

XXVII JORNADAS
HISPANO-LUSAS DE GESTIÓN
CIENTÍFICA-LOCALIZACIÓN
Y DINÁMICAS COMPETITIVAS
EN UN ENTORNO GLOBAL

ENRIQUE CLAVER CORTÉS
Y DIEGO QUER RAMÓN (EDS.)



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

ENRIQUE CLAVER CORTÉS
DIEGO QUER RAMÓN
(EDS.)

XXVII JORNADAS
HISPANO-LUSAS DE GESTIÓN
CIENTÍFICA-LOCALIZACIÓN Y
DINÁMICAS COMPETITIVAS EN
UN ENTORNO GLOBAL

UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Publicacions de la Universitat d'Alacant
03690 Sant Vicent del Raspeig
Publicaciones@ua.es
<http://publicaciones.ua.es>
Telèfon: 965903480

© Enrique Claver Cortés y Diego Quer Ramón, 2017
© de esta edición: Universidad de Alicante

ISBN: 978-84-16724-37-6
Depósito legal: A 16-2017

Diseño de cubierta: candela ink
Composición: Página Maestra (Miguel Ángel Sánchez Hernández)
Impresión y encuadernación: Imprenta Comercial



Esta editorial es miembro de la UNE, cosa que garantiza la difusión y comercialización nacional y internacional de sus publicaciones.

Reservados todos los derechos. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Repográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopias o escanear algún fragmento de esta obra.

ÍNDICE

COMITÉ HONORÍFICO	9
COMITÉ ORGANIZADOR	10
COMITÉ CIENTÍFICO.....	11
Miembros del comité científico español	11
Miembros del comité científico portugués	14
PRESENTACIÓN	19
RESÚMENES DE COMUNICACIONES POR ÁREAS CIENTÍFICAS	21
Administración pública	23
Contabilidad	49
Dirección estratégica	83
Docencia: metodología y experiencias docentes	113
Emprendedores	131
Empresa familiar	171
Ética y responsabilidad social	183
Finanzas	209
Gestión de las organizaciones sin ánimo de lucro	247
Gestión deportiva	255
Innovación y gestión del conocimiento	265
Marketing	291
Organización de empresas	355
Recursos humanos	385
Turismo	413

COMITÉ CIENTÍFICO

MIEMBROS DEL COMITÉ CIENTÍFICO ESPAÑOL

Presidentes

Antonio Leal Millán, Universidad de Sevilla
Carmen Barroso Castro, Universidad de Sevilla

Vice-Presidente y Secretario General

Antonio Navarro García, Universidad de Sevilla

Miembros

Águeda Esteban Talaya, Universidad de Castilla La Mancha
Alfonso Rodríguez Sandiás, Universidad de Santiago de Compostela
Alfonso Vargas Sánchez, Universidad de Huelva
Alicia Rubio Bañón, Universidad de Murcia
Ana María Gutiérrez Arranz, Universidad de Valladolid
Ana Rosa del Águila Obra, Universidad de Málaga
Ángel Luis Meroño Cerdán, Universidad de Murcia
Ángela González Moreno, Universidad de Castilla La Mancha
Antonia Ruiz Moreno, Universidad de Granada
Antonio Aragón Sánchez, Universidad de Murcia
Antonio Lobo Gallardo, Universidad de Sevilla
Antonio de la Torre Gallegos, Universidad de Sevilla
Antonio Padilla Meléndez, Universidad de Málaga
Arturo Rodríguez Castellanos, Universidad del País Vasco
Bartolomé Marco Lajara, Universidad de Alicante
Begoña Barreiro Fernández, Universidad de Santiago de Compostela
Belén Fernández-Feijóo Souto, Universidad de Vigo
Bernabé Escobar Pérez, Universidad de Sevilla
Blanca de Miguel Molina, Universidad Politécnica de Valencia
Carlos Flavián Blanco, Universidad de Zaragoza
Carmen Camelo Ordaz, Universidad de Cádiz

