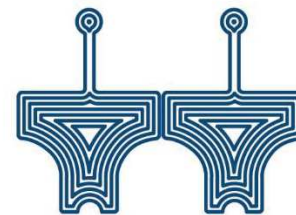


livro de resumos



XXX JORNADAS
Luso - Espanholas
de **GESTÃO CIENTÍFICA**

'cooperação transfronteiriça:
desenvolvimento e coesão territorial'

5 a 8 FEV 2020 . Bragança

<http://lusoeshpanholas2020.ipb.pt>

FICHA
TÉCNICA

Título

**XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
Cooperação transfronteiriça: desenvolvimento e coesão territorial
- Livro de Resumos -**

Editores

Paula Odete Fernandes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Alcina Maria Nunes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Isabel Maria Lopes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
João Paulo Ribeiro Pereira | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
João Paulo Ramos Teixeira | UNIAG, CeDRI, Instituto Politécnico de Bragança
Joaquim Agostinho Leite | Instituto Politécnico de Bragança
Jorge Manuel Afonso Alves | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Nuno Adriano Baptista Ribeiro | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Filipe Lopes Moutinho | Instituto Politécnico de Bragança
Mário Lino Barata Raposo | Universidade da Beira Interior
João José de Matos Ferreira | Universidade da Beira Interior
Helena Maria Batista Alves | Universidade da Beira Interior
Antonio Leal Millán | Universidad de Sevilla
Carmen Barroso Castro | Universidad de Sevilla
Antonio Navarro García | Universidad de Sevilla

Editores de Comunicação e Design

Carlos Costa e Jacinta Costa | Instituto Politécnico de Bragança

Edição

UNIAG | Instituto Politécnico de Bragança
Campus de Santa Apolónia
5300-253 Bragança
Portugal
Data de Edição: fevereiro de 2020

ISBN: 978-972-745-273-6
Handle: <http://hdl.handle.net/10198/20440>
URL: <http://lusoeshpanholas2020.ipb.pt/>
e-mail: jle2020@ipb.pt

ÍNDICE

NOTA DE APRESENTAÇÃO DAS XXX JLE 2020	8
COMISSÃO CIENTÍFICA DE PORTUGAL	10
COMISSÃO CIENTÍFICA DE ESPANHA	13
COMISSÃO ORGANIZADORA	16
PROGRAMA RESUMIDO	17
COMUNICAÇÕES ORAIS	20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	21
O EFEITO DAS REDES SOCIAIS DAS CÂMARAS MUNICIPAIS NA CRIAÇÃO DE CONFIANÇA NO CIDADÃO.....	22
PRINCIPAIS DETERMINANTES DO ENDIVIDAMENTO DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES NO PERÍODO DE 2014 A 2017.....	23
MOTIVAÇÕES NA ESFERA DO (IN)CUMPRIMENTO FISCAL.....	24
A ACREDITAÇÃO ENQUANTO INSTRUMENTO DE REGULAÇÃO TÉCNICA DOS CENTROS DE INSPEÇÃO AUTOMÓVEL EM PORTUGAL	25
A OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - O MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR.....	26
OS INDICADORES E A INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA NA GESTÃO DUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICO.....	27
VALIDAÇÃO DO MODELO DA MOTIVAÇÃO PARA O SERVIÇO PÚBLICO DE PERRY EM CONTEXTO PORTUGUÊS: ESTUDO EXPLORATÓRIO	28
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS MUNICÍPIOS: ESTUDO DE CASO DOS MUNICÍPIOS DA ILHA DE SÃO NICOLAU.....	29
AS DESPESAS POR FUNÇÕES DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES: ESTUDO DOS SEUS DETERMINANTES	30
A AUTONOMIA DAS AUTARQUIAS LOCAIS E O PROCESSAMENTO DA DESPESA PÚBLICA	31
CONTABILIDADE	32
HOW STUDENTS PERCEIVE THE VALUE OF ACCOUNTING EDUCATION: THE CASE OF A PORTUGUESE HEI	33
A MENSURAÇÃO DOS HERITAGE ASSETS: ESTUDO DA APLICAÇÃO DO JUSTO VALOR NOS MUNICÍPIOS DO ALTO MINHO	34
PRÁTICAS SUBJACENTES AO TRATAMENTO CONTABILÍSTICO DO <i>GOODWILL</i> : A PERTINÊNCIA DO RECONHECIMENTO DAS PERDAS POR IMPARIDADE E O SEU IMPACTO NOS RESULTADOS.....	35
COMO SE CARACTERIZA A CULTURA ORGANIZACIONAL E DE QUE FORMA PODE CONDICIONAR A IMPLEMENTAÇÃO DO BSC: ESTUDO DE CASO NUMA PME PORTUGUESA	36
JOGOS SÉRIOS NO ENSINO DA CONTABILIDADE: A INFLUÊNCIA DOS FATORES SOCIAIS NA ATITUDE DOS ESTUDANTES.....	37
AUDITORIA INDEPENDENTE NO SETOR PÚBLICO LOCAL – O CASO DAS COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS PORTUGUESES	38
RELATÓRIO EMPRESARIAL APRIMORADO: ANÁLISE DOS FATORES DETERMINANTES PARA A CRIAÇÃO DE VALOR	39
A TRANSPARÊNCIA NA GOVERNANÇA DAS EMPRESAS PÚBLICAS: UMA REVISÃO DA LITERATURA	40
SISTEMAS DE CUSTEIO HOSPITALAR - UMA REVISÃO DA LITERATURA	41
ANÁLISE DE RESULTADOS ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA TDABC NUMA UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS E INTEGRADOS (ESTUDO DE CASO).....	42
O REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DAS AUTARQUIAS LOCAIS: PASSADO E PRESENTE.....	43
EVIDÊNCIA DO RELATO FINANCEIRO DO IMPOSTO INDUSTRIAL NOS BANCOS EM ANGOLA.....	44
COMBINAÇÃO DE DIFERENTES <i>PROXIES</i> PARA AFERIR A QUALIDADE DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA	45
DESENVOLVIMENTO REGIONAL	46
IMPACTO ECONÓMICO DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL NA REGIÃO	47
EMPREendedorISMO	48
ANÁLISE ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO/INSERÇÃO NO MERCADO BRASILEIRO DE <i>FAST FOOD</i> : ESTUDO SIMULATIVO A PARTIR DA EMPRESA ESPANHOLA CERVECERIA 100 MONTADITOS.....	49
FACTORS AND BARRIERS OF ENTREPRENEURIAL INTENTIONS IN WORLD BANK ECONOMIES	50
A <i>PERFORMANCE</i> INTERNACIONAL E A ORIENTAÇÃO PARA O MERCADO: O CASO DAS PME'S	51
EMPREendedorISMO FEMININO: FATORES DE IMPACTO POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	52
SOBRE OS ÍNDICES DE FELICIDADE E DE EMPREENDEDORISMO E SUA RELAÇÃO	53
EMPRESA FAMILIAR	54
PERCURSORES DA FAMÍLIA EMPRESÁRIA: TIPOS DE FAMÍLIA EM ENGELS.....	55
ANÁLISE DO RISCO DE INCUMPRIMENTO DAS PME FAMILIARES	56
GESTÃO DE EMPRESAS FAMILIARES – REVISÃO SISTEMÁTICA E MAPEAMENTO DA LITERATURA	57
ESTRATÉGIA	58
ESTRATÉGIA GLOBAL: TUDO O QUE SABERMOS E NÃO SABEMOS: EVERYTHING WE KNOW AND DON'T KNOW.....	59
FATORES POTENCIADORES DE INTERNACIONALIZAÇÃO - ESTUDO COMPARATIVO PARA AS EMPRESAS PORTUGUESES ENTRE 2014 E 2019	60
A INTERNACIONALIZAÇÃO DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA PORTUGUESA	61
INCORPORAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NA TOMADA DE DECISÃO ESTRATÉGICA NUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	62
AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL: UMA ABORDAGEM CONTEMPORÂNEA CORPORATIVA.....	63
CONTRIBUTO DAS CAPACIDADES DINÂMICAS NO DESEMPENHO DAS UNIDADES DE SAÚDE HOSPITALARES: APLICAÇÃO DA DEA	64
ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	65
EMPREendedorISMO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL LOCAL	66
O PAPEL DA RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA NA FORMAÇÃO DO CAPITAL SOCIAL EM UMA COMUNIDADE DE BAIXA RENDA: O CASO DA ESCOLA DE APLICAÇÃO YOLANDA QUEIROZ.....	67
O IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO LOCAL DAS ATIVIDADES SOCIALMENTE RESPONSÁVEIS DE UM MUSEU CORPORATIVO BRASILEIRO.....	68
DO TRADICIONAL AO BAIXO CARBONO: À PROCURA DO CLIMA PARA A DIVERSIFICAÇÃO DO INVESTIMENTO	69
A CONTRIBUIÇÃO DE PRÁTICAS DE SAÚDE E DE SEGURANÇA PARA A SUSTENTABILIDADE SOCIAL DAS IES	70
O INVESTIMENTO AMBIENTAL É GUIADO POR ESTADOS DE ALMA?	71
A SUSTENTABILIDADE NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR E AS BARREIRAS NA SUA IMPLEMENTAÇÃO. CASO ISCAC/CBS.....	72
A CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL, NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO SOBRE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES CERTIFICADAS COMO FAMILIARMENTE RESPONSÁVEIS.....	73
ABORDAGENS DE INVESTIGAÇÃO À GESTÃO SUSTENTÁVEL.....	74
FINANÇAS	75
DETERMINANTES DA RENTABILIDADE: O CASO DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS NÃO FINANCEIRAS EM PORTUGAL.....	76
MERCADOS FINANCEIROS NA REGIÃO LAC: O TESTE VARIANCE-RATIO PARA RANDOM WALKS	77
RANDOM WALKS E TESTES DE EFICIÊNCIA DOS MERCADOS: EVIDÊNCIA DOS MERCADOS DE ACÇÕES.....	78
AS INTERDEPENDÊNCIAS NAS YIELDS DOS TÍTULOS SOBERANOS DA ZONA EURO: UM ABORDAGEM EM PERÍODOS DE CRISE E NÃO CRISE	79
DETERMINANTES DA PERFORMANCE NO SETOR BANCÁRIO CONSIDERANDO A NÃO LINEARIDADE DA DIMENSÃO: NOVA EVIDÊNCIA USANDO DADOS EM PAINEL PARA A PENÍNSULA IBÉRICA	80
OS DETERMINANTES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DAS EMPRESAS COTADAS ESPANHOLAS E PORTUGUESES.....	81
THE CAUSAL RELATIONSHIP BETWEEN SENTIMENT PROXIES AND STOCK RETURNS.....	82
QUE FATORES DETERMINANTES NAS DECISÕES DE ESTRUTURA DE CAPITAL? EVIDÊNCIAS EMPÍRICAS DAS PME'S EM CABINDA – ANGOLA.....	83
FATORES SUBJETIVOS/COMPORTAMENTAIS QUE INFLUENCIAM O PSI 20 E O IBEX 35.....	84
O RISCO DO NEGÓCIO E O EVA®	85
UMA AVALIAÇÃO NÃO PARAMÉTRICA DA PERFORMANCE DOS ETFs ASSOCIADOS AO SETOR ENERGÉTICO	86
DETERMINANTS OF R&D ON EUROPEAN HIGH TECHNOLOGY INDUSTRY: PANEL DATA EVIDENCE	87
UMA APLICAÇÃO DE MACHINE LEARNING PARA PREVISÃO DE INSOLVÊNCIA: METODOLOGIA ADABOOST.....	88
A ESTRUTURA DE CAPITAL DAS EMPRESAS PORTUGUESES EXPORTADORAS PARA O MERCADO COMUNITÁRIO	89
INVESTIMENTO E SITUAÇÃO FINANCEIRA DAS EMPRESAS PORTUGUESES EXPORTADORAS	90
O IRC E A INTERNACIONALIZAÇÃO DAS EMPRESAS PORTUGUESES.....	91
ANÁLISE FINANCEIRA E CRIAÇÃO DE VALOR – ESTUDO DE CASO.....	92
A RELAÇÃO ENTRE FATORES DE RISCO DOS MODELOS DE AVALIAÇÃO DE ATIVOS E O CRESCIMENTO ECONÓMICO FUTURO: EVIDÊNCIA EM TRÊS MERCADOS REGIONAIS	93

