

XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPANHOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA

“Sociedade, Territórios e Organizações:
Inclusões e Competitividade”

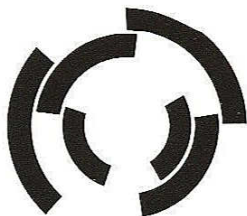
Livro de resumos

UTAD, Vila Real - Portugal

1 a 3 de fevereiro de 2012

Chris Gherry | Carla Marques | Fernanda Nogueira





XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA

XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS DE GESTIÓN CIENTÍFICA

"Sociedade, Territórios e Organizações: Inclusões e Competitividade"
"Sociedad, Territorios y Organizaciones: Inclusion y Competitividad"

UTAD - Vila Real, 1 a 3 de fevereiro 2012

<http://xxijornadaslusoeshpanholasgestao.org>

LIVRO
DE RESUMOS

ÍNDICE RESUMOS

ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS

- 20 ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO E IMPLANTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN UNA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA
- 20 O ÍNDICE HERFINDAHL-HIRSCHMAN DA CONCENTRAÇÃO SECTORIAL EM PORTUGAL
- 20 SHORTENING LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY
- 21 UN ANÁLISIS EMPÍRICO DE LAS VARIABLES RELACIONADAS CON LA IMPLICACIÓN EMOCIONAL EN EL PUESTO DE TRABAJO
- 21 DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO PARA UNA EXPLOTACIÓN DE PORCINO IBÉRICO
- 21 TENDENCIAS, ESTRATÉGIAS EMPRESARIALES Y DESLOCALIZACIÓN EN EL SECTOR AUXILIAR DEL AUTOMÓVIL
- 21 A INFLUÊNCIA DA EMPRESA FAMILIAR E DO GESTOR FUNDADOR NO GERENCIAMENTO DE RESULTADOS DAS COMPANHIAS ABERTAS BRASILEIRAS
- 22 LA DIRECCIÓN INTEGRADA DE PROYECTOS APLICADA A ENERGÍAS RENOVABLES. PROPUESTA DE UNA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL CASO DE UN PARQUE EÓLICO
- 22 LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL Y EL PAPEL DE LAS PERSONAS
- 22 EL CONTROL INTERNO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- 22 GESTIÓN Y FINANCIACIÓN DEL TRANSPORTE URBANO EN MADRID: EL EFECTO DEL ORGANISMO COORDINADOR
- 23 AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E A INTEGRAÇÃO DAS EMPRESAS NA CADEIA DE ABASTECIMENTO: A INFLUÊNCIA DOS GESTORES FUNCIONAIS
- 23 MODELO CONCEPTUAL PARA CARACTERIZAR LOS NIVELES DE ADOCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
- 23 THE BOARD CAPITAL FRAMEWORK: A COMPORTAMENTAL PERSPECTIVE
- 23 INDÚSTRIA AGRO-ALIMENTAR UM OLHAR SOBRE OS RELACIONAMENTOS INTER-ORGANIZACIONAIS, AS PRÁTICAS DE GESTÃO E O DESEMPENHO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO
- 24 UN PRIMER AVANCE SOBRE LAS HERRAMIENTAS DE COMERCIALIZACIÓN ONLINE DE LAS EMPRESAS HOTELERAS Y SU BUEN USO
- 24 MODELO GRADUALISTA DE INTERNACIONALIZACIÓN: OPERATIVIZACIÓN EN EL SECTOR VITIVINICOLA ESPAÑOL

- 24 ASSIMETRIA DE INFORMAÇÃO NA RELAÇÃO CLIENTE-TÉCNICO OFICIAL DE CONTAS
- 24 TRANSFERÊNCIA EM EMPRESAS FAMILIARES: EVIDÊNCIA DE UM ESTUDO DE CAMPO PORTUGUÊS
- 25 FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN ALS EMPRESAS FAMILIARES DE EXTREMADURA
- 25 APPLYING LEAN MANAGEMENT IN A HOSPITAL PURCHASING PROCESS: A CASE STUDY

