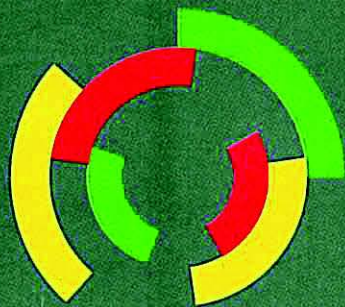


Livro de resumos



XXII^{as} JORNADAS LUSO-ESPAÑOLAS DE GESTÃO CIENTÍFICA

“Sociedade, Territórios e Organizações:
Inclusões e Competitividade”

UTAD, Vila Real - Portugal

1 a 3 de fevereiro de 2012

Chris Gherry | Carla Marques | Fernanda Nogueira



RECURSOS HUMANOS

- 74 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – UM CASO E ALGUMAS CONTROVÉRSIAS
- 74 INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E ÉTICA NO SUCESSO ORGANIZACIONAL
- 74 THE ROLE OF AUTHENTIC LEADERS IN TEAM PERFORMANCE AND THE MEDIATING EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS
- 74 ESTRATÉGIAS DE COPING ENQUANTO VARIÁVEIS MEDIADORAS DE EXPERIÊNCIAS DE STRESS, ANSIEDADE E DEPRESSÃO: TRANSIÇÃO E ADAPTAÇÃO À ACADEMIA MILITAR
- 75 CONTRIBUTOS PARA A CARACTERIZAÇÃO DA REDE DE FORMAÇÃO DA REGIÃO DE SETÚBAL: DO PERFIL DAS INSTITUIÇÕES AO PERFIL DA OFERTA FORMATIVA
- 75 DESAFIOS À UTILIZAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE INFLUÊNCIA: GÉNESE, DETERMINANTES E EFEITOS
- 75 A IMPORTÂNCIA DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E DO CAPITAL PSICOLÓGICO DOS LÍDERES (AUTÉNTICOS) E COLABORADORES NA GESTÃO DA CRIATIVIDADE DOS COLABORADORES
- 76 PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y DE PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA
- 76 A DIMENSÃO MOTIVACIONAL DAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: GESTÃO DAS REMUNERAÇÕES E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRAS
- 76 CONTRATO DE ESTÁGIO E A TERMO RESOLUTIVO, UMA COMPARAÇÃO
- 76 PRIVILÉGIOS CREDITÓRIOS DOS TRABALHADORES. COMPARAÇÃO ENTRE OS REGIMES PORTUGUÊS, ESPANHOL E FRANCÊS.
- 77 MODELO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA EM CONTEXTO MILITAR
- 77 CAMBIOS SOCIODEMOGRAFICOS: INFLUENCIA EN EL MERCADO LABORAL ESPAÑOL
- 77 ANALISIS DE LA OCUPACION EN EL MERCADO LABORAL GALLEGO. EL GENERO, FACTOR DETERMINANTE
- 77 GRH: AMBIGUIDADES EM TORNO DO SIGNIFICADO E PERSPECTIVAS DE ANÁLISE
- 78 UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA VALORACIÓN DEL DOBLE AJUSTE EN EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
- 78 A GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS EM PORTUGAL: RETÓRICA OU REALIDADE?
- 78 ESTUDIO DE SOBRECUALIFICACION Y CRISIS ECONOMICA EN EL MERCADO LABORAL ESPAÑOL
- 78 O RECRUTAMENTO MILITAR E A CONJUNTURA ECONÓMICA NACIONAL. ESTUDO SOBRE A INFLUÊNCIA DA TAXA DE DESEMPREGO NA ADESAO ÀS FORÇAS ARMADAS
- 79 APOYO PERCIBIDO DEL SUPERVISOR Y CAPACIDAD POLÍTICA COMO PREDICTORES DEL RENDIMIENTO Y LA SATISFACCIÓN
- 79 O RECRUTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PARA O SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DA GUARDA NACIONAL REPUBLICANA
- 79 UNA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN SOBRE EL CONCEPTO Y MEDIDA DE LA FLEXIBILIDAD FUNCIONAL
- 79 TECHNICAL WORKERS PARTICIPATION IN TRAINING IN SMES BY SOCIAL BACKGROUND AND SOCIAL ROLES WITHIN THE ISSTAL MODEL