DETERMINAÇÃO DO MÚLTIPLO PRICE SALES PARA AVALIAR EMPRESAS DA DIVISÃO 55 - ALOJAMENTO	94	A INFLUÊNCIA DO DESIGN E DO MERCHANDISE NA LEALDADE DO CONSUMIDOR À LOJA.....	133
FISCALIDADE	95	O MARKETING NO SETOR OLIVÍCOLA DA REGIÃO DE MONTANHA – DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DE UM SISTEMA DE APOIO À	
INCENTIVOS FISCAIS AO INVESTIMENTO EMPRESARIAL	96	DECISÃO DE MARKETING	134
GESTÃO DE DESPORTO	97	O PAPEL DA COMUNICAÇÃO NO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR EM CONTEXTOS DE MARKETING PÚBLICO E SOCIAL: O CASO	
A INTERAÇÃO NOS <i>SOCIAL MEDIA</i> DAS CELEBRIDADES DESPORTIVAS E O ENVOLVIMENTO COM A MARCA ENDOSSADA	98	DA PSP EM PORTUGAL.....	135
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS.....	99	O IMPACTO DO SOCIAL MEDIA EM VENDAS B2B.....	136
EMPREENDEADORISMO E INOVAÇÃO SOCIAL: UM MODELO HOLÍSTICO PARA A GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS		ECONOMIA CIRCULAR – UMA NOVA PERSPECTIVA DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	137
LUCRATIVOS	100	THE MODERATING EFFECT OF THE PRICING STRATEGY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN COMPETITOR ORIENTATION AND BUSINESS	
COMBATE A INCÊNDIOS POR BOMBEIROS NO DISTRITO DE BRAGANÇA: CONFORTO E SATISFAÇÃO NO USO DO EQUIPAMENTO DE		PERFORMANCE.....	138
PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI).....	101	MARKETING VERDE – O PERFIL DO CONSUMIDOR VERDE	139
GOVERNAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS: O CASO DAS MISERICÓRDIAS EM PORTUGAL	102	BINGE WATCHING, UM NOVO PADRÃO DE CONSUMO DE VIDEO STREAMING ENTRE OS CONSUMIDORES MILLENNIALS?	140
COMPORTAMENTO INOVADOR DOS ENFERMEIROS: A INFLUÊNCIA DO SUPORTE E DA CULTURA ORGANIZACIONAL	103	YOUNG CONSUMERS' INTENTION TO PURCHASE PRODUCTS WITH ERGONOMIC PACKAGES	141
INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO	104	FATORES QUE INFLUENCIAM A INTENÇÃO DE COMPRA DE ONLINE GROCERIES EM PORTUGAL	142
PERCEÇÃO DOS GESTORES ACERCA DA RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DO CONHECIMENTO E ESPIRITUALIDADE ORGANIZACIONAL ..	105	O PAPEL EMERGENTE DO <i>HEALTHSCAPE</i> NA DETERMINAÇÃO DA SATISFAÇÃO E LEALDADE DO CLIENTE: UM ESTUDO EMPÍRICO NUM	
GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMA DE INTERCÂMBIO E DE DUPLA TITULAÇÃO LUSO-BRASILEIRA:		HOSPITAL PRIVADO.....	143
ANÁLISE DA PARCERIA ENTRE A UNIVERSIDADE DE FORTALEZA E INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA.....	106	MARKETING E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA.....	144
FATORES DETERMINANTES DA INOVAÇÃO NAS ATIVIDADES EM CURSO E ABANDONADAS: UM COMPARATIVO INTERNACIONAL DAS		A SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO ACADÉMICA DOS <i>ALUMNI</i> NO 1º CICLO DOS CURSOS SUPERIORES DE MARKETING: UMA	
PME.....	107	ABORDAGEM AO COMPORTAMENTO DE LEALDADE	145
A INFLUÊNCIA DO COMPORTAMENTO INOVADOR E DOS SUPORTES DE GESTÃO E ORGANIZACIONAL NA INOVAÇÃO NUMA UNIDADE		DETERMINANTES DA SATISFAÇÃO NO SETOR AGRÍCOLA	146
LOCAL DE SAÚDE	108	O IMPACTO DOS INFLUENCIADORES DIGITAIS NA INTENÇÃO DE COMPRA	147
SUSTENTABILIDADE MULTIDIMENSIONAL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	109	O NERD ENQUANTO CONSUMIDOR DE CULTURA POP	148
IMPLEMENTAÇÃO DE UM LABORATÓRIO DE <i>BIG DATA</i> PARA PROCESSAMENTO DE DADOS EM <i>BATCH</i> E <i>STREAMING</i>	110	ANTECEDENTES DAS INTENÇÕES DE CHURN NO SETOR DAS TELECOMUNICAÇÕES FIXAS EM PORTUGAL	149
EXTRAÇÃO DE CONHECIMENTO ATRAVÉS DE <i>DATA MINING</i> : OBTENÇÃO DE REGRAS DE ASSOCIAÇÃO NUM <i>DATASET</i> PÚBLICO.....	111	DETERMINANTES DA SATISFAÇÃO E DA LEALDADE DOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS: UMA ANÁLISE MULTIGRUPOS	150
SOFTDIGITAL-CONTRIBUTO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	112	ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS	151
JOVENS INVESTIGADORES EM CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS	113	PERFORMANCE FINANCEIRA E DESEMPENHO LOGÍSTICO NO CONTEXTO EMPRESARIAL	152
UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA - ESTRATÉGIA E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EM ORGANIZAÇÕES SEM FINS		RECURSOS HUMANOS	153
LUCRATIVOS	114	PRÁTICAS DE SOCIALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL, MOTIVAÇÃO, SATISFAÇÃO E INTENÇÃO DE SAÍDA NUMA GRANDE EMPRESA	
A RE-INTERNACIONALIZAÇÃO DE UMA PME NA REGIÃO DO RIBATEJO ESTUDO DE CASO.....	115	INDUSTRIAL	154
MULHERES EXECUTIVAS E EMPREENDEDORAS: DESAFIOS DA SUA INTEGRAÇÃO NO CONTEXTO DAS ORGANIZAÇÕES		FONTES DE INFORMAÇÃO DE RECRUTAMENTO, EMPLOYER BRANDING E ATRACTIVIDADE ORGANIZACIONAL.....	155
DESPORTIVAS.....	116	IDENTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA: ESTUDO DE CASO NAS UNIDADES DA POLÍCIA JUDICIÁRIA PORTUGUESA.....	156
IMPACTO DOS PROGRAMAS NACIONAIS DE FORMAÇÃO DE TREINADORES NO PERFIL DE LIDERANÇA DE TREINADORES DE FUTEBOL		OS EFEITOS DAS RELAÇÕES NO TRABALHO NO BEM-ESTAR AFETIVO, ENGAGEMENT E BURNOUT DOS TERAPEUTAS	
DE FORMAÇÃO: COMPARAÇÃO DO MODELO PORTUGUÊS E ESPANHOL	117	OCUPACIONAIS	157
A INFLUÊNCIA DO COMPROMETIMENTO COM A CHEFIA DIRETA NO SILÊNCIO ORGANIZACIONAL: O EFEITO MEDIADO DO		A IMPORTÂNCIA DO MARKETING INTERNO NO COMPROMETIMENTO E DESEMPENHO DOS COLABORADORES: O PAPEL MEDIADOR	
COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL	118	DA FELICIDADE	158
THE IMPACT OF COUNTRY'S ECONOMIC FACTORS IN HOUSE PRICES: THE CASE OF PORTUGAL	119	A TRANSFERIBILIDADE DA FORMAÇÃO DO CONTEXTO MILITAR PARA O CONTEXTO CIVIL: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO NA FORÇA	
O CONTEXTO DO <i>GLOBAL INNOVATION INDEX</i> : UMA PERSPETIVA IBÉRICA.....	120	AÉREA PORTUGUESA.....	159
DAS POLÍTICAS PÚBLICAS À ATRAÇÃO E FIXAÇÃO DOS JOVENS NA REGIÃO TRANSMONTANA	121	ANÁLISE CRÍTICA SOBRE AS PRINCIPAIS DIMENSÕES DO MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MILITAR CONTRATADO. O CASO DAS	
CAMINHANDO PARA A INTEROPERABILIDADE ORGANIZACIONAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: ONDE ESTAMOS? ANÁLISE DE DUAS		FORÇAS ARMADAS PORTUGUESAS	160
MEDIDAS SIMPLEX	122	A RELAÇÃO ENTRE OS ESTILOS DE LIDERANÇA, A SATISFAÇÃO E O ESFORÇO EXTRAORDINÁRIO: ESTUDO DE CASO DOS PILOTOS DE	
IMPACTO DOS VEÍCULOS ELÉTRICOS NO CONSUMO DE ENERGIA PORTUGUÊS	123	LINHA AÉREA	161
RELAÇÕES DE PODER EM ACORDOS DE COOPERAÇÃO E FRANCHISING.....	124	REDES SOCIAIS E RECRUTAMENTO <i>ONLINE</i> : UM ESTUDO EXPLORATÓRIO EM EMPRESAS PORTUGUESAS	162
EMPREENDEADORISMO E COMPETITIVIDADE: APLICAÇÃO DE UMA ANÁLISE DE <i>CLUSTER</i>	125	TURISMO	163
PLANEAMENTO DA VERTENTE ESTRATÉGICA DE MARKETING APLICADO AO CONTEXTO DE UMA BARBEARIA.....	126	REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE TURISMO INTELIGENTE.....	164
DETERMINANTES DO PREÇO DA CASTANHA EM PORTUGAL	127	A PERCEÇÃO DO TURISTA INTERNACIONAL FACE À IMAGEM DO DESTINO: UM ESTUDO EMPÍRICO APLICADO À CIDADE DE	
A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E CULTURAL NOS PROCESSOS DE INTERNACIONALIZAÇÃO: UMA ABORDAGEM METODOLÓGICA	128	LUANDA	165
THE INFLUENCE OF ECOLOGICAL CONCERN ON GREEN PURCHASE BEHAVIOR.....	129	MEASURING NATURE TOURISM FIRMS' PRODUCTIVITY	166
VANTAGEM COMPETITIVA NO SETOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL: UMA ABORDAGEM QUALITATIVA A EMPRESAS DO SETOR LOCALIZADAS		O IMPACTO DA "CIDADE EUROPEIA DO DESPORTO" NA CIDADE DE BRAGA	167
NO LITORAL NORTE DE PORTUGAL	130	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	168
MARKETING	131	DESPOBLACIÓN EN EL ÁMBITO RURAL EN GALICIA Y ASTURIAS. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN A NIVEL MUNICIPAL.....	169
DETERMINANTES DO COMPORTAMENTO DE DESCARTE E RECICLAGEM DE PRODUTOS DE MODA – UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO	132	CONTABILIDAD	170

CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE COSTES E INDICADORES DE GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL ESPAÑOLA	171
EL CONTROL DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN UN CENTRO SOCIOSANITARIO EN ESPAÑA: ESTUDIO DE UN CASO	172
CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y PERFORMANCE EMPRESARIAL: ESTUDIO DE CASO EN UNA PEQUEÑA EMPRESA DEL NORTE DE PORTUGAL	173
DESARROLLO REGIONAL	174
INDICADORES COMPUESTOS DE CREATIVIDAD EN LAS REGIONES EUROPEAS	175
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	176
INTELIGENCIA COMPETITIVA EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	177
ADAPTATION OF THE TEXTILE INDUSTRY TO THE ECONOMY OF THE PLATFORMS	178
DOCENCIA: METODOLOGÍA Y EXPERIENCIAS DOCENTES	179
EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA A TRAVÉS DE LA GAMIFICACIÓN: EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	180
DESIGN THINKING EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITETURA	181
ABSENTISMO DE LOS ESTUDIANTES DE GADE. FACTORES DE INFLUENCIA	182
LA GAMIFICACIÓN COMO INNOVACIÓN METODOLÓGICA. EL USO DEL BREAKOUT EDUCATIVO EN LA ASIGNATURA ECONOMÍA DE BACHILLERATO	183
REFORZAR LA IMPLICACIÓN DEL ALUMNADO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE "SOCRATIVE" EN EL APRENDIZAJE DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA	184
LOS SERIOUS GAMES ENTRAN EN LAS AULAS DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA. INNOVANDO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA	185
ECONOMÍA SOCIAL	186
ORIENTACIÓN EMPRENDEDORA Y DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS AGROALIMENTARIAS: ANÁLISIS DEL EFECTO MODERADOR DE LA CAPACIDAD DE ABSORCIÓN	187
EMPRESAS SOCIALES: EVALUACIÓN DE SU IMPACTO SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS	188
POSIBILIDADES DE FORMALIZAR LA ECONOMÍA INFORMAL EN LOS PAÍSES LATINOAMERICANOS: LOS VIVEROS DE EMPRESAS	189
UNA REVISIÓN GLOBAL DEL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR	190
ANÁLISIS DE LA PREDICCIÓN DE LOS MODELOS Z EN LOS CEE DE GALICIA	191
EMPRENDIMIENTO	192
COMPETENCIAS EMOCIONALES E INTENCIÓN EMPRENDEDORA	193
EMPRENDIMIENTO EN ECONOMÍAS DE EFICIENCIA: INTENCIÓN EMPRENDEDORA Y GÉNERO EN UNA UNIVERSIDAD ECUATORIANA	194
PROYECTOS RECEPTORES DE INVERSIÓN ÁNGEL: PERFIL Y VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO TRANSFERIDO	195
IMPORTANCIA DE LAS ASPIRACIONES SOBRE EL BIENESTAR PERCIBIDO POR LOS FRANQUICIADORES	196
EMPRESA FAMILIAR	197
ALVEAR S.A. GÉNESIS Y DESARROLLO DE UNA EMPRESA FAMILIAR EN 8ª GENERACIÓN	198
ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	199
PROACTIVE MANAGERS: TRUE ACCOUNTABILITY OR SIMPLE REPUTATION SEARCH (WASHING)	200
GESTIÓN DE LA ÉTICA CORPORATIVA: UNA REVISIÓN GLOBAL	201
CLUES ON CEO LETTERS IN RELATION TO CEO PERFORMANCE	202
LA CO-CREACIÓN DE VALOR CON EMPRESAS EN EL ÁMBITO NO LUCRATIVO: PROPUESTA DE MEDIDA	203
CORPORATE GOVERNANCE MECHANISMS, CSR AND FINANCIAL PERFORMANCE: A STUDY ON TECHNOLOGICAL EUROPEAN FIRMS	204
LA APUESTA DEL CORPORATE COMPLIANCE PARA ABORDAR LOS DELITOS MEDIOAMBIENTALES EN LAS EMPRESAS	205
ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SU COMUNICACIÓN, EN LAS COOPERATIVAS OLEÍCOLAS EN LA PROVINCIA DE SEVILLA	206
¿INFLUYE LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EN EL NIVEL DE DESARROLLO DE LA RSE?	207
FINANZAS	208
THE EFFECT OF SELF-CONTROL ON HOUSEHOLD DEBT: THE SPANISH CASE	209
LA VERIFICACIÓN DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD Y SU IMPACTO EN LOS PRECIOS BURSÁTILES	210
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS AND INVESTMENT STRATEGIES. THE PROFITABILITY OF USING FIVE-FACTOR FAMA-FRENCH ALPHAS	211

