

# 1st International Conference on Tourism & Management Studies Algarve 2011

Programme and Abstracts  
26-29 October 2011

**1st**

**International Conference on  
Tourism & Management Studies  
Algarve 2011**

**26 - 29 Outubro | October 26 - 29**

---

**PROGRAMA E RESUMOS**

**PROGRAMME AND ABSTRACTS**

---

**Editors: Filipa Perdigão Ribeiro, José António Santos**

**Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo**

**Universidade do Algarve**

**Faro, Portugal**

**WELCOME TO THE 1<sup>ST</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE ON  
TOURISM AND MANAGEMENT STUDIES – ALGARVE 2011**

Dear Colleagues and Guests,

On behalf of the Organizing Committee we would like to extend the warmest of welcomes to all delegates. We know that many of you have travelled thousands of miles to get to the Algarve, Portugal and to the 1<sup>st</sup> International Conference on Tourism and Management Studies – Algarve 2011. We have been working hard to prepare the event, and we sincerely hope it will be memorable both for its scientific quality and as an opportunity for us to get together socially and enjoy the different sessions.

Although this is the first occasion the Algarve is hosting this event, we feel that, as an important international tourist destination and home to the study and practice of tourism research, the region has the potential for further work in this field in the coming years. We hope this will be the first of many more successful meetings at our University.

We are delighted to report that we have received over 260 proposed papers from 34 countries and during the next 3 days we will be hearing a total of 177 presentations. Many thanks to all those of you who have submitted papers and/or have expressed interest in the conference and we hope this conference will enable you to share interdisciplinary and innovative research and develop networking opportunities by meeting other researchers.

We would like to express our gratitude to the keynote speakers Abraham Pizam, Dimitrios Buhalis, Richard Butler, Jafar Jafari and Jonathan Edwards for having made time in their busy agendas to attend our event and to ensure the high level of its quality.

Our thanks go to many people for helping make this conference happen. We would like to thank all the members of the Scientific Committee for all their work and the members of the Organizing Committee, in particular, we would like to thank our colleagues Cláudia Henriques, Pedro Gouveia and Margarida Jesus for their work in keeping track of the many papers we received, Lara Ferreira and Cláudia Almeida for helping out with the many practicalities of organizing such an event, Kate Torkington for proofreading, and Sofia Franco and Ilda Pedro must also be thanked for all their administrative support. We are also grateful to our undergraduate students who will be helping us during the event.

A series of acknowledgements must be made. We wish to thank the Foundation for Science and Technology (FCT), ANA - Aeroportos, Turismo do Algarve, the Municipality of Olhão and the Municipality of Faro for having provided funding and/or support that enabled us to host such an event.

On behalf of the *First International Conference on Tourism and Management Studies – Algarve 2011* Organizing Committee, we extend a warm welcome to all researchers and participants to what promises to be a truly exciting event!

The Conference Chairs



José António Santos



Paulo Águas



Filipa Perdigão Ribeiro

## **PRESENTATION TECHNOLOGY**

All rooms are equipped with a computer and a video projector that can be used for presentations. Delegates are required to bring their presentation on a USB stick. All computers will have Microsoft Office 2010 installed.

## **COMMITTEES AND TEAMS**

### **ORGANISING COMMITTEE**

José António Santos (chair)

Paulo Águas (chair)

Filipa Perdigão Ribeiro (chair)

