



encontro
de
jovens
investigadores

Avaliação da percepção dos utentes do ACES Nordeste face à reorganização dos Serviços de Urgência

Videira¹, Patrícia Alexandra; Pires², Amélia Maria

¹ patricia.am.videira@gmail.com, ESTiG, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal.

² amelia@ipb.pt, ESTiG, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal.

Resumo

O setor da saúde vem sendo objecto de reorganização aos mais variados níveis, seja por razões de ordem financeira seja pela necessidade de valorizar e aprender a utilizar as diferentes valências, nomeadamente a necessidade de compreender o que é uma urgência para aumentar a acessibilidade aos cuidados urgentes e emergentes. Neste contexto, é objetivo deste estudo avaliar a percepção dos utentes do ACES Nordeste face à reorganização dos serviços de urgência no sentido de compreender se conhecem os serviços de saúde disponíveis e se sabem utilizá-los. Para o efeito, adotámos uma abordagem metodologia quantitativa, com base num inquérito por questionário que aplicámos aos utentes da Consulta Aberta dos Centros de Saúde do ACES Nordeste. Os resultados obtidos permitiram concluir que, tendo em conta a rede de urgências, os utentes não sabem como agir em situações de urgência e emergência nem para que serve a Consulta Aberta, o que se traduz numa utilização errada dos serviços de saúde disponíveis.

Palavras-chave: Reorganização dos serviços de urgência; Consulta aberta; Emergência; Urgência