VALUE INVESTING. APLICACIÓN A FONDOS DE INVERSIÓN	212
PROVISIONES BANCARIAS Y MANEJO DE UTILIDADES: EL CASO DE CHILE	213
SELECTING MUTUAL FUNDS USING QUANTITATIVE AND ANALYST RATINGS	214
ANÁLISIS FINANCIERO DE LAS EMPRESAS DE PRODUCCIÓN ELÉCTRICA EN ESPAÑA ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2017	215
OPTIMAL PORTFOLIO ALLOCATION DECISIONS BASED ON A COPULA-ADCC-GARCH APPROACH	216
LA GESTIÓN DEL CIRCULANTE Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE PRODUCCIÓN ELÉCTRICA EN ESPAÑA ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2017	217
A NEW WAY OF PRICING IN THE INSURANCE LIFE	218
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	219
OBSTACLES TO INNOVATE, INNOVATIVE ACTIVITY, AND PROPENSITY TO INNOVATE	220
DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS AGROALIMENTARIAS EXTREMEÑAS: EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	221
BIBLIOMETRÍA Y ALTMETRICS: UNA APLICACIÓN PARA ESTUDIANTES DE DOCTORADO DEL CAMPO DE LA EDUCACIÓN	222
ACCESIBILIDAD WEB WCAG 2.1. ¿ESTÁN PREPARADOS LOS AYUNTAMIENTOS?	223
IMPLEMENTATION OF CIRCULAR ECONOMY FOR THE EVALUATION OF SUSTAINABILITY IN WASTE MANAGEMENT ON THE UNIVERSITY CAMPUS OF LOME (TOGO)	224
SELF-KNOWLEDGE IN PERSONAL PLANNING FOR RETIREMENT SUSTAINABILITY	225
UNA APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN HACIA LA CIENCIA DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS Y SU ACTIVIDAD INNOVADORA	226
JÓVENES INVESTIGADORES EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	227
LAS MOTIVACIONES DEL ECOTURISTA EN ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS. EL CASO DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE MONFRAGÜE (ESPAÑA)	228
EXPLORING TOURISTS' INTENTION TO USE SMARTPHONES WHEN SHOPPING IN A DESTINATION	229
¿CONSTITUYE LA FILOSOFÍA TQM UN DRIVER DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS EN LA EMPRESA?	230
ANÁLISIS Y TENDENCIAS DEL TURISMO NÁUTICO	231
RETHINKING ORGANIZATIONS: THE POWER OF ALTRUISM	232
MARKETING	233
LOS PRODUCTOS LOCALES DE ALIMENTACIÓN FRESCA: ANÁLISIS DE SU RELACIÓN CON LAS DIETAS BASADAS EN VEGETALES	234
ANÁLISIS EMPÍRICO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INTENCIÓN DE COMPRA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES	235
EFFECT OF CONSUMER SUPPORT FOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ON PURCHASE INTENTION OF SPECIALTY COFFEE	236
CONDUCTUCAS EWOM: ¿QUÉ FACTORES CONTRIBUYEN EN LA CREACIÓN, BÚSQUEDA Y/O TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN EN RR.SS.?	237
LA CAPACIDAD DINÁMICA DE INNOVACIÓN: MEDIACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE INCREMENTO DE MERCADOS INTERNACIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS ECONÓMICA	238
BEHAVIOURAL INTENTION TOWARDS CHATBOTS: SUITABILITY OF UTAUT2 MODEL	239
DE LO SALUDABLE A LO SUSTENTABLE: DIMENSIONES CLAVE PARA DISEÑAR PROPUESTAS DE VALOR EN LOS RESTAURANTES ECOLÓGICOS	240
REVELANDO EL MISTERIO: FACTORES DETERMINANTES PARA LA RELEVANCIA DE MERCADOS TRADICIONALES EN MERCADOS EMERGENTES	241
IMPORTANCIA DEL ASOCIACIONISMO PARA EL COMERCIO DE LAS CIUDADES: CASO DE LA RIOJA (ESPAÑA)	242
INFLUENCIA DE LOS DESCUENTOS Y LOS REGALOS EN REDES SOCIALES SOBRE EL BRAND EQUITY DEL PATRIMONIO CULTURAL DE UN DESTINO	243
¿QUÉ EXPLICA LA SATISFACCIÓN CON EL SITIO WEB DE LOS CONSUMIDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ONLINE?	244
LA EXPERIENCIA DE LA VISITA A EMPRESA COMO EXPERIENCIA DE MARCA Y EL WOM FAVORABLE: LA CONFIANZA E IDENTIFICACIÓN	245
AN EMOTION-BASED TYPOLOGY OF MOBILE SERVICE USERS	246
EL GREENWASHING O COMO DESTAPAR ESTRATEGIAS COMERCIALES DE VENTAS FALSAS QUE SE APOYAN EN UNA FILOSOFÍA "VERDE"	247
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	248
LA VIRTUALIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS EN LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA	249