EMPREENDEDORISMO

- 80 EMPREENDEDORISMO INTERNACIONAL: A INFLUÊNCIA DOS RECURSOS E CAPACIDADES EMPRESARIAIS NO DESEMPENHO INTERNACIONAL DAS EMPRESAS PORTUGUESAS
- 80 ACCOUNTABILITY DO 3.º SECTOR: RELEVÂNCIA DO EMPREENDEDORISMO SOCIAL
- 80 CAPACIDADE DE APRENDIZAGEM DAS EMPRESAS FAMILIARES
- 81 O EMPREENDEDORISMO E A LOCALIZAÇÃO DAS EMPRESAS DE SERVIÇOS DE CONHECIMENTO INTENSIVO: O CASO PORTUGUÊS
- 81 INTENÇÃO EMPREENDEDORA DOS ALUNOS DO ENSINO SECUNDÁRIO: ESTUDO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE CARÁTER GERAL E CURSOS PROFISSIONAIS
- 81 ANÁLISIS DE LA CUENTA DE RESULTADOS Y RENTABILIDAD DE LAS SPIN-OFFS ACADÉMICAS EN SECTORES DE ALTA TECNOLOGÍA
- 81 EXPLICAÇÕES DO SUCESSO E DO INSUCESSO DOS EMPREENDEDORES NA GESTÃO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO VALE DO SAO FRANCISCO: UMA CONTRIBUIÇÃO PARA A ECONOMIA LOCAL
- 82 MULHER EMPREENDEDORA: PERFIL, MOTIVAÇÕES, DUPLICIDADE DE PAPEIS E MEIO ENVOLVENTE
- 82 EMPRENDER EN ECONOMÍAS EMERGENTES: EL ENTORNO INSTITUCIONAL Y SU DESARROLLO
- 82 DETERMINANTES DO EMPREENDEDORISMO ACADÉMICO NA ÁREA DAS CIÊNCIAS DA VIDA EM PORTUGAL
- 83 CARACTERIZACIÓN ECONÓMICA DE LAS SPIN-OFF UNIVERSITARIAS: EL CASO DE ANDALUCÍA
- 83 INTENÇÃO EMPREENDEDORA DOS ESTUDANTES NO ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO EM PORTUGAL

COMISSÃO ORGANIZADORA

Alberto Batista -
Ana Cantante
Ana Paula Rodrigues
Carla Marques
Carlos Fonseca
Carlos Marques
Carmem Leal
Fernanda Nogueira
Luís Tibério
Maria José Rainho
Pedro Ferreira
Teresa Pinto
Timothy Koehnen

Secretariado

Manuela Mourão

COMITÉ DE HONRA

Prof. Dr. Rui Conceição Nunes,
Co-Fundador das Jornadas

Prof. Dr. Carlos Sequeira,
Reitor da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)

Prof. Dr. Joaquín Luque Rodriguez,
Reitor da Universidade de Sevilha

Prof. Dr. Francisco Seixas da Costa,
Presidente do Conselho Geral da UTAD

Prof. Dr. António Correia e Campos,
Prof. Catedrático, Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa

Prof. Dr. Artur Cristóvão,
Prof. Catedrático, Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, UTAD

Prof. Dr. João Rebelo,
Prof. Catedrático, Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, UTAD

Prof. Dr. José Portela,
Prof. Catedrático, Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, UTAD

Prof. Dr. António Leal Millán,
Director do Departamento de Administração e Comercialização e Investigação de Mercados, U. de Sevilha

Dr^a. Carmen Nuñez García,
Decana da Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais, Universidade de Sevilha

COMITÉ CIENTÍFICO

Membros do Comité Científico Português

Presidente do Comité Científico Português:

Mário Lino Barata Raposo, *Universidade da Beira Interior*

Vice-Presidente do Comité Científico Português:

João José de Matos Ferreira, *Universidade da Beira Interior*

Vice-Presidente do Comité Científico Português:

Helena Maria Batista Alves, *Universidade da Beira Interior*

Alberto Baptista, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Alzira Maria Ascensão Marques, *Instituto Politécnico de Leiria*

Ana Bela Teixeira, *Instituto Politécnico de Setúbal*

Ana Maria Rodrigues, *Universidade de Coimbra*

Ana Maria Sotomayor, *Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa*

Ana Marta-Costa, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Ana Morais, *Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)*

