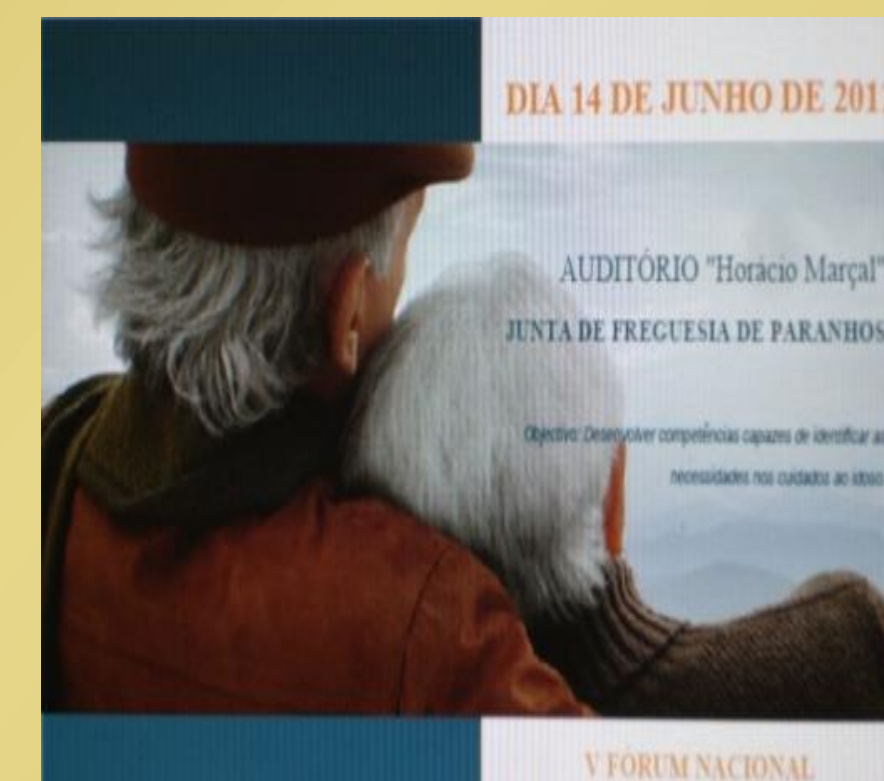


Satisfação relativa aos serviços educativos e sócio sanitários disponíveis para os doentes vítimas de AVC. A perspectiva do cuidador informal.



Gomes, Maria José Professora Adjunta; Instituto Politécnico de Bragança, Escola Superior de Saúde. Doutoranda em Sociologia no Instituto Ciências Sociais da Universidade do Minho. mgomes16mgomes@gmail.com; mgomes@ipb.pt.

Objetivos

- 1- Descrever algumas características sócio-demográficas de um grupo de cuidadores informais de doentes vítimas de AVC.
- 2- Conhecer a sua satisfação relativamente aos serviços educativos e sócio sanitários disponíveis na comunidade.

Material

Descrição

Os 46 cuidadores informais foram identificados a partir dos 50 doentes que reuniram os critérios de inclusão no estudo (terem tido o primeiro AVC há pelo menos dois anos e não estarem institucionalizados) e que foram extraídos de uma lista fornecida pelo Centro de Saúde de Alfândega da Fé, onde constavam todos os nomes dos doentes com o diagnóstico de AVC.

Resultados

Material

Foi aplicado um formulário com um conjunto de questões para a caracterização sócio demográfica. Para avaliar a satisfação dos cuidadores, foi utilizado o questionário “A questionnaire to measure satisfaction with community services for informal carers of stroke patients” de Simon (2003) . Este questionário constituído por 22 questões explora sete factores: Informação sobre o apoio dos serviços sociais e o envolvimento do cuidador; Quantidade, coordenação e adequação dos serviços; Informações sobre o AVC; Rapidez de resposta e o apoio ao cuidador; Ouvir o cuidador e ser ouvido; Gestão dos problemas e Confiança da informação e exactidão da mesma.

Distribuição da Idade (em anos) dos cuidadores

	min	Máx	média	Mediana	(dp)
Idade	33	85	62,9	63	13,4

Qual era a sua situação profissional no momento em que o seu familiar teve o AVC?

	Masculino %	Feminino %	Total %
Trabalhava activamente	10,9	34,8	45,7
Na escola, universidade ou em formação	0,0	2,2	2,2
Na reforma ou pré-reforma	4,3	8,7	13,0
Doméstica, sem actividade profissional	0,0	36,9	36,9
Outra	0,0	2,2	2,2

Qual é a sua situação actual no momento da entrevista?

	Masculino %	Feminino %	Total %
Trabalhava activamente	10,9	26,1	37,0
Na reforma ou pré-reforma	4,3	15,2	19,5
Doméstica, sem actividade profissional	0,0	37,0	37,0
Outra	0,0	6,5	6,5

O AVC do seu familiar provocou alguma alteração na sua situação financeira?

	Masculino %	Feminino %	Total %
Sim	6,5	26,1	32,6
Não	8,7	58,7	67,4

Se sim quais: N= 14

	Masculino %	Feminino %	Total %
Perda de rendimento importante ao nível do seu agregado familiar	7,1	57,2	64,2
Perda de rendimento algo importante plano pessoal/ agregado familiar	7,1	14,3	21,4
Perda de rendimento pouco importante nível agregado familiar	7,2	7,1	14,3

Sexo

	%
Feminino	84,8
Masculino	15,2

Qual é a sua ligação com a pessoa afectada com AVC

	%
Marido/mulher	58,7
Filho/a	26,1
Irmão/a	6,5
Outro grau de parentesco	2,2
Nenhum grau de parentesco (nem profissional)	6,5

Qual é o seu nível de escolaridade ou diploma mais elevado obtido.

