



# XXVIII JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA

Interioridade e Competitividade: Desafios Globais da Gestão

7 a 10 de fevereiro de 2018

Guarda, Portugal



**IPG**

Politécnico  
da Guarda

Instituto Politécnico da Guarda

**XXVIII JORNADAS LUSO- ESPANHOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA**

**INTERIORIDADE E COMPETITIVIDADE: DESAFIOS GLOBAIS DA GESTÃO**

**Guarda, Portugal (2018)**



**XXVIII JORNADAS  
LUSO-ESPAÑOLAS  
DE GESTÃO CIENTÍFICA**

**INTERIORIDADE E COMPETITIVIDADE:  
DESAFIOS GLOBAIS DA GESTÃO**

**HELENA ISABEL BARROSO SARAIVA**

**VÍTOR MANUEL DE SOUSA GABRIEL**

**(EDS.)**

**INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA**



**Título**

Resumo de Comunicações das XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica  
Interioridade e Competitividade: Desafios Globais da Gestão

**Coordenação**

Helena Isabel Barroso Saraiva

Vítor Manuel de Sousa Gabriel

**Grafismo**

Gabinete de Informação e Comunicação do IPG

**Edição**

Instituto Politécnico da Guarda

**Depósito Legal**

436762/18

**ISBN**

978-972-8681-72-2

**Data**

Fevereiro de 2018

**Tiragem**

450 exemplares

Proibida a reprodução total ou parcial deste Guia sem autorização expressa do IPG.



## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>COMITÉ DE HONRA</b> .....                               | <b>7</b>  |
| <b>COMITÉ ORGANIZADOR</b> .....                            | <b>9</b>  |
| <b>COMITÉ CIENTÍFICO</b> .....                             | <b>11</b> |
| MEMBROS DO COMITÉ CIENTÍFICO PORTUGUÊS .....               | 11        |
| MEMBROS DO COMITÉ CIENTÍFICO ESPANHOL.....                 | 16        |
| <b>APRESENTAÇÃO</b> .....                                  | <b>23</b> |
| <b>RESUMO DAS COMUNICAÇÕES POR ÁREAS CIENTÍFICAS</b> ..... | <b>25</b> |
| Administração Pública .....                                | 27        |
| Contabilidade .....  | 43        |
| Desenvolvimento Regional .....                             | 71        |
| Docência: Metodologia e Experiências Docentes .....        | 75        |
| Empreendedorismo .....                                     | 87        |
| Empresa Familiar .....                                     | 107       |
| Estratégia.....  | 117       |
| Ética e Responsabilidade Social.....                       | 133       |
| Finanças .....   | 149       |
| Fiscalidade .....  | 181       |
| Gestão das Organizações sem Fins Lucrativos .....          | 187       |
| Gestão de Desporto .....                                   | 195       |
| Inovação e Gestão do Conhecimento .....                    | 201       |
| Jovens Investigadores .....                                | 219       |
| Marketing .....  | 229       |
| Organização de Empresas .....                              | 289       |
| Recursos Humanos.....                                      | 305       |
| Turismo .....  | 329       |