Daniel Carrasco Díaz, Universidad de Málaga
Diego Quer Ramón, Universidad de Alicante
Domingo Ribeiro Soriano, Universidad de Valencia
Eduardo Vicens Salort, Universidad Politécnica de Valencia
Encarnación González Vázquez, Universidad de Vigo
Enrique Buch Gómez, Universidad de Vigo
Enrique Claver Cortés, Universidad de Alicante
Enrique Díez de Castro, Universidad de Sevilla
Enrique Martín Armario, Universidad de Sevilla
Ewa Bojar, Lublin University of Technology
Fátima Guadamillas Gómez, Universidad de Castilla La Mancha
Felipe Hernández Perlino, Universidad de Castilla La Mancha
Francisc Xavier Molina Morales, Universidad Jaume I de Castellón
Francisca Parra Guerrero, Universidad de Málaga
Francisco García Lillo, Universidad de Alicante
Francisco Javier Landa Bercebal, Universidad de Sevilla
Francisco Javier Llorens Montes, Universidad de Granada
Francisco Javier Martínez García, Universidad de Cantabria
Francisco José Sáez Martínez, Universidad de Castilla La Mancha
Francisco Puig Blanco, Universidad de Valencia
Gabriela Ribes Giner, Universidad Politécnica de Valencia
Gloria Parra Requena, Universidad de Castilla La Mancha
Gregorio Sánchez Marín, Universidad de Murcia
Guillermo Pérez-Bustamante Llander, Universidad de Oviedo
Hipólito Molina Manchón, Universidad de Alicante
Inés Küster Boluda, Universidad de Valencia
Jesús Barrena Martínez, Universidad de Cádiz
Joaquín Alegre Vidal, Universidad de Valencia
Joaquina Laffarga Briones, Universidad de Sevilla
Jolanta Sloniak, Lublin University of Technology
José Alberto Díez de Castro, Universidad de Santiago de Compostela
José Ángel Miguel Dávila, Universidad de León
José Ángel Pérez López, Universidad de Sevilla
José Antonio Ariza Montes, Universidad Loyola de Andalucía
José Antonio Fraiz Brea, Universidad de Vigo
José Antonio Jiménez Quintero, Universidad de Málaga
José Joaquín Céspedes Lorente, Universidad de Almería
José Luis Galán González, Universidad de Sevilla
José Luis Gascó Gascó, Universidad de Alicante
José Luis Hervás Oliver, Universidad Politécnica de Valencia
José Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

José María Gómez Gras, Universidad Miguel Hernández
José Pla Barber, Universidad de Valencia
José Rodríguez Rodríguez, Universidad de Málaga
Josep Capó Vicedo, Universidad Politécnica de Valencia
Juan Alberto Aragón Correa, Universidad de Granada
Juan Antonio Marín García, Universidad Politécnica de Valencia
Juan Carlos Ayala Calvo, Universidad de La Rioja
Juan Gabriel Cegarra Navarro, Universidad Politécnica de Cartagena
Juan José García Machado, Universidad de Huelva
Juan José Jiménez Moreno, Universidad de Castilla La Mancha
Juan Llopis Taverner, Universidad de Alicante
Juan Ramón Oreja Rodríguez, Universidad de La Laguna
Julio García del Junco, Universidad de Sevilla
Lázaro Rodríguez Ariza, Universidad de Granada
Leonor González Menorca, Universidad de La Rioja
Luis Ángel Guerras Martín, Universidad Rey Juan Carlos
Luis Tomás Díez de Castro, Universidad Rey Juan Carlos
Macario Cámara de la Fuente, Universidad de Jaén
Manuel Cabanes Fuentes, Universidad Loyola de Andalucía
Manuel González Rendón, Universidad de Sevilla
Manuel Guisado Tato, Universidad de Vigo
Manuel Parras Rosa, Universidad de Jaén
Manuel Villasalero Díaz, Universidad de Castilla La Mancha
María del Mar Fuentes Fuentes, Universidad de Granada
María del Mar Miralles Quirós, Universidad de Extremadura
María del Rosario de Miguel Molina, Universidad Politécnica de Valencia
María del Val Segarra Oña, Universidad Politécnica de Valencia
María Dionisia Elche Hortelano, Universidad de Castilla La Mancha
María Isabel Barba Aragón, Universidad de Murcia
María Isabel Blanco Dopico, Universidad de Santiago de Compostela
María Isabel Sánchez Hernández, Universidad de Extremadura
María Jesús Hernández Ortiz, Universidad de Jaén
María José Montero Simó, Universidad Loyola de Andalucía
María José Sanzo Pérez, Universidad de Oviedo
María Mercedes Úbeda García, Universidad de Alicante
María Reyes González Ramírez, Universidad de Alicante
María Teresa del Val Núñez, Universidad de Alcalá de Henares
Mariano Nieto Antolín, Universidad de León
Marta Peris Ortiz, Universidad Politécnica de Valencia
Mercedes Ruiz Lozano, Universidad Loyola de Andalucía
Mireia Valverde Aparicio, Universidad Rovira i Virgili