	%
1º Ciclo (até ao 4º ano)	69,6
2º Ciclo (até ao 9º ano)	8,7
3º Ciclo (até ao 12º ano)	10,8
Ensino superior	10,9

SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS EDUCATIVOS E SÓCIO-SANITÁRIOS

	Completamente de acordo		De acordo		Nem de acordo nem de desacordo		Discordo		Discordo Inteira	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)
Está satisfeito com a informação que lhe foi dada no que respeita à ajuda disponível em serviços educativos e sócio-sanitários bem como às ajudas voluntárias	3	(7)	20	(43)	11	(24)	5	(11)	7	(15)
Tem a certeza quem contactar nos serviços de saúde se tivesse um problema	6	(13)	21	(46)	13	(28)	4	(9)	2	(4)
Está satisfeito com informação que lhe foi dada relativamente às ajudas que estão disponíveis no que diz respeito ao seu papel de cuidador	1	(2)	2	(4)	15	(33)	16	(35)	12	(26)
Está satisfeito com a informação que lhe foi dada ao que é o AVC em geral	4	(9)	20	(43)	13	(28)	4	(9)	5	(11)
Está satisfeito informação que lhe foi dada sobre o que qualquer pessoa que tenha tido um AVC ainda pode fazer	4	(9)	18	(39)	14	(30)	8	(17)	2	(4)
Em caso de necessidade, sabe onde obter mais informação sobre qualquer questão relacionada com o AVC ou com os cuidados a prestar a uma pessoa que teve um AVC	4	(9)	26	(57)	8	(17)	6	(13)	2	(4)
Está satisfeito com a informação que lhe foi dada relativamente à ajuda financeira que lhe pode ser atribuída ou da qual pode ser beneficiário	2	(4)	8	(17)	12	(26)	16	(35)	8	(17)
A informação que recebeu geralmente foi precisa	2	(4)	23	(50)	13	(28)	5	(11)	3	(7)
Está satisfeito com a ajuda que lhe é facultada pelos serviços (incluindo o tempo que lhe é atribuído para fazer o que deseja)	0	(0)	2	(4)	21	(46)	19	(41)	4	(9)
Está satisfeito com ajuda recebeu dos serviços quando teve um problema	6	(13)	14	(30)	10	(22)	9	(20)	7	(15)
Os profissionais envolvidos na gestão do AVC parecem interessar-se tanto por si como pela pessoa de que se ocupa	0	(0)	2	(4)	11	(24)	22	(48)	11	(24)
Tem a impressão que a sua opinião relativamente às decisões que lhe dizem respeito ao doente de que se ocupa não conta para os profissionais dos serviços	0	(0)	6	(13)	29	(63)	10	(22)	1	(2)
Se pudesse escolher, havia tarefas que não fazia como, por ex, higiene pessoal	0	(0)	5	(11)	11	(24)	8	(17)	22	(48)
Poderia ser ou ter sido mais consultado pelos profissionais dos serviços relativamente à pessoa que teve um AVC da qual se ocupa	3	(7)	33	(72)	10	(22)	0	(0)	0	(0)
Os profissionais envolvidos na gestão do doente parecem compreender o que é verdadeiramente o papel de um auxiliar	0	(0)	5	(11)	31	(67)	9	(20)	1	(2)
Teve treino suficiente para executar as tarefas que deve fazer à pessoa de quem se ocupa	0	(0)	3	(7)	16	(35)	18	(39)	9	(20)
Gostaria de ter tido mais ajuda para efectuar os seus pedidos administrativos, de subsídios ou de pedidos de serviços	11	(24)	12	(26)	15	(33)	8	(17)	0	(0)
Se a sua situação se alterasse considera que os serviços que lhe são fornecidos se adaptariam à sua nova situação	0	(0)	2	(4)	28	(61)	12	(26)	4	(9)
Os serviços e o equipamento que lhe são fornecidos são habitualmente de boa qualidade.	4	(9)	15	(33)	21	(46)	5	(11)	1	(2)
Os serviços envolvidos na gestão da pessoa que teve um AVC têm falta de coordenação ou não trabalham em conjunto.	3	(7)	8	(17)	24	(52)	8	(17)	3	(7)
Aquando de alterações importantes relativamente ao equipamento, alojamento ou serviços, estas foram efectuadas muito lentamente	1	(2)	5	(11)	25	(54)	9	(20)	6	(13)
Os serviços fornecidos que lhe são fornecidos são-no em alturas do dia que mais lhe convêm.	1	(2)	12	(26)	24	(52)	8	(17)	1	(2)

Conclusões

Nos resultados verificámos uma **insatisfação** relativamente às “ajudas financeiras e administrativas fornecidas”, “treino recebido para as tarefas do cuidar” e “visibilidade que os profissionais de saúde lhes reconhecem como cuidadores”. **Neutralidade de respostas** em questões que se prendem com a qualidade, coordenação, resposta em situação de crise e horários de fornecimento dos serviços. No entanto manifestam-se **satisfeitos** relativamente às informações fornecidas em matérias como: “contactos com os serviços” e “informações acerca da patologia”.

Bibliografia:

satisfaction with community services for informal carers of stroke patients: construction and initial piloting. Health and Social Care in Simon, C., Little, Paul., Birtwistle, J., Kendrick, T.(2003) A questionnaire to measure the Community; 11(2), pp.129-137.