

Compromiso organizacional y inteligencia emocional: un estudio en enfermeros

Manuel Alberto Morais Brás, RN, PhD, manuel-bras@ipb.pt

Maria Manuela Frederico Ferreira, RN, PhD, mfrederico@esenfc.pt

Ana Paula Macedo, RN, PhD, amacedo@ese.uminho.pt

Resumen

Objetivos

Analizar el compromiso organizacional (afectivo y normativo) de los enfermeros, la tendencia a tratar con sus emociones y los estados emocionales y la relación entre el compromiso y el inteligencia emocional

Métodos

El estudio realizado es un análisis cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas (las variables personales, 16 ítems de compromiso organizacional y 24 ítems de la inteligencia emocional). Los ítems se suministran conforme escala tipo Likert, 1-5, (totalmente en desacuerdo ..., ... totalmente en acuerdo). Estaba disponible, el uso de la tecnología de Google Docs - creación y alojamiento de los formularios *on-line*, en abril-mayo de 2012. La muestra no fue aleatoria, fue tomada por conveniencia mediante la técnica de *snowball*. Se empleó para ello la lista de contactos personales de los investigadores por correo electrónico y se solicitó que estos enviaran a los contactos de cada uno.

Los criterios de inclusión fueron ser profesional de enfermería y aceptar de manera voluntaria la participación en el estudio. No está relacionada con ninguna institución en particular. Se trata de una base de datos es ciego, así que no hay identificación de los participantes y los resultados serán analizados exhaustivamente. El diseño y el cuestionario se presentaron al comité de ética (Opinión 83-04/2012).

Se llevó a cabo el tratamiento de datos a través del ordenador el software SPSS.

Resultados

La muestra consta de 611 enfermeros, siendo representativa con un intervalo de confianza del 95% y un error de muestreo <4% en relación al número de enfermeros registrados en diciembre de 2011. Se incluyen las distintas categorías (enfermero, enfermero graduado, especialista, jefe y profesor), así como de todas las regiones del país. La mayoría (75,5%) son mujeres. 59,7% son menores de 40 años de edad.

El promedio de compromiso afectivo en general es $3,53 \pm 0,91$ y normativo es $2,64 \pm 0,94$. El valor medio de la inteligencia emocional es $3,99 \pm 0,41$ ($4,17 \pm 0,47$ reparación, la claridad y la atención de $3,99 \pm 0,52$ $3,81 \pm 0,58$).

En cuanto a la relación entre lo compromiso afectivo y normativo y la inteligencia emocional, el coeficiente de correlación de *Pearson*, permite comprobar su significación estadística. Entre el compromiso afectivo y la inteligencia emocional, así como la relación con cada una de las dimensiones, el valor es positivo y significativo ($p < 0,05$). Entre el compromiso normativo y la inteligencia emocional, así como la relación con las dimensiones de la reparación y la atención también es positiva y significativa, el tamaño no es reparaciones importantes.

Discusión

Se trata de un primer estudio sobre el compromiso organizacional y la inteligencia emocional, sin embargo se reconoce que las habilidades de inteligencia emocional afectan al medio ambiente y la calidad de vida en el trabajo y los resultados de la organización (Lucas, Laschinger & Wong, 2008).

Si quieres contribuir a la discusión del papel de los enfermeros, la importancia de su compromiso y inversión de gestión de las emociones y de presentar algunas "recomendaciones" las estructuras organizativas a través de los profesionales de enfermería, incluyendo la Orden de los Enfermeros.