Pedro Manuel García Villaverde, Universidad de Castilla La Mancha
Ramón Sabater Sánchez, Universidad de Murcia
Ramón Valle Cabrera, Universidad Pablo Olavide
Raquel Sanz Valle, Universidad de Murcia
Ricardo Chiva Gómez, Universidad Jaume I de Castellón
Ricardo Hernández Mogollón, Universidad de Extremadura
Rodolfo Vázquez Casielles, Universidad de Oviedo
Santiago García González, Universidad de Huelva
Teodoro Luque Martínez, Universidad de Granada
Vicente Sabater Sempere, Universidad de Alicante
Yolanda Polo Redondo, Universidad de Zaragoza

MIEMBROS DEL COMITÉ CIENTÍFICO PORTUGUÉS

Presidente

Mário Lino Barata Raposo, Universidade da Beira Interior

Vice-presidentes

João José de Matos Ferreira, Universidade da Beira Interior
Helena Maria Batista Alves, Universidade da Beira Interior

Secretariado

Carla Fernandes, Universidade da Beira Interior

Membros

Alcina Gaspar, Instituto Politécnico de Leiria
Alcino Couto, Universidade da Beira Interior
Alzira Maria Ascensão Marques, Instituto Politécnico de Leiria
Amândio Baia, Instituto Politécnico da Guarda
Amélia Marques, Instituto Politécnico de Setúbal
Amélia Pires, Instituto Politécnico de Bragança
Ana Daniel, Instituto Politécnico de Guarda
Ana Bela Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal
Ana Isabel Lopes, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa
Ana Maria Rodrigues, Universidade de Coimbra
Ana Maria Soares, Universidade do Minho
Ana Maria Sotomayor, Instituto Superior de Contabilidade e Administração
de Lisboa
Ana Marta-Costa, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Ana Moraes, Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)
Ana Paula Matias, Universidade da Beira Interior

