

## Aproximar gerações através das TIC Connecting generations through ICT

**Maria Raquel Patrício**

Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

[raquel@ipb.pt](mailto:raquel@ipb.pt)

**António Osório**

Universidade do Minho, Portugal

[ajosorio@ie.uminho.pt](mailto:ajosorio@ie.uminho.pt)

### Resumo

Nos últimos anos, o envelhecimento demográfico, aliado à globalização e à importância das novas tecnologias na sociedade contemporânea, tem sido um assunto de grande relevância, especialmente ao nível da sustentabilidade financeira, do crescimento económico, dos cuidados de saúde, da proteção social e da volatilidade geracional. Numa sociedade, simultaneamente digital e envelhecida, é fundamental estender os benefícios tecnológicos a toda a população, incluindo as pessoas idosas. Assim, é premente informar os cidadãos do potencial das TIC, melhorar as competências digitais, ensinar como utilizar as TIC e os meios de comunicação digitais.

Relações intergeracionais, convivência e solidariedade geracional são outros temas igualmente importantes. O rápido envelhecimento da nossa sociedade aliado às mudanças nas estruturas familiares e à tendência para uma crescente distância geográfica entre os membros da família, perspetiva situações de exclusão social dos idosos e falta de apoio familiar.

O Ano Europeu do Envelhecimento Ativo e da Solidariedade entre Gerações visa precisamente responder aos desafios de uma sociedade europeia envelhecida e reduzir o risco do conflito geracional, alertando para a importância do contributo dos idosos para a sociedade e incentivando a criação de condições necessárias ao envelhecimento ativo e ao reforço da solidariedade entre as gerações.

Face a este panorama é iminente promover o acesso e a participação ativa de pessoas idosas em iniciativas de educação e de aprendizagem intergeracional e ao longo da vida, através da partilha de informação e conhecimento numa perspetiva de preservação da herança cultural pelas tecnologias, de valorização dos mais velhos junto dos mais jovens e da promoção da aprendizagem e da solidariedade intergeracional.

Mas, como melhorar as competências digitais nos idosos? Como envolver gerações diferentes através das tecnologias? O que os jovens e os idosos pensam sobre o assunto? Quais as suas sugestões? Para ajudar a encontrar respostas para tal tipo de questões, fomos ao encontro destes grupos e procurámos saber o que pensam sobre o assunto, quais os seus interesses, necessidades e perspetivas através de questionários e entrevistas de grupo.

Neste poster, apresentamos os resultados do contacto entre grupos geracionais e algumas ideias de como promover a aquisição de competências digitais junto dos idosos envolvendo gerações diferentes; também propomos sugestões de práticas que promovam o diálogo, o relacionamento positivo e a solidariedade entre gerações. Estamos convictos que a colaboração conjunta através das TIC vai permitir que as gerações aprendam umas com as outras e contribuir para o desenvolvimento de novas dinâmicas de aprendizagem intergeracional.

**Palavras-chave:** *Aprendizagem intergeracional*; Aprendizagem ao longo da vida; Competências digitais; Educação; Tecnologias de Informação e Comunicação.