FACTORES CLAVE EN LA SOSTENIBILIDAD DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y PANEL DE EXPERTOS	250	RELEVANCIA DE LOS EVENTOS CULTURALES EN LAS RUTAS CATALOGADAS COMO ITINERARIOS CULTURALES. LAS RUTAS EUROPEAS DEL EMPERADOR CARLOS V	257
RECURSOS HUMANOS	251	¿QUIÉN TOMA LAS DECISIONES EN TURISMO? UNA CUESTIÓN DE PERCEPCIÓN	258
LA APARICIÓN DE LA CIBER-PEREZA EN ESPACIOS DE TRABAJO MASIFICADOS: UN ESTUDIO EN EMPLEADOS DE OFICINAS ABIERTAS	252	TURISMO EDUCATIVO Y LA CULTURA DEL OLIVAR	259
LAS NUEVAS GENERACIONES Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO COMO TENDENCIA DE ANÁLISIS DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EL CONTRATO PSICOLÓGICO	253	AUTODIAGNOSTIC OF THE CITY OF BILBAO AS A SMART TOURIST DESTINATION	260
TURISMO	254	MODELO DE BUENAS PRÁCTICAS DE MARKETING DIGITAL EN DESTINOS TURÍSTICOS	261
EFFECTO DE LA CALIDAD GLOBAL DE LA EXPERIENCIA TURÍSTICA EN LA CALIDAD DE VIDA DEL TURISTA	255	PROPUESTA DE ESTUDIO DEL PERFIL DEL OLEOTURISTA DESDE UNA PERSPECTIVA INTEGRADORA A PARTIR DE LA LITERATURA SOBRE EL TURISTA GASTRONÓMICO	262
ACTITUD DE LOS RESIDENTES ANTE EL TURISMO EN FUNCIÓN DE SUS VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	256	LA IMPORTANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN EL SECTOR TURÍSTICO ESPAÑOL TURISMO SOSTENIBLE	263

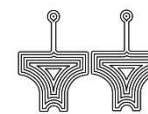
Nota de Apresentação das **XXX JLE 2020**

A cooperação transfronteiriça tem vindo, cada vez mais, a assumir uma importância considerável no contexto do desenvolvimento regional, nacional e internacional, mas nem sempre apresenta correspondência com a estratégia de coesão entre as regiões e os povos. Nas regiões de fronteira, dadas as condições geográficas e as relações históricas e culturais seculares, existe uma necessidade premente para que os povos, em geral, e as entidades, públicas e privadas, locais e regionais, em particular, se empenhem continuamente em novos desafios de efetiva cooperação transfronteiriça. Esse incitamento visa criar um espaço de boa vizinhança e prosperidade social e económica, reforçar redes de cooperação e explorar novas potencialidades de desenvolvimento coeso, sustentável e competitivo nas zonas de fronteira.

As **XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica (XXX JLE 2020)**, sob o lema '**Cooperação transfronteiriça: desenvolvimento e coesão territorial**', pretendem fundamentar a contínua e vasta contribuição para o enriquecimento e a partilha de conhecimento técnico-científico nas diversas áreas da gestão. Este evento, através da participação dos seus conferencistas com a apresentação de comunicações de qualidade, assentes nas distintas áreas científicas que norteiam as XXX JLE 2020, constituem prova evidente de construção de pontes, derrube de muros e abertura de caminhos plurais à comunidade científica, estimulando o intercâmbio entre o universo académico e profissional internacional.

Neste sentido, o presente livro reúne os resumos das comunicações orais enviados às XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, organizadas pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Instituto Politécnico de Bragança, e a Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG), entre os dias 5 e 8 de fevereiro de 2020.

A finalizar, esta breve nota de apresentação, a Comissão Organizadora agradece a todos os que, generosamente, aceitaram intervir, como conferencistas convidados e como investigadores, nas XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.



