

# SUMÁRIO

**SAÚDE & TECNOLOGIA**  
Revista científica da ESTeSL

## Ficha Técnica

### Propriedade

Escola Superior de Tecnologia da Saúde  
de Lisboa – ESTeSL  
Instituto Politécnico de Lisboa – IPL  
Av. D. João II, Lote 4.69.01  
1990-096 Lisboa  
www.estesl.ipl.pt

### Diretor

Beatriz Fernandes

### Editor chefe

Elisabete Carolino

### Conselho Editorial

Ana Monteiro  
Bruno Godinho  
Carla Costa Lança  
Edna Ribeiro  
Elisabete Carolino  
Filipe Fernandes  
Graça Andrade  
Lino Mendes  
Maria Teresa Tomás  
Miguel Brito  
Pedro Camacho  
Sérgio Figueiredo  
Tatiane Camazzoto  
Virgínia Fonseca

### Secretariado editorial

Maria da Luz Antunes, Biblioteca da ESTeSL  
revistacientifica@estesl.ipl.pt

### Periodicidade Anual

### ISSN

1646-9704

### Depósito-Legal

277.176/08

### Publicidade

ESTeSL-IPL

### Comunicação

Gabinete de Comunicação

### Design

José Moreira  
Gabinete de Comunicação

### Publicação da revista na página electrónica da ESTeSL

(<https://web.estesl.ipl.pt/ojs/index.php/ST>)

### Repositório Científico do IPL

(<http://repositorio.ipl.pt>)

### Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)

(<http://rcaap.pt/directory.jsp>)

Publicação integral (em acesso aberto) de todos os números e artigos de revista

### Saúde & Tecnologia indexada em:

Base de Dados *Fonte Académica*

*Directory of Open Access Journals* (DOAJ)

**Editorial** 02

**Programa do Congresso** 03

**Comissões** 07

**Encontro Nacional de Estudantes de Farmácia  
Comunicações Pretores Convidados** 08

**12º Congresso  
Comunicações Pretores Convidados** 14

**Comunicações Livres – Oraís** 23

**Comunicações Livres – Pósteres** 32

# Burnout nos profissionais de farmácia comunitária do distrito de Bragança

## Burnout in community pharmacy professionals in the district of Bragança

Isabel C. Pinto<sup>1,2</sup>, Carlos Cunha<sup>1</sup>, Daniela Teixeira<sup>1</sup>, Leticia Branco<sup>1</sup>, Margarida Cartageno<sup>1</sup>, Maria Clara Rodrigues<sup>1</sup>, Joana Coelho<sup>1,3</sup>

1. Departamento das Tecnologias de Diagnóstico e Terapêutica, Escola Superior de Saúde, Instituto Politécnico de Bragança. Bragança, Portugal. isabel.pinto@ipb.pt
2. LiveWell – Research Center for Active Living and Wellbeing, Instituto Politécnico de Bragança. Bragança, Portugal.
3. Serviços Farmacêuticos, Unidade Hospitalar de Chaves, Unidade Local de Saúde Centro de Trás-os-Montes e Alto Douro. Chaves, Portugal.

**Introdução:** O síndrome de *Burnout* é um distúrbio emocional causado pelo stress crónico no trabalho, caracterizada por exaustão emocional, despersonalização e baixa realização profissional, que afeta a saúde física e emocional dos profissionais de saúde, especialmente os profissionais de farmácia. As condições de trabalho desfavoráveis, assim como a carga excessiva e falta de recursos, agravam o problema, comprometendo a qualidade do atendimento e a segurança dos doentes<sup>1-5</sup>. **Objetivo:** Avaliar os níveis de *Burnout* nos profissionais de Farmácia Comunitária do distrito de Bragança, bem como os seus fatores associados, tais como variáveis sociodemográficas, socioprofissionais.

**Método:** Estudo do tipo quantitativo, descritivo-correlacional, observacional e transversal. A população alvo é constituída pelos profissionais de farmácia comunitária do distrito de Bragança. Como instrumento de recolha de dados recorreu-se a um questionário online, via Google Forms, utilizando um questionário dividido em duas partes: uma para caracterização sociodemográfica e socioprofissional, e outra com a versão Maslach Burnout Inventory (MBI) para avaliar os níveis de *Burnout*. A amostra não probabilística voluntária foi constituída por 30 profissionais de farmácia comunitária.

**Resultados:** Foi possível verificar que, embora a maioria dos participantes apresente baixo risco (56,7%), 13,3% apresenta risco elevado de desenvolver o síndrome de *Burnout*. Quanto aos fatores associados, constatou-se que “Já alguma vez ter pensado desistir do trabalho” (100%;  $p=0,006$ ) e o stress (33,3%), sobrecarga de trabalho e ambiente de trabalho tóxico (22,2%), estão positivamente relacionados com o desenvolvimento da síndrome *Burnout* ( $p=0,042$ ).

**Discussão:** A amostra era maioritariamente do género feminino (55,6%) e tinha em média 35 anos. Os dados mostraram altos níveis de exaustão emocional (43,3%), despersonalização (46,7%) e baixa realização pessoal (53,3%), indicando uma prevalência significativa de *Burnout*. Os jovens entre 18 e 30 anos, profissionais sem filhos e profissionais de farmácia com 11 a 15 anos de carreira foram os mais afetados. Muitos

profissionais recorreram a antidepressivos (60%) e terapias alternativas (16,7%) para lidar com o *Burnout*.

**Conclusão:** Este estudo permitiu identificar a presença de risco elevado de desenvolvimento de *Burnout* em profissionais de farmácia comunitária, estando positivamente relacionado com fatores socioprofissionais. Houve uma associação entre o *Burnout* e fatores como a intenção de desistir do trabalho, a carga horária de 40 horas semanais e o cargo de Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica de Farmácia, embora essas relações não tenham sido estatisticamente significativas. É necessário implementar medidas preventivas, como programas de saúde mental e apoio aos profissionais, para reduzir o risco de desenvolvimento do síndrome de *Burnout* entre os profissionais de farmácia.

### Referências

1. Perniciotti P, Vicente CV Jr, Guarita RV, Morales RJ, Romano BW. Síndrome de Burnout nos profissionais de saúde: atualização sobre definições, fatores de risco e estratégias de prevenção. Rev SBPH. 2020;23(1):35-52.
2. Rosa C, Carlotto MS. Síndrome de Burnout e satisfação no trabalho em profissionais de uma instituição hospitalar. Rev Soc Bras Psicol Hosp. 2005;8(2):1-15.
3. Mendes D, Leal V, Rocha MC, Cruz RS, Amaral AP. Estudo sobre burnout e estilos de vida em profissionais de farmácia comunitária. In: Actas do 12º Congresso Nacional de Psicologia da Saúde, Lisboa, 25-27 de janeiro de 2018. p. 279-87.
4. Costa EF, Santos SA, Santos AT, Melo EV, Andrade TM. Burnout syndrome and associated factors among medical students: a cross-sectional study. Clinics (Sao Paulo). 2012;67(6):573-80.
5. Vilela EC, Soares LR, Gusmão AS, Torres RA, Sá EC. Fatores de risco para estresse e transtornos mentais em farmacêuticos e auxiliares de farmácia. Saúde Ética Justiça. 2015;20(2):77-83.

*Palavras-chave:* Síndrome de burnout; Profissionais de farmácia; Exaustão; Stress.  
*Keywords:* Burnout syndrome; Pharmacy professionals; Exhaustion; Stress.