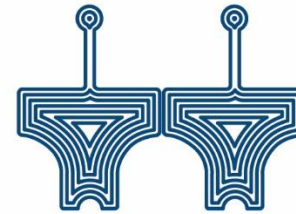


livro de resumos



XXX JORNADAS
Luso - Espanholas
de **GESTÃO CIENTÍFICA**

'cooperação transfronteiriça:
desenvolvimento e coesão territorial'

5 a 8 FEV 2020 . Bragança

<http://lusoeshpanholas2020.ipb.pt>

FICHA
TÉCNICA

Título

**XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
Cooperação transfronteiriça: desenvolvimento e coesão territorial
- Livro de Resumos -**

Editores

Paula Odete Fernandes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 Alcina Maria Nunes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 Isabel Maria Lopes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 João Paulo Ribeiro Pereira | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 João Paulo Ramos Teixeira | UNIAG, CeDRI, Instituto Politécnico de Bragança
 Joaquim Agostinho Leite | Instituto Politécnico de Bragança
 Jorge Manuel Afonso Alves | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
 Nuno Adriano Baptista Ribeiro | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Filipe Lopes Moutinho | Instituto Politécnico de Bragança
 Mário Lino Barata Raposo | Universidade da Beira Interior
 João José de Matos Ferreira | Universidade da Beira Interior
 Helena Maria Batista Alves | Universidade da Beira Interior
 Antonio Leal Millán | Universidad de Sevilla
 Carmen Barroso Castro | Universidad de Sevilla
 Antonio Navarro García | Universidad de Sevilla

Editores de Comunicação e Design

Carlos Costa e Jacinta Costa | Instituto Politécnico de Bragança

Edição

UNIAG | Instituto Politécnico de Bragança
 Campus de Santa Apolónia
 5300-253 Bragança
 Portugal
 Data de Edição: fevereiro de 2020

ISBN: 978-972-745-273-6
 Handle: <http://hdl.handle.net/10198/20440>
 URL: <http://lusoeshpanholas2020.ipb.pt/>
 e-mail: jle2020@ipb.pt