Cláudia Almeida

Cláudia Henriques

Kate Torkington

Lara Ferreira

Ludgero Sequeira

Margarida Jesus

Pedro Gouveia

Carlos Afonso

### **PROGRAMME CHAIRS**

José António Santos

Filipa Perdigão Ribeiro

## **SECRETARIAT**

Ilda Pedro

Sofia Franco

Maria da Luz Olímpio

Célia Mendes

## **SUPPORT TEAM**

**Students (ESGHT/University of the Algarve)**

Ana Sofia Melo Marcelino

Catarina Isabel Conceição Domingos

Célia Vanessa Santos Mendes

Maragarida Patrícia Gonçalves de Sousa

Rute Isabel Baião Viola

Patrícia Alexandra Limpo Nunes

Luísa Teresa Baptista Rodrigues

Luís Dionísio Fernandes

Susana Cristina Lopes Andrade

## **WEB MANAGER**

Raul Guerreiro

## **GRAPHIC DESIGN**

Sarah Griesler

## **SCIENTIFIC COORDINATION**

**Ana Ferreira** – ESGHT/University of the Algarve, Portugal

**João Albino Silva** – FE/University of the Algarve, Portugal

**Jafar Jafari** – University of Wisconsin-Sout, USA

**Carlos Costa** – University of Aveiro, Portugal

## **SCIENTIFIC COMMITTEE**

**Adão Flores** FE/University of the Algarve

**Alexandra Rodrigues Gonçalves** ESGHT/University of the Algarve

**Alfonso Vargas** University of Huelva

**Álvaro Matias Lusíada** University of Lisbon

**Ana Ferreira** ESGHT/University of the Algarve

**Ana Isabel Moniz** University of Azores

**Ana Renda** ESGHT/University of the Algarve

**Andrés Artal Tur** Polytechnic University of Cartagena

**Anthony D' Andrea** University of Chicago /University of Limerick

**Antonio Juan Briones Pefialver** Polytechnic University of Cartagena

**Carla Sousa** ESGHT / University of the Algarve

**Carlos Fernandes** Polytechnic Institute of Viana do Castelo

**Celeste Eusébio** University of Aveiro

**Célia Veiga** ESGHT/University of the Algarve

**Celísia Baptista** ESGHT/University of the Algarve

**Charles Arcodia** University of Queensland

**Cláudia Almeida** ESGHT/University of the Algarve

**Cláudia Henriques** ESGHT/University of the Algarve

**Domingos Bucho** Polytechnic Institute of Portalegre

**Fernando Perna** ESGHT/University of the Algarve

**Figueiredo Santos** ESGHT/University of the Algarve

**Filipa Perdigão Ribeiro** ESGHT/University of the Algarve

**Francisco Serra** ESGHT/University of the Algarve

**Hélder Carrasqueira** ESGHT/University of the Algarve

**Ileana Monteiro** ESGHT/University of the Algarve

**Jesus Lopez Bonilla** University of Seville

**João Albino Silva** FE/University of the Algarve

**João Paulo C. Silva Jorge** ESTCM Peniche/Polytechnic Institute of Leiria

**Joaquim Antunes** Polytechnic Institute of Viseu

**Jonathan Edwards** Bournemouth University

**Jorge Umbelino** New University of Lisbon

**José Antonio Jimenez Quintero** University of Malaga

**José António Santos** ESGHT/University of the Algarve

**José de Campos Amorim** ISCAP

**José Manuel Hernández Mogollón** University of Extremadura

**Júlia Lourenço** Minho University

**Júlio Mendes** FE/University of the Algarve

**Luís Nobre Pereira** ESGHT/University of the Algarve

**Ludgero Sequeira** ESGHT/University of the Algarve

**Manuel Salgado** Polytechnic Institute of Guarda

**Manuela Rosa** ISE/University of the Algarve

**Margarida Jesus** ESGHT/University of the Algarve

**Margarida Santos** ESGHT/University of the Algarve

**Margarida Vaz** University of Beira Interior

**Maria da Fé Brás** ESGHT/University of the Algarve

**Maria João Carneiro** University of Aveiro & ISCAP

**Maria João Custódio** ESGHT/University of the Algarve  
**Mário Passos Ascensão** HAAGA-HELLA University of Applied Sciences  
**Marisol Correia** ESGHT/University of the Algarve  
**Norsiah Kadir Mara** University of Technology  
**Nuria Porras Bueno** University of Huelva  
**Patrícia Oom do Valle** FE/University of Algarve  
**Paula Martins de Brito** ESGHT/University of the Algarve  
**Paula Odete Fernandes** Polytechnic Institute of Bragança  
**Paulo Águas** ESGHT/University of the Algarve  
**Paulo Almeida** ESTCM Peniche & Polytechnic Institute of Leiria  
**Paulo Carrasco** ESGHT/University of the Algarve  
**Pedro de Alcântara Bittencourt César** University of Caxias do Sul  
**Pedro Gouveia** ESGHT/University of the Algarve  
**Pedro Guedes de Carvalho** University of Beira Interior  
**Pedro Paulo A. Funari** State University of Campinas  
**Pedro Pintassilgo** FE/University of the Algarve  
**Rami Isaac** NHTV The Netherlands  
**Rita de Cássia Ariza da Cruz** University of São Paulo  
**Ronaldo Schütz** ESGHT/University of the Algarve  
**Santana Fernandes** ESGHT/University of the Algarve  
**Sílvia Arroyo Varela** University of Malaga  
**Tomás López-Guzmán** University of Cordoba  
**Tomás Mazon** University of Alicante  
**Paulo Neves** ESGHT/University of the Algarve  
**Ventsislav Statev** St Cyril and St Methodius University of Veliko Turnovo  
**Virgílio Machado** ESGHT/University of the Algarve  
**Vítor Ambrósio** School of Hospitality and Tourism of Estoril

