

ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA (UNIVERSIDAD DE SEVILLA)

XXIX JORNADAS HISPANO-LUSAS DE GESTIÓN CIENTÍFICA

Emprendimiento, Estrategia y Conocimiento

Coordinadores: Carlos Chavarría Ortiz y Antonia García Parejo



Título: XXIX Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica. Emprendimiento, Estrategia y Conocimiento.

Coordinadores:
Carlos Chavarría Ortiz
Antonia García Parejo

Edita:
Fundación Pública de Estudios Universitarios Francisco Maldonado

Imprime: Pi Impresores

Depósito Legal:
SE 186-2019

ISBN:
9788409084043

Fecha:
Enero de 2019

ÍNDICE

COMITÉ DE HONOR	3
COMITÉ ORGANIZADOR	4
COMITÉ CIENTÍFICO	6
Miembros del comité científico español	6
Miembros del comité científico portugués	11
PRESENTACIÓN	18
RESÚMENES DE COMUNICACIONES POR ÁREAS CIENTÍFICAS	19
Administración pública.	21
Contabilidad.	35
Dirección estratégica.	50
Docencia: Metodologías y experiencias docentes.	66
Emprendedores y economía social.	74
Empresa familiar.	87
Ética y responsabilidad social.	97
Finanzas.	113
Gestión de las organizaciones sin ánimo de lucro.	140
Gestión deportiva.	143
Innovación y gestión del conocimiento.	147
Jóvenes investigadores.	161
Marketing.	195
Organización de empresas.	233
Recursos Humanos.	241
Turismo.	253



COMITÉ DE HONOR

Rosario Andújar Torrejón. Alcaldesa-Presidenta del Ayuntamiento de Osuna.

Miguel Ángel Castro Arroyo. Rector de la Universidad de Sevilla.

Antonio Carreto Fidalgo. Rector de la Universidad de Beira Interior.

Enrique C. Díez de Castro. Co-Fundador de las Jornadas. Universidad de Sevilla.

Rui J. Conceição Nunes. Co-Fundador de las Jornadas. Universidad do Porto.



COMITÉ ORGANIZADOR

Presidentes:

Carlos Chavarría Ortiz.

Antonia García Parejo.

Secretaria:

Rocío Caro Puro.

Miembros:

Antonio Leal Rodríguez

Antonio Montaña Valle

Benjamín Sánchez López

Gema Albort Morant

Jaime Ortega Gutiérrez

Javier Muñoz Rangel

José Francisco Haro Gómez

José Ignacio Belda Álvarez

José M^a Pérez Conde

José Manuel Delgado Jiménez

José Manuel Guil Bozal

Laura Esteban García

Lola González Gallardo

Lourdes Cauzo Bottala

M^a Carmen Delgado Vela

M^a Carmen García Cascajosa

M^a José Camargo Fernández

María Eugenia Reyes García

María López Charlo

Pablo Molina Ferrero



Reyes Vargas Jiménez

Rocío de la Fuente Martín

Sara Morales Márquez

Administración y gestión de la página web:

Salvador Rodríguez Sobrino.

COMITÉ CIENTÍFICO

MIEMBROS DEL COMITÉ CIENTÍFICO ESPAÑOL

Presidentes:

Antonio Leal Millán. Universidad de Sevilla.

Carmen Barroso Castro. Universidad de Sevilla.

Vice-Presidente y Secretario General:

Antonio Navarro García. Universidad de Sevilla.

Miembros:

Agueda Esteban Talaya, Universidad de Castilla La Mancha

Alfonso Rodríguez Sandiás, Universidad de Santiago de Compostela

Alfonso Vargas Sánchez, Universidad de Huelva

Alicia Rubio Bañón, Universidad de Murcia

Ana María Gutiérrez Arranz, Universidad de Valladolid

Ana Rosa del Águila Obra, Universidad de Málaga

Ángel Luis Meroño Cerdán, Universidad de Murcia

Ángela González Moreno, Universidad de Castilla La Mancha

Antonia García Parejo, Centro Universitario de Osuna - Universidad de Sevilla

Antonia Ruiz Moreno, Universidad de Granada

Antonio Aragón Sánchez, Universidad de Murcia

Antonio de la Torre Gallegos, Universidad de Sevilla

Antonio Leal Rodríguez. Universidad de Sevilla.