ÍNDICE

NOTA DE APRESENTAÇÃO DAS XXX JLE 2020	8
COMISSÃO CIENTÍFICA DE PORTUGAL	10
COMISSÃO CIENTÍFICA DE ESPANHA	13
COMISSÃO ORGANIZADORA	16
PROGRAMA RESUMIDO.....	17
COMUNICAÇÕES ORAIS	20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	21
O EFEITO DAS REDES SOCIAIS DAS CÂMARAS MUNICIPAIS NA CRIAÇÃO DE CONFIANÇA NO CIDADÃO.....	22
PRINCIPAIS DETERMINANTES DO ENDIVIDAMENTO DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES NO PERÍODO DE 2014 A 2017.....	23
MOTIVAÇÕES NA ESFERA DO (IN)CUMPRIMENTO FISCAL.....	24
A ACREDITAÇÃO ENQUANTO INSTRUMENTO DE REGULAÇÃO TÉCNICA DOS CENTROS DE INSPEÇÃO AUTOMÓVEL EM PORTUGAL	25
A OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - O MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR.....	26
OS INDICADORES E A INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA NA GESTÃO DUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICO.....	27
VALIDAÇÃO DO MODELO DA MOTIVAÇÃO PARA O SERVIÇO PÚBLICO DE PERRY EM CONTEXTO PORTUGUÊS: ESTUDO EXPLORATÓRIO	28
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS MUNICÍPIOS: ESTUDO DE CASO DOS MUNICÍPIOS DA ILHA DE SÃO NICOLAU	29
AS DESPESAS POR FUNÇÕES DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES: ESTUDO DOS SEUS DETERMINANTES	30
A AUTONOMIA DAS AUTARQUIAS LOCAIS E O PROCESSAMENTO DA DESPESA PÚBLICA	31
CONTABILIDADE	32
HOW STUDENTS PERCEIVE THE VALUE OF ACCOUNTING EDUCATION: THE CASE OF A PORTUGUESE HEI	33
A MENSURAÇÃO DOS HERITAGE ASSETS: ESTUDO DA APLICAÇÃO DO JUSTO VALOR NOS MUNICÍPIOS DO ALTO MINHO	34
PRÁTICAS SUBJACENTES AO TRATAMENTO CONTABILÍSTICO DO <i>GOODWILL</i> : A PERTINÊNCIA DO RECONHECIMENTO DAS PERDAS POR IMPARIDADE E O SEU IMPACTO NOS RESULTADOS.....	35
COMO SE CARACTERIZA A CULTURA ORGANIZACIONAL E DE QUE FORMA PODE CONDICIONAR A IMPLEMENTAÇÃO DO BSC: ESTUDO DE CASO NUMA PME PORTUGUESA	36
JOGOS SÉRIOS NO ENSINO DA CONTABILIDADE: A INFLUÊNCIA DOS FATORES SOCIAIS NA ATITUDE DOS ESTUDANTES.....	37
AUDITORIA INDEPENDENTE NO SETOR PÚBLICO LOCAL – O CASO DAS COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS PORTUGUESES	38
RELATÓRIO EMPRESARIAL APRIMORADO: ANÁLISE DOS FATORES DETERMINANTES PARA A CRIAÇÃO DE VALOR	39
A TRANSPARÊNCIA NA GOVERNANÇA DAS EMPRESAS PÚBLICAS: UMA REVISÃO DA LITERATURA	40
SISTEMAS DE CUSTEIO HOSPITALAR - UMA REVISÃO DA LITERATURA	41
ANÁLISE DE RESULTADOS ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA TDABC NUMA UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS E INTEGRADOS (ESTUDO DE CASO)	42
O REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DAS AUTARQUIAS LOCAIS: PASSADO E PRESENTE.....	43
EVIDÊNCIA DO RELATO FINANCEIRO DO IMPOSTO INDUSTRIAL NOS BANCOS EM ANGOLA.....	44
COMBINAÇÃO DE DIFERENTES <i>PROXIES</i> PARA AFERIR A QUALIDADE DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA	45
DESENVOLVIMENTO REGIONAL	46
IMPACTO ECONÓMICO DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL NA REGIÃO	47
EMPREENDEADORISMO	48
ANÁLISE ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO/INSERÇÃO NO MERCADO BRASILEIRO DE <i>FAST FOOD</i> : ESTUDO SIMULATIVO A PARTIR DA EMPRESA ESPANHOLA CERVECERIA 100 MONTADITOS.....	49
FACTORS AND BARRIERS OF ENTREPRENEURIAL INTENTIONS IN WORLD BANK ECONOMIES	50
A <i>PERFORMANCE</i> INTERNACIONAL E A ORIENTAÇÃO PARA O MERCADO: O CASO DAS PME'S	51
EMPREENDEADORISMO FEMININO: FATORES DE IMPACTO POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	52
SOBRE OS ÍNDICES DE FELICIDADE E DE EMPREENDEADORISMO E SUA RELAÇÃO	53
EMPRESA FAMILIAR	54
PERCURSORES DA FAMÍLIA EMPRESÁRIA: TIPOS DE FAMÍLIA EM ENGELS.....	55
ANÁLISE DO RISCO DE INCUMPRIMENTO DAS PME FAMILIARES	56
GESTÃO DE EMPRESAS FAMILIARES – REVISÃO SISTEMÁTICA E MAPEAMENTO DA LITERATURA	57
ESTRATÉGIA	58
ESTRATÉGIA GLOBAL: TUDO O QUE SABERMOS E NÃO SABEMOS: EVERYTHING WE KNOW AND DON'T KNOW	59
FATORES POTENCIADORES DE INTERNACIONALIZAÇÃO - ESTUDO COMPARATIVO PARA AS EMPRESAS PORTUGUESES ENTRE 2014 E 2019	60
A INTERNACIONALIZAÇÃO DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA PORTUGUESA	61
INCORPORAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NA TOMADA DE DECISÃO ESTRATÉGICA NUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	62
AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL: UMA ABORDAGEM CONTEMPORÂNEA CORPORATIVA.....	63
CONTRIBUTO DAS CAPACIDADES DINÂMICAS NO DESEMPENHO DAS UNIDADES DE SAÚDE HOSPITALARES: APLICAÇÃO DA DEA ...	64
ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	65
EMPREENDEADORISMO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL LOCAL	66
O PAPEL DA RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA NA FORMAÇÃO DO CAPITAL SOCIAL EM UMA COMUNIDADE DE BAIXA RENDA: O CASO DA ESCOLA DE APLICAÇÃO YOLANDA QUEIROZ.....	67
O IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO LOCAL DAS ATIVIDADES SOCIALMENTE RESPONSÁVEIS DE UM MUSEU CORPORATIVO BRASILEIRO.....	68
DO TRADICIONAL AO BAIXO CARBONO: À PROCURA DO CLIMA PARA A DIVERSIFICAÇÃO DO INVESTIMENTO	69
A CONTRIBUIÇÃO DE PRÁTICAS DE SAÚDE E DE SEGURANÇA PARA A SUSTENTABILIDADE SOCIAL DAS IES	70
O INVESTIMENTO AMBIENTAL É GUIADO POR ESTADOS DE ALMA?	71
A SUSTENTABILIDADE NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR E AS BARREIRAS NA SUA IMPLEMENTAÇÃO. CASO ISCAC/CBS.....	72
A CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL, NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO SOBRE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES CERTIFICADAS COMO FAMILIARMENTE RESPONSÁVEIS.....	73
ABORDAGENS DE INVESTIGAÇÃO À GESTÃO SUSTENTÁVEL.....	74
FINANÇAS	75
DETERMINANTES DA RENTABILIDADE: O CASO DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS NÃO FINANCEIRAS EM PORTUGAL.....	76
MERCADOS FINANCEIROS NA REGIÃO LAC: O TESTE VARIANCE-RATIO PARA RANDOM WALKS	77
RANDOM WALKS E TESTES DE EFICIÊNCIA DOS MERCADOS: EVIDÊNCIA DOS MERCADOS DE ACÇÕES.....	78
AS INTERDEPENDÊNCIAS NAS YIELDS DOS TÍTULOS SOBERANOS DA ZONA EURO: UM ABORDAGEM EM PERÍODOS DE CRISE E NÃO CRISE.....	79
DETERMINANTES DA PERFORMANCE NO SETOR BANCÁRIO CONSIDERANDO A NÃO LINEARIDADE DA DIMENSÃO: NOVA EVIDÊNCIA USANDO DADOS EM PAINEL PARA A PENÍNSULA IBÉRICA	80
OS DETERMINANTES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DAS EMPRESAS COTADAS ESPANHOLAS E PORTUGUESES.....	81
THE CAUSAL RELATIONSHIP BETWEEN SENTIMENT PROXIES AND STOCK RETURNS.....	82
QUE FATORES DETERMINANTES NAS DECISÕES DE ESTRUTURA DE CAPITAL? EVIDÊNCIAS EMPÍRICAS DAS PME'S EM CABINDA – ANGOLA.....	83
FATORES SUBJETIVOS/COMPORTAMENTAIS QUE INFLUENCIAM O PSI 20 E O IBEX 35.....	84
O RISCO DO NEGÓCIO E O EVA®	85
UMA AVALIAÇÃO NÃO PARAMÉTRICA DA PERFORMANCE DOS ETFs ASSOCIADOS AO SETOR ENERGÉTICO	86
DETERMINANTS OF R&D ON EUROPEAN HIGH TECHNOLOGY INDUSTRY: PANEL DATA EVIDENCE	87
UMA APLICAÇÃO DE MACHINE LEARNING PARA PREVISÃO DE INSOLVÊNCIA: METODOLOGIA ADABOOST.....	88
A ESTRUTURA DE CAPITAL DAS EMPRESAS PORTUGUESES EXPORTADORAS PARA O MERCADO COMUNITÁRIO	89
INVESTIMENTO E SITUAÇÃO FINANCEIRA DAS EMPRESAS PORTUGUESES EXPORTADORAS	90
O IRC E A INTERNACIONALIZAÇÃO DAS EMPRESAS PORTUGUESES.....	91
ANÁLISE FINANCEIRA E CRIAÇÃO DE VALOR – ESTUDO DE CASO.....	92
A RELAÇÃO ENTRE FATORES DE RISCO DOS MODELOS DE AVALIAÇÃO DE ATIVOS E O CRESCIMENTO ECONÓMICO FUTURO: EVIDÊNCIA EM TRÊS MERCADOS REGIONAIS	93

