

# EDUCAÇÃO PARA A INCLUSÃO DIGITAL ATRAVÉS DE OFICINAS TIC INTERGERACIONAIS

Autores: Maria Raquel Patrício & António Osório

Instituições: Instituto Politécnico de Bragança & Universidade do Minho

## Resumo

A educação para a inclusão digital e intergeracional visa responder aos desafios educativos e sociais do envelhecimento da população, do conflito geracional e de uma sociedade global em constante evolução tecnológica. A falta de literacia digital e solidariedade entre as gerações, pode ser um fator de exclusão social e um entrave ao desenvolvimento sustentável.

As oficinas TIC intergeracionais, enquanto promotoras de uma educação para a inclusão digital e intergeracional, têm como objetivo fomentar práticas educativas intergeracionais através das Tecnologias de Informação e Comunicação.

## Problema e objetivos

### Problema:

- Envelhecimento da população
- Afastamento e conflito geracional
- Adultos e idosos mais vulneráveis à infoexclusão

### Objetivos:

- Promover a colaboração entre jovens, adultos e seniores na aquisição de competências digitais e na partilha de experiências e saberes
- Contribuir para a inclusão e a participação ativa de todos na sociedade digital
- Fomentar o envelhecimento ativo, o diálogo e a solidariedade entre gerações

## Metodologia

### Estudo de Caso

Métodos qualitativos e quantitativos:

- Inquéritos por questionário
- Entrevistas informais conversacionais
- Observação participante
- Focus group
- Diário de investigação

### Oficinas TIC Intergeracionais

- Estudantes da ESE/IPB e adultos e idosos da comunidade local
- Contexto de aprendizagem não-formal
- Interesses e necessidades em TIC
- Participação dinâmica de todos os envolvidos no processo de aprendizagem
- Estudantes apoiam os adultos e idosos partilhando as suas experiências com as novas tecnologias e competências digitais
- Adultos e idosos compartilham histórias de vida e saberes com os jovens

## Resultados e conclusões

### Resultados:

- Aproximação, convívio e diálogo entre diferentes gerações
- Aquisição e desenvolvimento de competências digitais (adultos e idosos)
- Desenvolvimento de competências comunicacionais, relacionais, criativas e digitais (jovens)
- Inclusão digital, social e geracional
- Benefícios educativos para ambas as gerações
- Promoção da aprendizagem ao longo da vida e do envelhecimento ativo

### Conclusões:

- Projeto extremamente positivo para o desenvolvimento da educação intergeracional
- Aprendizagem intergeracional é um encontro pedagógico, educativo e cultural de diferenças numa sociedade global
- Educação para a inclusão digital e intergeracional como desafio para a promoção da cidadania educacional e do desenvolvimento de sociedades pacíficas e prósperas

