

Apdio 

IO 2009
7 a 9 Setembro
FCT/UNL

4º Congresso
da Associação Portuguesa
de Investigação Operacional

Vencer Novos Desafios nos Transportes e Mobilidade !

Livro de Resumos

cinador

ANZ Aeroportos
de Portugal

OS

ct
CENTRO DE
INVESTIGACAO E TECNOLOGIA
DE NOVA DE USGA

cma FCT/UNL
centro de matemática
e aplicações

rave
rede ferroviária de alta velocidade, s.a.

REFER EPE

holos

**Caixa Geral
de Depositos**

MELIÁ
DOS CAPUCHOS
del Apartamento
★★★★
Almada - Lisboa
Portugal

LIVRARIA ESCOLAR EDITORA

ALMADA

Faculdade de Ciências e Tecnologia

Terça-feira, das 9:30 às 11:15

Moderador: Rui Marques

3A6 - Sala 6

Avaliação de desempenho 2

Avaliação de desempenho de lojas de retalho utilizando um modelo de Data Envelopment Analysis multi-nível
 Clara Bento Vaz, Ana Santos Camanho, Rui Campos Guimarães

Este artigo descreve um método de avaliação de desempenho de lojas de retalho baseado na técnica de Data Envelopment Analysis (DEA). O método desenvolvido tem em conta que as lojas são organizações complexas que agregam várias secções, com alguma autonomia de gestão. Assim, desenvolveu-se um modelo de DEA multi-nível, que considera dois níveis de análise: a loja e as secções que a constituem. A análise do desempenho de cada secção comercial resulta da comparação com secções similares localizadas noutras lojas da cadeia e permite averiguar se existe disparidade no seu desempenho. A avaliação ao nível da loja permite definir objectivos de melhoria de desempenho, tendo em conta que as secções partilham os recursos limitados. Para isso, define-se um modelo de "Network DEA" que permite determinar os níveis óptimos das vendas da loja e que poderá sugerir a realocação de área entre as secções. O método desenvolvido é aplicado a um caso real de uma cadeia Portuguesa de lojas de base alimentar.

Palavras Chave:

Data Envelopment Analysis, Retail, Resource allocation

Canonical Correlation Analysis in variable aggregation in DEA

Armando B. Mendes, Veska Noncheva, Emíliana Silva

In this paper we will document the application of canonical correlation analysis to variable aggregation using the correlations of the original variables with the canonical variates. A case study, about farms in Terceira Island, with a small data set is presented. In this data set of 30 farms we intend to use 17 input variables and 2 output variables to measure DEA efficiency. Without any data reduction procedure several problems known as "curse of dimensionality" are expected. With the data reduction procedures suggested it was possible to conclude quite acceptable and domain consistent conclusions.

Palavras Chave:

DEA, CCA, feature selection and extraction

Eficiência das Prisões Portuguesas

André Fernandes, Pedro Simões, Rui Cunha Marques

O elevado fardo (económico) que as prisões portuguesas representam para o Estado faz crescer o interesse e atenção neste serviço particular. A avaliação do desempenho, no sentido de procurar as melhores práticas e também como ferramenta de incentivo de uma administração mais eficiente por parte dos gestores, é o foco deste trabalho. Para isto, aplicou-se um conjunto de técnicas de benchmarking. Os resultados ditaram níveis de ineficiência consideráveis, que se reflectem em milhões de euros que poderiam ser salvos ao Estado e, por conseguinte, aos próprios cidadãos portugueses, nomeadamente através de impostos.

Palavras Chave:

Prisões, eficiência, benchmarking

Avaliação de Desempenho dos Hospitais Portugueses

Pedro Figueiredo, Pedro Simões, Rui Cunha Marques

A procura pelas melhores práticas (best practice) entre os Hospitais é alvo de grande preocupação não só pelos seus utilizadores, mas por todos stakeholders. O presente artigo propõe-se aplicar técnicas de benchmarking aos hospitais portugueses, com o propósito de cumprir o objectivo referido. Os resultados reflectem níveis de ineficiência consideráveis, ainda que divirjam mediante a técnica utilizada. Embora as técnicas empregues não sejam perfeitas, as mesmas permitem desenvolver rankings entre as várias instalações hospitalares e, deste modo, servir base de apoio às autoridades, como ferramenta de apoio à decisão.

Palavras Chave:

Hospitais, benchmarking, Eficiência

Terça-feira, das 9:30 às 11:15

3A6 - Sala 6