DETERMINAÇÃO DO MÚLTIPLO PRICE SALES PARA AVALIAR EMPRESAS DA DIVISÃO 55 - ALOJAMENTO	94	A INFLUÊNCIA DO DESIGN E DO MERCHANDISE NA LEALDADE DO CONSUMIDOR À LOJA.....	133
FISCALIDADE	95	O MARKETING NO SETOR OLIVÍCOLA DA REGIÃO DE MONTANHA – DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DE UM SISTEMA DE APOIO À DECISÃO DE MARKETING	134
INCENTIVOS FISCAIS AO INVESTIMENTO EMPRESARIAL	96	O PAPEL DA COMUNICAÇÃO NO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR EM CONTEXTOS DE MARKETING PÚBLICO E SOCIAL: O CASO DA PSP EM PORTUGAL.....	135
GESTÃO DE DESPORTO	97	O IMPACTO DO SOCIAL MEDIA EM VENDAS B2B.....	136
A INTERAÇÃO NOS <i>SOCIAL MEDIA</i> DAS CELEBRIDADES DESPORTIVAS E O ENVOLVIMENTO COM A MARCA ENDOSSADA	98	ECONOMIA CIRCULAR – UMA NOVA PERSPECTIVA DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	137
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS.....	99	THE MODERATING EFFECT OF THE PRICING STRATEGY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN COMPETITOR ORIENTATION AND BUSINESS PERFORMANCE.....	138
EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO SOCIAL: UM MODELO HOLÍSTICO PARA A GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS.....	100	MARKETING VERDE – O PERFIL DO CONSUMIDOR VERDE.....	139
COMBATE A INCÊNDIOS POR BOMBEIROS NO DISTRITO DE BRAGANÇA: CONFORTO E SATISFAÇÃO NO USO DO EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI).....	101	BINGE WATCHING, UM NOVO PADRÃO DE CONSUMO DE VIDEO STREAMING ENTRE OS CONSUMIDORES MILLENNIALS?	140
GOVERNAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS: O CASO DAS MISERICÓRDIAS EM PORTUGAL	102	YOUNG CONSUMERS' INTENTION TO PURCHASE PRODUCTS WITH ERGONOMIC PACKAGES	141
COMPORTAMENTO INOVADOR DOS ENFERMEIROS: A INFLUÊNCIA DO SUPORTE E DA CULTURA ORGANIZACIONAL	103	FATORES QUE INFLUENCIAM A INTENÇÃO DE COMPRA DE ONLINE GROCERIES EM PORTUGAL	142
INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO	104	O PAPEL EMERGENTE DO <i>HEALTHSCAPE</i> NA DETERMINAÇÃO DA SATISFAÇÃO E LEALDADE DO CLIENTE: UM ESTUDO EMPÍRICO NUM HOSPITAL PRIVADO.....	143
PERCEÇÃO DOS GESTORES ACERCA DA RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DO CONHECIMENTO E ESPIRITUALIDADE ORGANIZACIONAL ..	105	MARKETING E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA.....	144
GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMA DE INTERCÂMBIO E DE DUPLA TITULAÇÃO LUSO-BRASILEIRA: ANÁLISE DA PARCERIA ENTRE A UNIVERSIDADE DE FORTALEZA E INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA.....	106	A SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO ACADÉMICA DOS <i>ALUMNI</i> NO 1º CICLO DOS CURSOS SUPERIORES DE MARKETING: UMA ABORDAGEM AO COMPORTAMENTO DE LEALDADE.....	145
FATORES DETERMINANTES DA INOVAÇÃO NAS ATIVIDADES EM CURSO E ABANDONADAS: UM COMPARATIVO INTERNACIONAL DAS PME.....	107	DETERMINANTES DA SATISFAÇÃO NO SETOR AGRÍCOLA.....	146
A INFLUÊNCIA DO COMPORTAMENTO INOVADOR E DOS SUPORTES DE GESTÃO E ORGANIZACIONAL NA INOVAÇÃO NUMA UNIDADE LOCAL DE SAÚDE	108	O IMPACTO DOS INFLUENCIADORES DIGITAIS NA INTENÇÃO DE COMPRA	147
SUSTENTABILIDADE MULTIDIMENSIONAL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	109	O NERD ENQUANTO CONSUMIDOR DE CULTURA POP	148
IMPLEMENTAÇÃO DE UM LABORATÓRIO DE <i>BIG DATA</i> PARA PROCESSAMENTO DE DADOS EM <i>BATCH</i> E <i>STREAMING</i>	110	ANTECEDENTES DAS INTENÇÕES DE CHURN NO SETOR DAS TELECOMUNICAÇÕES FIXAS EM PORTUGAL	149
EXTRAÇÃO DE CONHECIMENTO ATRAVÉS DE <i>DATA MINING</i> : OBTENÇÃO DE REGRAS DE ASSOCIAÇÃO NUM <i>DATASET</i> PÚBLICO.....	111	DETERMINANTES DA SATISFAÇÃO E DA LEALDADE DOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS: UMA ANÁLISE MULTIGRUPOS.....	150
SOFTDIGITAL-CONTRIBUTO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	112	ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS	151
JOVENS INVESTIGADORES EM CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS	113	PERFORMANCE FINANCEIRA E DESEMPENHO LOGÍSTICO NO CONTEXTO EMPRESARIAL	152
UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA - ESTRATÉGIA E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EM ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS	114	RECURSOS HUMANOS	153
A RE-INTERNACIONALIZAÇÃO DE UMA PME NA REGIÃO DO RIBATEJO ESTUDO DE CASO.....	115	PRÁTICAS DE SOCIALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL, MOTIVAÇÃO, SATISFAÇÃO E INTENÇÃO DE SAÍDA NUMA GRANDE EMPRESA INDUSTRIAL	154
MULHERES EXECUTIVAS E EMPREENDEDORAS: DESAFIOS DA SUA INTEGRAÇÃO NO CONTEXTO DAS ORGANIZAÇÕES DESPORTIVAS.....	116	FONTES DE INFORMAÇÃO DE RECRUTAMENTO, EMPLOYER BRANDING E ATRATIVIDADE ORGANIZACIONAL.....	155
IMPACTO DOS PROGRAMAS NACIONAIS DE FORMAÇÃO DE TREINADORES NO PERFIL DE LIDERANÇA DE TREINADORES DE FUTEBOL DE FORMAÇÃO: COMPARAÇÃO DO MODELO PORTUGUÊS E ESPANHOL	117	IDENTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA: ESTUDO DE CASO NAS UNIDADES DA POLÍCIA JUDICIÁRIA PORTUGUESA.....	156
A INFLUÊNCIA DO COMPROMETIMENTO COM A CHEFIA DIRETA NO SILÊNCIO ORGANIZACIONAL: O EFEITO MEDIADO DO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL	118	OS EFEITOS DAS RELAÇÕES NO TRABALHO NO BEM-ESTAR AFETIVO, ENGAGEMENT E BURNOUT DOS TERAPEUTAS OCUPACIONAIS	157
THE IMPACT OF COUNTRY'S ECONOMIC FACTORS IN HOUSE PRICES: THE CASE OF PORTUGAL	119	A IMPORTÂNCIA DO MARKETING INTERNO NO COMPROMETIMENTO E DESEMPENHO DOS COLABORADORES: O PAPEL MEDIADOR DA FELICIDADE	158
O CONTEXTO DO <i>GLOBAL INNOVATION INDEX</i> : UMA PERSPETIVA IBÉRICA.....	120	A TRANSFERIBILIDADE DA FORMAÇÃO DO CONTEXTO MILITAR PARA O CONTEXTO CIVIL: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO NA FORÇA AÉREA PORTUGUESA.....	159
DAS POLÍTICAS PÚBLICAS À ATRAÇÃO E FIXAÇÃO DOS JOVENS NA REGIÃO TRANSMONTANA	121	ANÁLISE CRÍTICA SOBRE AS PRINCIPAIS DIMENSÕES DO MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MILITAR CONTRATADO. O CASO DAS FORÇAS ARMADAS PORTUGUESAS	160
CAMINHANDO PARA A INTEROPERABILIDADE ORGANIZACIONAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: ONDE ESTAMOS? ANÁLISE DE DUAS MEDIDAS SIMPLEX	122	A RELAÇÃO ENTRE OS ESTILOS DE LIDERANÇA, A SATISFAÇÃO E O ESFORÇO EXTRAORDINÁRIO: ESTUDO DE CASO DOS PILOTOS DE LINHA AÉREA	161
IMPACTO DOS VEÍCULOS ELÉTRICOS NO CONSUMO DE ENERGIA PORTUGUÊS	123	REDES SOCIAIS E RECRUTAMENTO <i>ONLINE</i> : UM ESTUDO EXPLORATÓRIO EM EMPRESAS PORTUGUESAS	162
RELAÇÕES DE PODER EM ACORDOS DE COOPERAÇÃO E FRANCHISING.....	124	TURISMO	163
EMPREENDEDORISMO E COMPETITIVIDADE: APLICAÇÃO DE UMA ANÁLISE DE <i>CLUSTER</i>	125	REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE TURISMO INTELIGENTE.....	164
PLANEAMENTO DA VERTENTE ESTRATÉGICA DE MARKETING APLICADO AO CONTEXTO DE UMA BARBEARIA.....	126	A PERCEÇÃO DO TURISTA INTERNACIONAL FACE À IMAGEM DO DESTINO: UM ESTUDO EMPÍRICO APLICADO À CIDADE DE LUANDA	165
DETERMINANTES DO PREÇO DA CASTANHA EM PORTUGAL	127	MEASURING NATURE TOURISM FIRMS' PRODUCTIVITY	166
A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E CULTURAL NOS PROCESSOS DE INTERNACIONALIZAÇÃO: UMA ABORDAGEM METODOLÓGICA	128	O IMPACTO DA "CIDADE EUROPEIA DO DESPORTO" NA CIDADE DE BRAGA.....	167
THE INFLUENCE OF ECOLOGICAL CONCERN ON GREEN PURCHASE BEHAVIOR.....	129	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	168
VANTAGEM COMPETITIVA NO SETOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL: UMA ABORDAGEM QUALITATIVA A EMPRESAS DO SETOR LOCALIZADAS NO LITORAL NORTE DE PORTUGAL	130	DESPOBLACIÓN EN EL ÁMBITO RURAL EN GALICIA Y ASTURIAS. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN A NIVEL MUNICIPAL.....	169
MARKETING	131	CONTABILIDAD	170
DETERMINANTES DO COMPORTAMENTO DE DESCARTE E RECICLAGEM DE PRODUTOS DE MODA – UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO	132		

CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE COSTES E INDICADORES DE GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL ESPAÑOLA	171
EL CONTROL DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN UN CENTRO SOCIOSANITARIO EN ESPAÑA: ESTUDIO DE UN CASO	172
CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y PERFORMANCE EMPRESARIAL: ESTUDIO DE CASO EN UNA PEQUEÑA EMPRESA DEL NORTE DE PORTUGAL	173
DESARROLLO REGIONAL	174
INDICADORES COMPUESTOS DE CREATIVIDAD EN LAS REGIONES EUROPEAS	175
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	176
INTELIGENCIA COMPETITIVA EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	177
ADAPTATION OF THE TEXTILE INDUSTRY TO THE ECONOMY OF THE PLATFORMS	178
DOCENCIA: METODOLOGÍA Y EXPERIENCIAS DOCENTES	179
EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA A TRAVÉS DE LA GAMIFICACIÓN: EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	180
DESIGN THINKING EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITETURA	181
ABSENTISMO DE LOS ESTUDIANTES DE GADE. FACTORES DE INFLUENCIA	182
LA GAMIFICACIÓN COMO INNOVACIÓN METODOLÓGICA. EL USO DEL BREAKOUT EDUCATIVO EN LA ASIGNATURA ECONOMÍA DE BACHILLERATO	183
REFORZAR LA IMPLICACIÓN DEL ALUMNADO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE "SOCRATIVE" EN EL APRENDIZAJE DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA	184
LOS SERIOUS GAMES ENTRAN EN LAS AULAS DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA. INNOVANDO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA	185
ECONOMÍA SOCIAL	186
ORIENTACIÓN EMPRENDEDORA Y DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS AGROALIMENTARIAS: ANÁLISIS DEL EFECTO MODERADOR DE LA CAPACIDAD DE ABSORCIÓN	187
EMPRESAS SOCIALES: EVALUACIÓN DE SU IMPACTO SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS	188
POSIBILIDADES DE FORMALIZAR LA ECONOMÍA INFORMAL EN LOS PAÍSES LATINOAMERICANOS: LOS VIVEROS DE EMPRESAS	189
UNA REVISIÓN GLOBAL DEL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR	190
ANÁLISIS DE LA PREDICCIÓN DE LOS MODELOS Z EN LOS CEE DE GALICIA	191
EMPRENDIMIENTO	192
COMPETENCIAS EMOCIONALES E INTENCIÓN EMPRENDEDORA	193
EMPRENDIMIENTO EN ECONOMÍAS DE EFICIENCIA: INTENCIÓN EMPRENDEDORA Y GÉNERO EN UNA UNIVERSIDAD ECUATORIANA	194
PROYECTOS RECEPTORES DE INVERSIÓN ÁNGEL: PERFIL Y VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO TRANSFERIDO	195
IMPORTANCIA DE LAS ASPIRACIONES SOBRE EL BIENESTAR PERCIBIDO POR LOS FRANQUICIADORES	196
EMPRESA FAMILIAR	197
ALVEAR S.A. GÉNESIS Y DESARROLLO DE UNA EMPRESA FAMILIAR EN 8ª GENERACIÓN	198
ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	199
PROACTIVE MANAGERS: TRUE ACCOUNTABILITY OR SIMPLE REPUTATION SEARCH (WASHING)	200
GESTIÓN DE LA ÉTICA CORPORATIVA: UNA REVISIÓN GLOBAL	201
CLUES ON CEO LETTERS IN RELATION TO CEO PERFORMANCE	202
LA CO-CREACIÓN DE VALOR CON EMPRESAS EN EL ÁMBITO NO LUCRATIVO: PROPUESTA DE MEDIDA	203
CORPORATE GOVERNANCE MECHANISMS, CSR AND FINANCIAL PERFORMANCE: A STUDY ON TECHNOLOGICAL EUROPEAN FIRMS	204
LA APUESTA DEL CORPORATE COMPLIANCE PARA ABORDAR LOS DELITOS MEDIOAMBIENTALES EN LAS EMPRESAS	205
ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SU COMUNICACIÓN, EN LAS COOPERATIVAS OLEÍCOLAS EN LA PROVINCIA DE SEVILLA	206
¿INFLUYE LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EN EL NIVEL DE DESARROLLO DE LA RSE?	207
FINANZAS	208
THE EFFECT OF SELF-CONTROL ON HOUSEHOLD DEBT: THE SPANISH CASE	209
LA VERIFICACIÓN DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD Y SU IMPACTO EN LOS PRECIOS BURSÁTILES	210
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS AND INVESTMENT STRATEGIES. THE PROFITABILITY OF USING FIVE-FACTOR FAMA-FRENCH ALPHAS	211

