



VI Encontro  
de  
jovens  
investigadores

5 de dezembro de 2019

**VI Encontro de Jovens Investigadores  
do Instituto Politécnico de Bragança**  
Livro de resumos



---

**Título:** VI Encontro de Jovens Investigadores do Instituto Politécnico de Bragança: livro de resumos

**Coordenação:** Anabela Martins, Instituto Politécnico de Bragança

**Edição:** Instituto Politécnico de Bragança · 2020  
5300-253 Bragança · Portugal  
Tel. (+351) 273 303 200 · Fax (+351) 273 325 405

**Design:** Serviços de Imagem do Instituto Politécnico de Bragança

**ISBN:** 978-972-745-282-8

**Editor:** Instituto Politécnico de Bragança · 2020

**Disponível em:** <http://hdl.handle.net/10198/22385>

---



---

### Comissão Organizadora

Anabela Martins (IPB)  
Aida Carvalho (IPB)  
Ana Azevedo (IPB)  
Ana Isabel Pereira (CEDRI/IPB)  
Ana Maria Pereira (IPB)  
Ana Paula Monte (IPB)  
Carla Sofia Veiga (IPB)  
Catarina Martins (IPB)  
Cláudia Martins (IPB)  
Cristina Mesquita (CIEB/IPB)  
Eduarda Luso (IPB)  
Elsa Esteves (IPB)  
Ermelinda Pereira (IPB)  
Felícia Fonseca (IPB)  
Filipa Reis (CIMO/IPB)  
Jacinta Costa (IPB)  
Manuel Brás (IPB)  
Mónica Gonçalves (MORE/IPB)  
Paulo Cortez (IPB)  
Vera Lebres (IPB)

---



---

### Comissão Científica

Alfredo Teixeira (IPB)  
Ana Azevedo (IPB)  
Ana Isabel Pereira (CEDRI/IPB)  
Ana Paula Monte (IPB)  
Anabela Martins (IPB)  
André Novo (IPB)  
Andrey Romanenko (MORE/IPB)  
Ângela Feitor Fernandes (CIMO/IPB)  
António Castro Ribeiro (IPB)  
António Duarte (IPB)  
Bárbara Barroso (IPB)  
Carina Rodrigues (IPB)  
Cláudia Martins (IPB)  
Cláudia Costa (IPB)  
Conceição Martins (IPB)  
Cristina Mesquita (CIEB/IPB)  
Delmina Pires (CIEB/IPB)  
Eduarda Luso (IPB)  
Elsa Ramalhosa (IPB)  
Felícia Fonseca (IPB)

---

---

Fernando Monteiro (IPB)  
Filipa Reis (CIMO/IPB)  
Filomena Barreiro (IPB)  
Helder Gomes (IPB)  
Ilda Ribeiro (IPB)  
Isabel Ferreira (CIMO/IPB)  
Jacinta Costa (IPB)  
Joana Fernandes (IPB/CITUR)  
João Paulo Almeida (CeDRI/IPB)  
João Ribeiro (IPB)  
José Alberto Pereira (CIMO/IPB)  
José C. Lopes (IPB)  
José Eduardo Fernandes (IPB)  
Jose Lima (CeDRI/IPB)  
José Lopes (IPB)  
José Paulo Cortez (IPB)  
Juliana Souza (IPB)  
Letícia Fernandes (IPB)  
Manuel Brás (IPB)  
Manuel Joaquim Feliciano (IPB)  
Manuel Meirinhos (CIEB/IPB)  
Manuel Minhoto (IPB)  
Manuel Vara Pires (CIEB/IPB)  
Marcio Carocho (CIMO/IPB)  
Maria Angelina Sanches (CIEB/IPB)

---

---

Maria Augusta Mata (IPB)  
Maria do Nascimento Mateus (IPB)  
Maria Inês Dias (CIMO/IPB)  
Maria João Sousa (IPB)  
Maria José Alves (IPB)  
Maria José Rodrigues (CIEB/IPB)  
Matilde Martins (IPB)  
Olga Ferreira (IPB)  
Paula Odete Fernandes (UNIAG/IPB)  
Paula Rodrigues (IPB)  
Ricardo Correia (IPB)  
Rui Pedro Lopes (CeDRI/IPB)  
Simão Pinho (IPB)  
Sónia Nogueira (IPB)  
Soraia Falcão (CIMO/IPB)  
Teresa Correia (IPB)  
Teresa Montenegro Correia (IPB)  
Tomás Figueiredo (IPB)  
Vicente Leite (CeDRI/IPB)

