



II Encontro Internacional de Língua Portuguesa e Relações Lusófonas

L U S O C O N F

2019

LIVRO DE RESUMOS

Abstracts

Editores:

Carlos Teixeira

Vitor Gonçalves

Paula Odete Fernandes

Alexandra Soares Rodrigues

Carla Guerreiro

Lídia Machado dos Santos

Ficha Técnica

Título

LUSOCONF2019

II Encontro Internacional de Língua Portuguesa e Relações Lusófonas: livro de resumos

Editores

Carlos Teixeira

Instituto Politécnico de Bragança

Vitor Gonçalves

Instituto Politécnico de Bragança

Paula Odete Fernandes

Instituto Politécnico de Bragança

Alexandra Soares Rodrigues

Instituto Politécnico de Bragança

Carla Guerreiro

Instituto Politécnico de Bragança

Lídia Machado dos Santos

Instituto Politécnico de Bragança

Capa

António Meireles e Vitor Gonçalves

Edição

Instituto Politécnico de Bragança

Campus de Santa Apolónia

5300-253 Bragança

Portugal

Data de edição: outubro de 2019

ISBN: 978-972-745-267-5

Handle: <http://hdl.handle.net/10198/16528>

URL: www.lusoconf.ipb.pt

Email: lusoconf@ipb.pt



A reputação do Instituto Superior Politécnico do Kwanza-Sul na perspetiva do estudante e o perfil do estudante satisfeito

Júlia Tchitula Nambi¹, Paula Odete Fernandes², Alcina Maria Nunes²
tchitulanambi@gmail.com, pof@ipb.pt, alcina@ipb.pt

¹*Instituto Superior Politécnico do Kwanza-Sul, Angola*

²*UNIAG, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal*

Resumo

O Instituto Superior Politécnico do Kwanza-Sul (ISPKS) é uma instituição de ensino integrado no subsistema de ensino superior. Tem como missão o desenvolvimento de atividades de ensino, investigação científica e prestação de serviços à comunidade através da promoção, difusão, criação e transmissão de ciência e cultura. Neste contexto o presente estudo tem como principal objetivo analisar a reputação do ISPKS, sob o ponto de vista dos estudantes, e identificar o perfil do estudante que está globalmente satisfeito com a instituição. Para além deste, são também objetivos: a) comparar a perceção dos estudantes relativamente à reputação/personalidade do ISPKS, por áreas; b) aferir a percentagem de alunos dos cursos que prosseguem para as licenciaturas ministradas no ISPKS (compromisso); c) identificar os motivos que levam os estudantes a matricularem-se no ISPKS; d) identificar os meios de comunicação mais utilizados pelos estudantes para a escolha e seleção do curso que frequentam; e) analisar a relação com o ISPKS e a sua reputação corporativa; f) Identificar os fatores de satisfação e de compromisso com o ISPKS; g) Identificar o perfil do estudante do ISPKS que se encontra globalmente satisfeito com a instituição, face a um conjunto de características individuais e institucionais, as facetas e as dimensões do ISPKS identificadas pelos estudantes. Para dar resposta aos objetivos referidos anteriormente aplicou-se um inquérito por questionário a 378 estudantes, matriculados no ISPKS, tendo-se assumido um erro amostral de 4,1% e um nível de significância de 5%. A investigação adotou uma abordagem quantitativa exploratória e para a mensuração da reputação, recorreu-se à aplicação da Escala de Carácter Corporativo. Para identificar e quantificar as características que contribuem para a satisfação global dos estudantes, foi utilizada a metodologia *Logit*. Os resultados obtidos permitem concluir que a reputação do ISPKS é positiva. Todas as dimensões que permitem identificar o ISPKS foram avaliadas de forma muito positiva. Quanto à identificação do perfil do estudante que está globalmente satisfeito a idade, o curso de enfermagem, a reputação e o prestígio da instituição são os fatores mais relevantes para a satisfação do estudante com a instituição.

Palavras-Chave: reputação, imagem, satisfação, ensino superior, Instituto Superior Politécnico do Kwanza-Sul.