

incte' 25

international
conference on
teacher education

**IX Encontro Internacional
de Formação na Docência**
*9th International Conference
on Teacher Education*

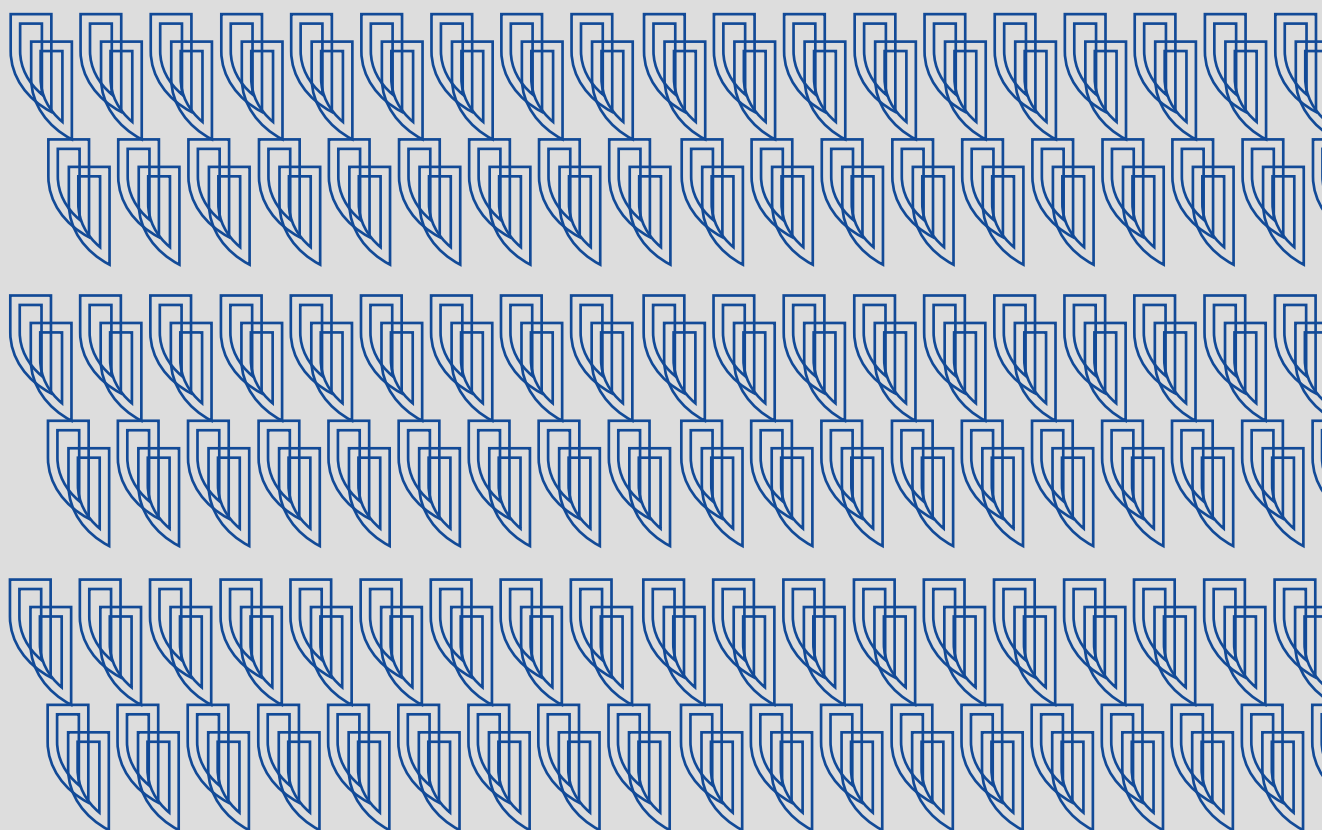
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO
IPB - Bragança - PORTUGAL

Livro de Atas Conference Proceedings

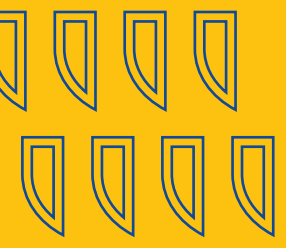
incte.ipb.pt

**Inteligência Artificial na Educação:
consciência crítica, relacional e ética**

*Artificial Intelligence in Education:
critical, relational and ethical awareness*



incte'25
international
conference on
teacher education



Título | Title

IX Encontro Internacional de Formação na Docência | Livro de Atas
9th International Conference on Teacher Education | Conference Proceedings