Ana Paula Matias, *Universidade da Beira Interior*

Ana Paula Rodrigues, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Anabela Almeida, *Universidade da Beira Interior*

Anabela Correia, *Instituto Politécnico de Setúbal*

Anabela Dinis, *Universidade da Beira Interior*

António Almeida, *Instituto Politécnico de Setúbal*

António Cardoso Marques, *Universidade da Beira Interior*

António Carrizo Moreira, *Universidade de Aveiro*

António João Nunes, *Universidade da Beira Interior*

António José Fernandes, *Instituto Politécnico de Bragança*

António Sousa, *Universidade Évora*

Arménio Rego, *Universidade de Aveiro*

Arminda Maria Finisterra do Paço, *Universidade da Beira Interior*

Arnaldo Coelho, *Universidade de Coimbra*

Artur Cristóvão, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Ascensão Braga, *Instituto Politécnico da Guarda*

Carla Alexandra Amado, *Universidade do Algarve*

Carla Marques, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Carlos Brito, *Faculdade Economia Universidade do Porto*

Carlos Fonseca, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Carlos Machado dos Santos, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Carlos Marques, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Carmem Leal, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Christopher Gerry, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Cristina Estevão, *IPCB*

Cristina Fernandes, *ISLA Leiria*

Elisabete Fernanda Mendes Duarte, *Instituto Politécnico de Leiria*

Elizabeth Kasteinholz, *Universidade de Aveiro*

Emerson Wagner Mainardes, *Universidade da Beira Interior*

Fernanda Nogueira, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Fernando Ferreira, *Instituto Politécnico de Santarém*

Filipe Coelho, *Universidade de Coimbra*

Francisco Diniz, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*

Francisco Vitorino Martins, *Faculdade Economia Universidade do Porto*

Georgeete Andraz, *Universidade do Algarve*

Helena Alves, *Universidade da Beira Interior / NECE*

Henrique Diz, *Universidade de Aveiro*

Ilídio Lopes, *ESGS Instituto Politécnico de Santarém*

Jacinto Vidigal da Silva, *Universidade de Évora*
 João Cordeiro, *Instituto Politécnico de Setúbal*
 João Ferreira, *Universidade da Beira Interior / NECE*
 João Monteiro, *Universidade da Beira Interior*
 João Pedro Pina Cordeiro, *Instituto Politécnico de Setúbal*
 João Rebelo, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*
 João Tomás, *Instituto Politécnico de Setúbal*
 Jorge Casas Novas, *Universidade Évora*
 José Alberto Fuinhas, *Universidade da Beira Interior*
 José Carlos Pinho, *Universidade do Minho*
 José Paulo Esperança, *Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)*
 José Ramos Pires Manso, *Universidade da Beira Interior*
 Leonor Ferreira, *Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa*
 Lúcia Rodrigues, *EEG Universidade do Minho*
 Ludgero Sequeira, *Universidade do Algarve*
 Luís Lourenço, *Universidade da Beira Interior*
 Luísa Carvalho, *Instituto Politécnico de Setúbal*
 Manuel Luís Tibério, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*
 Maria Antónia Jesus, *ISCTE*
 Maria de Fátima David, *Instituto Politécnico da Guarda*
 Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves, *Universidade da Beira Interior*
 Maria Elisabete Duarte Neves, *Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra*
 Maria João Machado, *ISCTE*
 Maria José Aguilhar Madeira Silva, *Universidade da Beira Interior*
 Maria José Rainho, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*
 Maria Natário, *Instituto Politécnico da Guarda*
 Mário José Batista Franco, *Universidade da Beira Interior*
 Mário Raposo, *Universidade da Beira Interior / NECE*
 Marco Sérgio Teixeira, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*
 Marta Silvério, *Universidade de Évora*
 Natália Maria Prudêncio Canadas, *Instituto Politécnico de Leiria*
 Nelson Duarte, *Instituto Politécnico do Porto*
 Patrícia António, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*
 Paula Odete Fernandes, *Instituto Politécnico de Bragança*
 Paulo Alexandre Oliveira Duarte, *Universidade da Beira Interior*
 Paulo Gonçalves Pinheiro, *Universidade da Beira Interior*
 Paulo Maças Nunes, *Universidade da Beira Interior*
 Paulo Neves, *Universidade do Algarve*
 Pedro Dominginhos, *Instituto Politécnico de Setúbal*
 Pedro Marques Silva, *Universidade da Beira Interior*
 Ricardo Rodrigues, *Universidade da Beira Interior*
 Rui Robalo, *Universidade da Beira Interior*
 Rute Abreu, *Instituto Politécnico da Guarda*
 Sérgio Pereira dos Santos, *Universidade do Algarve*
 Soumudip Sarkar, *Universidade de Évora*
 Timothy Koehnen, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*
 Vasco Eiriz, *Universidade do Minho*
 Vitor Lélío da Silva Braga, *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras Instituto Politécnico do Porto*
 Zélia Maria da Silva Serrasqueiro, *Universidade da Beira Interior*