---

<b>Conservation of <i>Margaritifera margaritifera</i> and host fish species <i>Salmo trutta</i> in Portugal.....</b>	<b>124</b>
Vanessa Almeida; Amílcar Teixeira	
<b>Composição de macrominerais do sorgo cv. IPA 1011 irrigado com água salina .....</b>	<b>125</b>
Mariana Costa; Fleming Campos; Glayciane Gois; Gherman de Araujo; Welson Simoes; Amelia de Macedo; Andre Magalhaes; Miguel Guimaraes	
<b>Macromineral composition of sorghum cv. IPA1011 irrigated with saline water .....</b>	<b>125</b>
Mariana Costa; Fleming Campos; Glayciane Gois; Gherman de Araujo; Welson Simoes; Amelia de Macedo; Andre Magalhaes; Miguel Guimaraes	
<b>Composição de macrominerais do sorgo cv. BRS Ponta Negra irrigado com água salina.....</b>	<b>126</b>
Yuri Guimarães; Fleming Campos; Glayciane Gois; Gherman de Araujo; Welson Simões; Getulio de Oliveira; Thieres da Silva; Miguel Guimarães	
<b>Macromineral composition of sorghum cv. BRS Ponta Negra irrigated with saline water .....</b>	<b>126</b>
Yuri Guimarães; Fleming Campos; Glayciane Gois; Gherman de Araujo; Welson Simões; Getulio de Oliveira; Thieres da Silva; Miguel Guimarães	
<b>Concentração de ácidos orgânicos em silagem de palma forrageira associado à maniçoba .....</b>	<b>127</b>
Yuri Guimarães; Alex Matias; Gherman de Araujo; Fleming Campos; Glayciane Gois; Salete de Moraes; Getúlio de Oliveira; Janiele de Araújo; Tiago Silva	
<b>Concentration of organic acids in forage palm silage associated with <i>maniçoba</i> ...</b>	<b>127</b>
Yuri Guimarães; Alex Matias; Gherman de Araujo; Fleming Campos; Glayciane Gois; Salete de Moraes; Getúlio de Oliveira; Janiele de Araújo; Tiago Silva	
<b>Identificação molecular da origem botânica de misturas de pólen recolhido por abelhas.....</b>	<b>128</b>
Eya Haba; Andreia Quaresma; Joana S. Amaral; Cherif Bem Hamda; M. Alice Pinto	
<b>Molecular detection of the botanical origin of pollen in honey-bee collected pellets .....</b>	<b>128</b>
Eya Haba; Andreia Quaresma; Joana S. Amaral; Cherif Bem Hamda; M. Alice Pinto	
<b>Carvões ativados a partir de cascas de citrinos para tratamento de águas residuais .....</b>	<b>129</b>
Vitor da Costa Marques; Jose Luis Diaz de Tuesta; Tatiane Cristina Dal Bosco; Helder Teixeira Gomes	
<b>Activated carbons from citrus fruit peels for wastewater treatment.....</b>	<b>129</b>
Vitor da Costa Marques; Jose Luis Diaz de Tuesta; Tatiane Cristina Dal Bosco; Helder Teixeira Gomes	

## CIÊNCIAS EMPRESARIAIS E DIREITO

<b>Avaliação da satisfação dos munícipes: estudo de caso dos municípios da ilha de São Nicolau.....</b>	<b>133</b>
Vanina Tavares; Sónia P. Nogueira	
<b>Evaluation of citizen satisfaction: a case study of the municipalities of São Nicolau island .....</b>	<b>133</b>
Vanina Tavares; Sónia P. Nogueira	
<b>Determinantes do desequilíbrio financeiro dos municípios portugueses .....</b>	<b>134</b>
Eva Basílio; Sónia P. Nogueira; Nuno A. Ribeiro	
<b>Determinants of the financial imbalance of Portuguese municipalities .....</b>	<b>134</b>
Eva Basílio; Sónia P. Nogueira; Nuno A. Ribeiro	
<b>O impacto do IRC na rentabilidade dos capitais próprios.....</b>	<b>135</b>
Liliana Ferreira; José Lopes; Alcina Nunes	
<b>The impact of corporate income tax in “return on equity” .....</b>	<b>135</b>
Liliana Ferreira; José Lopes; Alcina Nunes	
<b>Estudo do potencial de mercado de uma <i>startup</i> portuguesa no mercado brasileiro .....</b>	<b>136</b>
Carlos Henrique Pereira da Rosa; Alcina Nunes; Aurea Cristina Magalhães Niada; Paulo Jorge Teixeira Matos	
<b>Feasibility analysis of a Portuguese startup in the Brazilian market.....</b>	<b>136</b>
Carlos Henrique Pereira da Rosa; Alcina Nunes; Aurea Cristina Magalhães Niada; Paulo Jorge Teixeira Matos	
<b>O valor probatório dos documentos autárquicos na permuta de bens presentes por bens futuros.....</b>	<b>137</b>
André Crisóstomo; Ana Paula Esteves; Sónia P. Nogueira	
<b>The probative value of municipal documents in the exchange of present goods for future goods .....</b>	<b>137</b>
André Crisóstomo; Ana Paula Esteves; Sónia P. Nogueira	
<b>Sobre avaliação de empresas – valor contabilístico versus valor de mercado.....</b>	<b>138</b>
Juliana Carvalho; António Fernandes; Ana Paula Monte	
<b>On Business Valuation – Book Value vs. Market Value .....</b>	<b>138</b>
Juliana Carvalho; António Fernandes; Ana Paula Monte	