Editores | Editors

Elisabete Mendes Silva, Rui Pedro Lopes (CeDRI), Cristina Mesquita, Paula Vaz,
Ana Raquel Prada, Jacinta Costa, Manuel Luís Castanheira, Manuel Vara Pires
CITeD, Instituto Politécnico de Bragança

Editores Gráficos | Graphic Editors

Jacinta Costa, Carlos Casimiro da Costa
Instituto Politécnico de Bragança

Apoio Técnico | Technical Support

Clarisse Pais
Instituto Politécnico de Bragança

Publicação | Publisher

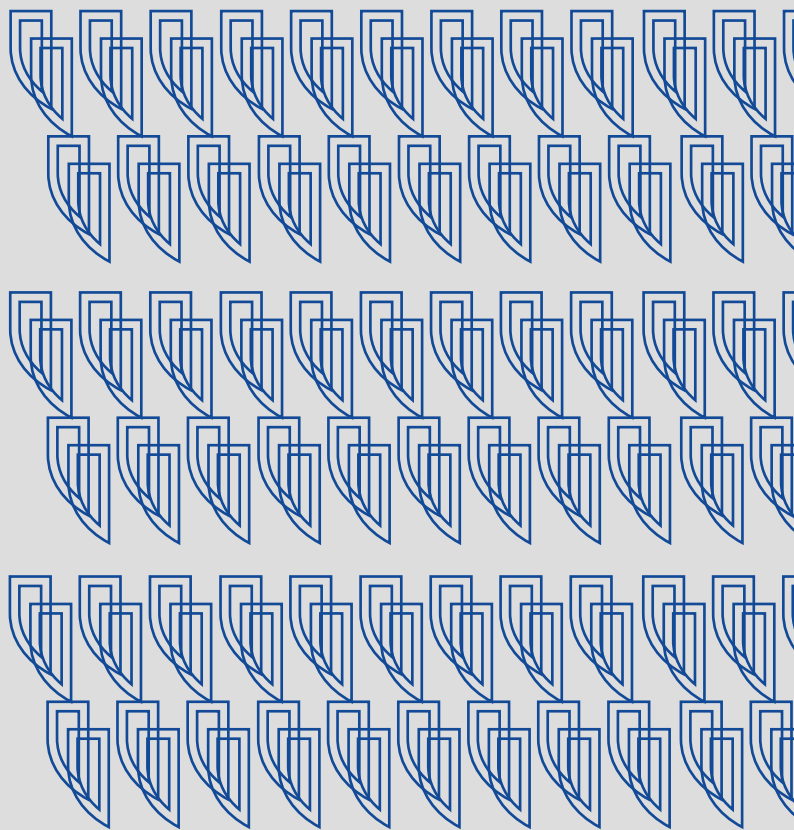
Instituto Politécnico de Bragança

Morada | Address

Escola Superior de Educação de Bragança
Campus de Santa Apolónia
5300-253 Bragança . Portugal
<http://incte.ipb.pt/> - incte@ipb.pt

ISBN: 978-972-745-354-2

DOI: 10.34620/978-972-745-354-2



Comissão Organizadora | Organising Committee

Ana Raquel Prada | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Cristina Mesquita | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Elisabete Mendes Silva | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Jacinta Costa | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Luís Castanheira | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Manuel Vara Pires | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Maria da Conceição Martins | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Paula Vaz | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Rui Pedro Lopes | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Secretariado | Secretariat

Alexandra Fernandes | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Basília Cabral da Luz | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
David Boaventura | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Diana Afonso | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Eduarda Ribeiro | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Filipe Pires | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Hérson Martins | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Marian Lonsodoe | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Vasco Costa Santos | Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Organizado por | Organised by