## COMITÉ DE HONRA

**Constantino Mendes Rei** | Presidente do Instituto Politécnico de Guarda

**António Carreto Fidalgo** | Reitor da Universidade da Beira Interior

**Miguel Angel Castro Arroyo** | Reitor da Universidade de Sevilha

**Álvaro dos Santos Amaro** | Presidente da Câmara Municipal da Guarda

**José Ramos Pires Manso** | Professor Jubilado – Universidade da Beira Interior e Instituto Politécnico da Guarda

**Enrique C. Díez de Castro** | Co-Fundador das Jornadas, Universidade de Sevilha

**Rui J. Conceição Nunes** | Co-Fundador das Jornadas, Universidade do Porto



## **COMITÉ ORGANIZADOR**

### **PRESIDENTE DA COMISSÃO ORGANIZADORA**

Helena Isabel Barroso Saraiva

### **COMISSÃO COORDENADORA**

Gonçalo Poeta Fernandes

Maria Clara Silveira

Vítor Manuel de Sousa Gabriel

### **COMISSÃO EXECUTIVA**

Amândio Baía

Ana Daniel

Ana Poças

Ascensão Braga

Carlos Brigas

Catarina Alves

Dina Teixeira

Elisa Figueiredo

Ermelinda Oliveira

Fátima David

Isabel Morais

José Carlos Alexandre

Pedro Pinto

Teresa Felgueira



## **COMITÉ CIENTÍFICO**

### **MEMBROS DO COMITÉ CIENTÍFICO PORTUGUÊS**

#### **PRESIDENTE**

Mário Lino Barata Raposo, Universidade da Beira Interior

#### **VICE-PRESIDENTES**

João José de Matos Ferreira, Universidade da Beira Interior

Helena Maria Batista Alves, Universidade da Beira Interior

#### **SECRETARIADO**

Carla Fernandes, Universidade da Beira Interior

#### **MEMBROS**

Adriano Azevedo Costa, Instituto Politécnico da Guarda

Agostinha Patrícia Silva Gomes, Instituto Politécnico do Cávado e Ave

Alcina Gaspar, Instituto Politécnico de Leiria

Alcina Maria de Almeida Rodrigues Nunes, Instituto Politécnico de Bragança

Alcino Couto, Universidade da Beira Interior

Alexandra Cristina Pinheiro Carvalho, Instituto Politécnico de Leiria

Alzira Maria Ascensão Marques, Instituto Politécnico de Leiria

Amândio Baía, Instituto Politécnico da Guarda

Amélia Marques, Instituto Politécnico de Setúbal

Amélia Pires, Instituto Politécnico de Bragança

Ana Clara Borrego, Instituto Politécnico de Portalegre

Ana Daniel, Instituto Politécnico de Guarda

Ana Bela Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal

Ana Isabel Lopes, ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Ana Maria Rodrigues, Universidade de Coimbra



Ana Maria Soares, Universidade do Minho

Ana Maria Sotomayor, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa

Ana Marta-Costa, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Morais, Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)

Ana Paula Matias, Universidade da Beira Interior

Ana Paula Rodrigues, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Anabela Almeida, Universidade da Beira Interior

Anabela Correia, Instituto Politécnico de Setúbal

Anabela Dinis, Universidade da Beira Interior

António Cardoso Marques, Universidade da Beira Interior

António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro

António João Nunes, Universidade da Beira Interior

António José Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança

António Martins, Universidade de Coimbra

António Sousa, Universidade Évora

Arménio Rego, Católica Porto Business School

Arminda Maria Finisterra do Paço, Universidade da Beira Interior

Arnaldo Coelho, Universidade de Coimbra

Artur Cristóvão, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ascensão Braga, Instituto Politécnico da Guarda

Carla Alexandra Amado, Universidade do Algarve

Carla Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carla Pereira, Universidade da Beira Interior

Carlos Brito, Faculdade Economia Universidade do Porto

Carlos Fonseca, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Machado dos Santos, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro



Carlos Pinho, Universidade de Aveiro

Carlos Quelhas Martins, Instituto Superior Entre Douro e Vouga

Carlos Rouco, Academia Militar

Carmem Leal, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Catarina Alves, Instituto Politécnico da Guarda

Cátia Crespo, Instituto Politécnico de Leiria

Christopher Gerry, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Cidália Lopes, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

Clotilde Palma, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa

Conceição Ilda da Silva Gomes, Instituto Politécnico de Leiria

Constantino Mendes Rei, Instituto Politécnico da Guarda

Cristina Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Cristina Fernandes, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Cristina Sá, Instituto Politécnico de Leiria

Daniela Marinho, Universidade da Beira Interior

Dina Miragaia, Universidade da Beira Interior

Elisa Figueiredo, Instituto Politécnico da Guarda

Elisabete Fernanda Mendes Duarte, Instituto Politécnico de Leiria

Elizabeth Kasteinholz, Universidade de Aveiro

Emerson Wagner Mainardes, Universidade da Beira Interior

Ermelinda Oliveira, Instituto Politécnico da Guarda

Fernanda Nogueira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Fernando Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Filipe Coelho, Universidade de Coimbra