## **ESPAÇOS NATURAIS PROTEGIDOS E TURISMO SUSTENTÁVEL: OS PARQUES NATURAIS DE MONTESINHO E DOURO INTERNACIONAL**

José Paulo Ribeiro de **CASTRO**, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal, castrogeo@ipb.pt / Filomena Maria Cardoso Pedrosa Ferreira **MARTINS**, Universidade de Aveiro, Portugal, filomena@ua.pt

Este trabalho tem origem num estudo mais amplo desenvolvido no âmbito de uma investigação que pretende contribuir para o desenvolvimento do turismo sustentável e educação ambiental nos Parques Naturais de Montesinho (PNM) e Douro Internacional (PNDI), localizados nos Distritos de Bragança e da Guarda. Entende-se que os espaços naturais protegidos permitem uma utilização turística mais sustentável e desempenham um importante papel na qualidade de vida das populações. Neste contexto, discute-se a problemática do turismo sustentável em espaços naturais protegidos e analisam-se alguns documentos internacionais sobre a temática. Procede-se à análise de indicadores dos visitantes dos Parques Naturais de Montesinho e Douro Internacional. Por fim, apresentam-se algumas considerações finais sobre as matérias versadas neste trabalho. Consideram-se estes aspectos de grande importância, pois desta forma poder-se-á contribuir para a implementação de modelos de desenvolvimento de turismo sustentável e educação ambiental e para o desenvolvimento das populações locais dos Parques Naturais de Montesinho e Douro Internacional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Espaços Naturais Protegidos, Turismo sustentável.

---

### **PAISAGEM: A DIMENSÃO ESPACIAL NA EDUCAÇÃO PATRIMONIAL**

Pedro de Alcântara Bittencourt **CÉSAR**, Universidade de Caxias do Sul, Brasil, bittencourt\_tur@yahoo.com.br / Cíntia Elisa **DHEIN**, Universidade de Caxias do Sul, Brasil, cintiadhein@hotmail.com / Pablo Cesar **UEZ**, Universidade de Caxias do Sul, Brasil, pablouez@gmail.com

O presente artigo, de carácter exploratório, tem o objetivo de apresentar uma construção teórica que associe o conceito de espaço na valorização da identidade e memória das sociedades, por intermédio da educação patrimonial. Considera-se o espaço como produto de uma sociedade, que o transforma constantemente. Desta

relação resultam marcas que se sobrepõem, definindo uma nova paisagem. Analisa-se a paisagem e seus elementos espaciais, justificando-os como testemunhas do passado vivido desta sociedade. Neste ensaio, define-se um corpo teórico configurando suas transformações ao longo do tempo, permitindo, através da leitura deste contexto, a compreensão desta evolução. Nela aborda-se a educação patrimonial ao considerar o contexto paisagístico / espacial de seu objeto de estudo, ou seja, o patrimônio cultural. Objetiva-se com este estudo contribuir para uma compreensão mais holística e profunda da sociedade, bem como a valorização de seus legados, como atrativo turístico.

**PALAVRAS-CHAVE:** Turismo Cultural, Patrimônio Cultural, Educação Patrimonial, Paisagem.

---

### **DEFINIÇÃO DOS VALORES DE UMA LOCALIDADE TURÍSTICA CULTURAL - ESTUDO DAS MISSÕES JESUÍTICO-GUARANI ORIENTAIS DA AMÉRICA**

Pedro de Alcântara Bittencourt **CÉSAR**, Universidade de Caxias do Sul, Brasil, pedrotur@usp.br / Beatriz Veroneze **STIGLIANO**, Universidade Federal de São Carlos, Brasil, veroneze@ufscar.br

As missões jesuítico-guarani orientais da América se caracterizam, há anos, como destino turístico nacional e internacional. Neste trabalho, pesquisam-se as missões de São Miguel, São João, Santo Ângelo e São Lourenço, situadas no atual território brasileiro. Dessas, destaca-se São Miguel, legado de valor arqueológico e arquitetônico, reconhecido pela UNESCO como Patrimônio da Humanidade. Adota-se, como objeto de estudo, a formulação do atrativo das missões de São Miguel como oferta primária para o desenvolvimento de turismo cultural na região. Nesta pesquisa, de natureza qualitativa. Levanta-se sua formação social, histórica e arquitetônica, destacando os elementos patrimoniais e as diversas possibilidades de referência do tema de interpretação patrimonial. Objetiva-se, nesse sentido, oferecer contribuições para a melhoria da utilização do patrimônio e da experiência de visitação no local de estudo, através de ações de interpretação patrimonial.

**PALAVRAS-CHAVE:** Patrimônio Jesuítico, Turismo Cultural, Planejamento Turístico, Missões Jesuítico-Guarani.