Apoios | Sponsors



Evolución de la competencia socioemocional en la formación inicial de educadores y educadoras sociales de León y Braganza	75
<i>Mercedes López-Aguado, Ana M^a de Caso Fuertes, Lourdes Gutiérrez-Provecho, Ana Raquel Russo Prada, Maria do Céu Ribeiro, Rosa Maria Ramos Novo</i>	
Formação continuada no Brasil: os desafios impostos pela lógica tecnicista e caminhos para a superação	81
<i>Denize Luana Korzeniewski, Débora Danieli Pontarollo Gonçalves, Marizete Righi Cechin</i>	
Mestrado em pedagogia e didática da Universidade da estrutura curricular à ação - UMUM ...	87
<i>Edgar Lamas, Estela Lamas, Magali Freira Veríssimo</i>	
Perceções das alterações climáticas pelos alunos do ensino superior: conhecimentos, crenças e compreensão	95
<i>José Semedo, Ricardo Ramos</i>	
Promoção do pensamento matemático em sala de aula com a integração do software GeoGebra nas práticas usuais.....	102
<i>Pedro Mateus, Lino Sidónio Viegas, Abudo Atumane Ossufo</i>	
Didática e Formação de Educadores e Professores	109
A voz das crianças sobre as relações de poder em educação pré-escolar	111
<i>Cristiana Ribeiro, Cristina Mesquita, Juan Carlos Beltrán</i>	
Sesgo en el tratamiento educativo de la biodiversidad mediante el empleo de aplicaciones de inteligencia artificial	117
<i>Luis de Pedro Noriega, Javier Bobo-Pinilla, Jaime Delgado Iglesias, Roberto Reinoso Tapia, Ana María Gallego Díaz, Susana Quirós Alpera</i>	
Contributo da inteligência artificial para a literacia ambiental dos jovens – estudo exploratório sobre biodiversidade das Aves.....	124
<i>Nuno Paula Santos, Paulo Mafra</i>	
Critical Thinking as an Education Ideal Goal: Theoretical review	131
<i>Samir Zedam, Helena Santos Silva, Caroline Elizabeth Domínguez, Luís Castanheira</i>	
Desenvolvimento do Pensamento Computacional em Matemática centrado numa abordagem STEAM: uma revisão sistemática da literatura	138
<i>Henrique de Carvalho Faria, Cristina Martins, Márcio Pironel, Patrícia Teixeira</i>	
Dinâmicas de Integração Disciplinar na Abordagem STEAM	144
<i>Patrícia Teixeira, Helena Rocha, Cristina Martins</i>	
Inteligência artificial e educação matemática: avaliação do ChatGPT na solução de questões do ENEM.....	150
<i>Neumar Albertoni, Sani de Carvalho Rutz da Silva, Albino Szesz Junior, Manuel Meirinhos, Silvio Luiz Rutz da Silva</i>	
La Inteligencia Artificial en la Formación Profesional Sanitaria: Oportunidades desde la percepción del alumnado y del profesorado.	157
<i>Olalla Gracia-Fuentes, Manuela Raposo-Rivas</i>	
La competencia emocional en los futuros maestros: analisis de las necesidades actuales	163
<i>Haridian Santana León, María Brígido Mero</i>	

Evolución de la competencia socioemocional en la formación inicial de educadores y educadoras sociales de León y Braganza

The evolution of socio-emotional competence in the initial training of social educators in León and Bragança

Mercedes López-Aguado¹, Ana M^a de Caso Fuertes¹, Lourdes Gutiérrez-Provecho¹, Ana Raquel Russo Prada^{2,3}, Maria do Céu Ribeiro^{2,3}, Rosa Maria Ramos Novo²,
<https://orcid.org/0000-0002-4822-6901>, <https://orcid.org/0000-0001-8066-2546>,
<https://orcid.org/0000-0003-3822-2496>, <https://orcid.org/0000-0003-2290-3692>,
<https://orcid.org/0000-0002-2616-2716>, <https://orcid.org/0000-0001-8388-7740>
mmlopa@unileon.es, amcasf@unileon.es, lourdes.gutierrez@unileon.es,
raquelprada@ipb.pt, ceu@ipb.pt, rnovo@ipb.pt

¹ *Facultad de Educación, Universidad de León, España*

² *Escola Superior de Educação, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal*

³ *Centro de Investigação Transdisciplinar em Educação e Desenvolvimento (CITeD)*

Resumen

En el contexto actual, marcado por los retos derivados de las desigualdades y los cambios culturales, los educadores sociales adquieren una relevancia fundamental. Para el desarrollo de su ejercicio profesional, necesitan contar con un amplio repertorio de habilidades, entre las que destaca la competencia socioemocional. Sin embargo, a pesar de su importancia, el desarrollo de esta competencia ha sido relegado en la formación inicial, dando prioridad a los conocimientos técnicos y teóricos. Este estudio analiza la evolución de las competencias socioemocionales en estudiantes de Educación Social a lo largo de su formación en la Universidad de León y en el Instituto Politécnico de Braganza. Mediante un diseño transversal se compara esta competencia en los diferentes cursos del proceso académico. Los resultados indican que el nivel de desarrollo competencial es muy similar en León y en Braganza y que en ambos se produce un pequeño incremento en las dimensiones de la competencia a lo largo del recorrido académico. Las diferencias son tan pequeñas que aconsejan la implantación de sistemas formativos específicos para incrementarlas en mayor medida.