Francisco Carreira, Instituto Politécnico de Setúbal

Francisco José Lopes Sousa Diniz, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Francisco Vitorino Martins, Faculdade Economia Universidade do Porto

Gabriela Silva, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)



Georgete Andraz, Universidade do Algarve

Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda

Helena Alves, Universidade da Beira Interior / NECE

Helena Saraiva, Instituto Politécnico da Guarda

Ilídio Lopes, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Inês Lisboa, Instituto Politécnico de Leiria

Irina Golovanova, Academia Militar

Jacinta Moreira, Instituto Politécnico de Leiria

João Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal

João Ferreira, Universidade da Beira Interior / NECE

João Monteiro, Universidade da Beira Interior

João Mota, Instituto Superior de Economia e Gestão

João Pedro Pina Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal

João Pedro Oliveira, Universidade do Porto

João Rebelo, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

João Tomás, Instituto Politécnico de Setúbal

Jorge Casas Novas, Universidade Évora

José Alberto Fuinhas, Universidade da Beira Interior

José Carlos Alexandre, Instituto Politécnico da Guarda

José Carlos Pinho, Universidade do Minho

José de Campos Amorim, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

José Guilherme Dantas, Instituto Politécnico de Leiria

José Luís Pereira Martins, Instituto Politécnico de Leiria

José Ramos Pires Manso, Universidade da Beira Interior

José Rebelo, Instituto Politécnico de Setúbal

Júlia Fonseca, Instituto Politécnico de Leiria

Leonor Ferreira, Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa

Lígia Febra, Instituto Politécnico de Leiria



Lúcia Rodrigues, EEG Universidade do Minho

Luis Farinha, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Luis Lourenço, Universidade da Beira Interior

Luísa Carvalho, Universidade Aberta

Manuel Luís Tibério, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Manuela Sarmento, Universidade Lusfada

Maria Antónia Jesus, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Maria de Fátima David, Instituto Politécnico da Guarda

Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves, Universidade da Beira Interior

Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes, Instituto Politécnico de Leiria

Maria Elisabete Duarte Neves, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

Maria João Machado, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Maria José Aguilar Madeira Silva, Universidade da Beira Interior

Maria José Rainho, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro

Maria Natário, Instituto Politécnico da Guarda

Mário José Batista Franco, Universidade da Beira Interior

Maria José Valente, Instituto Politécnico da Guarda

Mário Raposo, Universidade da Beira Interior / NECE

Mário Sérgio Teixeira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Marta Silvério, Universidade de Évora

Neuza Ribeiro, Instituto Politécnico de Leiria

Nuno Ribeiro, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal

Odete Pereira, Instituto Politécnico de Setúbal

Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Instituto Politécnico do Porto

Patrícia António, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Patrícia Quesado, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança



Paulo Alexandre Oliveira Duarte, Universidade da Beira Interior

Paulo Gonçalves Pinheiro, Universidade da Beira Interior

Paulo Neto, Universidade de Évora

Paulo Neves, Universidade do Algarve

Paulo Silveira, Instituto Politécnico de Setúbal

Pedro Dominginhos, Instituto Politécnico de Setúbal

Pedro Marques Silva, Universidade da Beira Interior

Ricardo Rodrigues, Universidade da Beira Interior

Rui Alberto de Freitas Martins, Instituto Politécnico de Leiria

Rui Robalo, Instituto Politécnico de Santarém

Rute Abreu, Instituto Politécnico da Guarda

Sérgio Pereira dos Santos, Universidade do Algarve

Teresa Felgueira, Instituto Politécnico da Guarda

Teresa Paiva, Instituto Politécnico da Guarda

Teresa Cristina Pereira Eugénio, Instituto Politécnico de Leiria

Timothy Koehnen, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Vasco Eiriz, Universidade do Minho

Vitor Lélío da Silva Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras Instituto Politécnico do Porto

