

XXVI JORNADAS
LUSO-ESPAÑOLAS

GESTÃO CIENTÍFICA

Competitividade das Regiões Transfronteiriças



Título

- XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica - *Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

Diretoras

- Ana Rita Garcia
- Sara Brito Filipe

Editores

- Cristina Fernandes
- Cristina Estevão
- George Ramos
- Pedro Carvalho

Propriedade

- Instituto Politécnico de Castelo Branco
- Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova

Design

- Carine Pires
- RVJ - Editores

Edição

- RVJ - Editores, Lda / Av. do Brasil n.º 4 r/c - Apartado 262 - 6000-909 Castelo Branco
- Tel: 272 324 645 Telm: 965 315 233 www.rvj.pt Email: rvj@rvj.pt

Autor da imagem gráfica das jornadas

- Nuno Capelo

Imagens

- Maria José Filipe
- Nuno Capelo

Tiragem

- 400 Exemplares

ISBN

- 978-989-8289-60-5

Depósito Legal

- 403943/16

Ano

- fevereiro de 2016

XXVI JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS
DE GESTÃO CIENTÍFICA

Competitividade das Regiões Transfronteiriças

COMITÉ DE HONRA

- Carlos Manuel Leitão Maia | Presidente do Instituto Politécnico de Castelo Branco
- António Carreto Fidalgo | Reitor da Universidade da Beira Interior
- Antonio Ramírez de Arellano López | Reitor da Universidad de Sevilla
- Enrique C. Díez de Castro | Universidad de Sevilla, Co-Fundador das Jornadas
- Rui J. Conceição Nunes | Universidade do Porto, Co-Fundador das Jornadas
- Armindo Jacinto | Presidente da Câmara Municipal de Idanha-a-Nova

COMISSÃO ORGANIZADORA

Presidentes da Comissão Organizadora

- Ana Rita Baptista Garcia
- Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe

MEMBROS DA COMISSÃO ORGANIZADORA

- Ana Isabel Baltazar da Cruz
- Ana Rita Baptista Garcia
- André João Pinheiro Costa
- Júlio Paulo Cruz Abrantes
- António José Barata Ferreira Franco
- António José Fonseca Gaiola
- António Mendes Pinto
- Cristina Isabel Damásio Preguiça
- Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes
- Cristina Maria dos Santos Estevão
- George Manuel Almeida Ramos
- Hélio Pedro Gonçalves Lameiras
- João Renato Caramona Belo Sebastião
- Maria do Rosário Leitão Grácio de Oliveira
- Maria José de Lourdes Proença Nicolau Filipe
- Nuno José Martins Guerra
- Nuno José Morais Capelo
- Pedro Manuel Rodrigues Carvalho
- Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe
- Sara Monteiro Morgado Dias Nunes
- Tiago Filipe dos Santos Barradas Oliveira

SECRETARIADO

- Hélio Pedro Gonçalves Lameiras
- Maria do Rosário Leitão Grácio de Oliveira

COMITÉ CIENTÍFICO

MEMBROS DO COMITÉ CIENTÍFICO PORTUGUÊS

Presidente do Comité Científico Português

- Mário Lino Barata Raposo, Universidade da Beira Interior

Vice-Presidentes do Comité Científico Português

- João José de Matos Ferreira, Universidade da Beira Interior
- Helena Maria Batista Alves, Universidade da Beira Interior

Secretariado

- Carla Fernandes

-
- Alberto Baptista, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
 - Alcina Gaspar, Instituto Politécnico de Leiria
 - Alcino Couto, Universidade da Beira Interior
 - Alzira Maria Ascensão Marques, Instituto Politécnico de Leiria
 - Amélia Marques, Instituto Politécnico de Setúbal
 - Ana Bela Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal
 - Ana Maria Rodrigues, Universidade de Coimbra
 - Ana Maria Soares, Universidade do Minho
 - Ana Maria Sotomayor, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa
 - Ana Marta-Costa, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
 - Ana Morais, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
 - Ana Paula Matias, Universidade da Beira Interior
 - Ana Paula Rodrigues, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
 - Anabela Almeida, Universidade da Beira Interior
 - Anabela Correia, Instituto Politécnico de Setúbal
 - Anabela Dinis, Universidade da Beira Interior
 - António Almeida, Instituto Politécnico de Setúbal
 - António Cardoso Marques, Universidade da Beira Interior
 - António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro
 - António João Nunes, Universidade da Beira Interior
 - António José Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança
 - António Sousa, Universidade Évora
 - Arménio Rego, Universidade de Aveiro
 - Arminda Maria Finisterra do Paço, Universidade da Beira Interior
 - Arnaldo Coelho, Universidade de Coimbra
 - Artur Cristóvão, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro
 - Ascensão Braga, Instituto Politécnico da Guarda
 - Aurora Teixeira, Universidade do Porto
 - Carla Alexandra Amado, Universidade do Algarve
 - Carla Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
 - Carlos Brito, Faculdade Economia Universidade do Porto

