

21 - 24 Nov. 2012

TMS-

MANAGEMENT STUDIES

INTERNATIONAL

CONFERENCE

ALGARVE 2012



**BOOK OF
ABSTRACTS**

TMS – MANAGEMENT STUDIES INTERNATIONAL CONFERENCE

ALGARVE 2012

21 - 24 November

PROGRAMME AND ABSTRACTS

Paulo Águas, Filipa Perdigão Ribeiro, José António C. Santos (eds.)



© Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve

Campus da Penha, Estrada da Penha
8005-139 Faro
PORTUGAL

ISBN 978-989-8472-26-7

Conference website: <http://www.esght.ualg.pt/tms/>
Conference e-mail: TMS.conference@gmail.com

Impressão: Gráfica Comercial, Loulé, Portugal

COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS: TRADUÇÃO E VALIDAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL PARA ADULTOS (QDE_A)

M.^a Carmo SILVA, Instituto Politécnico de Bragança and Instituto Politécnico do Porto, carmonevespt@gmail.com / Ana GALVÃO, Instituto Politécnico de Bragança, anagalvao@ipb.pt / Rui PIMENTA, Instituto Politécnico de Bragança rep@estsp.ipp.pt

O desenvolvimento dos recursos humanos, a sua qualificação e competências, é largamente reconhecido como um elemento essencial para a competitividade e excelência das organizações (Caetano, 2008; Chiavenato, 2008 & Wartzman, 2010). Atualmente aborda-se um tipo diferente de inteligência em que os indivíduos evidenciem competências emocionais e significação eficaz das situações quotidianas Pink (2010). Torna-se assim essencial dispor de instrumento que permita medir o nível de competência emocional. É objetivo desta comunicação descrever o processo de tradução e validação do Questionário de Desenvolvimento Emocional para Adultos (QDE_A) de desenvolvido a partir da versão catalã sendo os seus autores Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella, & Soldevila (2010). Suportámos a tradução e validação cultural no modelo de Brislin(1970), uma vez que é o mais recomendado na literatura internacional para obter um instrumento equivalente à versão original. Aferiu-se igualmente a fiabilidade da versão portuguesa do QDE_A numa amostra de 226 indivíduos através do alfa de Cronbach. A tradução e a retroversão revelaram-se passos cruciais na validação transcultural facilitando a aquisição de conhecimento. Reforçamos as recomendações de Brislin (1970) para envolver um tradutor isento na revisão da retroversão, que nos permitiu atingir uma elevada similaridade entre os dois instrumentos. O alpha de Cronbach ascendeu, na nossa amostra, a 0.905, demonstrando a fiabilidade e consistência interna dos itens do questionário. Deste modo, os investigadores na área da gestão das organizações dispõe agora de um instrumento válido e fiável em português (europeu) que lhes permite medir o desenvolvimento emocional.

PALAVRAS-CHAVE: organizações, gestão das emoções, desenvolvimento emocional. [ID 133]

PROPOSIÇÃO METODOLÓGICA E APLICAÇÃO DE UM ÍNDICE MUNICIPAL DE *ACCOUNTABILITY*

João SILVEIRA, University Regional Integrated High Uruguay and Missions, joaotusi@hotmail.com / Attus MOREIRA, University Regional Integrated High Uruguay and Missions, attus@urisantiago.br / Cenio WEYH, University Regional Integrated High Uruguay and Missions, cenio@santoangelo.uri.br / Roberto DALONGARO, University Regional Integrated High Uruguay and Missions, robertocarlosad@hotmail.com / Patricia SAMPAIO, University Regional Integrated High Uruguay and Missions, patricia-hs@hotmail.com

Para atender aos novos paradigmas de administração pública advindos da Reforma do Estado Brasileiro, e em especial ao novo paradigma chamado de *accountability*, as instituições de controle têm de projetar a prestação de contas do gestor para além dos limites formais da burocracia, responsabilizando-o perante a sociedade e instituindo mecanismos de salvaguarda dos ativos públicos contra excessos de poder. Já não basta mais apenas certificar a legalidade da execução da despesa, se essa despesa não atende ao interesse público. Nesse processo, somente a construção de uma cidadania ativa será capaz de garantir a melhor aplicação do dinheiro público. Muitas ações vêm sendo implementadas nesse sentido, porém os avanços ainda não estão formalizados em ações de *accountability*. Este artigo almeja contribuir para essa questão, através do desenvolvimento metodológico do Índice Municipal de *Accountability* e sua aplicação experimental aos municípios catarinenses.

PALAVRAS-CHAVE: *accountability*, índice municipal, transparência, controle social, cidadania. [ID 447]