Antonio Lobo Gallardo, Universidad de Sevilla

Antonio Montañó Valle. Universidad de Huelva

Antonio Padilla Meléndez, Universidad de Málaga

Arturo Rodríguez Castellanos, Universidad del País Vasco

Bartolomé Marco Lajara, Universidad de Alicante



Begoña Barreiro Fernández, Universidad de Santiago de Compostela
 Belén Fernández-Feijóo Souto, Universidad de Vigo
 Bernabé Escobar Pérez, Universidad de Sevilla
 Blanca de Miguel Molina, Universidad Politécnica de Valencia
 Brizeida Hernández Sánchez, Universidad de Salamanca
 Carlos Chavarría Ortiz, Centro Universitario de Osuna - Universidad de Sevilla
 Carlos Flavián Blanco, Universidad de Zaragoza
 Carmen Camelo Ordaz, Universidad de Cádiz
 Daniel Carrasco Díaz, Universidad de Málaga
 Diego Quer Ramón, Universidad de Alicante
 Domingo Ribeiro Soriano, Universidad de Valencia
 Eduardo Vicens Salort, Universidad Politécnica de Valencia
 Encarnación González Vázquez, Universidad de Vigo
 Enrique Buch Gómez, Universidad de Vigo
 Enrique Claver Cortés, Universidad de Alicante
 Enrique Díez de Castro, Universidad de Sevilla
 Enrique Martín Armario, Universidad de Sevilla
 Ewa Bojar, Lublin University of Technology
 Fátima Guadamillas Gómez, Universidad de Castilla La Mancha
 Felipe Hernández Perlino, Universidad de Castilla La Mancha
 Francesc Xavier Molina Morales, Universidad Jaume I de Castellón
 Francisca Parra Guerrero, Universidad de Málaga
 Francisco García Lillo, Universidad de Alicante
 Francisco Javier Caro González, Universidad de Sevilla
 Francisco Javier Landa Bercebal, Universidad de Sevilla
 Francisco Javier Llorens Montes, Universidad de Granada
 Francisco Javier Martínez García, Universidad de Cantabria
 Francisco José Saez Martínez, Universidad de Castilla La Mancha
 Francisco Puig Blanco, Universidad de Valencia
 Gabriela Ribes Giner, Universidad Politécnica de Valencia
 Gema Albort Morant, Universidad de Sevilla



Gloria Parra Requena, Universidad de Castilla La Mancha
 Gregorio Sánchez Marín, Universidad de Murcia
 Guillermo Pérez-Bustamante Llander, Universidad de Oviedo
 Hipólito Molina Manchón, Universidad de Alicante
 Inés Küster Boluda, Universidad de Valencia
 Jaime Ortega Gutiérrez. Universidad de Sevilla.
 Jesús Barrena Martínez, Universidad de Cádiz
 Joaquín Alegre Vidal, Universidad de Valencia
 Joaquina Laffarga Briones, Universidad de Sevilla
 Jolanta Sloniak, Lublin University of Technology
 José Alberto Díez de Castro, Universidad de Santiago de Compostela
 José Álvarez-García, Universidad de Extremadura
 José Ángel Miguel Dávila, Universidad de León
 José Ángel Pérez López, Universidad de Sevilla
 José Antonio Ariza Montes, Universidad Loyola de Andalucía
 José Antonio Fraiz Brea, Universidad de Vigo
 José Antonio Jiménez Quintero, Universidad de Málaga
 José Carlos Sánchez García, Universidad de Salamanca
 José Joaquín Céspedes Lorente, Universidad de Almería
 José Luis Galán González, Universidad de Sevilla
 José Luis Gascó Gascó, Universidad de Alicante
 José Luis Hervás Oliver, Universidad Politécnica de Valencia
 José Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura
 José María Gómez Gras, Universidad Miguel Hernández
 José María Pérez Conde. Escuela Universitaria de Osuna (Universidad de Sevilla)
 José Pla Barber, Universidad de Valencia
 José Rodríguez Rodríguez, Universidad de Málaga
 Josep Capó Vicedo, Universidad Politécnica de Valencia
 Juan Alberto Aragón Correa, Universidad de Granada
 Juan Antonio Marín García, Universidad Politécnica de Valencia
 Juan Carlos Ayala Calvo, Universidad de La Rioja
 Juan Gabriel Cegarra Navarro, Universidad Politécnica de Cartagena



