

COLECCIÓN



Análisis
económicos

2

Actas del 10º Congreso de Economía de Castilla y León



Junta de
Castilla y León

Edita: JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN

Depósito Legal: VA. 113-2007

ISBN: 978-84-690-4203-8

Imprime: Sever-Cuesta

A eficácia organizacional das instituições portuguesas de ensino superior agrário

ANTÓNIO JOSÉ GONÇALVES FERNANDES
Professor Adjunto Equiparado da Escola Superior Agrária
Instituto Politécnico de Bragança

A avaliação da eficácia organizacional das instituições portuguesas de ensino superior agrário é o tema central desta comunicação. O enquadramento teórico do tema revela a inexistência de consensos relativamente ao conceito estudado. Por essa razão, para fazer a construção teórica acerca da eficácia organizacional foi necessário recorrer ao uso de bases teóricas já existentes que permitissem pôr alguma ordem na confusão existente. Assim, às **quatro dimensões** de eficácia organizacional que podem encontrar-se no Modelo dos Valores Competitivos, nomeadamente, a **dimensão burocrática**, a **dimensão humana**, a **dimensão sistémica** e a **dimensão racional**; juntou-se uma nova dimensão que se apelidou de **política**. Assim, o carácter multi-dimensional da eficácia organizacional obriga ao recurso a uma bateria de 63 indicadores que permitem avaliar nove critérios de eficácia que podem ser agrupados em três domínios, designadamente, o **domínio académico interno**, o **domínio da adaptação externa** e o **domínio da motivação**.

Os resultados mostram que os níveis de eficácia nos diferentes domínios são, globalmente, sofríveis. Apesar disso, o critério da qualidade obtém uma classificação elevada. De igual modo, os aspectos comportamentais característicos da dimensão das relações humanas e da dimensão dos objectivos racionais foram mais valorizados pelos gestores de topo das instituições de ambos subsistemas. Pelo contrário, nas unidades orgânicas, os níveis de eficácia elevados devem-se, segundo os seus dirigentes, ao critério da qualidade; ao critério racional e ao critério burocrático.