Vítor Gabriel, Instituto Politécnico da Guarda

Zélia Maria da Silva Serrasqueiro, Universidade da Beira Interior

## **MEMBROS DO COMITÉ CIENTÍFICO ESPANHOL**

### **PRESIDENTES**

Antonio Leal Millán, Universidad de Sevilla

Carmen Barroso Castro, Universidad de Sevilla



**VICE-PRESIDENTE E SECRETARIO GERAL**

Antonio Navarro García, Universidad de Sevilla

**MEMBROS**

Agueda Esteban Talaya, Universidad de Castilla La Mancha

Alfonso Rodríguez Sandiás, Universidad de Santiago de Compostela

Alfonso Vargas Sánchez, Universidad de Huelva

Alicia Rubio Bañón, Universidad de Murcia

Ana María Gutiérrez Arranz, Universidad de Valladolid

Ana Rosa del Águila Obra, Universidad de Málaga

Ángel Luis Meroño Cerdán, Universidad de Murcia

Ángela González Moreno, Universidad de Castilla La Mancha

Antonia Ruiz Moreno, Universidad de Granada

Antonio Aragón Sánchez, Universidad de Murcia

Antonio Lobo Gallardo, Universidad de Sevilla

Antonio de la Torre Gallegos, Universidad de Sevilla

Antonio Padilla Meléndez, Universidad de Málaga

Arturo Rodríguez Castellanos, Universidad del País Vasco

Bartolomé Marco Lajara, Universidad de Alicante

Begoña Barreiro Fernández, Universidad de Santiago de Compostela

Belén Fernández-Feijóo Souto, Universidad de Vigo

Bernabé Escobar Pérez, Universidad de Sevilla

Blanca de Miguel Molina, Universidad Politécnica de Valencia

Brizeida Hernández Sánchez, Universidad de Salamanca

Carlos Chavarria Ortiz, Escuela Universitaria de Osuna; Universidad de Sevilla

Carlos Flavián Blanco, Universidad de Zaragoza

Carmen Camelo Ordaz, Universidad de Cádiz

Daniel Carrasco Díaz, Universidad de Málaga



Diego Quer Ramón, Universidad de Alicante  
Domingo Ribeiro Soriano, Universidad de Valencia  
Eduardo Vicens Salort, Universidad Politécnica de Valencia  
Encarnación González Vázquez, Universidad de Vigo  
Enrique Buch Gómez, Universidad de Vigo  
Enrique Claver Cortés, Universidad de Alicante  
Enrique Díez de Castro, Universidad de Sevilla  
Enrique Martín Armario, Universidad de Sevilla  
Ewa Bojar, Lublin University of Technology  
Fátima Guadamillas Gómez, Universidad de Castilla La Mancha  
Felipe Hernández Perlina, Universidad de Castilla La Mancha  
Francesc Xavier Molina Morales, Universidad Jaume I de Castellón  
Francisca Parra Guerrero, Universidad de Málaga  
Francisco García Lillo, Universidad de Alicante  
Francisco Javier Landa Bercebal, Universidad de Sevilla  
Francisco Javier Llorens Montes, Universidad de Granada  
Francisco Javier Martínez García, Universidad de Cantabria  
Francisco José Saez Martínez, Universidad de Castilla La Mancha  
Francisco Puig Blanco, Universidad de Valencia  
Gabriela Ribes Giner, Universidad Politécnica de Valencia  
Gloria Parra Requena, Universidad de Castilla La Mancha  
Gregorio Sánchez Marín, Universidad de Murcia  
Guillermo Pérez-Bustamante Llander, Universidad de Oviedo  
Hipólito Molina Manchón, Universidad de Alicante  
Inés Küster Boluda, Universidad de Valencia  
Jesús Barrena Martínez, Universidad de Cádiz  
Joaquín Alegre Vidal, Universidad de Valencia  
Joaquina Laffarga Briones, Universidad de Sevilla



