

LIVRO DE RESUMOS



III JORNADAS INTERNACIONAIS DE SAÚDE PÚBLICA

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE: DESAFIOS E OPORTUNIDADES
06 E 07 DE JUNHO DE 2024
ISP Jean Piaget de Benguela



COORDENAÇÃO

Maria Gorete de Jesus Baptista

EDIÇÃO

Carlos Barnabé Upindi Pacatolo

Maria Gorete de Jesus Baptista

Colaboração



ISP JEAN PIAGET BENGUELA, Benguela, Angola
Julho de 2024

COMISSÃO CIENTÍFICA

Gorete Baptista, ISP Jean Piaget de Benguela, Instituto Politécnico de Bragança (IPB)
Carlos Pacatolo, Presidente do ISP Jean Piaget de Benguela
Isabel Catraio, ISP Jean Piaget de Benguela, Direção Municipal de Saúde
Luis Cruz - ISP Jean Piaget da Huíla, Lubango
Albano Ferreira- Universidade Katyavala Bwila, Benguela
Lucas Nhamba- Gabinete Provincial de Saúde do Huambo, Universidade José Eduardo dos Santos, Huambo
Pedro Magalhães- Universidade Agostinho Neto, Luanda
Nataniel Chinjengue- Universidade Katyavala Bwila, Benguela
Josias Chaves- Universidade José Eduardo dos Santos, Huambo
Daniel Capingana - Universidade Agostinho Neto, Luanda
Adília Fernandes-Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Ana Galvão- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Ana Pereira- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Fernando Pereira- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Josiana Vaz- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Juliana Almeida- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Manuel Brás- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Maria José Gomes- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Matilde Martins- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Olivia Pereira- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Silvia Ala- Estabelecimento Prisional de Bragança, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Teresa Correia- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Vera Lebres- Instituto Politécnico de Bragança, Portugal
Paulo Alves- ISP Jean Piaget de Viseu, Portugal
Bruno Magalhães- Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal
Vitor Rodrigues- Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal
Javier Juanez- Universidade da Extremadura- Espanha
Kleiver Sanchez - Universidade de León- Espanha
Susana Herrera- Universidade da Extremadura- Espanha

ISBN: 978-989-35788-0-3

26. HIGIENE DAS MÃOS: QUE CAMINHO PERCORRIDO NUMA DÉCADA?.....	62
Irene Maria Fernandes Torres de Barros, Ângela Sofia Silva Fernandes, Maria Armanda Saldanha Pombo Ferreira, Carla Marisa De Sá Graça Miguel, Isabel Cristina Moura Nunes, Lúcia da Graça Pinto, Natália da Assunção Ledesma, Sandra Maria Carneiro Delgado Linhares	
27. AVALIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS DOS ENFERMEIROS SOBRE A GESTÃO ANTIMICROBIANA.....	64
Sandra Maria Carneiro Delgado Linhares, Gorete Baptista	
28. INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO E RESISTÊNCIA BACTERIANA EM PACIENTES ATENDIDOS NO HOSPITAL GERAL DE BENGUELA.....	66
Maria Leonor Soares Silva	
29. AVALIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS DOS ENFERMEIROS SOBRE O FEIXE DE INTERVENÇÕES DE PREVENÇÃO DA INFECÇÃO URINÁRIA ASSOCIADA A CATETER VESICAL.....	68
Luísa Margarida Alves Rodrigues, Matilde Delmina da Silva Martins	
30. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA VIA VERDE SÉPSIS NUM SERVIÇO DE URGÊNCIA.....	70
Piedade Alexandra Ladeira Dias, Matilde Delmina da Silva Martins	
31. ANÁLISE DA VIA VERDE TRAUMA DE UM SERVIÇO DE URGÊNCIA DO NORTE DE PORTUGAL.....	72
Júlia Maria Talhas Gonçalves, Matilde Delmina da Silva Martins	
32. ANÁLISE DA ADAPTAÇÃO DA PESSOA À OSTOMIA DE ELIMINAÇÃO INTESTINAL.....	74
Sílvia Marisa Gonçalves Bento, Matilde Delmina da Silva Martins	
33. MICROBIOMA INTESTINAL: O IMPACTO DA COLONIZAÇÃO POR BACTÉRIAS RESISTENTES AOS ANTIBIÓTICOS NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE.....	76
Daniela Gonçalves	
34. RESILIÊNCIA MORAL DOS ENFERMEIROS EM ÉPOCA DE PANDEMIA COVID-19: <i>SCOPING REVIEW</i>	78
Jacinta Isabel Ribeiro Rodrigues, Gorete Baptista	
35. ENFERMAGEM: COMPETÊNCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO DA ASSERTIVIDADE.....	80
Dora Margarida Ribeiro Machado, Manuel Alberto Morais Brás, Assunção das Dores Laranjeira de Almeida	
36. A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA NOS CUIDADOS DE SAÚDE: ATITUDES DOS ENFERMEIROS EM DIFERENTES CONTEXTOS DE TRABALHO.....	82
Maria Cristina Pinto Mendes, Manuel Alberto Morais Brás, Dora Margarida Ribeiro Machado	
37. SATISFAÇÃO PROFISSIONAL E INTENÇÃO DE TURNOVER: UM ESTUDO EM ENFERMEIROS PORTUGUESES.....	84
Olga Alexandra Moura Ramos, José Alberto Fernandes Traila Monteiro de Sá, Jacinta Maria Alves Pisco Gomes, Ana Maria Nunes Português Galvão, Maria José Almendra Rodrigues Gomes	

