

e.mail: io2006@iseg.utl.pt
http://io2006.iseg.utl.pt

telf. 213925876 fax. 213922782

12.^o CONGRESSO



10 2006
10 2006

Investigação Operacional

INSTITUTO SUPERIOR DE ECONOMIA E GESTÃO

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

PATROCINADORES



FCT



ORGANIZAÇÃO



8-9-10-11 OUTUBRO

Sessão: TA2 - DEA I**Sala: UNICRE (Piso 3)****Terça feira (dia 10)****9:00 - 10:00**

Moderador: João Martins

Avaliação de Desempenho de Lojas de Retalho Utilizando um Modelo de Data Envelopment Analysis Multi-nível

C.B. Vaz clvaz@ipb.pt
A.S. Camanho acamanho@fe.up.pt
R.C. Guimarães rcguimar@cotec.pt

Este artigo descreve um método de avaliação de desempenho de lojas de retalho baseado na técnica de Data Envelopment Analysis (DEA). O método desenvolvido tem em conta que as lojas são organizações complexas que agregam várias secções, com alguma autonomia de gestão. Assim, desenvolveu-se um modelo de DEA multi-nível, que considera dois níveis de análise: a loja e as secções que a constituem. A análise do desempenho de cada secção comercial resulta da comparação com secções similares localizadas noutras lojas da cadeia e permite averiguar se existe disparidade no seu desempenho. A avaliação ao nível da loja permite definir objectivos de melhoria de desempenho, tendo em conta que as secções partilham os recursos limitados. Para isso, define-se um modelo de "Network DEA" que permite determinar os níveis óptimos das vendas da loja e que poderá sugerir a realocação de área entre as secções. O método desenvolvido é aplicado a um caso real de uma cadeia Portuguesa de lojas de base alimentar.

Palavras-Chave: Data Envelopment Analysis, Retalho, Eficiência, Network DEA

Análise das Economias de Gama dos Serviços de Água e de Águas Residuais Portugueses através de Data Envelopment Analysis (DEA)

Rui Cunha Marques rcmar@civil.ist.utl.pt
Duarte Silva dnsilva@rave.pt

Diz-se que existem economias de gama quando a "produção dum conjunto de produtos por uma única empresa é feita de forma mais eficiente do que a produção das mesmas quantidades dos mesmos produtos por empresas diferentes." (Mata 2000, p.125). Este estudo estuda a existência de economias de gama no sector da água em Portugal, usando a técnica fronteira não paramétrica de data envelopment analysis (DEA). Através da comparação de fronteiras eficientes, o presente trabalho mede a existência de economias de gama na prestação conjunta do serviço de abastecimento de água e do serviço de águas residuais.

Palavras-Chave: economias de gama, data envelopment analysis (DEA), serviços de água e de águas residuais