Palabras clave: educación social, competencia socioemocional, evolución, comparativa internacional.

Abstract

In the current context, characterized by challenges arising from inequalities and cultural changes, social educators play a crucial role. To effectively carry out their professional responsibilities, they must possess a broad repertoire of skills, among which socio-emotional competence stands out. However, despite its importance, the development of this competence has been relegated in initial training, with greater emphasis placed on technical

and theoretical knowledge. This study examines the evolution of socio-emotional competencies in Social Education students throughout their academic training at the University of León and the Polytechnic Institute of Bragança. Using a cross-sectional design, socio-emotional competence is compared across different stages of the academic process. The results indicate that the level of competence development is very similar in León and Bragança and that both institutions show a slight increase in the dimensions of emotional competence throughout the academic journey. The differences are so minor that they suggest the need for specific training systems to enhance them more significantly.

Keywords: social education, socio-emotional competence, evolution, international comparison.

1 Introducción

En los últimos años, la importancia de las competencias socioemocionales en el ámbito profesional ha cobrado una relevancia significativa, especialmente en profesiones que implican una alta interacción social y un impacto directo en las personas, como es el caso de los educadores sociales (Vallés, 2015). Estas competencias pueden definirse como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra & Escoda, 2007, p.69). En el campo de la educación social, donde los profesionales trabajan estrechamente con colectivos vulnerables, las competencias socioemocionales son esenciales para garantizar una intervención eficaz y humana (Días & Bonifácio, 2019), sumado a que la convergencia de problemáticas puede producir una gran presión sobre estos profesionales (Aneas et al., 2023).

La formación inicial de los educadores sociales debe considerar no solo la adquisición de conocimientos técnicos y conceptuales, sino también el desarrollo de habilidades transversales que potencien su capacidad de adaptarse y responder a las exigencias emocionales de su rol profesional. Estas habilidades han demostrado ser determinantes para el éxito profesional en cualquier ámbito (Guerra-Báez, 2019), pero su peso es particularmente crítico en las profesiones de ayuda, donde la gestión de las emociones propias y ajenas puede marcar la diferencia entre una intervención efectiva y un fracaso en el acompañamiento social (Eslava et al., 2018). A pesar de su importancia, numerosos estudios señalan que estas competencias reciben una atención secundaria en los planes de estudio, que se centran mayoritariamente en contenidos teóricos y técnicos, dejando en un segundo plano el desarrollo emocional (Lan, 2020; Vallés, 2015).

Por otro lado, el desarrollo de competencias socioemocionales no es un proceso espontáneo ni automático; requiere un tratamiento pedagógico deliberado y estructurado que integre herramientas y estrategias específicas para promover la conciencia emocional, la regulación afectiva y la capacidad de establecer relaciones interpersonales constructivas (Ricci et al., 2022). En este sentido, los procesos formativos aplicados, como las prácticas curriculares, juegan un papel crucial (Piña, 2016), ya que ofrecen un escenario real en el que los estudiantes tienen la oportunidad de enfrentarse a situaciones complejas, gestionar conflictos y reflexionar sobre sus emociones y conductas en un entorno controlado, pero significativo (Martos Pérez et al., 2024; Tejada, 2020).

Finalmente, las competencias socioemocionales no solo benefician a los estudiantes en su futura profesión, sino que también tienen un impacto significativo en su bienestar personal y en su capacidad para afrontar los desafíos de la vida académica y profesional

(Ashraf et al., 2020). Estudios previos han demostrado que una mayor competencia está asociada con niveles más altos de satisfacción laboral, una mejor capacidad para manejar el estrés y relaciones interpersonales más saludables (Thiel & Thomsen, 2013).