VALUE INVESTING. APLICACIÓN A FONDOS DE INVERSIÓN	212
PROVISIONES BANCARIAS Y MANEJO DE UTILIDADES: EL CASO DE CHILE	213
SELECTING MUTUAL FUNDS USING QUANTITATIVE AND ANALYST RATINGS	214
ANÁLISIS FINANCIERO DE LAS EMPRESAS DE PRODUCCIÓN ELÉCTRICA EN ESPAÑA ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2017	215
OPTIMAL PORTFOLIO ALLOCATION DECISIONS BASED ON A COPULA-ADCC-GARCH APPROACH	216
LA GESTIÓN DEL CIRCULANTE Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE PRODUCCIÓN ELÉCTRICA EN ESPAÑA ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2017	217
A NEW WAY OF PRICING IN THE INSURANCE LIFE	218
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	219
OBSTACLES TO INNOVATE, INNOVATIVE ACTIVITY, AND PROPENSITY TO INNOVATE	220
DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS AGROALIMENTARIAS EXTREMEÑAS: EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	221
BIBLIOMETRÍA Y ALTMETRICS: UNA APLICACIÓN PARA ESTUDIANTES DE DOCTORADO DEL CAMPO DE LA EDUCACIÓN	222
ACCESIBILIDAD WEB WCAG 2.1. ¿ESTÁN PREPARADOS LOS AYUNTAMIENTOS?	223
IMPLEMENTATION OF CIRCULAR ECONOMY FOR THE EVALUATION OF SUSTAINABILITY IN WASTE MANAGEMENT ON THE UNIVERSITY CAMPUS OF LOME (TOGO)	224
SELF-KNOWLEDGE IN PERSONAL PLANNING FOR RETIREMENT SUSTAINABILITY	225
UNA APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN HACIA LA CIENCIA DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS Y SU ACTIVIDAD INNOVADORA	226
JÓVENES INVESTIGADORES EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	227
LAS MOTIVACIONES DEL ECOTURISTA EN ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS. EL CASO DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE MONFRAGÜE (ESPAÑA)	228
EXPLORING TOURISTS' INTENTION TO USE SMARTPHONES WHEN SHOPPING IN A DESTINATION	229
¿CONSTITUYE LA FILOSOFÍA TQM UN DRIVER DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS EN LA EMPRESA?	230
ANÁLISIS Y TENDENCIAS DEL TURISMO NÁUTICO	231
RETHINKING ORGANIZATIONS: THE POWER OF ALTRUISM	232
MARKETING	233
LOS PRODUCTOS LOCALES DE ALIMENTACIÓN FRESCA: ANÁLISIS DE SU RELACIÓN CON LAS DIETAS BASADAS EN VEGETALES	234
ANÁLISIS EMPÍRICO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INTENCIÓN DE COMPRA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES	235
EFFECT OF CONSUMER SUPPORT FOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ON PURCHASE INTENTION OF SPECIALTY COFFEE	236
CONDUCTUCAS EWOM: ¿QUÉ FACTORES CONTRIBUYEN EN LA CREACIÓN, BÚSQUEDA Y/O TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN EN RR.SS.?	237
LA CAPACIDAD DINÁMICA DE INNOVACIÓN: MEDIACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE INCREMENTO DE MERCADOS INTERNACIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS ECONÓMICA	238
BEHAVIOURAL INTENTION TOWARDS CHATBOTS: SUITABILITY OF UTAUT2 MODEL	239
DE LO SALUDABLE A LO SUSTENTABLE: DIMENSIONES CLAVE PARA DISEÑAR PROPUESTAS DE VALOR EN LOS RESTAURANTES ECOLÓGICOS	240
REVELANDO EL MISTERIO: FACTORES DETERMINANTES PARA LA RELEVANCIA DE MERCADOS TRADICIONALES EN MERCADOS EMERGENTES	241
IMPORTANCIA DEL ASOCIACIONISMO PARA EL COMERCIO DE LAS CIUDADES: CASO DE LA RIOJA (ESPAÑA)	242
INFLUENCIA DE LOS DESCUENTOS Y LOS REGALOS EN REDES SOCIALES SOBRE EL BRAND EQUITY DEL PATRIMONIO CULTURAL DE UN DESTINO	243
¿QUÉ EXPLICA LA SATISFACCIÓN CON EL SITIO WEB DE LOS CONSUMIDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ONLINE?	244
LA EXPERIENCIA DE LA VISITA A EMPRESA COMO EXPERIENCIA DE MARCA Y EL WOM FAVORABLE: LA CONFIANZA E IDENTIFICACIÓN	245
AN EMOTION-BASED TYPOLOGY OF MOBILE SERVICE USERS	246
EL GREENWASHING O COMO DESTAPAR ESTRATEGIAS COMERCIALES DE VENTAS FALSAS QUE SE APOYAN EN UNA FILOSOFÍA "VERDE"	247
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	248
LA VIRTUALIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS EN LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA	249

