koehnen | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Vasco Eiriz | Universidade do Minho
Vítor Gabriel | Instituto Politécnico da Guarda
Vítor Lélío da Silva Braga | Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras do Instituto Politécnico do Porto
Zélia Maria da Silva Serrasqueiro | Universidade da Beira Interior

Comissão Científica de Espanha

Presidentes

Antonio Leal Millán | Universidad de Sevilla
Carmen Barroso Castro | Universidad de Sevilla

Vice-Presidente e Secretário Geral

Antonio Navarro García | Universidad de Sevilla

Membros

Agueda Esteban Talaya | Universidad de Castilla La Mancha
Alfonso Rodríguez Sandiás | Universidad de Santiago de Compostela
Alfonso Vargas Sánchez | Universidad de Huelva
Alicia Rubio Bañón | Universidad de Murcia
Ana María Gutiérrez Arranz | Universidad de Valladolid
Ana Rosa del Águila Obra | Universidad de Málaga
Ángel Luis Meroño Cerdán | Universidad de Murcia
Ángela González Moreno | Universidad de Castilla La Mancha
Antonia García Parejo | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Antonia Ruiz Moreno | Universidad de Granada
Antonio Aragón Sánchez | Universidad de Murcia
Antonio de la Torre Gallegos | Universidad de Sevilla
Antonio Leal Rodríguez | Universidad de Sevilla
Antonio Lobo Gallardo | Universidad de Sevilla
Antonio Montañó Valle | Universidad de Huelva
Antonio Padilla Meléndez | Universidad de Málaga
Arturo Rodríguez Castellanos | Universidad del País Vasco
Bartolomé Marco Lajara | Universidad de Alicante
Begoña Barreiro Fernández | Universidad de Santiago de Compostela
Belén Fernández-Feijóo Souto | Universidad de Vigo
Bernabé Escobar Pérez | Universidad de Sevilla
Blanca de Miguel Molina | Universidad Politécnica de Valencia
Brizeida Hernández Sánchez | Universidad de Salamanca
Carlos Chavarría Ortiz | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla

Carlos Flavián Blanco | Universidad de Zaragoza
Carmen Camelo Ordaz | Universidad de Cádiz
Daniel Carrasco Díaz | Universidad de Málaga
Diego Quer Ramón | Universidad de Alicante
Domingo Ribeiro Soriano | Universidad de Valencia
Eduardo Vicens Salort | Universidad Politécnica de Valencia
Encarnación González Vázquez | Universidad de Vigo
Enrique Buch Gómez | Universidad de Vigo
Enrique Claver Cortés | Universidad de Alicante
Enrique Díez de Castro | Universidad de Sevilla
Enrique Martín Armario | Universidad de Sevilla
Ewa Bojar | Lublin University of Technology
Fátima Guadamillas Gómez | Universidad de Castilla La Mancha
Felipe Hernández Perlines | Universidad de Castilla La Mancha
Félix Velicia Martín | Universidad de Sevilla
Francesc Xavier Molina Morales | Universidad Jaume I de Castellón
Francisca Parra Guerrero | Universidad de Málaga
Francisco García Lillo | Universidad de Alicante
Francisco Javier Caro González | Universidad de Sevilla
Francisco Javier Landa Bercebal | Universidad de Sevilla
Francisco Javier Llorens Montes | Universidad de Granada
Francisco Javier Martínez García | Universidad de Cantabria
Francisco José Saez Martínez | Universidad de Castilla La Mancha
Francisco Puig Blanco | Universidad de Valencia
Gabriela Ribes Giner | Universidad Politécnica de Valencia
Gema Albort Morant | Universidad de Sevilla
Gloria Parra Requena | Universidad de Castilla La Mancha
Gregorio Sánchez Marín | Universidad de Murcia
Guillermo Pérez-Bustamante Llander | Universidad de Oviedo
Hipólito Molina Manchón | Universidad de Alicante
Inés Küster Boluda | Universidad de Valencia
Jaime Ortega Gutiérrez | Universidad de Sevilla
Jesús Barrena Martínez | Universidad de Cádiz
Joaquín Alegre Vidal | Universidad de Valencia

