



# LIDERANÇA E SEGURANÇA DOS CUIDADOS

ORGANIZAÇÕES SEGURAS  
Corporate Governance

DOTAÇÕES SEGURAS  
Clinical Governance - Responsabilização  
profissional e organizacional

CUIDADOS SEGUROS

CONHECIMENTOS SEGUROS  
Clinical Governance - Melhoria de Qualidade

PRÁTICAS SEGURAS  
Clinical Governance - Cultura e Segurança

Hotel Meliã Madeira Mare  
Outubro 2018 - 18/19/20  
Funchal - Madeira



Vencendo desafios, traçando novos rumos



## Livro de Resumos



8º Congresso Internacional da APEGEL - Liderança e Segurança nos Cuidados  
Funchal – Ilha da Madeira - Portugal  
18, 19, e 20 de outubro de 2018

## Satisfação profissional dos enfermeiros e estilos de liderança dos gestores



Eugénia Maria Garcia Jorge Anes Carina Alexandra Salvador Ferreira  
Manuel Alberto Morais Brás

Associação Portuguesa dos Enfermeiros Gestores e Liderança - APEGEL

Tem sido dada especial relevância à satisfação e à liderança em enfermagem, uma vez que se tem verificado uma relação muito próxima e uma associação a fatores comportamentais dentro das organizações. A satisfação profissional dos enfermeiros é um indicador de resultado, válido na avaliação da qualidade dos serviços, associado direta ou indiretamente à realização pessoal. Surgindo como resultado efetivo da motivação no trabalho. O que implica gestores de saúde detentores de competências específicas, entre elas competências de liderança, capazes de conduzir os comportamentos dos enfermeiros face aos objetivos organizacionais, e, simultaneamente, à sua satisfação profissional.

O presente estudo pretendeu avaliar a satisfação profissional dos enfermeiros em relação ao estilo de liderança dos enfermeiros gestores, em meio hospitalar.

Foi realizado uma investigação de metodologia quantitativa, estudo, descritivo, correlacional e transversal numa amostra constituída por 126 enfermeiros. Foi utilizada a Escala de Avaliação da Satisfação no Trabalho para Enfermeiros (EAST-Enf), à qual foram associadas questões de caracterização sociodemográfica e do tipo de liderança. A amostra é predominantemente feminina, com idade média de 42 anos, maioritariamente casados, licenciados, com tempo de ser serviço a rondar os 17 anos, a grande maioria trabalha por turnos e auferem de rendimentos entre 1000 e 1200 € mensais. São identificados diversos determinantes da satisfação profissional dos enfermeiros. Os enfermeiros mais satisfeitos são os mais novos, com menor formação, com menos de 10 anos de tempo de serviço, com menores remunerações e que exercem funções nos serviços de AVC e Medicina.

No que respeita à liderança, a investigação revelou níveis de satisfação superiores nos serviços em que os enfermeiros gestores utilizavam uma liderança democrática.

**Referências Bibliográficas** Cañón Buitrago, S. C., & Galeano Martínez, G. (2011). Factores laborales psicosociales y calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud de ASSBASALUD ESSE Manizales (Colombia). Archivos de Medicina, 11(2), 114-126. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273821489004> Dinis, L. I., & Fronteira, I. (2015). A influência da rotação no trabalho na satisfação profissional



## 8º Congresso Internacional da APEGEL - Liderança e Segurança nos Cuidados

Funchal – Ilha da Madeira - Portugal

18, 19, e 20 de outubro de 2018



Associação Portuguesa dos Enfermeiros Gestores e Liderança -- APEGEL

dos enfermeiros num serviço de cirurgia. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(5), 17-26. Geraldés, M.F.P.; Anes, E.M.G.J.A. & Brás, M.A.M. (2012). Satisfação profissional em enfermagem num serviço de saúde mental. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1(4), pp:457-461. João, A. L., Alves, C. P., Silva, C., Diogo, F., & Ferreira, N. D. (2017). Validação de uma escala de satisfação dos enfermeiros com o trabalho para a população portuguesa. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(12), 117-130. Moura, A.L; Bernardes, A.; Balsanelli, A.P.; Zanetti, A.C.B. & Gabriel, C.S. (2017). Liderança e satisfação no trabalho da enfermagem: revisão integrativa. *Acta Paul Enferm.* 30(4), 442-50.

Contato 1º autor [eugenia@ipb.pt](mailto:eugenia@ipb.pt)