

ABORDAGEM CONTINGENCIAL À RELAÇÃO ENTRE INOVAÇÃO, AUTONOMIA, DESEMPENHO E RESULTADOS ORGANIZACIONAIS

Carla Fontes, carla.am.fontes@hotmail.com,
Instituto Politécnico de Bragança

Joaquim Leite, jleite@ipb.pt,
Instituto Politécnico de Bragança

Paula Odete Fernandes, pof@ipb.pt,
UNIAG; Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO

O principal objetivo deste estudo é validar as relações de interdependência entre estratégia de inovação nos serviços, autonomia estrutural, sistemas de avaliação de desempenho e resultados organizacionais de eficácia e eficiência, tendo como suporte a teoria da contingência. A pesquisa foi baseada em dados recolhidos através de inquéritos por questionário enviados aos diretores de escolas do ensino secundário do setor público de Portugal continental. Recorreu-se ao uso de estatísticas descritivas, ao coeficiente de correlação de *Spearman* e Análise de Equações Estruturais, no tratamento dos dados. A evidência demonstrou que existem algumas relações entre as variáveis estudadas, reforçando proposições da teoria da contingência organizacional.

PALAVRAS-CHAVE: teoria da contingência, estrutura organizacional, sistemas de avaliação de desempenho, resultados organizacionais, escolas do ensino secundário.

ABSTRACT

The main objective of this study is to validate the relations of interdependence among the strategic emphasis on service innovation, structural autonomy, performance measurement systems and organizational outcomes (efficiency and efficacy), based on contingency theory. The research was based on data collected through inquiries by questionnaire sent to the secondary school directors from the continental Portugal public sector. The use of descriptive statistics, Spearman correlation coefficient and Structural Equation Analysis were applied for data analysis. The evidence proved that there is several relations between variables, supporting propositions of organizational contingency theory.

KEY WORDS: contingency theory, organizational structure, performance measurement systems, organizational outcomes, secondary schools.

