



ieTIC2020: Livro de Resumos

Editores

José António Moreira

Ana García-Valcárcel

Pilar Gutiez Cuevas

Vítor Gonçalves

FEVEREIRO DE 2020

Ficha Técnica

Título

**ieTIC2020: Livro de Resumos
VI Conferência Ibérica de Inovação na Educação com TIC**

Editores

José António Moreira	Universidade Aberta - Portugal
Ana García-Valcárcel	Universidad de Salamanca - Espanha
Pilar Gutiez Cuevas	Universid Complutense de Madrid - Espanha
Vítor Gonçalves	Instituto Politécnico de Bragança - Portugal

Grafismo e página web

Website (design): Rogério Carvalho, Instituto Politécnico de Bragança - Portugal
Website (Inglês): João Sérgio Sousa, Instituto Politécnico de Bragança - Portugal
Website (Espanhol): Marta Martín del Pozo, Universidad de Salamanca - Espanha
Website & videoconferência: César Sequeira, Universidade Aberta - Portugal
EasyChair & Website: Vítor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança - Portugal

Organização evento ieTIC2020 (Açores):

Universidade Aberta, Portugal

José António Moreira, Daniela Barros, Maria de Fátima Goulão, Susana Henriques, Sandro Jorge, Séfora Silva, Joana Correia e Leonardo Sousa

Colaboração evento ieTIC2020 (Açores):

Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

João Sérgio Pina Carvalho Sousa, Manuel Meirinhos, Maria Raquel Vaz Patrício & Vítor Gonçalves

Universidad de Salamanca, Espanha

Ana García-Valcárcel, Luis Gonzalez Rodero & Marta Martín del Pozo

Universidad Complutense de Madrid, Espanha

Francisco Tartera & Pilar Gutiez Cuevas

Edição

Local: Porto, Portugal

Data de edição: fevereiro de 2020

ISBN: 978-972-745-269-9

Handle: <http://hdl.handle.net/10198/19662>

URL: www.ietic.ipb.pt

Email: ietic@ipb.pt

Planear antes de desenvolver um sistema de informação: um estudo de caso

Planning before developing an information system: a case study

Bruno Miguel F. Gonçalves¹, Vítor Gonçalves²

¹ Instituto Politécnico de Bragança, Portugal, bruno.goncalves@ipb.pt

² CIEB, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal, vg@ipb.pt

Resumo

Atualmente é inquestionável a importância dos sistemas de informação como suporte ao desenvolvimento de qualquer tipo de organização, independentemente do subsistema ou nível de gestão: institucional ou estratégico, intermédio ou tático e operacional ou do controlo operacional. Para promover, suportar e facilitar a tomada de decisão que favoreça a mudança organizacional há que automatizar o sistema de informação dessa organização. Pensar antes de fazer ou planear antes de desenvolver um sistema parece ser uma atividade que só pode ser executada com elevado sentido de responsabilidade, almejando garantir o nível de qualidade desse sistema de acordo com os requisitos e especificações identificadas com o cliente final. Considerando a importância e a convergência entre as fases de planeamento e de desenvolvimento da gestão das organizações e da gestão dos sistemas de informação, este trabalho relata um estudo de caso realizado no 2º ano do Curso Técnico Superior Profissional de uma Escola Superior de Educação de um instituto politécnico português, nomeadamente no contexto das unidades curriculares de Sistemas de Informação e de Metodologias de Análise e Projetos. A observação participante, a análise documental e o inquérito por questionário foram as técnicas de recolha de dados adotadas para responder cabalmente à questão da pesquisa: Como se caracteriza a perceção dos alunos sobre as etapas de planeamento e desenvolvimento de um sistema de informação? Os resultados obtidos evidenciam que os alunos compreendem a importância do processo de planeamento e de desenvolvimento de sistemas de informação que, apesar de complexo, se constitui por um conjunto de etapas devidamente articuladas, interrelacionadas e interdependentes que requerem um nível de abstração profunda e que são desenvolvidas em diversos níveis de especificação. A complexidade associada à concretização deste processo é também um dos aspetos que os alunos relatam, especialmente no que se refere às etapas iniciais como, por exemplo, o levantamento e especificação de requisitos. Finalmente, importa referir que a presente pesquisa foi desenvolvida em profundidade numa realidade específica (análise e projeto de sistemas) e, portanto, os resultados deste trabalho não devem ser generalizados para outros casos.

Palavras-Chave: CTeSP, Sistema de informação, Planeamento, Aprender a analisar e projetar.

Abstract

The today' relevance of information systems to support the development of any type of organization is unquestionable, regardless of the subsystem or level of management: institutional or strategic, intermediate or tactical and operational or operational control. To promote, support and facilitate decision making that favors organizational change, the information system of an organization must be automated. Thinking before making or planning before developing a system seems to be an activity that can only be executed out with a high sense of responsibility, aiming to ensure the quality level of that system in accordance with the requirements and specifications identified with the end customer. Considering the importance and convergence between the planning and development phases of the management of organizations and the management of information systems, this paper reports a case study carried out in the 2nd year of the Higher Technical-vocational Course of a School of Education of a Portuguese Polytechnic Institute, namely in the context of the curricular units of Information Systems and of Methodologies of Analysis and Projects. Participant observation, document analysis and a survey were the data collection techniques adopted to fully answer the research question: How can we characterized students' perceptions about the stages of planning and development of an information system? The obtained results show

that students understand the need for a process of planning and development of information systems that, although complex, consists of a set of properly articulated, interrelated and interdependent steps that require a deep level of abstraction and that are developed at various specification levels. The complexity associated to carrying out this process is also one of the aspects that students report, especially regarding the initial stages, such as the identifying and specify requirements. Finally, it should be noted that the present research was developed in depth in a specific reality (systems analysis and design) and, therefore, the results of this work should not be generalized to other cases.

Keywords: CTeSP, information system, Planning, Learn to analyze and design.