Bragança, 5-8 de fevereiro de 2020

Paula Odete Fernandes
Coordenadora da Comissão Organizadora
das **XXX JLE 2020**

Comissão Científica de Portugal

Presidente

Mário Lino Barata Raposo | Universidade da Beira Interior

Vice-Presidentes

João José de Matos Ferreira | Universidade da Beira Interior

Helena Maria Batista Alves | Universidade da Beira Interior

Secretário Geral

Carla Fernandes | Universidade da Beira Interior

Membros

Adriano Azevedo Costa | Instituto Politécnico da Guarda

Agostinha Patrícia Silva Gomes | Instituto Politécnico do Cávado e Ave

Alcina Gaspar | Instituto Politécnico de Leiria

Alcina Maria Nunes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Alcino Couto | Universidade da Beira Interior

Alzira Maria Ascensão Marques | Instituto Politécnico de Leiria

Amândio Baia | Instituto Politécnico da Guarda

Amélia Marques | Instituto Politécnico de Setúbal

Amélia Pires | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança

Ana Bela Teixeira | Instituto Politécnico de Setúbal

Ana Clara Borrego | Instituto Politécnico de Portalegre

Ana Daniel | Instituto Politécnico de Guarda

Ana Isabel Lopes | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)

Ana Maria Soares | Universidade do Minho

Ana Maria Sotomayor | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa

Ana Marta-Costa | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Morais | Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)

Ana Paula Matias | Universidade da Beira Interior

Ana Paula Rodrigues | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Anabela Almeida | Universidade da Beira Interior

Anabela Correia | Instituto Politécnico de Setúbal

Anabela Dinis | Universidade da Beira Interior

Anabela Maria Bello de Figueiredo Marcos | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

António Cardoso Marques | Universidade da Beira Interior

António Carrizo Moreira | Universidade de Aveiro

António João Nunes | Universidade da Beira Interior

António José Fernandes | Instituto Politécnico de Bragança

António Martins | Universidade de Coimbra

António Sousa | Universidade Évora

Arménio Rego | Universidade de Aveiro

Arminda Maria Finisterra do Paço | Universidade da Beira Interior

Arnaldo Coelho | Universidade de Coimbra

Artur Cristóvão | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ascensão Braga | Instituto Politécnico da Guarda

Carla Alexandra Amado | Universidade do Algarve

Carla Marques | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Brito | Faculdade Economia da Universidade do Porto

Carlos Cabral Cardoso | Faculdade Economia da Universidade do Porto

Carlos Fonseca | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Machado dos Santos | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Marques | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Pinho | Universidade de Aveiro

Carlos Quelhas Martins | Instituto Superior Entre Douro e Vouga

Carlos Rouco | Academia Militar

Carmem Leal | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Catarina Alves | Instituto Politécnico da Guarda

Cátia Crespo | Instituto Politécnico de Leiria

Christopher Gerry | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Cidália Lopes | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

Cláudia Ribau | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro

Clotilde Palma | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa
Conceição Ilda da Silva Gomes | Instituto Politécnico de Leiria
Constantino Mendes Rei | Instituto Politécnico da Guarda
Cristina Baptista | ISEG-Universidade de Lisboa
Cristina Estevão | Universidade da Beira Interior
Cristina Fernandes | Universidade da Beira Interior
Cristina Sá | Instituto Politécnico de Leiria
Daniela Marinho | Universidade da Beira Interior
Dina Miragaia | Universidade da Beira Interior
Elisa Figueiredo | Instituto Politécnico da Guarda
Elisabete Fernanda Mendes Duarte | Instituto Politécnico de Leiria
Elizabeth Kasteinholz | Universidade de Aveiro
Emerson Wagner Mainardes | Universidade da Beira Interior
Ermelinda Oliveira | Instituto Politécnico da Guarda
Fernanda Nogueira | ISCSP-Universidade de Lisboa
Fernando Ferreira | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Filipe Coelho | Universidade de Coimbra
Francisco Carreira | Instituto Politécnico de Setúbal
Francisco Vitorino Martins | Faculdade Economia da Universidade do Porto
Gabriela Silva | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Georgete Andraz | Universidade do Algarve
Gonçalo Poeta Fernandes | Instituto Politécnico da Guarda
Helena Alves | Universidade da Beira Interior/NECE
Helena Saraiva | Instituto Politécnico da Guarda
Ilídio Lopes | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Inês Lisboa | Instituto Politécnico de Leiria
Irina Golovanova | Academia Militar
Jacinta Moreira | Instituto Politécnico de Leiria
Joanna Santiago | ISEG-Universidade de Lisboa
João Ferreira | Universidade da Beira Interior/NECE
João Monteiro | Universidade da Beira Interior
João Mota | Instituto Superior de Economia e Gestão
João Pedro Oliveira | Universidade do Porto
João Pedro Pina Cordeiro | Instituto Politécnico de Setúba
João Rebelo | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
João Tomás | Instituto Politécnico de Setúbal

Jorge Casas Novas | Universidade Évora
José Alberto Fuinhas | Universidade da Beira Interior
José Carlos Alexandre | Instituto Politécnico da Guarda
José Carlos Pinho | Universidade do Minho
José de Campos Amorim | Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
José Guilherme Dantas | Instituto Politécnico de Leiria
José Luís Pereira Martins | Instituto Politécnico de Leiria
José Manuel Santos | ISEG-Universidade de Lisboa
José Ramos Pires Manso | Universidade da Beira Interior
José Rebelo | Instituto Politécnico de Setúbal
Júlia Fonseca | Instituto Politécnico de Leiria
Leonor Ferreira | Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa
Lígia Febra | Instituto Politécnico de Leiria
Lúcia Rodrigues | EEG-Universidade do Minho
Luís Farinha | Instituto Politécnico de Castelo Branco
Luís Lourenço | Universidade da Beira Interior
Luísa Carvalho | Universidade Aberta
Manuel Luís Tibério | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Manuela Sarmento | Universidade Lusíada
Maria Antónia Jesus | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria de Fátima David | Instituto Politécnico da Guarda
Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves | Universidade da Beira Interior
Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes | Instituto Politécnico de Leiria
Maria Eduarda Soares | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Elisabete Duarte Neves | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Maria João Machado | ECEO - Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
Maria José Aguilar Madeira Silva | Universidade da Beira Interior
Maria José Rainho | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Maria José Valente | Instituto Politécnico da Guarda
Maria Margarida Duarte | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Mosquera Conde | ISEG-Universidade de Lisboa
Maria Natário | Instituto Politécnico da Guarda
Mário José Batista Franco | Universidade da Beira Interior

Mário Raposo | Universidade da Beira Interior/NECE
Mário Sérgio Teixeira | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Marta Silvério | Universidade de Évora
Neuza Ribeiro | Instituto Politécnico de Leiria
Nuno Ribeiro | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Nuno Teixeira | Instituto Politécnico de Setúbal
Odete Pereira | Instituto Politécnico de Setúbal
Orlando Manuel M. Marques de Lima Rua | Instituto Politécnico do Porto
Patrícia António | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Patrícia Quesado | Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
Paula Odete Fernandes | UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança
Paulo Alexandre Oliveira Duarte | Universidade da Beira Interior
Paulo Gonçalves Pinheiro | Universidade da Beira Interior
Paulo Neto | Universidade de Évora
Paulo Neves | Universidade do Algarve
Paulo Silveira | Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Dominginhos | Instituto Politécnico de Setúbal
Pedro Marques Silva | Universidade da Beira Interior
Ricardo Rodrigues | Universidade da Beira Interior

Rui Alberto de Freitas Martins | Instituto Politécnico de Leiria
Rui Robalo | Instituto Politécnico de Santarém
Rute Abreu | Instituto Politécnico da Guarda
Sérgio Pereira dos Santos | Universidade do Algarve
Sónia Paula da Silva Nogueira | Instituto Politécnico de Bragança, Centro de Investigação em Ciência Política
Susana Margarida Faustino Jorge | Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Centro de Investigação em Ciência Política
Teresa Cristina Pereira Eugénio | Instituto Politécnico de Leiria
Teresa Felgueira | Instituto Politécnico da Guarda
Teresa Paiva | Instituto Politécnico da Guarda
Timothy Koehnen | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Vasco Eiriz | Universidade do Minho
Vítor Gabriel | Instituto Politécnico da Guarda
Vítor Lélío da Silva Braga | Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras do Instituto Politécnico do Porto
Zélia Maria da Silva Serrasqueiro | Universidade da Beira Interior