Juan José García Machado, Universidad de Huelva
 Juan José Jiménez Moreno, Universidad de Castilla La Mancha
 Juan Llopis Taverner, Universidad de Alicante
 Juan Ramón Oreja Rodríguez, Universidad de La Laguna
 Julio García del Junco, Universidad de Sevilla
 Laura Esteban García, Universidad Loyola Andalucía
 Lázaro Rodríguez Ariza, Universidad de Granada
 Leonor González Menorca, Universidad de La Rioja
 Lourdes Cauzo Bottala, Universidad de Sevilla
 Luis Otero González, Universidad de Santiago de Compostela
 Luis Ángel Guerras Martín, Universidad Rey Juan Carlos
 Luis Tomás Díez de Castro, Universidad Rey Juan Carlos
 Macario Cámara de la Fuente, Universidad de Jaén
 Manuel Cabanes Fuentes, Universidad Loyola de Andalucía
 Manuel González Rendón, Universidad de Sevilla
 Manuel Guisado Tato, Universidad de Vigo
 Manuel Martínez Carballo, Universidad de A. Coruña
 Manuel Parras Rosa, Universidad de Jaén
 Manuel Villalero Díaz, Universidad de Castilla La Mancha
 María de la Cruz del Río-Rama, Universidad de Vigo
 María del Mar Fuentes Fuentes, Universidad de Granada
 María del Mar Miralles Quiros, Universidad de Extremadura
 María del Rosario de Miguel Molina, Universidad Politécnica de Valencia
 María del Val Segarra Oña, Universidad Politécnica de Valencia
 María Dionisia Elche Hortelano, Universidad de Castilla La Mancha
 María Isabel Barba Aragón, Universidad de Murcia
 María Isabel Blanco Dopico, Universidad de Santiago de Compostela
 María Isabel Sánchez Hernández, Universidad de Extremadura
 María Jesús Hernández Ortiz, Universidad de Jaén
 María José Camargo Fernández, Centro Universitario de Osuna - Universidad de Sevilla
 María José Montero Simó, Universidad Loyola de Andalucía

María José Sanzo Pérez, Universidad de Oviedo
María Mercedes Úbeda García, Universidad de Alicante
María Reyes González Ramírez, Universidad de Alicante
María Teresa del Val Núñez, Universidad de Alcalá de Henares
Mariano Nieto Antolín, Universidad de León
Marta Peris Ortiz, Universidad Politécnica de Valencia
Mercedes Ruiz Lozano, Universidad Loyola de Andalucía
Mireia Valverde Aparicio, Universidad Rovira i Virgili
Pedro Manuel García Villaverde, Universidad de Castilla La Mancha
Ramón Sabater Sánchez, Universidad de Murcia
Ramón Valle Cabrera, Universidad Pablo Olavide
Raquel Sanz Valle, Universidad de Murcia
Ricardo Chiva Gómez, Universidad Jaume I de Castellón
Ricardo Hernández Mogollón, Universidad de Extremadura
Rocio Caro Puro, Centro Universitario de Osuna - Universidad de Sevilla
Rocío de la Fuente Martín, Centro Universitario de Osuna - Universidad de Sevilla
Rodolfo Vázquez Casielles, Universidad de Oviedo
Santiago García González, Universidad de Huelva
Teodoro Luque Martínez, Universidad de Granada
Vicente Sabater Sempere, Universidad de Alicante
Yolanda Polo Redondo, Universidad de Zaragoza



MIEMBROS DEL COMITÉ CIENTÍFICO PORTUGUÉS

Presidente:

Mário Lino Barata Raposo, Universidade da Beira Interior

Vice-Presidentes:

João José de Matos Ferreira, Universidade da Beira Interior

Helena Maria Batista Alves, Universidade da Beira Interior

Secretaria:

Carla Fernandes, Universidade da Beira Interior

Miembros:

Adriano Azevedo Costa, Instituto Politécnico da Guarda

Agostinha Patrícia Silva Gomes, Instituto Politécnico do Cávado e Ave

Alcina Gaspar, Instituto Politécnico de Leiria

Alcino Couto, Universidade da Beira Interior

Alzira Maria Ascensão Marques, Instituto Politécnico de Leiria

Amândio Baia, Instituto Politécnico da Guarda

Amélia Marques, Instituto Politécnico de Setúbal

Amélia Pires, Instituto Politécnico de Bragança

Ana Clara Borrego, Instituto Politécnico de Portalegre

Ana Daniel, Instituto Politécnico de Guarda

Ana Bela Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal

Ana Isabel Lopes, ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Ana Maria Rodrigues, Universidade de Coimbra

Ana Maria Soares, Universidade do Minho

Ana Maria Sotomayor, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa

Ana Marta-Costa, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Morais, Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)



Ana Paula Matias, Universidade da Beira Interior
Ana Paula Rodrigues, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Anabela Almeida, Universidade da Beira Interior
Anabela Correia, Instituto Politécnico de Setúbal
Anabela Dinis, Universidade da Beira Interior
António Cardoso Marques, Universidade da Beira Interior
António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro
António João Nunes, Universidade da Beira Interior
António José Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança
António Martins, Universidade de Coimbra
António Sousa, Universidade Évora
Arménio Rego, Universidade de Aveiro
Arminda Maria Finisterra do Paço, Universidade da Beira Interior
Arnaldo Coelho, Universidade de Coimbra
Artur Cristóvão, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Ascensão Braga, Instituto Politécnico da Guarda
Carla Alexandra Amado, Universidade do Algarve
Carla Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Brito, Faculdade Economia Universidade do Porto
Carlos Fonseca, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Machado dos Santos, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Carlos Pinho, Universidade de Aveiro
Carlos Quelhas Martins, Instituto Superior Entre Douro e Vouga
Carlos Rouco, Academia Militar
Carmem Leal, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Catarina Alves, Instituto Politécnico da Guarda
Cátia Crespo, Instituto Politécnico de Leiria
Christopher Gerry, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Cidália Lopes, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Clotilde Palma, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa
Conceição Ilda da Silva Gomes, Instituto Politécnico de Leiria



Constantino Mendes Rei, Instituto Politécnico da Guarda
Cristina Baptista, ISEG Universidade de Lisboa
Cristina Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco
Cristina Fernandes, Instituto Politécnico de Castelo Branco
Cristina Sá, Instituto Politécnico de Leiria
Daniela Marinho, Universidade da Beira Interior
Dina Miragaia, Universidade da Beira Interior
Elisa Figueiredo, Instituto Politécnico da Guarda
Elisabete Fernanda Mendes Duarte, Instituto Politécnico de Leiria
Elizabeth Kasteinholz, Universidade de Aveiro
Emerson Wagner Mainardes, Universidade da Beira Interior
Ermelinda Oliveira, Instituto Politécnico da Guarda
Fernanda Nogueira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Fernando Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Filipe Coelho, Universidade de Coimbra
Francisco Carreira, Instituto Politécnico de Setúbal
Francisco Vitorino Martins, Faculdade Economia Universidade do Porto
Gabriela Silva, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Georgete Andraz, Universidade do Algarve
Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda
Helena Alves, Universidade da Beira Interior / NECE
Helena Saraiva, Instituto Politécnico da Guarda
Ilídio Lopes, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Inês Lisboa, Instituto Politécnico de Leiria
Irina Golovanova, Academia Militar
Jacinta Moreira, Instituto Politécnico de Leiria
João Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal
João Ferreira, Universidade da Beira Interior / NECE
João Monteiro, Universidade da Beira Interior
João Mota, Instituto Superior de Economia e Gestão
João Pedro Pina Cordeiro, Instituto Politécnico de Setúbal



