

Smart Productivity Coach

L. Gonçalves¹, T. Pina¹, R. Alves², P. Matos², P. Matos³

¹Estudante de Licenciatura em Engenharia Informática, IPB, Portugal

a39220@alunos.ipb.pt, a33288@alunos.ipb.pt

²Professor do Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

pmatos@ipb.pt, ruil.alves@ipb.pt

³Aresta Binária, Portugal

marina@arestabinaria.pt

RESUMO

O computador e a internet podem ser ferramentas de trabalho mas também de lazer, e nem sempre é fácil gerir o tempo que se dedica a cada uma das partes, o que por vezes influencia o nosso rendimento e produtividade.

O Smart Productivity Coach (SPC) pretende ser um sistema inteligente e autónomo de promoção da produtividade para colaboradores cujas funções sejam maioritariamente desempenhadas com recurso ao computador e à internet.

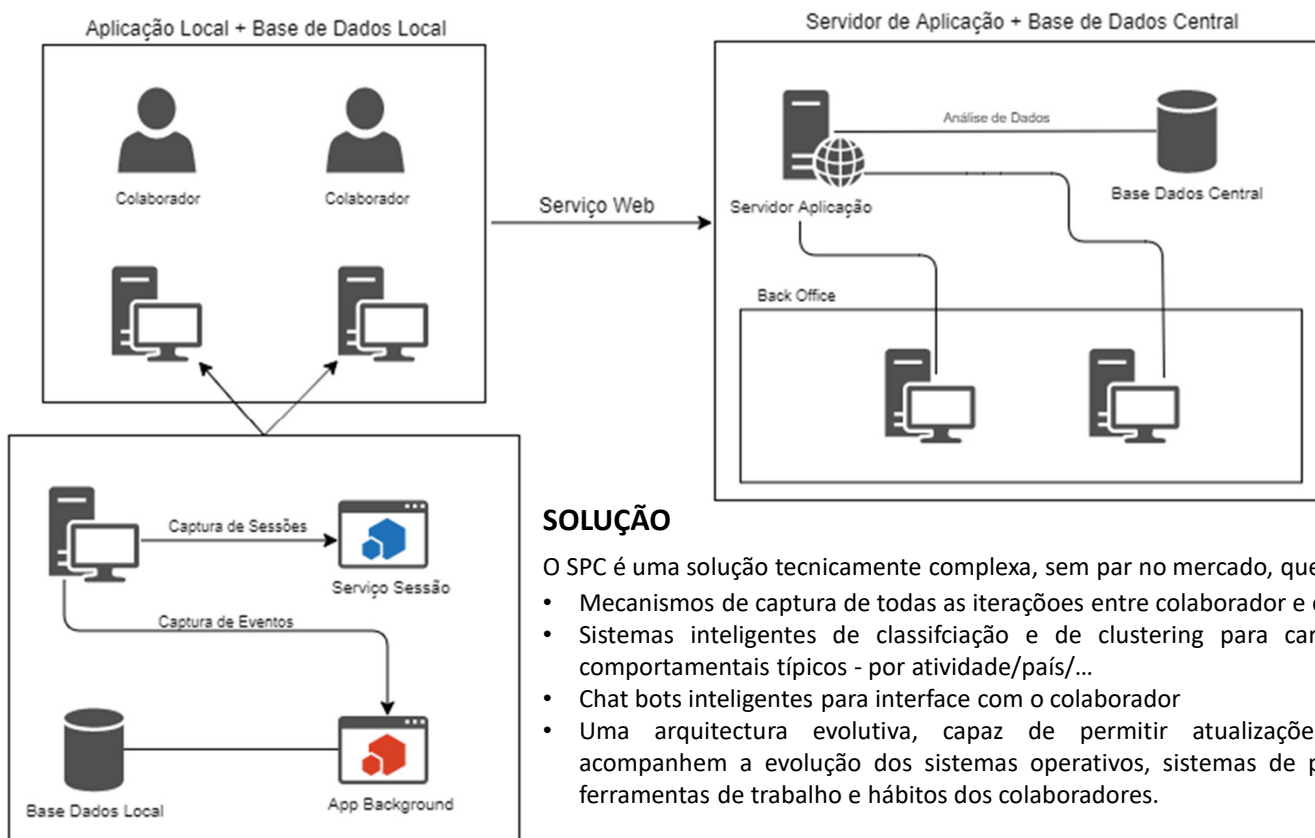
O sistema deve ser capaz de identificar perfis padrão de trabalho efetivo a partir do conhecimento coletivo dos dados recolhidos da interação dos utilizadores com o computador. Pela comparação do perfil específico de cada indivíduo com o perfil padrão da sua área de atividade, pretende-se identificar o que são períodos efetivos de trabalho e o que não são. Informação que permite calcular métricas de produtividade relativas e absolutas; mas também implementar mecanismos de supervisão contínua que, por um lado, alertem para situações mais graves, e, por outro, incentivem e promovam melhores condições de produtividade.

OPORTUNIDADE

Existem várias ferramentas de monitorização e controlo – todas elas, sem exceção, de empresas Norte Americanas e Asiáticas. A falta de soluções em espaço Europeu resulta das leis de proteção de dados e de privacidade – uma vez que todas estão focadas em expor as ações do colaborador, como por exemplo, que portais acedeu, que emails recebeu ou enviou e assim por diante – numa total invasão dos mais básicos direitos de privacidade. Não focam o essencial que é a produtividade.

O SPC segue um caminho diferente, assegurando a total privacidade dos colaboradores, mas facultando à entidade patronal indicadores efetivos da produtividade; e tratando o próprio sistema de alertar para situações mais desviantes ou mesmo incentivar para novos hábitos de trabalho ou alertar para novas ferramentas ou práticas específicas da atividade do colaborador.

Liberta-se assim a entidade empregadora do papel de controlador e incentivador e assegura-se formas mais justas de retribuição.



SOLUÇÃO

O SPC é uma solução tecnicamente complexa, sem par no mercado, que envolve:

- Mecanismos de captura de todas as iterações entre colaborador e computador
- Sistemas inteligentes de classificação e de clustering para caracterizar padrões comportamentais típicos - por atividade/país/...
- Chat bots inteligentes para interface com o colaborador
- Uma arquitectura evolutiva, capaz de permitir atualizações regulares que acompanhem a evolução dos sistemas operativos, sistemas de proteção/antivirus, ferramentas de trabalho e hábitos dos colaboradores.

BREVE NOTA

O SPC foi submetido em 2017 para financiamento a um concurso de I&DT de Copromoção com o IPB, que não mereceu parecer positivo, dado **“Não ter carácter inovador e incorporar desenvolvimentos técnicos ou tecnológicos significativos”** - decisão final proferida a 19 de junho de **2019**, mas nunca comunicada diretamente à entidade promotora.