Comissão Científica de Espanha

Presidentes

Antonio Leal Millán | Universidad de Sevilla
Carmen Barroso Castro | Universidad de Sevilla

Vice-Presidente e Secretário Geral

Antonio Navarro García | Universidad de Sevilla

Membros

Agueda Esteban Talaya | Universidad de Castilla La Mancha
Alfonso Rodríguez Sandiás | Universidad de Santiago de Compostela
Alfonso Vargas Sánchez | Universidad de Huelva
Alicia Rubio Bañón | Universidad de Murcia
Ana María Gutiérrez Arranz | Universidad de Valladolid
Ana Rosa del Águila Obra | Universidad de Málaga
Ángel Luis Meroño Cerdán | Universidad de Murcia
Ángela González Moreno | Universidad de Castilla La Mancha
Antonia García Parejo | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Antonia Ruiz Moreno | Universidad de Granada
Antonio Aragón Sánchez | Universidad de Murcia
Antonio de la Torre Gallegos | Universidad de Sevilla
Antonio Leal Rodríguez | Universidad de Sevilla
Antonio Lobo Gallardo | Universidad de Sevilla
Antonio Montaña Valle | Universidad de Huelva
Antonio Padilla Meléndez | Universidad de Málaga
Arturo Rodríguez Castellanos | Universidad del País Vasco
Bartolomé Marco Lajara | Universidad de Alicante
Begoña Barreiro Fernández | Universidad de Santiago de Compostela
Belén Fernández-Feijóo Souto | Universidad de Vigo
Bernabé Escobar Pérez | Universidad de Sevilla
Blanca de Miguel Molina | Universidad Politécnica de Valencia
Brizeida Hernández Sánchez | Universidad de Salamanca
Carlos Chavarría Ortiz | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla

Carlos Flavián Blanco | Universidad de Zaragoza
Carmen Camelo Ordaz | Universidad de Cádiz
Daniel Carrasco Díaz | Universidad de Málaga
Diego Quer Ramón | Universidad de Alicante
Domingo Ribeiro Soriano | Universidad de Valencia
Eduardo Vicens Salort | Universidad Politécnica de Valencia
Encarnación González Vázquez | Universidad de Vigo
Enrique Buch Gómez | Universidad de Vigo
Enrique Claver Cortés | Universidad de Alicante
Enrique Díez de Castro | Universidad de Sevilla
Enrique Martín Armario | Universidad de Sevilla
Ewa Bojar | Lublin University of Technology
Fátima Guadamillas Gómez | Universidad de Castilla La Mancha
Felipe Hernández Perlines | Universidad de Castilla La Mancha
Félix Velicia Martín | Universidad de Sevilla
Francesc Xavier Molina Morales | Universidad Jaume I de Castellón
Francisca Parra Guerrero | Universidad de Málaga
Francisco García Lillo | Universidad de Alicante
Francisco Javier Caro González | Universidad de Sevilla
Francisco Javier Landa Bercebal | Universidad de Sevilla
Francisco Javier Llorens Montes | Universidad de Granada
Francisco Javier Martínez García | Universidad de Cantabria
Francisco José Saez Martínez | Universidad de Castilla La Mancha
Francisco Puig Blanco | Universidad de Valencia
Gabriela Ribes Giner | Universidad Politécnica de Valencia
Gema Albort Morant | Universidad de Sevilla
Gloria Parra Requena | Universidad de Castilla La Mancha
Gregorio Sánchez Marín | Universidad de Murcia
Guillermo Pérez-Bustamante Llander | Universidad de Oviedo
Hipólito Molina Manchón | Universidad de Alicante
Inés Küster Boluda | Universidad de Valencia
Jaime Ortega Gutiérrez | Universidad de Sevilla
Jesús Barrena Martínez | Universidad de Cádiz
Joaquín Alegre Vidal | Universidad de Valencia

Joaquina Laffarga Briones | Universidad de Sevilla
Jolanta Sloniel | Lublin University of Technology
José Alberto Díez de Castro | Universidad de Santiago de Compostela
José Álvarez-García | Universidad de Extremadura
José Ángel Miguel Dávila | Universidad de León
José Ángel Pérez López | Universidad de Sevilla
José Antonio Ariza Montes | Universidad Loyola de Andalucía
José Antonio Fraiz Brea | Universidad de Vigo
José Antonio Jiménez Quintero | Universidad de Málaga
José Carlos Sánchez García | Universidad de Salamanca
José Joaquín Céspedes Lorente | Universidad de Almería
José Luis Galán González | Universidad de Sevilla
José Luis Gascó Gascó | Universidad de Alicante
José Luis Hervás Oliver | Universidad Politécnica de Valencia
José Luis Miralles Quirós | Universidad de Extremadura
José María Gómez Gras | Universidad Miguel Hernández
José María Pérez Conde | Universidad de Sevilla
José Pla Barber | Universidad de Valencia
José Rodríguez Rodríguez | Universidad de Málaga
Josep Capó Vicedo | Universidad Politécnica de Valencia
Juan Alberto Aragón Correa | Universidad de Granada
Juan Antonio Marín García | Universidad Politécnica de Valencia
Juan Carlos Ayala Calvo | Universidad de La Rioja
Juan Gabriel Cegarra Navarro | Universidad Politécnica de Cartagena
Juan José García Machado | Universidad de Huelva
Juan José Jiménez Moreno | Universidad de Castilla La Mancha
Juan Llopis Taverner | Universidad de Alicante
Juan Ramón Oreja Rodríguez | Universidad de La Laguna
Julio García del Junco | Universidad de Sevilla
Laura Esteban García | Universidad Loyola Andalucía
Lázaro Rodríguez Ariza | Universidad de Granada
Leonor González Menorca | Universidad de La Rioja
Lourdes Cauzo Bottala | Universidad de Sevilla
Luis Otero González | Universidad de Santiago de Compostela
Luis Ángel Guerras Martín | Universidad Rey Juan Carlos

Luis Tomás Díez de Castro | Universidad Rey Juan Carlos
Macario Cámara de la Fuente | Universidad de Jaén
Manuel Cabanes Fuentes | Universidad Loyola de Andalucía
Manuel González Rendón | Universidad de Sevilla
Manuel Guisado Tato | Universidad de Vigo
Manuel Martínez Carballo | Universidad de A. Coruña
Manuel Parras Rosa | Universidad de Jaén
Manuel Villasalero Díaz | Universidad de Castilla La Mancha
María de la Cruz del Río-Rama | Universidad de Vigo
María del Mar Fuentes Fuentes | Universidad de Granada
María del Mar Miralles Quiros | Universidad de Extremadura
María del Rosario de Miguel Molina | Universidad Politécnica de Valencia
María del Val Segarra Oña | Universidad Politécnica de Valencia
María Dionisia Elche Hortelano | Universidad de Castilla La Mancha
María Isabel Barba Aragón | Universidad de Murcia
María Isabel Blanco Dopico | Universidad de Santiago de Compostela
María Isabel Sánchez Hernández | Universidad de Extremadura
María Jesús Hernández Ortiz | Universidad de Jaén
María José Camargo Fernández | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
María José Montero Simó | Universidad Loyola de Andalucía
María José Sanzo Pérez | Universidad de Oviedo
María Mercedes Úbeda García | Universidad de Alicante
María Reyes González Ramírez | Universidad de Alicante
María Teresa del Val Núñez | Universidad de Alcalá de Henares
Mariano Nieto Antolín | Universidad de León
Marta Peris Ortiz | Universidad Politécnica de Valencia
Mercedes Ruiz Lozano | Universidad Loyola de Andalucía
Mireia Valverde Aparicio | Universidad Rovira i Virgili
Pedro Manuel García Villaverde | Universidad de Castilla La Mancha
Ramón Sabater Sánchez | Universidad de Murcia
Ramón Valle Cabrera | Universidad Pablo Olavide
Raquel Sanz Valle | Universidad de Murcia
Ricardo Chiva Gómez | Universidad Jaume I de Castellón
Ricardo Hernández Mogollón | Universidad de Extremadura