João Pedro Oliveira, Universidade do Porto
João Rebelo, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
João Tomás, Instituto Politécnico de Setúbal
Joanna Santiago, ISEG Universidade de Lisboa
Jorge Casas Novas, Universidade Évora
José Alberto Fuinhas, Universidade da Beira Interior
José Carlos Alexandre, Instituto Politécnico da Guarda
José Carlos Pinho, Universidade do Minho
José de Campos Amorim, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
José Guilherme Dantas, Instituto Politécnico de Leiria
José Luís Pereira Martins, Instituto Politécnico de Leiria
José Manuel Santos, ISEG Universidade de Lisboa
José Ramos Pires Manso, Universidade da Beira Interior
José Rebelo, Instituto Politécnico de Setúbal
Júlia Fonseca, Instituto Politécnico de Leiria
Leonor Ferreira, Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa
Lúcia Febra, Instituto Politécnico de Leiria
Lúcia Rodrigues, EEG Universidade do Minho
Luís Farinha, Instituto Politécnico de Castelo Branco
Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior
Luísa Carvalho, Universidade Aberta
Manuel Luís Tibério, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Manuela Sarmiento, Universidade Lusíada
Maria Antónia Jesus, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria de Fátima David, Instituto Politécnico da Guarda
Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves, Universidade da Beira Interior
Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes, Instituto Politécnico de Leiria
Maria Eduarda Soares, ISEG Universidade de Lisboa
Maria Elisabete Duarte Neves, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Maria João Machado, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)
Maria José Aguilar Madeira Silva, Universidade da Beira Interior
Maria José Rainho, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro



Maria Natário, Instituto Politécnico da Guarda

Mário José Batista Franco, Universidade da Beira Interior

Maria José Valente, Instituto Politécnico da Guarda

Maria Margarida Duarte, ISEG Universidade de Lisboa
Maria Mosquera Conde, ISEG Universidade de Lisboa

Mário Raposo, Universidade da Beira Interior / NECE

Mário Sérgio Teixeira, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Marta Silvério, Universidade de Évora

Nátalia Maria Prudêncio Canadas, Instituto Politécnico de Leiria

Neuza Ribeiro, Instituto Politécnico de Leiria

Nuno Ribeiro, Instituto Politécnico de Bragança

Nuno Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal

Odete Pereira, Instituto Politécnico de Setúbal

Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Instituto Politécnico do Porto

Patrícia António, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Patrícia Quesado, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança

Paulo Alexandre Oliveira Duarte, Universidade da Beira Interior

Paulo Gonçalves Pinheiro, Universidade da Beira Interior

Paulo Neto, Universidade de Évora

Paulo Neves, Universidade do Algarve

Paulo Silveira, Instituto Politécnico de Setúbal

Pedro Dominginhos, Instituto Politécnico de Setúbal

Pedro Marques Silva, Universidade da Beira Interior

Ricardo Rodrigues, Universidade da Beira Interior

Rui Alberto de Freitas Martins, Instituto Politécnico de Leiria

Rui Robalo, Instituto Politécnico de Santarém

Rute Abreu, Instituto Politécnico da Guarda

Sérgio Pereira dos Santos, Universidade do Algarve

Teresa Felgueira, Instituto Politécnico da Guarda

Teresa Paiva, Instituto Politécnico da Guarda

Teresa Cristina Pereira Eugénio, Instituto Politécnico de Leiria



Timothy Koehnen, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Vasco Eiriz, Universidade do Minho

Vitor Lélío da Silva Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras Instituto Politécnico do Porto

Vitor Gabriel, Instituto Politécnico da Guarda

Zélia Maria da Silva Serrasqueiro, Universidade da Beira Interior



PRESENTACIÓN

La Escuela Universitaria de Osuna (centro adscrito a la Universidad de Sevilla), organiza las XXIX Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica del 30 de Enero al 2 de febrero de 2019 bajo el lema “Emprendimiento, Estrategia y Conocimiento”.

Las Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica, con una trayectoria consolidada, se crean con el objetivo de generar una simbiosis entre las universidades portuguesas y españolas. Aunque a día de hoy ese vínculo llega hasta países, como Brasil y Chile. A partir de este contacto se han propiciado importantes proyectos docentes y de investigación entre estos países.

