

**IX Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial**  
**Inovação e Educação: Ensino do Empreendedorismo**

# LIVRO DE ACTAS



**Universidade da Beira Interior**  
**Departamento de Gestão e Economia**  
**Covilhã | Portugal**

**15 e 16. Novembro. 2007**

## **FICHA TÉCNICA**

**Título:** Livro de Actas do IX Seminário Luso - Espanhol de Economia Empresarial | Inovação e Educação: Ensino do Empreendedorismo.

**Coordenador Editorial:** Mário Lino Barata Raposo

**Composição Editorial:** Carla Fernandes

**Execução Gráfica:** Serviços Gráficos da UBI

**Tiragem:** 200 exemplares

**Depósito legal:** 264636/07

**ISBN:** 978-972-8790-76-9

## A EFICÁCIA ORGANIZACIONAL DO ENSINO SUPERIOR AGRÁRIO PORTUGUÊS

---

António José Gonçalves Fernandes (toze@ipb.pt)  
*Instituto Politécnico de Bragança*  
Maria Isabel Barreiro Ribeiro (xilote@ipb.pt)  
*Instituto Politécnico de Bragança*

### RESUMO

A avaliação da eficácia organizacional das instituições portuguesas de ensino superior agrário é o tema central deste artigo. O enquadramento teórico do tema revela a inexistência de consensos relativamente ao conceito estudado. Por essa razão, para fazer a construção teórica acerca da eficácia organizacional foi necessário recorrer ao uso de bases teóricas já existentes que permitissem pôr alguma ordem na confusão existente. Assim, às **quatro dimensões** de eficácia organizacional que podem encontrar-se no Modelo dos Valores Competitivos, nomeadamente, a **dimensão burocrática**, a **dimensão humana**, a **dimensão sistémica** e a **dimensão racional**; juntou-se uma nova dimensão que se apelidou de **política**. Os resultados mostram que os níveis de eficácia nos diferentes critérios são, globalmente, aceitáveis. Apesar disso, o critério da qualidade obtém uma classificação elevada. Analogamente, os aspectos comportamentais característicos da dimensão das relações humanas e da dimensão dos objectivos racionais foram mais valorizados pelos gestores de topo das instituições de ambos subsistemas.

**Palavras-Chave:** Eficácia organizacional, ensino superior, ciências agrárias, Modelo dos Valores Competitivos.

### ABSTRACT

The organizational effectiveness assessment of the Portuguese agriculture higher education institutions is the article's central theme. The theoretical framework reveals the inexistence of consensus about organizational effectiveness. For that reason, the theoretical construction is based on the Competitive Model Values. Four dimensions of organizational effectiveness can be found in this model, namely, the bureaucratic/economic dimension, the human dimension, the systemic dimension and the rational dimension. But, another dimension of organizational effectiveness can be found in the literature about management. The power and politics dimension includes investigator's contributes that studied the organizational conflicts resolution through the use of power. The results reveal that

effectiveness levels in the different criteria are, globally, acceptable. In spite of that, the quality criterion obtains a high classification. Similarly, the behavioral aspects of the human relations dimension and the rational objectives dimension are important to the top managers of both subsystems (universities and polytechnic institutes).

**Keywords:** Organizational effectiveness, higher education, agricultural sciences, Competitive Values Model.