- Carlos Fonseca, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Carlos Machado dos Santos, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Carlos Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Carlos Rouco, Academia Militar
- Carmem Leal, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Cátia Crespo, Instituto Politécnico de Leiria
- Christopher Gerry, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Conceição Ilda da Silva Gomes, Instituto Politécnico de Leiria
- Cristina Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco
- Cristina Fernandes, Instituto Politécnico de Castelo Branco
- Daniela Marinho, Universidade da Beira Interior
- Dina Miragaia, Universidade da Beira Interior
- Elisabete Fernanda Mendes Duarte, Instituto Politécnico de Leiria
- Elizabeth Kasteinholz, Universidade de Aveiro
- Emerson Wagner Mainardes, Universidade da Beira Interior
- Fernanda Nogueira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Fernando Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
- Filipe Coelho, Universidade de Coimbra
- Francisco Carreira, Instituto Politécnico de Setúbal
- Francisco Diniz, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Francisco Vitorino Martins, Faculdade Economia Universidade do Porto
- Gabriela Silva, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
- Georgete Andraz, Universidade do Algarve
- Helena Alves, Universidade da Beira Interior / NECE
- Henrique Diz, Universidade de Aveiro
- Ilídio Lopes, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
- Inês Lisboa, Instituto Politécnico de Leiria
- Irina Golovanova, Academia Militar
- Jacinta Moreira, Instituto Politécnico de Leiria
- Jacinto Vidigal da Silva, Universidade de Évora
- João Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal
- João Ferreira, Universidade da Beira Interior / NECE
- João Monteiro, Universidade da Beira Interior
- João Mota - Instituto Superior de Economia e Gestão
- João Pedro Pina Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal
- João Rebelo, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- João Tomás, Instituto Politécnico de Setúbal
- João Veríssimo de Oliveira Lisboa, Faculdade de Economia de Universidade de Coimbra
- Joaquim Borges Gouveia, Universidade de Aveiro
- Jorge Casas Novas, Universidade Évora
- José Alberto Fuinhas, Universidade da Beira Interior
- José Carlos Pinho, Universidade do Minho
- José Guilherme Dantas, Instituto Politécnico de Leiria
- José Luís Pereira Martins, Instituto Politécnico de Leiria
- José Paulo Esperança, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
- José Ramos Pires Manso, Universidade da Beira Interior