Jolanta Sloniel, Lublin University of Technology

José Alberto Díez de Castro, Universidad de Santiago de Compostela

José Álvarez-García, Universidad de Extremadura

José Ángel Miguel Dávila, Universidad de León

José Ángel Pérez López, Universidad de Sevilla

José Antonio Ariza Montes, Universidad Loyola de Andalucía

José Antonio Fraiz Brea, Universidad de Vigo

José Antonio Jiménez Quintero, Universidad de Málaga

José Carlos Sánchez García, Universidad de Salamanca

José Joaquín Céspedes Lorente, Universidad de Almería

José Luis Galán González, Universidad de Sevilla

José Luis Gascó Gascó, Universidad de Alicante

José Luis Hervás Oliver, Universidad Politécnica de Valencia

José Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

José María Gómez Gras, Universidad Miguel Hernández

José Pla Barber, Universidad de Valencia

José Rodríguez Rodríguez, Universidad de Málaga

Josep Capó Vicedo, Universidad Politécnica de Valencia

Juan Alberto Aragón Correa, Universidad de Granada

Juan Antonio Marín García, Universidad Politécnica de Valencia

Juan Carlos Ayala Calvo, Universidad de La Rioja

Juan Gabriel Cegarra Navarro, Universidad Politécnica de Cartagena

Juan José García Machado, Universidad de Huelva

Juan José Jiménez Moreno, Universidad de Castilla La Mancha

Juan Llopis Taverner, Universidad de Alicante

Juan Ramón Oreja Rodríguez, Universidad de La Laguna

Julio García del Junco, Universidad de Sevilla

Lázaro Rodríguez Ariza, Universidad de Granada



Leonor González Menorca, Universidad de La Rioja  
Luis Ángel Guerras Martín, Universidad Rey Juan Carlos  
Luis Otero González, Universidad de Santiago de Compostela  
Luis Tomás Díez de Castro, Universidad Rey Juan Carlos  
Macario Cámara de la Fuente, Universidad de Jaén  
Manuel Cabanes Fuentes, Universidad Loyola de Andalucía  
Manuel González Rendón, Universidad de Sevilla  
Manuel Guisado Tato, Universidad de Vigo  
Manuel Parras Rosa, Universidad de Jaén  
Manuel Rey Moreno, Universidad de Sevilla  
Manuel Villasalero Díaz, Universidad de Castilla La Mancha  
María de la Cruz del Río-Rama, Universidad de Vigo  
María del Mar Fuentes Fuentes, Universidad de Granada  
María del Mar Miralles Quiros, Universidad de Extremadura  
María del Rosario de Miguel Molina, Universidad Politécnica de Valencia  
María del Val Segarra Oña, Universidad Politécnica de Valencia  
María Dionisia Elche Hortelano, Universidad de Castilla La Mancha  
María Isabel Barba Aragón, Universidad de Murcia  
María Isabel Blanco Dopico, Universidad de Santiago de Compostela  
María Isabel Sánchez Hernández, Universidad de Extremadura  
María Jesús Hernández Ortiz, Universidad de Jaén  
María José Montero Simó, Universidad Loyola de Andalucía  
María José Sanzo Pérez, Universidad de Oviedo  
María Mercedes Úbeda García, Universidad de Alicante  
María Reyes González Ramírez, Universidad de Alicante  
María Teresa del Val Núñez, Universidad de Alcalá de Henares  
Mariano Nieto Antolín, Universidad de León  
Marta Peris Ortiz, Universidad Politécnica de Valencia



Mercedes Ruiz Lozano, Universidad Loyola de Andalucía

Míreia Valverde Aparicio, Universidad Rovira i Virgili

Pedro Manuel García Villaverde, Universidad de Castilla La Mancha

Ramón Sabater Sánchez, Universidad de Murcia

Ramón Valle Cabrera, Universidad Pablo Olavide

Raquel Sanz Valle, Universidad de Murcia

Ricardo Chiva Gómez, Universidad Jaume I de Castellón

Ricardo Hernández Mogollón, Universidad de Extremadura

Rocio de La Fuente Martin, Escuela Universitaria de Osuna; Universidad de Sevilla