Este trabajo tiene como objetivo describir el desarrollo natural (sin intervención) de la competencia socioemocional para determinar en qué medida los procesos formativos, incluidos los periodos de prácticas curriculares, contribuyen a su desarrollo a lo largo de la formación inicial de los estudiantes de Educación Social. También se busca contribuir al debate académico sobre la necesidad de transformar los programas de formación inicial para incorporar de manera más explícita y efectiva el desarrollo de las competencias emocionales (Bisquerra & Escoda, 2007), generando un espacio de reflexión sobre cómo mejorar los procesos formativos para preparar a profesionales capaces de enfrentar los desafíos emocionales de su profesión con eficacia, empatía y resiliencia.

2 Metodología

2.1 Diseño

Se realiza una investigación descriptiva que busca caracterizar la competencia socioemocional de los estudiantes del Grado en Educación Social, a través de diseño cuantitativo transversal en el cual se han pasado las pruebas a los participantes en el mismo momento temporal (2-3 semanas tras el inicio del curso escolar) independientemente de su curso académico. Para ello se contemplan, básicamente, dos variables de estudio: la competencia socioemocional y el curso académico de la titulación.

2.2 Participantes

Participaron en este estudio 244 estudiantes universitarios de la titulación en Educación Social, 90 de los cuáles eran españoles (cursando estudios en la Facultad de Educación de León) y 154 portugueses (cursando estudios en la Escuela de Educación de Braganza). De ellos 31 son hombres (9 españoles y 22 portugueses) y 211 mujeres (81 españolas y 130 portuguesas). La distribución de los participantes por curso y lugar donde realizan los estudios se muestra en la Tabla 1, no obstante, hay que tener en cuenta que la titulación consta de 4 cursos académicos en España y uno menos, 3, en Portugal.

Tabla 1

Participantes por curso y lugar de estudios universitarios

	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total
León	37	14	20	19	90
Braganza	59	48	47	--	154
Total	96	62	67	19	244

2.3 Instrumento de medida

El instrumento utilizado ha sido la Social-Emotional Expertise Scale -SEE (Escala de Experiencia Socio-Emocional en español) de McBrien et al. (2018), en su versión española (Fonseca & González, 2019) y portuguesa (Santos et al., 2022). Dicha escala consta de 25 afirmaciones que evalúan dos componentes socioemocionales: la adaptabilidad y la expresividad, y que se contesta mediante una escala tipo Likert con

cinco alternativas de respuesta donde 1 es “nunca”, 2 significa “rara vez”, 3 hace referencia a “alguna vez”, 4 corresponde con “a menudo” y 5 equivale a “siempre”.

Esta escala ha sido validada en su lengua original (inglés) con una buena consistencia interna ($\alpha=0,90$) y una buena fiabilidad test-retest: $r=0,82$, $p < 0,001$ (McBrien et al., 2018), y en su versión portuguesa obteniendo también un $\alpha=0,92$ (Santos et al., 2022), lo que garantiza la calidad de los resultados obtenidos tras su aplicación.

2.4 Procedimiento

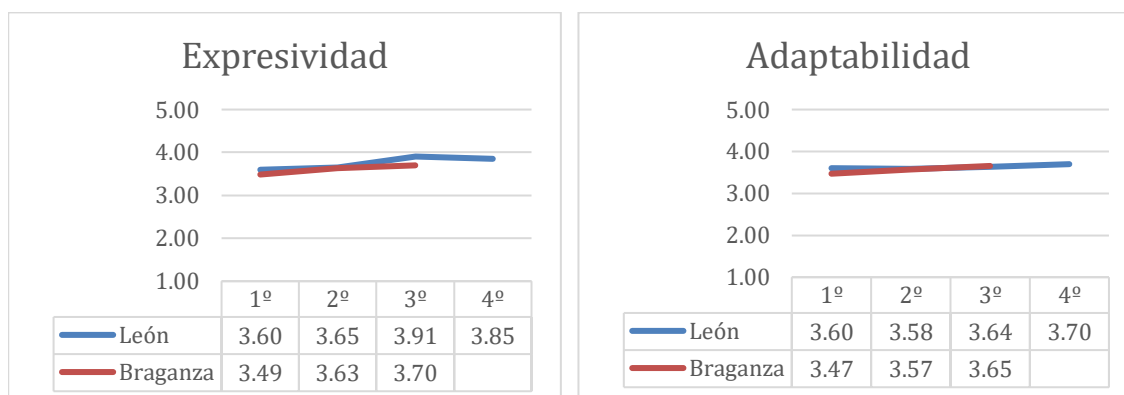
Tras la pertinente revisión bibliográfica en numerosas bases de datos tanto nacionales como internacionales, se seleccionó el instrumento de medida en español y portugués. Asimismo, se decidió el procedimiento para que éste fuese homogéneo tanto en su aplicación portuguesa como española.