- José Rebelo, Instituto Politécnico de Setúbal
- Júlia Fonseca, Instituto Politécnico de Leiria
- Leonor Ferreira, Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa
- Lígia Febra, Instituto Politécnico de Leiria
- Lúcia Rodrigues, EEG Universidade do Minho
- Luis Farinha, Instituto Politécnico de Castelo Branco
- Luis Lourenço, Universidade da Beira Interior
- Luísa Carvalho, Universidade Aberta
- Manuel Luís Tibério, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Manuela Sarmiento, Universidade Lusíada
- Maria Antónia Jesus, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
- Maria de Fátima David, Instituto Politécnico da Guarda
- Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves, Universidade da Beira Interior
- Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes, Instituto Politécnico de Leiria
- Maria Elisabete Duarte Neves, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
- Maria João Machado, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
- Maria José Aguilar Madeira Silva, Universidade da Beira Interior
- Maria José Rainho, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Maria Natário, Instituto Politécnico da Guarda
- Mário José Batista Franco, Universidade da Beira Interior
- Mário Raposo, Universidade da Beira Interior / NECE
- Mário Sérgio Teixeira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Marta Silvério, Universidade de Évora
- Natália Maria Prudêncio Canadas, Instituto Politécnico de Leiria
- Nelson Duarte, Instituto Politécnico do Porto
- Neuza Ribeiro, Instituto Politécnico de Leiria
- Nuno Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal
- Odete Pereira, Instituto Politécnico de Setúbal
- Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Instituto Politécnico do Porto
- Patrícia António, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança
- Paulo Alexandre Oliveira Duarte, Universidade da Beira Interior
- Paulo Gonçalves Pinheiro, Universidade da Beira Interior
- Paulo Maças Nunes, Universidade da Beira Interior
- Paulo Neves, Universidade do Algarve
- Pedro Dominginhos, Instituto Politécnico de Setúbal
- Pedro Marques Silva, Universidade da Beira Interior
- Ricardo Rodrigues, Universidade da Beira Interior
- Rui Alberto de Freitas Martins, Instituto Politécnico de Leiria
- Rui Rita, Instituto Politécnico de Setúbal
- Rui Robalo, Instituto Politécnico de Santarém
- Rute Abreu, Instituto Politécnico da Guarda
- Sérgio Pereira dos Santos, Universidade do Algarve
- Soumudip Sarkar, Universidade de Évora
- Teresa Cristina Pereira Eugénio, Instituto Politécnico de Leiria

- Timothy Koehnen, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Vasco Eiriz, Universidade do Minho
- Vitor Lélío da Silva Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras Instituto Politécnico do Porto
- Zélia Maria da Silva Serrasqueiro, Universidade da Beira Interior

MEMBROS DO COMITÉ CIENTÍFICO ESPAÑOL

Presidentes do Comité Científico Espanhol

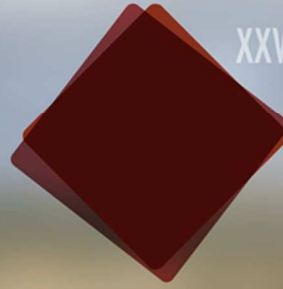
- Antonio Leal Millán, Universidad de Sevilla
- Carmen Barroso Castro, Universidad de Sevilla

Vice-Presidente e Secretario General do Comité Científico Espanhol

- Antonio Navarro García, Universidad de Sevilla
- Agueda Esteban Talaya, Universidad de Castilla La Mancha
- Alfonso Rodríguez Sandiás, Universidad de Santiago de Compostela
- Alfonso Vargas Sánchez, Universidad de Huelva
- Ana María Gutiérrez Arranz, Universidad de Valladolid
- Ana Rosa del Águila Obra, Universidad de Málaga
- Antonio de la Torre Gallegos, Universidad de Sevilla
- Antonio Padilla Meléndez, Universidad de Málaga
- Arturo Rodríguez Castellanos, Universidad del País Vasco
- Begoña Barreiro Fernández, Universidad de Santiago de Compostela
- Belén Fernández-Feijóo Souto, Universidad de Vigo
- Bernabé Escobar Pérez, Universidad de Sevilla
- Carlos Flavián Blanco, Universidad de Zaragoza
- Daniel Carrasco Díaz, Universidad de Málaga
- Domingo Ribeiro Soriano, Universidad de Valencia
- Encarnación González Vázquez, Universidad de Vigo
- Enrique Bigné Alcañiz, Universidad de Valencia
- Enrique Buch Gómez, Universidad de Vigo
- Enrique Claver Cortés, Universidad de Alicante
- Enrique Díez de Castro, Universidad de Sevilla
- Enrique Martín Armario, Universidad de Sevilla
- Francisca Parra Guerrero, Universidad de Málaga
- Francisco Javier Landa Bercebal, Universidad de Sevilla
- Francisco Javier Llorens Montes, Universidad de Granada
- Francisco Javier Martínez García, Universidad de Cantabria
- Guillermo Pérez-Bustamante Ilander, Universidad de Oviedo
- Inés Küster Boluda, Universidad de Valencia
- Jesús Barrena Martínez, Universidad de Cádiz
- Joaquina Laffarga Briones, Universidad de Sevilla
- José Alberto Díez de Castro, Universidad de Santiago de Compostela
- José Ángel Miguel Dávila, Universidad de León
- José Antonio Ariza Montes, Universidad Loyola de Andalucía



