

RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA: ¿QUÉ NOS DICEN LOS MENSAJES ESCRITOS?

Rosa Novo & Ana Prada
Instituto Politécnico de Bragança, Escola Superior de Educação

INTRODUCCIÓN

La relación Escuela-Familia es un tema bastante debatido en el contexto nacional e internacional. En la Enseñanza Primaria se destaca el envío y la recepción de mensajes orales y escritos entre las dos instituciones a través de los alumnos (Silva, 2002). El alumno como *go-between* (Perrenoud, 2001) es simultáneamente punto de partida y de convergencia, compitiéndole comunicar a los padres y a los profesores de los mensajes escritos enviados entre ellos. Atendiendo a la escasez de conocimiento sobre los mensajes escritos enviados se planteó la siguiente cuestión de partida: *¿Qué mensajes escritos son enviados entre la Escuela y la Familia a través de las libretas de comunicación de los alumnos?*

Objetivos

- ❖ Conocer e interpretar el tipo de mensajes escritos enviados entre la Escuela y la Familia;
- ❖ Reflexionar sobre el uso de las libretas de comunicación como documentación personal en el marco de esta relación.

METODOLOGÍA

Estudio exploratorio y descriptivo, basado en una metodología cualitativa, centrada en el análisis de contenido (Bardin, 2008).

Participantes y Medidas

Estudio de caso de los contenidos de la libreta de comunicación de 24 alumnos del segundo año de Enseñanza Primaria de una Escuela pública del norte-litoral de Portugal.

Procedimiento

Etapa 1 - Consentimiento informado de la Dirección de la escuela, del profesor y las familias, y recogida, al finalizar el curso académico, de las libretas de comunicación de los alumnos;

Etapa 2 - Lectura repetida y cuidadosa con el fin de detectar categorías a posteriori;

Etapa 3 - Codificación por las categorías de primer y de segundo orden.

RESULTADOS

Tabla 1. Categorías de primer y de segundo orden emergentes de los mensajes enviados de la Escuela para la Familia.

Categoría de 1 ^{er} orden	Categoría de 2 ^o orden	F	Ejemplos
Problemas de disciplina		14	"Le informo que su hijo está ignorando constantemente las órdenes y solicitudes"
		12	"Estoy disponible para reunirme a las 14 horas".
Demanda de contactos personales		6	"Necesito que usted me envíe una declaración..."
	Documentación	4	"Se necesita un lápiz de carbón para la próxima clase."
Solicitudes	Materiales escolares	3	"Se informa que la reunión de padres se llevará en el día ..."
	Reuniones de padres	2	"El viernes se realizará la visita de estudio a ..."
Informaciones	Visitas de estudio		

Los mensajes más enviados por la Escuela para la Familia se centraron en los problemas de disciplina y a continuación la demanda de contactos personales con los padres, solicitudes (documentación y materiales escolares) e informaciones (reuniones de padres y visitas de estudio) (tabla 1).

Tabla 2. Categorías de primer y de segundo orden emergentes de los mensajes enviados de Familia para la Escuela.

Categoría de 1 ^{er} orden	Categoría de 2 ^o orden	F	Ejemplos
Justificantes	Ausencia a clase	8	"Informo que me hijo ha faltado por estar enfermo con una gripe"
	Deberes escolares en falta	10	"Mi hija se olvidó del libro y no hizo los deberes. Ha llorado todo el fin de semana. Perdona a mi hija."
Solicitudes	Supervisar/administrar medicación	5	"Mi hija tiene que tomar las pastillas 15 minutos antes de la comida".
	Contactos personales	8	"Me gustaría hablar con usted sobre el comportamiento de mi hijo."
	Apoyo al estudio en casa y/o en la escuela	3	"Mi hijo no entiende el método de la sustracción. Por favor insista con él o bien me envíe algo de cómo debo enseñarle." "No he conseguido ayudar a mi hija en una pregunta de las tareas para casa".

Las familias enviaron sobre todo mensajes de justificantes (ausencia a clase o deberes escolares en falta), de solicitudes de contactos personales, recomendaciones sobre cómo supervisar/administrar la toma de la medicación, el de apoyo a su hijo en la escuela y pautas para el seguimiento en las tareas para casa (tabla 2).

CONCLUSIONES

- ❖ La comunicación de la Escuela con la Familia se basa en relaciones jerárquicas, unilaterales y limitadas, mientras la Familia se centra más en las necesidades de sus hijos.
- ❖ La relación Escuela-Familia necesita ser reconstruida ya que actualmente es asimétrica.
- ❖ Es esencial reflexionar sobre el uso de las libretas de comunicación de los alumnos, asegurándose que su empleo no se centre en la difusión de imágenes negativas.

Bibliografía

- Bardin, L. (2008). *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70.
Perrenoud, P. (2001). Entre a Família e a Escola, a criança mensageira e mensagem. O Go-between. In C. Montandon & P. Perrenoud (Eds.), *Entre Pais e Professores, um diálogo impossível? Para uma Análise sociológica das interações Entre a Família e a Escola* (pp. 27-54). Oeiras: Celta.
Silva, P. (2002). *Interface escola-família, Um olhar sociológico - Um estudo etnográfico no 1º ciclo do ensino básico*. Doctorado, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto, Porto.