FACTORES CLAVE EN LA SOSTENIBILIDAD DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y PANEL DE EXPERTOS	250	RELEVANCIA DE LOS EVENTOS CULTURALES EN LAS RUTAS CATALOGADAS COMO ITINERARIOS CULTURALES. LAS RUTAS EUROPEAS DEL EMPERADOR CARLOS V	257
RECURSOS HUMANOS	251	¿QUIÉN TOMA LAS DECISIONES EN TURISMO? UNA CUESTIÓN DE PERCEPCIÓN	258
LA APARICIÓN DE LA CIBER-PEREZA EN ESPACIOS DE TRABAJO MASIFICADOS: UN ESTUDIO EN EMPLEADOS DE OFICINAS ABIERTAS.....	252	TURISMO EDUCATIVO Y LA CULTURA DEL OLIVAR	259
LAS NUEVAS GENERACIONES Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO COMO TENDENCIA DE ANÁLISIS DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EL CONTRATO PSICOLÓGICO	253	AUTODIAGNOSTIC OF THE CITY OF BILBAO AS A SMART TOURIST DESTINATION	260
TURISMO	254	MODELO DE BUENAS PRÁCTICAS DE MARKETING DIGITAL EN DESTINOS TURÍSTICOS.....	261
EFFECTO DE LA CALIDAD GLOBAL DE LA EXPERIENCIA TURÍSTICA EN LA CALIDAD DE VIDA DEL TURISTA	255	PROPUESTA DE ESTUDIO DEL PERFIL DEL OLEOTURISTA DESDE UNA PERSPECTIVA INTEGRADORA A PARTIR DE LA LITERATURA SOBRE EL TURISTA GASTRONÓMICO	262
ACTITUD DE LOS RESIDENTES ANTE EL TURISMO EN FUNCIÓN DE SUS VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS.....	256	LA IMPORTANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN EL SECTOR TURÍSTICO ESPAÑOL TURISMO SOSTENIBLE	263

Comissão Científica de Portugal

Presidente

Mário Lino Barata Raposo | Universidade da Beira Interior

Vice-Presidentes

João José de Matos Ferreira | Universidade da Beira Interior

Helena Maria Batista Alves | Universidade da Beira Interior

Secretário Geral

Carla Fernandes | Universidade da Beira Interior

Membros

Adriano Azevedo Costa | Instituto Politécnico da Guarda

Agostinha Patrícia Silva Gomes | Instituto Politécnico do Cávado e Ave

Alcina Gaspar | Instituto Politécnico de Leiria

Alcina Maria Nunes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Alcino Couto | Universidade da Beira Interior

Alzira Maria Ascensão Marques | Instituto Politécnico de Leiria

Amândio Baia | Instituto Politécnico da Guarda

Amélia Marques | Instituto Politécnico de Setúbal

Amélia Pires | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Ana Bela Teixeira | Instituto Politécnico de Setúbal

Ana Clara Borrego | Instituto Politécnico de Portalegre

Ana Daniel | Instituto Politécnico de Guarda

Ana Isabel Lopes | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Ana Maria Soares | Universidade do Minho

Ana Maria Sotomayor | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa

Ana Marta-Costa | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Morais | Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)

Ana Paula Matias | Universidade da Beira Interior

Ana Paula Rodrigues | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Anabela Almeida | Universidade da Beira Interior

Anabela Correia | Instituto Politécnico de Setúbal

Anabela Dinis | Universidade da Beira Interior

Anabela Maria Bello de Figueiredo Marcos | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

António Cardoso Marques | Universidade da Beira Interior

António Carrizo Moreira | Universidade de Aveiro

António João Nunes | Universidade da Beira Interior

António José Fernandes | Instituto Politécnico de Bragança

António Martins | Universidade de Coimbra

António Sousa | Universidade Évora

Arménio Rego | Universidade de Aveiro

Arminda Maria Finisterra do Paço | Universidade da Beira Interior

Arnaldo Coelho | Universidade de Coimbra

Artur Cristóvão | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ascensão Braga | Instituto Politécnico da Guarda

Carla Alexandra Amado | Universidade do Algarve

Carla Marques | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Brito | Faculdade Economia da Universidade do Porto

Carlos Cabral Cardoso | Faculdade Economia da Universidade do Porto

Carlos Fonseca | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Machado dos Santos | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Marques | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Pinho | Universidade de Aveiro

Carlos Quelhas Martins | Instituto Superior Entre Douro e Vouga

Carlos Rouco | Academia Militar

Carmem Leal | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Catarina Alves | Instituto Politécnico da Guarda

Cátia Crespo | Instituto Politécnico de Leiria

Christopher Gerry | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Cidália Lopes | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

Cláudia Ribau | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro

Clotilde Palma | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa
Conceição Ilda da Silva Gomes | Instituto Politécnico de Leiria
Constantino Mendes Rei | Instituto Politécnico da Guarda
Cristina Baptista | ISEG-Universidade de Lisboa
Cristina Estevão | Universidade da Beira Interior
Cristina Fernandes | Universidade da Beira Interior
Cristina Sá | Instituto Politécnico de Leiria
Daniela Marinho | Universidade da Beira Interior
Dina Miragaia | Universidade da Beira Interior
Elisa Figueiredo | Instituto Politécnico da Guarda
Elisabete Fernanda Mendes Duarte | Instituto Politécnico de Leiria
Elizabeth Kasteinholz | Universidade de Aveiro
Emerson Wagner Mainardes | Universidade da Beira Interior
Ermelinda Oliveira | Instituto Politécnico da Guarda
Fernanda Nogueira | ISCSP-Universidade de Lisboa
Fernando Ferreira | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Filipe Coelho | Universidade de Coimbra
Francisco Carreira | Instituto Politécnico de Setúbal
Francisco Vitorino Martins | Faculdade Economia da Universidade do Porto
Gabriela Silva | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Georgete Andraz | Universidade do Algarve
Gonçalo Poeta Fernandes | Instituto Politécnico da Guarda
Helena Alves | Universidade da Beira Interior/NECE
Helena Saraiva | Instituto Politécnico da Guarda
Ilídio Lopes | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Inês Lisboa | Instituto Politécnico de Leiria
Irina Golovanova | Academia Militar
Jacinta Moreira | Instituto Politécnico de Leiria
Joanna Santiago | ISEG-Universidade de Lisboa
João Ferreira | Universidade da Beira Interior/NECE
João Monteiro | Universidade da Beira Interior
João Mota | Instituto Superior de Economia e Gestão
João Pedro Oliveira | Universidade do Porto
João Pedro Pina Cordeiro | Instituto Politécnico de Setúba
João Rebelo | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
João Tomás | Instituto Politécnico de Setúbal