Joaquina Laffarga Briones | Universidad de Sevilla
Jolanta Sloniak | Lublin University of Technology
José Alberto Díez de Castro | Universidad de Santiago de Compostela
José Álvarez-García | Universidad de Extremadura
José Ángel Miguel Dávila | Universidad de León
José Ángel Pérez López | Universidad de Sevilla
José Antonio Ariza Montes | Universidad Loyola de Andalucía
José Antonio Fraiz Brea | Universidad de Vigo
José Antonio Jiménez Quintero | Universidad de Málaga
José Carlos Sánchez García | Universidad de Salamanca
José Joaquín Céspedes Lorente | Universidad de Almería
José Luis Galán González | Universidad de Sevilla
José Luis Gascó Gascó | Universidad de Alicante
José Luis Hervás Oliver | Universidad Politécnica de Valencia
José Luis Miralles Quirós | Universidad de Extremadura
José María Gómez Gras | Universidad Miguel Hernández
José María Pérez Conde | Universidad de Sevilla
José Pla Barber | Universidad de Valencia
José Rodríguez Rodríguez | Universidad de Málaga
Josep Capó Vicedo | Universidad Politécnica de Valencia
Juan Alberto Aragón Correa | Universidad de Granada
Juan Antonio Marín García | Universidad Politécnica de Valencia
Juan Carlos Ayala Calvo | Universidad de La Rioja
Juan Gabriel Cegarra Navarro | Universidad Politécnica de Cartagena
Juan José García Machado | Universidad de Huelva
Juan José Jiménez Moreno | Universidad de Castilla La Mancha
Juan Llopis Taverner | Universidad de Alicante
Juan Ramón Oreja Rodríguez | Universidad de La Laguna
Julio García del Junco | Universidad de Sevilla
Laura Esteban García | Universidad Loyola Andalucía
Lázaro Rodríguez Ariza | Universidad de Granada
Leonor González Menorca | Universidad de La Rioja
Lourdes Cauzo Bottala | Universidad de Sevilla
Luis Otero González | Universidad de Santiago de Compostela
Luis Ángel Guerras Martín | Universidad Rey Juan Carlos

Luis Tomás Díez de Castro | Universidad Rey Juan Carlos
Macario Cámara de la Fuente | Universidad de Jaén
Manuel Cabanes Fuentes | Universidad Loyola de Andalucía
Manuel González Rendón | Universidad de Sevilla
Manuel Guisado Tato | Universidad de Vigo
Manuel Martínez Carballo | Universidad de A. Coruña
Manuel Parras Rosa | Universidad de Jaén
Manuel Villasalero Díaz | Universidad de Castilla La Mancha
María de la Cruz del Río-Rama | Universidad de Vigo
María del Mar Fuentes Fuentes | Universidad de Granada
María del Mar Miralles Quiros | Universidad de Extremadura
María del Rosario de Miguel Molina | Universidad Politécnica de Valencia
María del Val Segarra Oña | Universidad Politécnica de Valencia
María Dionisia Elche Hortelano | Universidad de Castilla La Mancha
María Isabel Barba Aragón | Universidad de Murcia
María Isabel Blanco Dopico | Universidad de Santiago de Compostela
María Isabel Sánchez Hernández | Universidad de Extremadura
María Jesús Hernández Ortiz | Universidad de Jaén
María José Camargo Fernández | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
María José Montero Simó | Universidad Loyola de Andalucía
María José Sanzo Pérez | Universidad de Oviedo
María Mercedes Úbeda García | Universidad de Alicante
María Reyes González Ramírez | Universidad de Alicante
María Teresa del Val Núñez | Universidad de Alcalá de Henares
Mariano Nieto Antolín | Universidad de León
Marta Peris Ortiz | Universidad Politécnica de Valencia
Mercedes Ruiz Lozano | Universidad Loyola de Andalucía
Mireia Valverde Aparicio | Universidad Rovira i Virgili
Pedro Manuel García Villaverde | Universidad de Castilla La Mancha
Ramón Sabater Sánchez | Universidad de Murcia
Ramón Valle Cabrera | Universidad Pablo Olavide
Raquel Sanz Valle | Universidad de Murcia
Ricardo Chiva Gómez | Universidad Jaime I de Castellón
Ricardo Hernández Mogollón | Universidad de Extremadura

Rocio Caro Puro | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Rocío de la Fuente Martín | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Rodolfo Vázquez Casielles | Universidad de Oviedo
Santiago García González | Universidad de Huelva