Rocio Caro Puro | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Rocío de la Fuente Martín | Centro Universitario de Osuna, Universidad de Sevilla
Rodolfo Vázquez Casielles | Universidad de Oviedo
Santiago García González | Universidad de Huelva

Teodoro Luque Martínez | Universidad de Granada
Vicente Sabater Sempere | Universidad de Alicante
Yolanda Polo Redondo | Universidad de Zaragoza

Comissão Organizadora



Membros da comissão

Paula Odete Fernandes | Presidente da Comissão Organizadora
Alcina Maria Nunes
Isabel Maria Lopes
João Paulo Ribeiro Pereira
João Paulo Ramos Teixeira
Joaquim Agostinho Leite
Jorge Manuel Afonso Alves
Nuno Adriano Baptista Ribeiro
Nuno Filipe Lopes Moutinho

Secretariado

Fátima de Jesus Henriques Silva
Sofia Aspeçada

Direção + Estratégia Design Gráfico

Carlos Sousa Casimiro da Costa
Jacinta Casimiro da Costa

Video & motion graphics

Ferdinando José Silvestre da Silva

Equipa de apoio e imagem do IPB

Atilano Suarez e Luís Ribeiro

Programa Resumido

5 FEV

17:00 **Receção de participantes** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

18:30 **Momento musical** | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

18:45 **Sessão de abertura** | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

Orlando Rodrigues, Presidente do Instituto Politécnico de Bragança

Hernâni Dias, Presidente da Câmara Municipal de Bragança

Nuno Ribeiro, Diretor da Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Mário Raposo, Presidente da Comissão Científica das XXX JLE 2020 de Portugal

Carmen Barroso, Presidente da Comissão Científica das XXX JLE 2020 de Espanha

Paula Odete Fernandes, Coordenadora da Comissão Organizadora das XXX JLE 2020

19:30 **Momento musical** | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

20:00 **Porto de honra** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

6 FEV

08:30 **Abertura do secretariado** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

09:00 **Sessões paralelas** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

10:30 **Coffee break**

11:00 **Sessões paralelas** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

12:30 **Almoço** | Instituto Politécnico de Bragança

14:00 **Sessões paralelas** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

15:30 **Coffee break**

16:00 **Sessão com os editores das revistas** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Helena Alves, International review on public and nonprofit marketing & Coleção Springer

João Ferreira, Management Decision

António Navarro, European Journal of Family Business & European Research on Management and Business Economics

Moderador: *Bernabé Escobar*, Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review

16:30 **Sessões paralelas** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

19:30 **Jantar**

7 FEV

08:30 Abertura do secretariado | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

09:00 Sessões paralelas | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

10:30 Coffee break

11:00 Mesa Redonda Cooperação Transfronteiriça: Desenvolvimento e coesão territorial | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

Isabel Ferreira, Secretária de Estado da Valorização do Interior, Portugal

Fernando Freire de Sousa, Presidente da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte, Portugal

Raquel Rocha, Coordenadora do Núcleo de Cooperação Territorial Europeia | Agência para o Desenvolvimento e Coesão, Portugal

João Bule, Coordenador do Programa INTERREG Portugal-Espanha | Agência para o Desenvolvimento e Coesão, Portugal

Francisco José Requejo Rodríguez, Presidente de la Diputación Provincial de Zamora, Espanha

Paula Franco, Bastonária da Ordem dos Contabilistas Certificados, Portugal

Moderador: *Miguel André Cabral*, Jornalista TVI

12:30 Almoço | Instituto Politécnico de Bragança

14:00 Sessões paralelas | Escola Superior de Tecnologia e Gestão

15:30 Coffee break

16:00 Cerimónia da entrega de prémios das XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

17:00 Apresentação das XXXI Jornadas Hispano-Lusas de Gestão Científica | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

18:00 Sessão de encerramento | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

João Sobrinho Teixeira, Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Portugal

Dionísio Gonçalves, Presidente do Conselho Geral do Instituto Politécnico de Bragança

Orlando Rodrigues, Presidente do Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Ribeiro, Diretor da Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Mário Raposo, Presidente da Comissão Científica das XXX JLE 2020 de Portugal

Antonio Leal Millán, Presidente da Comissão Científica das XXX JLE 2020 de Espanha

Paula Odete Fernandes, Coordenadora da Comissão Organizadora das XXX JLE 2020

18:45 Momento musical | Auditório Eng.º Alcínio Miguel

20:45 Jantar de gala



8 FEV

10:30 Programa social

Visita ao Parque Biológico de Vinhais

Visita à 40ª Feira do Fumeiro de Vinhais 2020

FINANÇAS

DETERMINAÇÃO DO MÚLTIPLO PRICE SALES PARA AVALIAR EMPRESAS DA DIVISÃO 55 - ALOJAMENTO

Juliana Carvalho, a33401@alunos.ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança
Ana Paula Carvalho do Monte, apmonte@ipb.pt, UNIAG, Instituto Politécnico
de Bragança
António Borges Fernandes, antoniof@ipb.pt, UNIAG, Instituto Politécnico de
Bragança

RESUMO: O presente trabalho visa apresentar uma metodologia de avaliação de empresas simplificada baseada no múltiplo *Price-to-sales* (PS) e no método *Market Value Added* (MVA), a partir dos valores agregados de uma divisão da CAE - rev3. Esta estima o valor dos capitais próprios usando valores agregados da divisão pelo método MVA e divide pelo valor agregado do volume de negócios, estabelecendo o múltiplo PS. Este múltiplo poderá ser usado por qualquer empresa que pertença à divisão. O método descrito foi aplicado à divisão 55 - Alojamento, uma vez que este é uma das atividades mais representativas no setor do turismo. O turismo em Portugal é dos que mais tem contribuído para as exportações e retoma da economia nos últimos tempos. Deste modo, acredita-se que encontrar uma metodologia simples e expedita para avaliar empresas da divisão 55 pode ser de interesse para todas as partes interessadas: investidores, gestores, proprietários, colaboradores, concorrentes, etc.

PALAVRAS-CHAVE: *Price-to-sales*, MVA, Alojamento, Turismo, Portugal.

ABSTRACT: This paper presents a simplified company valuation methodology based on the multiple Price-to-sales (PS) and the Market Value Added (MVA) method, based on the aggregate values of a division. It estimates the value of companies' equity using aggregate split values by the MVA method and divides by the aggregate turnover value, establishing the multiple PS for that sector or split. This multiple may be used by any company belonging to the division. The method described was applied to division 55 - Accommodation, as this is one of the most representative activities in the tourism sector. Tourism in Portugal is one of the major contributors to exports and economic recovery in recent times. Thus, it is believed that finding a simple and expeditious methodology for valuing Division 55 companies may be of interest to all stakeholders: investors, managers, owners, employees, competitors, etc.

KEYWORDS: Price-to-sales, MVA, Accommodation, Tourism, Portugal.