Jorge Casas Novas | Universidade Évora
José Alberto Fuinhas | Universidade da Beira Interior
José Carlos Alexandre | Instituto Politécnico da Guarda
José Carlos Pinho | Universidade do Minho
José de Campos Amorim | Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
José Guilherme Dantas | Instituto Politécnico de Leiria
José Luís Pereira Martins | Instituto Politécnico de Leiria
José Manuel Santos | ISEG-Universidade de Lisboa
José Ramos Pires Manso | Universidade da Beira Interior
José Rebelo | Instituto Politécnico de Setúbal
Júlia Fonseca | Instituto Politécnico de Leiria
Leonor Ferreira | Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa
Lígia Febra | Instituto Politécnico de Leiria
Lúcia Rodrigues | EEG-Universidade do Minho
Luís Farinha | Instituto Politécnico de Castelo Branco
Luís Lourenço | Universidade da Beira Interior
Luísa Carvalho | Universidade Aberta
Manuel Luís Tibério | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Manuela Sarmento | Universidade Lusíada
Maria Antónia Jesus | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria de Fátima David | Instituto Politécnico da Guarda
Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves | Universidade da Beira Interior
Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes | Instituto Politécnico de Leiria
Maria Eduarda Soares | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Elisabete Duarte Neves | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Maria João Machado | ECEO - Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
Maria José Aguilar Madeira Silva | Universidade da Beira Interior
Maria José Rainho | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Maria José Valente | Instituto Politécnico da Guarda
Maria Margarida Duarte | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Mosquera Conde | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Natário | Instituto Politécnico da Guarda
Mário José Batista Franco | Universidade da Beira Interior

Mário Raposo | Universidade da Beira Interior/NECE
Mário Sérgio Teixeira | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Marta Silvério | Universidade de Évora
Neuza Ribeiro | Instituto Politécnico de Leiria
Nuno Ribeiro | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Nuno Teixeira | Instituto Politécnico de Setúbal
Odete Pereira | Instituto Politécnico de Setúbal
Orlando Manuel M. Marques de Lima Rua | Instituto Politécnico do Porto
Patrícia António | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Patrícia Quesado | Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
Paula Odete Fernandes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Paulo Alexandre Oliveira Duarte | Universidade da Beira Interior
Paulo Gonçalves Pinheiro | Universidade da Beira Interior
Paulo Neto | Universidade de Évora
Paulo Neves | Universidade do Algarve
Paulo Silveira | Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Dominginhos | Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Marques Silva | Universidade da Beira Interior
Ricardo Rodrigues | Universidade da Beira Interior

Rui Alberto de Freitas Martins | Instituto Politécnico de Leiria
Rui Robalo | Instituto Politécnico de Santarém
Rute Abreu | Instituto Politécnico da Guarda
Sérgio Pereira dos Santos | Universidade do Algarve
Sónia Paula da Silva Nogueira | Instituto Politécnico de Bragança, Centro de Investigação em Ciência Política
Susana Margarida Faustino Jorge | Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Centro de Investigação em Ciência Política
Teresa Cristina Pereira Eugénio | Instituto Politécnico de Leiria
Teresa Felgueira | Instituto Politécnico da Guarda
Teresa Paiva | Instituto Politécnico da Guarda
Timothy Koehnen | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Vasco Eiriz | Universidade do Minho
Vítor Gabriel | Instituto Politécnico da Guarda
Vítor Lélío da Silva Braga | Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras do Instituto Politécnico do Porto
Zélia Maria da Silva Serrasqueiro | Universidade da Beira Interior

Comissão Científica de Espanha

Presidentes

Antonio Leal Millán | Universidad de Sevilla
Carmen Barroso Castro | Universidad de Sevilla

Vice-Presidente e Secretário Geral

Antonio Navarro García | Universidad de Sevilla

Membros

Agueda Esteban Talaya | Universidad de Castilla La Mancha
Alfonso Rodríguez Sandiás | Universidad de Santiago de Compostela
Alfonso Vargas Sánchez | Universidad de Huelva
Alicia Rubio Bañón | Universidad de Murcia
Ana María Gutiérrez Arranz | Universidad de Valladolid
Ana Rosa del Águila Obra | Universidad de Málaga
Ángel Luis Meroño Cerdán | Universidad de Murcia
Ángela González Moreno | Universidad de Castilla La Mancha
Antonia García Parejo | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Antonia Ruiz Moreno | Universidad de Granada
Antonio Aragón Sánchez | Universidad de Murcia
Antonio de la Torre Gallegos | Universidad de Sevilla
Antonio Leal Rodríguez | Universidad de Sevilla
Antonio Lobo Gallardo | Universidad de Sevilla
Antonio Montañó Valle | Universidad de Huelva
Antonio Padilla Meléndez | Universidad de Málaga
Arturo Rodríguez Castellanos | Universidad del País Vasco
Bartolomé Marco Lajara | Universidad de Alicante
Begoña Barreiro Fernández | Universidad de Santiago de Compostela
Belén Fernández-Feijóo Souto | Universidad de Vigo
Bernabé Escobar Pérez | Universidad de Sevilla
Blanca de Miguel Molina | Universidad Politécnica de Valencia
Brizeida Hernández Sánchez | Universidad de Salamanca
Carlos Chavarría Ortiz | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla

Carlos Flavián Blanco | Universidad de Zaragoza
Carmen Camelo Ordaz | Universidad de Cádiz
Daniel Carrasco Díaz | Universidad de Málaga
Diego Quer Ramón | Universidad de Alicante
Domingo Ribeiro Soriano | Universidad de Valencia
Eduardo Vicens Salort | Universidad Politécnica de Valencia
Encarnación González Vázquez | Universidad de Vigo
Enrique Buch Gómez | Universidad de Vigo
Enrique Claver Cortés | Universidad de Alicante
Enrique Díez de Castro | Universidad de Sevilla
Enrique Martín Armario | Universidad de Sevilla
Ewa Bojar | Lublin University of Technology
Fátima Guadamillas Gómez | Universidad de Castilla La Mancha
Felipe Hernández Perlines | Universidad de Castilla La Mancha
Félix Velicia Martín | Universidad de Sevilla
Francesc Xavier Molina Morales | Universidad Jaume I de Castellón
Francisca Parra Guerrero | Universidad de Málaga
Francisco García Lillo | Universidad de Alicante
Francisco Javier Caro González | Universidad de Sevilla
Francisco Javier Landa Bercebal | Universidad de Sevilla
Francisco Javier Llorens Montes | Universidad de Granada
Francisco Javier Martínez García | Universidad de Cantabria
Francisco José Saez Martínez | Universidad de Castilla La Mancha
Francisco Puig Blanco | Universidad de Valencia
Gabriela Ribes Giner | Universidad Politécnica de Valencia
Gema Albort Morant | Universidad de Sevilla
Gloria Parra Requena | Universidad de Castilla La Mancha
Gregorio Sánchez Marín | Universidad de Murcia
Guillermo Pérez-Bustamante Llander | Universidad de Oviedo
Hipólito Molina Manchón | Universidad de Alicante
Inés Küster Boluda | Universidad de Valencia
Jaime Ortega Gutiérrez | Universidad de Sevilla
Jesús Barrena Martínez | Universidad de Cádiz
Joaquín Alegre Vidal | Universidad de Valencia