Posteriormente, se obtuvo el correspondiente informe a la Comisión de Ética de la Universidad de León (13/09/2024) para garantizar tanto la adecuación del procedimiento para obtener el consentimiento informado de los participantes como la confidencialidad de sus datos personales. Durante la segunda y tercera semana del curso académico 2024-2025 se llevó a cabo la aplicación del instrumento de manera *online* en los diferentes cursos de la titulación. Se utilizaron horas lectivas donde, primeramente, se explicaba a los estudiantes el propósito y los objetivos del estudio, luego se solicitaba su consentimiento animándolos a participar, pero insistiendo en la voluntariedad de la participación. De este modo, cada participante utilizaba su herramienta informática (ordenador, *tablet* o móvil) para acceder al cuestionario, utilizando aproximadamente 15 minutos para cumplimentarlo. Posteriormente se llevaron a cabo los correspondientes análisis que desembocaron en los resultados y conclusiones que se presentan a continuación.

3 Resultados

Figura 1

Evolución comparada de la dimensiones Expresividad y Adaptabilidad.



Como se observa en la Figura 1, las puntuaciones medias en las dos dimensiones exploradas de la competencia socioemocional se encuentran en un rango medio-alto. Por otro lado, se observa que los resultados son muy similares entre los estudiantes de ambos países. Respecto a la evolución, no se observan diferencias reseñables entre los cursos,

aunque en ambos grupos de estudiantes se percibe una ligera tendencia al incremento de las medias en ambas dimensiones.

Resulta llamativo comprobar que, en el grupo de estudiantes de León, en los que esperábamos encontrar un mayor progreso entre tercer y cuarto curso (ya que entre ambas mediciones se produce una etapa de prácticum durante el que debería producirse un incremento en esta competencia por la necesidad de aplicar estas destrezas en el trato directo tanto con los usuarios como con otros colegas). No sólo no se ha producido un progreso, sino que incluso ha disminuido la puntuación en la dimensión expresividad.

4 Conclusiones

Los resultados indican que el recorrido formativo en sí no parece producir un efecto significativo en el desarrollo de las competencias socioemocionales, al menos en las dos dimensiones analizadas, ni siquiera tras la realización del prácticum. Aunque estos resultados deben ser considerados con cautela por los posibles sesgos que puedan deberse a las características de las muestras y al procedimiento de recogida de información. En este sentido, tenemos intención de realizar una segunda recogida de información (longitudinal) con los mismos participantes, lo que permitirá establecer más claramente las tendencias que hemos detectado. También tenemos previsto profundizar en otros elementos y variables relacionadas, así como en las diferencias entre ambos países.

Pero nuestros resultados indican que resulta necesario realizar intervenciones formativas específicas que impacten de manera significativa en su desarrollo, ya que, a medida que el rol de los educadores sociales se vuelve más complejo, estas competencias adquieren mayor importancia. Es sustancial que su desarrollo no se deje al azar o se relegue a la experiencia práctica posterior, por lo que es necesario trabajarlas explícitamente desde la formación inicial, así como equilibrar la formación de competencias técnicas y emocionales (López-Requena & Valero Carrero, 2023; Vega-Díaz & De Oña, 2021).

En este sentido, algunas investigaciones actuales señalan estrategias de enseñanza-aprendizaje que resultan especialmente útiles para el desarrollo de estas competencias como, por ejemplo, actividades que requieran de la aplicación práctica a través de la interacción y la relación con otros (Lagos, 2012), resolución de tareas de aprendizaje lo más realistas posible (Ruiz, 2007), el aprendizaje servicio (López-Requena & Valero Carrero, 2023) o acciones de observación reflexiva, entrevista o análisis documental en el prácticum (Martos et al., 2024; Mora et al., 2022).