Instituto Politécnico
de Castelo Branco
Escola Superior
de Gestão



XXVI JORNADAS
LUSO-ESPAÑOLAS

GESTÃO
CIENTÍFICA

Competitividade das Regiões Transfronteiriças

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

IN SEARCH OF CUSTOMER ENGAGEMENT: SOCIAL MEDIA USE IN SPANISH HOTELS

Aurora Garrido Moreno, Universidad de Málaga
Víctor J. García Morales, Universidad de Granada

CONTABILIDADE

SALA 3

Moderadores:

António Pinto, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Pedro Soutelinho Correia Ribeiro, Universidade Lusófona de Tecnologias e Humanidades

DEMONSTRAÇÕES CONSOLIDADAS DO ESTADO

Pedro Soutelinho Correia Ribeiro, Universidade Lusófona de Tecnologias e Humanidades

MECANISMOS DE *ACCOUNTABILITY* NOS GOVERNOS LOCAIS

Cislau D'Apresentação da Costa, Universidade de São Tomé e Príncipe

Sónia Paula da Silva Nogueira, Centro de Investigação em Ciência Política, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Adriano Baptista Ribeiro, Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG), Instituto Politécnico de Bragança

A FRAUDE FISCAL NO IVA: O CASO PARTICULAR DA FRAUDE CARROSSEL

Liliana Pegado, Autoridade Tributária e Aduaneira, Direção de Finanças da Guarda

Fátima David, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

ACTIVOS BIOLÓGICOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL: O CASO DO SETOR APICOLA

Sofia Ramos

Rute Abreu, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

José Ángel Pérez López, Universidad de Sevilla

PADRÃO CONTÁBIL ORIENTADO PARA MERCADO DE CAPITAIS E DESEMPENHO DE ANALISTAS DE MERCADO: EVIDÊNCIAS NO BRASIL (Videoconferência)

Talyta Eduardo Oliveira, Fanor DeVry e Faculdade Lourenço Filho

Antônio Carlos Dias Coelho, Universidade Federal do Ceará

MECANISMOS DE ACCOUNTABILITY NOS GOVERNOS LOCAIS

Cislau D'Apresentação da Costa, cislaucost81@hotmail.com, Universidade de São Tomé e Príncipe
Sónia Paula da Silva Nogueira, sonia@ipb.pt, Centro de Investigação em Ciência Política,
Universidade do Minho ESACT, Instituto Politécnico de Bragança
Nuno Adriano Baptista Ribeiro, nunoa@ipb.pt, Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG) ESTIG,
Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO

O presente trabalho de investigação científica procurou compreender a perceção de *accountability*, pelos políticos e responsáveis técnicos da área financeira, nos governos locais de São Tomé e Príncipe. Os dados foram recolhidos em meados do ano de 2014, através de dois inquéritos por questionário enviados à totalidade da população.

Os resultados do estudo quantitativo evidenciaram que os respondentes associam mais o conceito de *accountability* à prestação de contas do que à transparência e responsabilidade. Constatou-se também que ambos os grupos de inquiridos apresentam opiniões homogéneas em relação às razões que promovem a *accountability*. Esta circunstância permite, de certa forma, concluir que existe alguma evolução em relação à implementação da *accountability* nos governos locais de São Tomé e Príncipe. A informação preparada e divulgada para os diferentes utilizadores não diverge em função da dimensão do governo local. Os resultados obtidos mostraram também que parecem existir diferenças entre o índice de *accountability* financeira e o índice de *accountability* de desempenho.

PALAVRAS-CHAVE: *Accountability*, Governos Locais, Informação financeira.

ABSTRACT

This scientific research searched to understand the perception of accountability, by political and financial officials, in local government of Sao Tome and Principe. Data were collected in the middle of 2014 through two questionnaire surveys sent to the entire population.

The results of the quantitative study showed that more respondents associate the concept of accountability to financial reporting than to transparency and responsibility. It was also found that both groups of respondents has uniform opinions regarding the reasons that promote accountability. That fact allows, in a way, to conclude that there is some progress regarding the implementation of accountability in local government of Sao Tome and Principe. The prepared and disseminated financial information to different users does not differ according to the size of local government. The results also show that there appear to be differences between the indexes of financial accountability and performance accountability.

KEYWORDS: *Accountability*, Local Government, Financial Information.