Membros do Comité Científico Espanhol

Presidente do Comité Científico Espanhol:
 António Leal Millán, *Universidade de Sevilha*

Presidente do Comité Científico Espanhol:
 Carmen Barroso Castro, *Universidade de Sevilha*,

Vice-presidente e Secretário Geral do Comité Científico Espanhol:
 Antonio Navarro García, *Universidade de Sevilla*

Agueda Esteban Talaya, *Universidade de Castilla La Mancha*

Alfonso Rodríguez Sandiás, *Universidade de Santiago de Compostela*
Alfonso Vargas Sánchez, *Universidade de Huelva*
Ana María Gutiérrez Arranz, *Universidade de Valladolid*
Antonio Padilla Meléndez, *Universidad de Málaga*
Antonio Ruiz Jiménez, *Universidade de Sevilla*
Arturo Rodríguez Castellanos, *Universidad País Vasco*
Begoña Barreiro Fernández, *Universidade de Santiago de Compostela*
Belen Fernández-Feijoo Souto, *Universidade de Vigo*
Bernabé Escobar Pérez, *Universidade de Sevilla*
Carlos A. Benavides Velasco, *Universidad de Málaga*
Carlos Flavián Blanco, *Universidad de Zaragoza*
Daniel Carrasco Díaz, *Universidad de Málaga*
Domingo Ribeiro Soriano, *Universidad de Valencia*
Encarnación González Vázquez, *Universidade de Vigo*
Enrique Bigné Alcañiz, *Universidade de Valencia*
Enrique Buch Gómez, *Universidade de Vigo*
Enrique Díez de Castro, *Universidade de Sevilla*
Enrique Martín Armario, *Universidade de Sevilla*
Francisca Parra Guerrero, *Universidad de Málaga*
Francisco Javier Landa Bercebal, *Universidade de Sevilla*
Francisco Javier Llorens Montes, *Universidade de Granada*
Francisco Javier Martínez García, *Universidad de Cantabria*
Guillermo Pérez-Bustamante Ilander, *Universidad de Oviedo*
Inés Kuster Boluda, *Universidad de Valencia*
Jesus Barrena Martinez, *Universidad de Cadiz*
Joaquina Laffarga Briones, *Universidade de Sevilla*
José Alberto Díez de Castro, *Universidade de Santiago de Compostela*
José Ángel Miguel Dávila, *Universidad de León*
José Antonio Ariza Montes, *ETEA - Universidad de Córdoba*
José Emilio Navas López *Universidad Complutense*
José Luis Galán González, *Universidade de Sevilla*
José María Gómez Gras, *Universidade Miguel Hernández*
Juan Carlos Ayala Calvo, *Universidad de La Rioja*
Juan José García Machado, *Universidad de Huelva*
Juan Ramón Oreja, *Universidad de La Laguna*
Julio García del Junco, *Universidad de Sevilla*
Lázaro Rodríguez Ariza *Universidad de Granada*
Leonor González Menorca, *Universidad de La Rioja*
Luis Ángel Guerras Martín, *Universidad Rey Juan Carlos*
Luis Tomás Díez de Castro, *Universidad Rey Juan Carlos*
Macario Cámara de la Fuente, *Universidad de Jaén*
Manuel Cabanes Fuentes, *ETEA - Universidad de Córdoba*
Manuel González Rendón, *Universidad de Sevilla*
Manuel Guisado Tato, *Universidad de Vigo*
Manuel Parras Rosa, *Universidad de Jaén*
María Isabel Blanco Dopico, *Universidad de Santiago de Compostela*
María Jesús Hernández, *Universidad de Jaén*
María José Sanzo Pérez, *Universidad de Oviedo*
Mariano Nieto Antolín, *Universidad de León*
Marta Peris Ortiz, *Universidad Politécnica de Valencia*
Mercedes Ruiz Lozano, *ETEA - Universidad de Córdoba*
Ramón Valle Cabrera, *Universidad Pablo Olavide*
Ricardo Hernández Mogollón, *Universidad de Extremadura*
Rodolfo Vázquez Casielles, *Universidad de Oviedo*
Santiago García González, *Universidad de Huelva*
Teodoro Luque Martínez, *Universidad de Granada*
Yolanda Polo Redondo, *Universidad de Zaragoza*