Joaquina Laffarga Briones | Universidad de Sevilla
Jolanta Sloniak | Lublin University of Technology
José Alberto Díez de Castro | Universidad de Santiago de Compostela
José Álvarez-García | Universidad de Extremadura
José Ángel Miguel Dávila | Universidad de León
José Ángel Pérez López | Universidad de Sevilla
José Antonio Ariza Montes | Universidad Loyola de Andalucía
José Antonio Fraiz Brea | Universidad de Vigo
José Antonio Jiménez Quintero | Universidad de Málaga
José Carlos Sánchez García | Universidad de Salamanca
José Joaquín Céspedes Lorente | Universidad de Almería
José Luis Galán González | Universidad de Sevilla
José Luis Gascó Gascó | Universidad de Alicante
José Luis Hervás Oliver | Universidad Politécnica de Valencia
José Luis Miralles Quirós | Universidad de Extremadura
José María Gómez Gras | Universidad Miguel Hernández
José María Pérez Conde | Universidad de Sevilla
José Pla Barber | Universidad de Valencia
José Rodríguez Rodríguez | Universidad de Málaga
Josep Capó Vicedo | Universidad Politécnica de Valencia
Juan Alberto Aragón Correa | Universidad de Granada
Juan Antonio Marín García | Universidad Politécnica de Valencia
Juan Carlos Ayala Calvo | Universidad de La Rioja
Juan Gabriel Cegarra Navarro | Universidad Politécnica de Cartagena
Juan José García Machado | Universidad de Huelva
Juan José Jiménez Moreno | Universidad de Castilla La Mancha
Juan Llopis Taverner | Universidad de Alicante
Juan Ramón Oreja Rodríguez | Universidad de La Laguna
Julio García del Junco | Universidad de Sevilla
Laura Esteban García | Universidad Loyola Andalucía
Lázaro Rodríguez Ariza | Universidad de Granada
Leonor González Menorca | Universidad de La Rioja
Lourdes Cauzo Bottala | Universidad de Sevilla
Luis Otero González | Universidad de Santiago de Compostela
Luis Ángel Guerras Martín | Universidad Rey Juan Carlos

Luis Tomás Díez de Castro | Universidad Rey Juan Carlos
Macario Cámara de la Fuente | Universidad de Jaén
Manuel Cabanes Fuentes | Universidad Loyola de Andalucía
Manuel González Rendón | Universidad de Sevilla
Manuel Guisado Tato | Universidad de Vigo
Manuel Martínez Carballo | Universidad de A. Coruña
Manuel Parras Rosa | Universidad de Jaén
Manuel Villasalero Díaz | Universidad de Castilla La Mancha
María de la Cruz del Río-Rama | Universidad de Vigo
María del Mar Fuentes Fuentes | Universidad de Granada
María del Mar Miralles Quiros | Universidad de Extremadura
María del Rosario de Miguel Molina | Universidad Politécnica de Valencia
María del Val Segarra Oña | Universidad Politécnica de Valencia
María Dionisia Elche Hortelano | Universidad de Castilla La Mancha
María Isabel Barba Aragón | Universidad de Murcia
María Isabel Blanco Dopico | Universidad de Santiago de Compostela
María Isabel Sánchez Hernández | Universidad de Extremadura
María Jesús Hernández Ortiz | Universidad de Jaén
María José Camargo Fernández | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
María José Montero Simó | Universidad Loyola de Andalucía
María José Sanzo Pérez | Universidad de Oviedo
María Mercedes Úbeda García | Universidad de Alicante
María Reyes González Ramírez | Universidad de Alicante
María Teresa del Val Núñez | Universidad de Alcalá de Henares
Mariano Nieto Antolín | Universidad de León
Marta Peris Ortiz | Universidad Politécnica de Valencia
Mercedes Ruiz Lozano | Universidad Loyola de Andalucía
Mireia Valverde Aparicio | Universidad Rovira i Virgili
Pedro Manuel García Villaverde | Universidad de Castilla La Mancha
Ramón Sabater Sánchez | Universidad de Murcia
Ramón Valle Cabrera | Universidad Pablo Olavide
Raquel Sanz Valle | Universidad de Murcia
Ricardo Chiva Gómez | Universidad Jaime I de Castellón
Ricardo Hernández Mogollón | Universidad de Extremadura

Rocio Caro Puro | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Rocío de la Fuente Martín | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Rodolfo Vázquez Casielles | Universidad de Oviedo
Santiago García González | Universidad de Huelva

Teodoro Luque Martínez | Universidad de Granada
Vicente Sabater Sempere | Universidad de Alicante
Yolanda Polo Redondo | Universidad de Zaragoza

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

COMBATE A INCÊNDIOS POR BOMBEIROS NO DISTRITO DE BRAGANÇA: CONFORTO E SATISFAÇÃO NO USO DO EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

Vanessa Isabel Rodrigues Veiga, a32115@alunos.ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança
Rui Alexandre Figueiredo de Oliveira, roliveira@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO: A evolução do Equipamento Proteção Individual (EPI) permitiu que fosse todo o equipamento, bem como qualquer complemento/acessório, destinado a ser utilizado pelo trabalhador para se proteger contra riscos, na sua segurança e saúde. Estes equipamentos são fundamentais à proteção dos bombeiros aquando do combate a incêndios. De forma a perceber se os bombeiros estão devidamente equipados e se sentem segurança nos seus equipamentos, realiza-se este trabalho de investigação, sendo que o principal objetivo é saber qual o nível de satisfação dos bombeiros em relação aos EPI de incêndios urbanos e florestais. Este estudo foi aplicado em todas as corporações do distrito de Bragança através de um questionário dirigido a bombeiros em atividade. Os resultados permitem perceber os bombeiros do distrito de Bragança sentem-se condicionados pelo peso e pela falta de isolamento térmico de alguns EPI durante o decorrer da sua atividade, tanto em incêndio urbano como florestal.

PALAVRAS-CHAVE: EPI Incêndio Urbano, EPI Incêndio Florestal, Bombeiros, Satisfação.

ABSTRACT: The evolution of the Personal Protective Equipment (PPE) allowed that all the equipment, as well as any complement or accessory, it can be used by the worker to protect itself from risks, for his safety and health. These equipments are fundamental to firefighters protection during their firefighting works. To understand if firefighters are properly equipped and if they feel confidence in their equipments, this research work was made, with the main goal being to assess the level of satisfaction of firefighters with their urban PPE, and wildfire PPE. This research was applied in every Fire Department of the Bragança District through a questionnaire for active firefighters. The results show that the firefighters of the District, in the research sample, feel conditioned by their equipment's weight, and by the lack of thermic isolation performance, while on active duty, both in the urban, and wildfire PPE.

KEYWORDS: Urban PPE, Wildfire PPE, Firefighters, Satisfaction.