Ana Paula Rodrigues, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Anabela Almeida, Universidade da Beira Interior
Anabela Correia, Instituto Politécnico de Setúbal
Anabela Dinis, Universidade da Beira Interior
António Cardoso Marques, Universidade da Beira Interior
António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro
António João Nunes, Universidade da Beira Interior
António José Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança
António Sousa, Universidade de Évora
Arménio Rego, Universidade de Aveiro
Arminda Maria Finisterra do Paço, Universidade da Beira Interior
Arnaldo Coelho, Universidade de Coimbra
Artur Cristóvão, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro
Ascensão Braga, Instituto Politécnico da Guarda
Carla Alexandra Amado, Universidade do Algarve
Carla Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Brito, Faculdade de Economia Universidade do Porto
Carlos Fonseca, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Machado dos Santos, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Rouco, Academia Militar
Carmem Leal, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Catarina Alves, Instituto Politécnico da Guarda
Cátia Crespo, Instituto Politécnico de Leiria
Christopher Gerry, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Conceição Ilda da Silva Gomes, Instituto Politécnico de Leiria
Constantino Mendes Rei, Instituto Politécnico da Guarda
Cristina Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco
Cristina Fernandes, Instituto Politécnico de Castelo Branco
Daniela Marinho, Universidade da Beira Interior
Dina Miragaia, Universidade da Beira Interior
Elisa Figueiredo, Instituto Politécnico da Guarda
Elisabete Fernanda Mendes Duarte, Instituto Politécnico de Leiria
Elizabeth Kasteinholz, Universidade de Aveiro
Emerson Wagner Mainardes, Universidade da Beira Interior
Ermelinda Oliveira, Instituto Politécnico da Guarda
Fernanda Nogueira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Fernando Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Filipe Coelho, Universidade de Coimbra
Francisco Carreira, Instituto Politécnico de Setúbal
Francisco Vitorino Martins, Faculdade de Economia Universidade do Porto

Gabriela Silva, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Georgete Andraz, Universidade do Algarve
Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda
Helena Alves, Universidade da Beira Interior / NECE
Helena Saraiva, Instituto Politécnico da Guarda
Ilídio Lopes, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Inês Lisboa, Instituto Politécnico de Leiria
Irina Golovanova, Academia Militar
Jacinta Moreira, Instituto Politécnico de Leiria
João Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal
João Ferreira, Universidade da Beira Interior / NECE
João Monteiro, Universidade da Beira Interior
João Mota, Instituto Superior de Economia e Gestão
João Pedro Pina Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal
João Pedro Oliveira, Universidade do Porto
João Rebelo, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
João Tomás, Instituto Politécnico de Setúbal
Jorge Casas Novas, Universidade de Évora
José Alberto Fuinhas, Universidade da Beira Interior
José Carlos Pinho, Universidade do Minho
José Guilherme Dantas, Instituto Politécnico de Leiria
José Luís Pereira Martins, Instituto Politécnico de Leiria
José Ramos Pires Manso, Universidade da Beira Interior
José Rebelo, Instituto Politécnico de Setúbal
Júlia Fonseca, Instituto Politécnico de Leiria
Leonor Ferreira, Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa
Lígia Febra, Instituto Politécnico de Leiria
Lúcia Rodrigues, EEG Universidade do Minho
Luís Farinha, Instituto Politécnico de Castelo Branco
Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior
Luísa Carvalho, Universidade Aberta
Manuel Luís Tibério, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Manuela Sarmiento, Universidade Lusíada
Maria Antónia Jesus, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria de Fátima David, Instituto Politécnico da Guarda
Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves, Universidade da Beira Interior
Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes, Instituto Politécnico de Leiria
Maria Elisabete Duarte Neves, Instituto Superior de Contabilidade e
Administração de Coimbra
Maria João Machado, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria José Aguilar Madeira Silva, Universidade da Beira Interior