EMPREENDEDORISMO

EMPREENDEDORISMO INTERNACIONAL: A INFLUÊNCIA DOS RECURSOS E CAPACIDADES EMPRESARIAIS NO DESEMPENHO INTERNACIONAL DAS EMPRESAS PORTUGUESAS

Albertina Paula Monteiro, amonteiro@iscap.lpp.pt,
Universidade do Minho (EEG)

Ana Maria Soares, amsoares@eeg.uminho.pt, Universidade
do Minho (EEG)

Orlando Lima Rua, orua@iscap.lpp.pt, Instituto Politécnico
do Porto (ISCAP)

ABSTRACT: Within the RBV and dynamic capabilities, this study aims to evaluate the interaction between resources/capabilities (entrepreneurial orientation, organizational resources, dynamic capabilities and technological intensity), degree of internationalization and international performance of Portuguese companies. Thus, this paper aims to (1) assess how entrepreneurial orientation enhances or influences the attraction of the other three sets of resources/capabilities, (2) assess how organizational resources influence the presence of technological intensity, and vice versa (3) assess how organizational resources influence the develop of dynamic capabilities. Another objective is to analyze the moderating effect of external factors and the mediator impact of the degree of internationalization in the relationship between resources/capabilities and international performance of Portuguese companies. This research is of particular interest to the public and politicians (lower rates of unemployment, wealth creation, economic growth, etc.), and managers (business survival and business growth) and researchers.

KEY WORDS: Entrepreneurship, internationalization,
resource-based view, dynamic capabilities, performance

ACCOUNTABILITY DO 3.º SECTOR: RELEVÂNCIA DO EMPREENDEDORISMO SOCIAL

Ângela Aleixo, angela.cm.aleixo@gmail.com

Fátima David, sdavid@ipg.pt

Rute Abreu, ra@ipg.pt

Instituto Politécnico da Guarda

ABSTRACT: The social entrepreneurship, combining accountability, in a responsible and transparent way, with the creation of value and the development of new opportunities, contributes to the sustainable development of Portugal through the growth and affirmation of the 3rd

sector firms, in general, and the Private Institutions of Social Solidarity (PISS), in particular. Thus, in order to study the governance of the PISS, as well as, the relevance of social entrepreneurship in these institutions, has been developed a methodology of descriptive statistical analysis, corresponding to the treatment of survey, made on the period of 1 July till 30 September 2011, to the PISS Guard District listed in the Social Charter available on the website of Social Security. The research results show that PISS, preventing and facing situations of socio-economic inequality, dependence, dysfunction, exclusion or social vulnerability, they do so in a context that favours business strategies based on efficiency, effectiveness, economy and quality.

KEY WORDS: Accountability, 3rd Sector, PISS, Social
Entrepreneurship, Portugal

CAPACIDADE DE APRENDIZAGEM DAS EMPRESAS FAMILIARES

António Borges Fernandes, antoniof@ipb.pt, Instituto
Politécnico de Bragança

Ana Maria Ussmane, aussman@ubi.pt, Universidade da
Beira Interior

ABSTRACT: The ability to learn from a company is often cited as a viable strategy for their longevity. This ability has a greater impact on family businesses, given their characteristics. Thus, it is intended with this work to analyze the ability to learn a set of randomly selected companies. To this end, following a review of the literature, proceeds to an empirical study based on primary data collected from a multiple case study of 22 companies. The results are in, in a sense, the literature review carried out, ie, the studied companies have the capacity to learn, ensuring in this way, greater longevity and reduced dependence on collaborators.

KEY WORDS: Family business, ability to learn, family
conflicts, succession