

## Determinantes da *performance* dos lares de idosos das misericórdias portuguesas

S. Veloso, André<sup>1</sup>; Bento Vaz, Clara<sup>2</sup>; Alves, Jorge<sup>3</sup>

<sup>1</sup> asveloso91@gmail.com, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

<sup>2</sup> clvaz@ipb.pt, Centro de Engenharia e Gestão Industrial (CEGI/INEST TEC), Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

<sup>3</sup> jorge@ipb.pt, OBEGEF/UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

### Resumo

Este estudo tem como objetivo avaliar a eficiência económica de 96 Lares de Idosos pertencentes às entidades Santas Casas da Misericórdia (SCM) e os determinantes que influenciaram a sua eficiência em 2012 e 2013. As SCM são as entidades sem fins lucrativos, pertencentes ao Terceiro Setor, mais antigas de Portugal. Estas recebem contribuições financeiras significativas anuais do Estado pela resposta social (Lar de Idosos) que desenvolvem. O estudo encontra-se desenvolvido em duas fases. Na primeira fase foram calculados os resultados da eficiência através da técnica não paramétrica *Data Envelopment Analysis* (DEA). Na segunda fase foi utilizada a regressão Tobit para verificar o efeito que certas variáveis organizacionais detêm na eficiência, nomeadamente o número de utentes e a existência de cadeias de Lares de Idosos. Os resultados do modelo DEA mostraram que a eficiência média foi 81,9% e que apenas 10 Lares de Idosos foram eficientes (3 Lares de Idosos foram eficientes em 2012, 6 em 2013 e 1 foi eficiente em ambos os anos). A regressão Tobit mostrou que o número de utentes tem um efeito positivo na eficiência dos Lares de Idosos, ao passo que a existência de cadeias de Lares de Idosos afeta negativamente a eficiência. Ou seja, as SCM são mais eficientes apenas com um Lar de Idosos e com maior número de utentes.

**Palavras-chave:** *Data envelopment analysis*; Eficiência; Lares de idosos; Terceiro setor.

## Determinants of nursing homes performance of portuguese misericórdias

S. Veloso, André<sup>1</sup>; Bento Vaz, Clara<sup>2</sup>; Alves, Jorge<sup>3</sup>

<sup>1</sup> asveloso91@gmail.com, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

<sup>2</sup> clvaz@ipb.pt, Centro de Engenharia e Gestão Industrial (CEGI/INEST TEC), Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

<sup>3</sup> jorge@ipb.pt, OBEGEF/UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

### Abstract

This study aims to evaluate the economic efficiency of Nursing Homes owned by 96 Santas Casas da Misericórdia (SCM) and the determinants that influenced their efficiency in 2012 and 2013. The SCM are the oldest non-profit entities, which belong to Third Sector in Portugal, provide this social response and receive significant financial contributions annually from the state. The study is developed in two stages. In the first stage, the efficiency scores were calculated through the non-parametric *Data Envelopment Analysis* (DEA) technique. In the second stage, Tobit regression is used to verify the effect of certain organizational variables on efficiency, namely the number of users and existence of Nursing Home chains. The results of the DEA model show that the efficiency average is 81.9%, and only 10 out of 96 Nursing Homes are efficient (3 Nursing Homes were efficient in 2012, 6 in 2013 and 1 was efficient in both years). Tobit regression shows that the number of users has a positive effect on the efficiency of Nursing Homes, whereas the existence of Nursing Home chains affects their efficiency negatively. That is, SCM are more efficient with only one Nursing Home and with the largest number of users.

**Keywords:** *Data envelopment analysis*; Efficiency; Nursing homes; Third sector.