Maria José Rainho, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro
Maria Natário, Instituto Politécnico da Guarda
Mário José Batista Franco, Universidade da Beira Interior
Maria José Valente, Instituto Politécnico da Guarda
Mário Raposo, Universidade da Beira Interior / NECE
Mário Sérgio Teixeira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Marta Silvério, Universidade de Évora
Natália Maria Prudêncio Canadas, Instituto Politécnico de Leiria
Neuza Ribeiro, Instituto Politécnico de Leiria
Nuno Ribeiro, Instituto Politécnico de Bragança
Nuno Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal
Odete Pereira, Instituto Politécnico de Setúbal
Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Instituto Politécnico do Porto
Patrícia António, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Patrícia Quesado, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança
Paulo Alexandre Oliveira Duarte, Universidade da Beira Interior
Paulo Gonçalves Pinheiro, Universidade da Beira Interior
Paulo Neto, Universidade de Évora
Paulo Neves, Universidade do Algarve
Pedro Dominginhos, Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Marques Silva, Universidade da Beira Interior
Ricardo Rodrigues, Universidade da Beira Interior
Rui Alberto de Freitas Martins, Instituto Politécnico de Leiria
Rui Robalo, Instituto Politécnico de Santarém
Rute Abreu, Instituto Politécnico da Guarda
Sérgio Pereira dos Santos, Universidade do Algarve
Teresa Felgueira, Instituto Politécnico da Guarda
Teresa Paiva, Instituto Politécnico da Guarda
Teresa Cristina Pereira Eugénio, Instituto Politécnico de Leiria
Timothy Koehnen, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Vasco Eiriz, Universidade do Minho
Vitor Lélío da Silva Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras Instituto Politécnico do Porto
Vítor Gabriel, Instituto Politécnico da Guarda
Zélia Maria da Silva Serrasqueiro, Universidade da Beira Interior

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

DETERMINANTES DA TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES

Sónia Paula da Silva Nogueira, sonia@ipb.pt,
Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo – Instituto Politécnico de Bragança
Centro de Investigação em Ciência Política (CICP) – Universidade do Minho

Ivone Amélia Pimenta de Freitas, ivone.p.freitas@gmail.com,
Administrativa na empresa Softudeia - Informação Automática, Lda.

Nuno Adriano Baptista Ribeiro, nunoa@ipb.pt,
Escola Superior de Tecnologia e Gestão – Instituto Politécnico de Bragança
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG) – Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO

A transparência na gestão pública é fundamental para que exista uma aproximação entre os cidadãos e os gestores públicos, sendo considerada universalmente como um elemento de boa governação. Apesar dos esforços mais recentes, a pesquisa empírica atual ainda não fornece respostas definitivas sobre as razões que justificam as flutuações nos níveis de transparência. O objetivo principal deste estudo consistiu na identificação dos fatores determinantes de transparência na gestão pública dos municípios portugueses. Recorrendo ao Índice de Transparência Municipal dos anos 2013 e 2014 procurou-se estudar as variáveis sociodemográficas, política e económico-financeiras para o universo de 308 municípios portugueses, através do teste às hipóteses de investigação previamente formuladas à luz da teoria da agência. Os resultados permitem constatar que a transparência na gestão pública dos municípios portugueses é determinada pela dimensão, número de indivíduos com idade entre os 15 e 74 anos que utilizam internet, taxa de desemprego, autonomia financeira e endividamento líquido.

Palavras-chave: Índice de Transparência, Municípios Portugueses, *Accountability*, Teoria da Agência.

ABSTRACT

Transparency in public management is essential if there is to be a rapprochement between citizens and public managers and is universally regarded as an element of good governance. Despite recent efforts, the current empirical research does not provide definitive answers yet about the reasons for the fluctuations in the levels of transparency. The main objective of this study

was to identify the determinants of transparency in public management in Portuguese municipalities. Using the Municipal Transparency Index of years 2013 and 2014 we tried to study the socio-demographic variables, political and economic-financial to the universe of 308 Portuguese municipalities, through the test the research hypotheses previously formulated in the light of agency theory. Statistical results indicate that the population size, individuals aged between 15 and 74 years old use the internet, unemployment rate, financial autonomy and debt are determinants of transparency in Portuguese municipalities.

Keywords: Transparency Index, Portuguese Municipalities, Accountability, Agency Theory.

ACKNOWLEDGMENTS

Este estudo foi realizado no Centro de Investigação em Ciência Política (UID/CPO/00758/2013), Universidade do Minho e apoiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia e pelo Ministério da Educação e Ciência através de fundos nacionais.