ESTRATÉGIA

- 26 LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES: EQUILIBRIO ENTRE RAZÓN E INTUICIÓN
- 26 ESTRATÉGIAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO: CONTEXTO, ACTUAÇÃO E PERFORMANCE DAS EMPRESAS DE VINHOS PORTUGUESAS
- 26 A SUSTENTABILIDADE DA CADEIA DE ABASTECIMENTO NUM CONTEXTO DE GRANDE COMPLEXIDADE E INSTABILIDADE COM SUPORTE NAS TIC
- 26 IMPLEMENTAÇÃO ESTRATÉGICA DE UM SERVIÇO DE RADIOTERAPIA AO SERVIÇO DE UMA REGIÃO
- 27 CONTRIBUTOS DO BALANCED SCORECARD NO ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DO TEATRO NACIONAL DE SÃO CARLOS
- 27 DETERMINANTES DA COMPETITIVIDADE DE DESTINOS TURÍSTICOS: APLICAÇÃO DE UM MODELO ESTRUTURAL
- 27 A TEORIA DOS CUSTOS DE TRANSACÇÃO E A ADOÇÃO DE PRÁTICAS AMBIENTAIS
- 28 PROJECT MANAGEMENT DE PROMOÇÕES IN MOBILIARIAS REALIZADAS CON EL EMPLEO DE CONSTRUCCIONES MODULARES PREFABRICADAS
- 28 ANÁLISIS CROSS CULTURAL, DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL. LA SITUACIÓN DE ESPAÑA Y PORTUGAL
- 28 POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DOS PORTOS MARÍTIMOS IBÉRICOS: UMA PERSPECTIVA DINAMICA
- 28 TERRITORIOS Y ORGANIZACIONES: EL EJEMPLO DEL GUGGENHEIM Y MACBA COMO ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN POR LA INCLUSIÓN Y LA COMPETITIVIDAD
- 29 A PARTICIPAÇÃO DE AGRICULTORES FAMILIARES NOS PROGRAMAS DE PRODUÇÃO DE BIODIESEL: O CASO DO POLO AGRESTE PESQUEIRA DE BIODIESEL NO SEMI-ÁRIDO BRASILEIRO
- 29 THE TIMING FRAME FOR VERTICAL INTEGRATION IN DYNAMIC MARKETS
- 29 DELPHI: A CASE STUDY OF DOWNSIZING IN THE PORTUGUESE AUTOMOTIVE COMPONENTS INDUSTRY
- 30 A PERSPECTIVA DA EMPRESA COMO DETERMINANTE DO ACESSO A RECURSOS PARTILHADOS NUM CLUSTER: EVIDÊNCIA NO CLUSTER DE CALÇADO DE FELGUEIRAS E GUIMARÃES

ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO E IMPLANTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN UNA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA

Adolfo Carballo Penela, adolfo.carballo@usc.es,
Universidade de Santiago de Compostela

María Dolores Álvarez Pérez, mdolores.alvarez@usc.es,
Universidade de Santiago de Compostela

ABSTRACT: This work introduces work-family issues in a university context. Recent changes in Spanish universities context reinforce the need of dealing with work and family interactions at an university level. Spanish universities have developed different family programs in order to meet family needs of their employees. However, there is little information on how they are implemented. This research aims to add information on the knowledge and use of work-family programs in a Spanish university by a relevant collective: Deans or faculties' managers. The importance of implementing a work-family culture is also remarked in terms of Deans' perception of influencing factors for promoting a work-family culture.

Key words: work-family culture; university

O ÍNDICE HERFINDAHL-HIRSCHMAN DA CONCENTRAÇÃO SECTORIAL EM PORTUGAL

Alcina Nunes, alcina@ipb.pt, GEMF – Grupo de Estudos Monetários e Financeiros da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Instituto Politécnico de Bragança

Elsa de Morais Sarmento, esarmento@ua.pt, DEGEI, Universidade de Aveiro

ABSTRACT: We calculate Herfindahl-Hirschmann indexes and present its evolution between 1985 and 2006, with different breakdowns for agriculture, manufacturing, construction and services sectors, based on data from Quadros de Pessoal of the Portuguese Ministry of Labour and Solidarity and the Integrated System of Business Accounts from Statistics Portugal. This data conforms to the "Manual of Business Demography Statistics" from the Eurostat and OECD. We also provide a comparison between these two sources of information, considered the most comprehensive on the Portuguese entrepreneurial fabric. The consolidated evidence shows that between 2004

and 2006, "Manufacture of coke, refined petroleum products", "Production and distribution of electricity" and "Air Transport" sectors show the highest concentration indexes. On the other hand, traditional Portuguese sectors such as textiles and clothing, wood and cork industries, as well as the construction and non-knowledge-intensive services are more dispersed.

KEY WORDS: herfindahl-hirschman index, concentration, activity sectors, quadros de pessoal, portugal

SHORTENING LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY

Ana Lúcia Martins, almartins@iscte.pt, ISCTE-IUL, Instituto Universitário de Lisboa

José Crespo de Carvalho, crespo.carvalho@iscte.pt, ISCTE-IUL, Instituto Universitário de Lisboa.

ABSTRACT: The Court System is often criticized for not performing at its best. Cases take longer than expected. Research based on the Theory of Constraints and logistics took place in order to overcome these difficulties. The purpose of this paper is to identify reasons why civil cases do not flow through the court system as expected, and to discuss ways to shorten lead-times in the court process. A comparative analysis of two case studies, with six court departments and a representative sample of 299 civil summary cases is used. Two levels of analysis are used: one considering the total period of time a case remains in each activity, the second considering the delays in each activity. Data is analysed using statistical computation. Finding show that although the judge staff and the judge are the main constrains in the system, others may emerge if ill managed. Recommendations to shorten lead-times are provided.

KEY WORDS: theory of constraints, logistics, services, courts of law, time

Editora
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Design
Magda Barata, Rui Batista

Impressão

ISBN
978-989-704-063-4

Depósito legal

FEVEREIRO 2012