Teodoro Luque Martínez | Universidad de Granada
Vicente Sabater Sempere | Universidad de Alicante
Yolanda Polo Redondo | Universidad de Zaragoza

Comissão Organizadora



Membros da comissão

Paula Odete Fernandes | Presidente da Comissão Organizadora
Alcina Maria Nunes
Isabel Maria Lopes
João Paulo Ribeiro Pereira
João Paulo Ramos Teixeira
Joaquim Agostinho Leite
Jorge Manuel Afonso Alves
Nuno Adriano Baptista Ribeiro
Nuno Filipe Lopes Moutinho

Secretariado

Fátima de Jesus Henriques Silva
Sofia Aspeçada

Direção + Estratégia Design Gráfico

Carlos Sousa Casimiro da Costa
Jacinta Casimiro da Costa

Video & motion graphics

Ferdinando José Silvestre da Silva

Equipa de apoio e imagem do IPB

Atilano Suarez e Luís Ribeiro

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS MUNICÍPIOS: ESTUDO DE CASO DOS MUNICÍPIOS DA ILHA DE SÃO NICOLAU

Sónia Paula da Silva Nogueira, sonia@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Centro de Investigação em Ciência Política

Vanina Vanessa Soares Tavares, ninatavares192@gmail.com, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Adriano Baptista Ribeiro, nunoa@ipb.pt, UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO: A qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos cidadãos com a realidade cabo-verdiana têm demonstrado ser um grande desafio que exige transformações urgentes. Associado à importância que a preocupação pela satisfação tem assumido no contexto político competitivo, também os cidadãos mostram estar insatisfeitos com o que lhes é oferecido, principalmente, no que concerne aos serviços prestados pela Administração Local. Este trabalho teve como principal objetivo conhecer a satisfação do munícipe em relação ao município onde reside, procurando analisar um conjunto de aspetos que caracterizam o seu concelho de residência.

Esta investigação adotou uma abordagem quantitativa, através da aplicação de questionário, aos cidadãos-municípios residentes nos concelhos da ilha de São Nicolau em Cabo Verde. Aplicaram-se 723 questionários, correspondendo a 56,4% da população. O erro amostral foi de 3,55% assumindo um nível de significância de 95%, tornando a amostra representativa do universo do estudo. Observou-se que os municípios se encontram satisfeitos em relação ao município onde residem. Para as variáveis satisfação global – com o município onde reside e satisfação global com a gestão financeira do município com o poder local, não existem diferenças por concelho de residência e condição sociodemográfica relativamente à satisfação do munícipe. Foram validadas as hipóteses relativamente à média da satisfação dos municípios ser concordante com a imagem do município, qualidade das infraestruturas base e serviços no município e qualidade de vida em termos lazer, acesso à cultura, qualidade ambiental e segurança no município.

PALAVRAS-CHAVE: Satisfação dos municípios, Administração local, Serviços públicos, Municípios, Cidadãos.

ABSTRACT: The quality of the services provided and citizens' satisfaction with the Cape Verdean reality has proven to be a significant challenge requiring urgent change. Associated with the importance that the concern for satisfaction has assumed in the competitive political context, also the citizens show to be dissatisfied with what is offered to them, especially concerning the services provided by the Local Government.

This research had as main objective to know the satisfaction of the citizen regarding the municipality where he lives, trying to analyse a set of aspects that characterise his county of residence. It was adopted a quantitative approach, through the application of a questionnaire, to the citizens living in the municipalities of *São Nicolau* island in Cape Verde. Seven hundred twenty-three questionnaires were applied, corresponding to 56.4% of the population. The sampling error was 3.55% assuming a significance level of 95%, making the sample representative of the study universe. It was observed that the citizens are satisfied with the municipality where they live. For the variables global satisfaction - with the municipality where they live and overall satisfaction with the financial management of the municipality with the local government, there are no differences by the municipality of residence and socio-demographic condition regarding the satisfaction of the citizen. The hypotheses were validated regarding the average satisfaction of the residents to be consistent with the image of the municipality, quality of basic infrastructure and services in the municipality and quality of life in terms of leisure, access to culture, environmental quality and safety in the municipality.

KEYWORDS: Citizens satisfaction, Local government, Public services, Municipalities, Citizens.