## Avaliação da satisfação dos munícipes: estudo de caso dos municípios da ilha de São Nicolau

Vanina Tavares<sup>1</sup>; Sónia P. Nogueira<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

<sup>2</sup> sonia@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Centro de Investigação em Ciência Política, Portugal

### Resumo

A qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos cidadãos com a realidade cabo-verdiana têm demonstrado ser um grande desafio que exige transformações urgentes. Associado à importância que a preocupação pela satisfação tem assumido no contexto político competitivo, também os cidadãos mostram estar insatisfeitos com o que lhes é oferecido, principalmente no que concerne os serviços prestados pela Administração Local. Este trabalho teve como principal objetivo conhecer a satisfação do munícipe em relação ao município onde reside, procurando analisar um conjunto de aspetos que caracterizam o seu concelho de residência. Para além do mais, pretendeu-se ainda identificar os determinantes da satisfação do munícipe. Esta investigação adotou uma abordagem quantitativa, através da aplicação de questionário aos cidadãos-munícipes residentes nos concelhos da ilha de São Nicolau em Cabo Verde. Aplicaram-se 723 questionários, correspondendo a 56,4% da população. O erro amostral foi de 3,55% assumindo um nível de significância de 95%, tornando a amostra representativa do universo do estudo. Observou-se que os munícipes se encontram satisfeitos em relação ao município onde residem. Para as variáveis satisfação global com o município onde reside e satisfação global com a gestão financeira do município e com o poder local, não existem diferenças por concelho de residência e condição sociodemográfica relativamente à satisfação do munícipe (valor de prova inferior a 0,05). Foram validadas as hipóteses relativamente à média da satisfação dos munícipes concordante com a imagem do município ( $t_{(5)}=-2,527$ ;  $p\text{-value}=0,053$ ), qualidade das infraestruturas base e serviços no município ( $p\text{-value}=0,033$ ) e qualidade de vida em termos lazer, acesso à cultura, qualidade ambiental e segurança no município ( $p\text{-value}=0,214$ ). Os resultados obtidos permitiram ainda concluir que a satisfação do munícipe é positivamente influenciada pela imagem do município, qualidade das infraestruturas base e serviços e qualidade de vida em termos de lazer, acesso à cultura, qualidade ambiental e segurança.

**Palavras-chave:** satisfação dos munícipes; administração local; serviços públicos; municípios; cidadãos.

## Evaluation of citizen satisfaction: a case study of the municipalities of São Nicolau island

Vanina Tavares<sup>1</sup>; Sónia P. Nogueira<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

<sup>2</sup> sonia@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Centro de Investigação em Ciência Política, Portugal

### Abstract

The quality of the services provided and citizens' satisfaction with the Cape Verdean reality has proven to be a significant challenge requiring urgent change. Associated with the importance that the concern for satisfaction has assumed in the competitive political context, the citizens also show to be dissatisfied with what is offered to them, especially concerning the services provided by the Local Government. This research aimed to acknowledge the satisfaction of the citizen regarding the municipality where s/he lives, trying to analyse a set of aspects that characterise his county of residence. Moreover, we also intended to identify the factors that determine citizens' satisfaction. A quantitative approach was adopted, through the application of a questionnaire to the citizens living in the municipalities of São Nicolau island in Cape Verde. Seven hundred twenty-three questionnaires were applied, corresponding to 56.4% of the population. The sampling error was 3.55% with a significance level of 95%, making the sample representative of the universe under study. It was observed that the citizens are satisfied with the municipality where they live. For the variables global satisfaction with the municipality where they live and overall satisfaction with the financial management of the municipality and with the local government, there are no differences according to the municipality of residence and socio-demographic condition regarding the satisfaction of the citizen ( $p\text{-value}$  less than 0.05). The hypotheses were validated regarding the average satisfaction of the residents which are consistent with the image of the municipality ( $t_{(5)}=-2,527$ ;  $p\text{-value}=0,053$ ), the quality of basic infrastructure and services in the municipality ( $p\text{-value}=0,033$ ) and the quality of life in terms of leisure, access to culture, environmental quality and safety in the municipality ( $p\text{-value}=0,214$ ). The obtained results also allowed to conclude that citizens' satisfaction is positively influenced by the image of the municipality, the quality of the basic infrastructures and services and the quality of life in terms of leisure, access to culture, environmental quality and safety.

**Keywords:** citizens' satisfaction; local government; public services; counties; citizens.