35. ENFERMAGEM: COMPETÊNCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO DA ASSERTIVIDADE

Dora Margarida Ribeiro Machado¹, Manuel Alberto Morais Brás², Assunção das Dores Laranjeira de Almeida³

¹Enfermeira e Doutoranda em Ciências de Enfermagem, Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar, Universidade do Porto, dora.ribeiromachado@gmail.com

²Professor Adjunto, Escola Superior de Saúde de Bragança – IPB

³Professora Adjunta, Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro

Introdução: A Inteligência Emocional é particularmente importante na enfermagem porque promove o bem-estar dos profissionais, impactando positivamente utentes e famílias (Raghubir, 2018), promove uma prática holística de cuidados e proporciona uma relação terapêutica eficaz e eficiente (Sharon & Greenberg, 2018). Também a comunicação, verbal e não verbal, dos enfermeiros interfere na qualidade e segurança dos cuidados (Borges, 2015).

Objetivos: Analisar a relação entre a competência emocional e os comportamentos assertivos, com os utentes e com a equipa multidisciplinar, dos enfermeiros de um agrupamento de Unidades de Saúde da região norte de Portugal.

Metodologia: Foi adotada uma metodologia quantitativa, do tipo transversal descritivo-correlacional. A amostra incluiu 66 enfermeiros. Os dados foram recolhidos através de um questionário eletrónico, constituído por 3 partes: características sociodemográficas e profissionais, questionário de competência emocional e questionário de comportamentos assertivos com utente e equipa multidisciplinar. O estudo foi aprovado pela comissão de ética para a saúde da Administração Regional de Saúde. Os dados foram tratados com recurso ao Statistical Package for Social Sciences.

Resultados: Os enfermeiros apresentaram níveis elevados de competência emocional ($205,1 \pm 20,9$) e adotavam frequentemente comportamentos assertivos ($4,86 \pm 0,65$). Verificou-se uma correlação positiva entre a competência emocional e a assertividade ($r_s=0,339$, $p=0,005$). Houve correlação entre os comportamentos assertivos e as dimensões “capacidade para lidar com a emoção” ($r_s=0,327$, $p=0,007$) e “expressão emocional” ($r_s=0,406$, $p=0,001$). Especificamente para a subescala de comportamentos

assertivos com utentes, as correlações foram com “capacidade para lidar com a emoção” ($r_s=0,249$, $p=0,043$) e “expressão emocional” ($r_s=0,272$, $p=0,027$). Para a subescala de comportamentos assertivos com a equipa multidisciplinar, houve correlação com a escala total de competências emocionais ($r_s=0,338$, $p=0,006$) e com as dimensões “capacidade para lidar com a emoção” ($r_s=0,324$, $p=0,008$) e “expressão emocional” ($r_s=0,406$, $p=0,001$).

Conclusões: Os resultados sustentam a importância da competência emocional no desenvolvimento da assertividade, ambas essenciais para o sucesso das interações dos enfermeiros com utentes, famílias e equipa multidisciplinar.

Palavras-chave: Inteligência Emocional; Comunicação; Assertividade; Enfermagem

Referências bibliográficas

Borges, D. (2015). A comunicação com a família em contexto de cuidados intensivos [Master's thesis, Instituto Politécnico de Viana do Castelo]. Repositório Científico Instituto Politécnico de Viana do Castelo. <http://hdl.handle.net/20.500.11960/1346>

Raghubir, A. (2018). Emotional intelligence in professional nursing practice: A concept review using odgers's evolutionary analysis approach. *International Journal of Nursing Sciences*, 8(1), 126-130. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2018.03.004>

Sharon, D., & Grinberg, K. (2018). Does the level of emotional intelligence affect the degree of success in nursing studies? *Nurse Education Today*, 64(64), 21–26. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.01.030>