5 Referencias

- Aneas, A., Carmona C., Lorenzo, N., & Ferré, M. (2023). Relación entre Prejuicios, Competencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de Educación Social. Estudio exploratorio en tres universidades españolas. *Revista Lusófona de Educação*, 60, 121-138. <https://bit.ly/3PTVouT>
- Ashraf, N., Bau, N., Low, C., & McGinn, K. (2020). Negotiating a better future: How interpersonal skills facilitate intergenerational investment. *The Quarterly Journal of Economics*, 135(2), 1095–1151. <https://doi.org/gg773d>
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <https://doi.org/ghgb79>
- Días, E., & Bonifácio, E. (2019). O iceberg do educador social: Contributos reflexivos de futuros profissionais. *Revista de Educação Social (RES)*, 28, 238-254. <https://bit.ly/3PVjVzt>

- Dos Santos, A. B. N., Cunha, M., Novo, M., Massano-Cardoso, I., & Galhardo, A. (2022). Validação da versão portuguesa da Social-Emotional Expertise Scale. *Revista Portuguesa de Investigação Comportamental e Social*, 8(1), 1-17. <https://doi.org/g7mf9w>
- Eslava, M. D., González, I., & De-León-Huertas, C. (2018). La identidad profesional del educador social a través de su perfil competencial. *Education in the Knowledge Society*, 19(1), 53-76. <https://doi.org/g8p8zj>
- Fonseca, C., & González, M. (2019). CEFR Mediation Strategies: Towards a Socio-Emotionally Enhanced Plurilingual Language Education (Project). Education Policy Division of the Council of Europe
- Guerra-Báez, S. P. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. *Psicologia Escolar e Educacional*, 23, e186464. <https://doi.org/d8mf>
- Lagos, C. (2012). *Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades "blandas": desde la visión de los alumnos líderes de Iº a IVº medio*. Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado. <https://bit.ly/4aCwadQ>
- Lan, M.T.Q (2020). Graduate generic competences from the perspective of VNU employers. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability*, 11(1), 131–145. <https://doi.org/n4g8>
- López Requena, E., & Valero Carrero, S. (2023). Competencia emprendedora y competencia emocional: experiencia de Aprendizaje-Servicio con alumnado universitario. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, 15, 75-88. <https://doi.org/n4g9>
- Martos, M. V., Caparrós, E., & Blanco, N. (2024). Repensar la Educación Social: De la intervención a la relación. Una experiencia formativa en el Prácticum de Educación Social. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación (REDC)*, 51(2), 253-261. <https://bit.ly/4aL7ujp>
- McBrien, A., Wild, M., & Bachorowski, J. A. (2018). Social-Emotional Expertise (SEE) scale: Development and initial validation. *Assessment*, 27(8), 1718–1730. <https://doi.org/gd4jft>
- Mora, B., Triviño, M.Á., & García, A-D. (2022). Aproximación formativa a las prácticas de Educación Social desde la reflexión. *Revista Practicum*, 7(2), 45–59. <https://doi.org/n4hb>
- Piña, M. (2016). *Prácticas profesionales y su valor en el futuro desempeño laboral*. Tesis de pregrado, Universidad de Chile. <https://bit.ly/40F6AQM>
- Ricci, B., Alonso, L., & Mendo, S. (2022). Competencias sistémicas que predicen la empleabilidad en Educación Social. *Educación XXI*, 25(2), 201-221. <https://doi.org/n4hc>
- Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13.
- Santos. A.B, Cunha, M., Novo, M., Massano-Cardoso, I., & Gallhardo, A. (2022). Validação da versão portuguesa da Social-Emotional Expertise Scale. *Rev Port Int Comport Soc*, 8 1, 1-17. <https://doi.org/10.31211/rpics.2022.8.1.245>
- Tejada, J. (2020). El practicum en educación superior. Algunos hitos, problemáticas y retos de las tres últimas décadas. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 105-121. <https://doi.org/n4hd>
- Thiel, H., & Thomsen, S. L. (2013). Noncognitive skills in economics: Models, measurement, and empirical evidence. *Research in Economics*, 67(2), 189–214. <https://doi.org/hvxv>
- Vallés, J. (2015). ¿El Educador/a social nace o se hace? *Revista de Educación Social*, 20, 237-242. <https://bit.ly/40UXnol>
- Vega-Díaz, C., & De Oña, J. M. (2021). Construir el nou perfil de la professió de l'educació social: una proposta per revisar-ne la formació i les competències inicials. *Revista d'intervenció socioeducativa*, 78, 147-166. <https://doi.org/n4hf>