Rodolfo Vázquez Casielles, Universidad de Oviedo

Santiago García González, Universidad de Huelva

Teodoro Luque Martínez, Universidad de Granada

Toñi Garcia Parejo, Escuela Universitaria de Osuna; Universidad de Sevilla

Vicente Sabater Sempere, Universidad de Alicante

Yolanda Polo Redondo, Universidad de Zaragoza



## ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES EM EVENTOS NO CONCELHO DE MIRANDELA. UM CONTRIBUTO PARA A TOMADA DE DECISÃO NA GESTÃO DOS EVENTOS

*Amável da Silva Fernandes*, amavel.fernandes@ipb.pt,  
Instituto Politécnico de Bragança

*Sónia Paula da Silva Nogueira*, sonia@ipb.pt,  
Centro de Investigação em Ciência Política; EsACT-Instituto Politécnico de Bragança

*Paula Odete Fernandes*, pof@ipb.pt,  
UNIAG; NECE; Instituto Politécnico de Bragança

### RESUMO

Os eventos assumem-se cada vez mais como uma das mais importantes estratégias utilizadas pelas entidades públicas e empresariais, de forma a atrair um maior número de turistas.

O presente trabalho de investigação pretendeu analisar a satisfação dos participantes presentes em eventos realizados no concelho de Mirandela, com vista a um melhor contributo para a tomada de decisão na gestão dos eventos. Deste modo, realizou-se uma análise relativa aos eventos de maior relevo na região, de forma a identificar o perfil dos seus intervenientes, nomeadamente os visitantes, assim como aferir o seu grau de satisfação. Desta forma, para a realização deste estudo, foram aplicados inquéritos por questionário a visitantes, nos eventos selecionados: a Feira do Vinho e Morango, o Campeonato da Europa de *Jet Ski e Aquabike* e as Festas de Nossa Senhora do Amparo. A amostra foi constituída por 297 visitantes. Neste estudo foi utilizada a análise descritiva e a análise inferencial, de forma a verificar as relações existentes entre as variáveis em análise.

Os resultados obtidos mostraram que podemos comprovar que existe associação entre o tipo de evento e o local de residência dos visitantes, entre a situação profissional do visitante e o evento visitado, assim como a existência de diferentes níveis de satisfação de acordo com o evento. Constatou-se, também, a existência de relação entre o evento visitado e os gastos efetuados pelos visitantes.

*Palavras-chave:* Eventos, Gestão de eventos, Satisfação, Tomada de decisão, Turismo.

### ABSTRACT

More and more events are one of the most important strategies used by public entities, namely local entities, in order to attract more tourists.

The present paper aimed to analyze the satisfaction of participants attending events held in the municipality of Mirandela, with the view to improving the contribution towards the decision-making in the management of the same. An analysis was carried out of the major events in the region will be carried out in order to identify the profile of their participants, namely visitors, as well as to assess their level of satisfaction. For this study, questionnaires were applied to visitors at selected events: the *Feira do Vinho e Morango*, the *Campeonato da Europa de Jet Ski and Aquabike*, and the *Festas de Nossa Senhora do Amparo*. The data collection took place May to August. The sample consisted 297 visitors. In this study, a descriptive analysis and inferential analysis were used in order to verify the relationships between the variables under analysis.

The results showed the association between the type of event and the place of residence of the visitors, between the professional situation of the visitor and the event visited, as well as the existence of different levels of satisfaction according to the event. It was also observed a relationship between the visited event and the expenses made by the visitors exists.

*Keywords:* Events, Event management, Satisfaction, Decision-making, Tourism.

### AGRADECIMENTOS

Este estudo foi realizado no Centro de Investigação em Ciência Política (UID/CPO/00758/2013), Universidade do Minho e apoiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia e pelo Ministério da Educação e Ciência através de fundos nacionais. UNIAG, unidade de I&D financiada pela FCT – Fundação para a ciência e a Tecnologia, Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, no âmbito do projeto “UID/GES/4752/2016”.