Consideramos este acontecimiento de gran interés para nuestro Centro Universitario, por tratarse de uno de los eventos científicos más importantes a nivel internacional. En este foro, se podrán exponer e intercambiar trabajos, ideas e investigaciones en diversos campos: administración pública, organización de empresas, marketing, turismo, gestión deportiva, finanzas, contabilidad, etc. Agradecemos la confianza depositada en nosotros como anfitriones y, por ello, desde el Comité Organizador de esta XXIX edición, queremos animaros a participar en este evento, visitar la ciudad de Osuna y la provincia de Sevilla.

Desde el Comité Organizador, queremos darles la más cordial bienvenida a las XXIX Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica que en esta edición hemos tenido el honor de organizar y en las que nos hemos marcado como objetivo la confluencia de varios aspectos: científico, profesional, estratégico, emprendedor, social y de transferencia del conocimiento. El éxito de las Jornadas no reside sólo en las cuestiones científicas que se abordan en las mismas, sino en la calidad humana y profesional de sus integrantes y participantes.

Esperamos cumplir todas vuestras expectativas y os animamos a venir y participar en las Jornadas, además de conocer Osuna, que os dispensará una gran acogida. Quedamos a vuestra entera disposición.

EL COMITÉ ORGANIZADOR



AValiação DA IMAGEM COGNITIVA E TOP OF MIND DE VIANA DO CASTELO: O CASO DO FESTIVAL VODAFONE PAREDES DE COURA

Sónia Paula da Silva Nogueira, sonia@ipb.pt,
Instituto Politécnico de Bragança & Universidade do Minho

Ângela Cristina Miranda de Almeida, acma.mdl@gmail.com,
Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO

O objetivo principal deste trabalho foi avaliar a imagem cognitiva e Top of Mind do destino de Viana do Castelo durante o Festival Vodafone Paredes de Coura.

O estudo empírico adotou uma abordagem quantitativa através da aplicação de um inquérito por questionário efetuado aos espectadores/visitantes do Festival Vodafone Paredes de Coura. Aplicaram-se 395 questionários, tendo-se assumido um erro amostral final de 4,9% e um nível de significância de 5%.

Os resultados revelam que existe uma correlação entre a avaliação cognitiva do Festival Vodafone Paredes de Coura e a avaliação cognitiva do destino turístico Viana do Castelo. As respostas de evocação espontânea das memórias dos inquiridos, apontam como primeira localidade Top of Mind “Paredes de Coura”, seguindo-se “Viana do Castelo” e “Ponte de Lima”, descrevendo os atributos da região como sendo “bonito”, “verde” e “natureza”. Face às respostas da evocação espontânea das memórias, os inquiridos apontaram o Festival Vodafone Paredes de Coura como sendo o festival Top of Mind, descrevendo-o com atributos como “música”, “natureza” e “rio”.

PALAVRAS-CHAVE: Imagem de destino turístico, Imagem cognitiva, Top of Mind, Festival.

ABSTRACT

The main objective of this work is to evaluate the cognitive image and Top of Mind destiny of Viana do Castelo during the Vodafone Paredes de Coura Festival.

The empirical study adopted a quantitative approach through the application of a questionnaire survey made to viewers/visitors of the Vodafone Paredes de Coura Festival. A total of 395 questionnaires were applied, with a final sampling error of 4.9% and a significance level of 5%.

The results reveal that there is a correlation between the cognitive evaluation of the Vodafone Paredes de Coura Festival and the cognitive evaluation of the Viana do Castelo tourist destination. The responses of spontaneous evocation of respondents, point “Paredes de Coura” as the first Top of Mind location, followed by “Viana do Castelo” and “Ponte de Lima”, describing the region’s attributes as “beautiful”, “green” and “nature”. Faced with the responses of the spontaneous evocation of memories, the respondents pointed to the Vodafone Paredes de Coura Festival as the Top of Mind Festival, describing it with attributes such as “music”, “nature” and “river”.

KEYWORDS: Tourist destination image, Cognitive image, Top of Mind, Festival.

