

NUEVOS ENFOQUES PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES DE CLASE MUNDIAL



COORDINADORES:
DR. FEDERICO GONZÁLEZ SANTOYO
DRA. M. BEATRIZ FLORES ROMERO



ISBN: 978-607-9096-20-5

NUEVOS ENFOQUE PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES DE CLASE MUNDIAL

Coordinadores

Dr. Federico González Santoyo
Dra. M. Beatriz Flores Romero

Derechos reservados © 2014 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C.
email: fegosa@iaidres.org.mx
Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060
Morelia, Michoacán, México.

ISBN: 978-607-9096-20-5



Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se termino de editar y grabar en Octubre del 2014, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.

| ÍNDICE | |
|--|----------------|
| TEMA | PAGINAS |
| CAPÍTULO 1 | |
| DESARROLLO EMPRESARIAL | |
| LA RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA, COMO ÁREA DE ESTUDIO DE LA CONTAMETRÍA. Aguilera Aguilera José Rafael, Alcaraz Vera Jorge Víctor, Chávez Rivera Rubén | 1 |
| CONTRASTACIÓN DE MODELOS TURÍSTICOS. Alberto Cortés Hernández, Flor Madrigal Moreno, Salvador Madrigal Moreno | 25 |
| ELEMENTOS ESTRATÉGICOS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ORIENTADA A POTENCIAR LA FUNCIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL Alejandro Silva Trigueros, José Elías Silva Trigueros | 47 |
| CONCEPTUALIZACIÓN ESTRATÉGICA DE LA FUNCIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL MARCO GLOBAL DEL S. XXI . Alejandro Silva Trigueros, José Elías Silva Trigueros | 64 |
| EL “OUTSOURCING” EN MÉXICO Una herramienta de ADMINISTRACIÓN o ¿una práctica indebida para efectos fiscales?. Jorge ÁLVAREZ BANDERAS | 80 |
| PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS EN ORGANIZACIONES CUBANAS. MSc. Azucena González Verde, Ing. Yairelys Baute Miyares | 104 |
| LA AGLOMERACIÓN ECONÓMICA EN MÉXICO. POBLACIÓN Y VIVIENDA EN ZONAS URBANAS (2005-2010) Barragán López Edith Amalia, Martínez Díaz María Dolores | 119 |
| MARCO METODOLÓGICO Y SU APLICACIÓN ARMONIZADO CON LA CONAC EN EL ESTADO DE MICHOACÁN. Bertha Molina Quintana, Arturo Javier Molina Quintana, José Serrano Heredia | 143 |
| METODOLOGÍA PARA LA MEJORA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA MICHOACANA. Cornejo Martínez J.B., Tenorio González A.L., González Santoyo F. | 156 |
| ENFERMEDADES CRÓNICAS EN MICROEMPRESARIOS RURALES DEL SUR DEL ESTADO DE VERACRUZ. Carmen Camacho Cristiá1* Sonia López-Mijangos2, José A. Gutiérrez Rodríguez 3 | 205 |
| PLAN DE NEGOCIOS: PRODUCCIÓN DE TILAPIA EN EL MUNICIPIO DE HUIRAMBA, MICHOACÁN, MÉXICO. Chagolla Farías M. A., Barrón García J. L., González Santoyo F. | 211 |
| CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN MÉXICO Cauahutémoc Guerrero Dávalos, Mónica Hernández Barrera, Gerardo Villalón Calderón | 233 |
| IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Erik Alfaro Calderón, Iván Fernández Mandujano, Gerardo Gabriel Villalón Calderón | 256 |
| CONDICIONES PARA REALIZAR UN SERVICIO EN UNA INCUBADORA DE EMPRESAS. Esperanza Coter Regalado, Anabelem Soberanes Martín, Lizbeth Vázquez Beltrán | 264 |
| EL SECTOR EMPRESARIAL DE VALLE DE CHALCO Y LAS ESTRATEGIAS MÁS UTILIZADAS. Esperanza Coter Regalado1, Luis Arturo Ocampo Carapia2, Miguel Zavala López | 272 |
| ESTRATEGIAS MERCADOLÓGICAS CONOCIENDO EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR. Flor Madrigal Moreno, Salvador Madrigal Moreno, Fernando Ávila Carreón | 284 |
| DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. Flores de la Torre Marco Antonio, Alfaro Calderón Gerardo Gabriel, Nora A. García Villa | 292 |
| DISEÑO DE UN CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS: UN EJEMPLO EMPRESARIAL DE REACTIVOS BINARIOS. Flores Romero B., González Santoyo F., Méndez González C. | 302 |
| LA TEORÍA ADMINISTRATIVA Y EL AVANCE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. Francisco José Villazán Olivarez, Pedro Campos Delgado, Natalia Villazán Morales | 310 |
| ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y SALUD. Crispín Gabriel Rico Mora. | 326 |
| USO DE LOS TELÉFONOS CELULARES EN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE. Hugo García Alvarez1, Martha Estela Córdova Zacarías, Ruby Asunción González Ascencio | 336 |
| LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS COMO ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES. Gerardo Gabriel Villalón Calderón, Erik | 345 |

| | |
|---|-----|
| Alfaro Calderón, Bernardo Ponce de León y Chagolla | |
| CONSUMO Y CONTROL DE AGUA Y ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS PYMES DEL SECTOR RESTAURANTERO EN LA CIUDAD DE COATZACOALCOS. GonzálezRodríguez T, TapiaGarcía O, GómezLópez J. | 356 |
| LACONCIENTIZACIÓN,ESTRATEGIAPARAELUSOADECUADODE AGUA Y ENERGÍADELASMIPYMESENCOATZACOALCOS, VER. GonzálezRodríguez T, TapiaGarcía O, GómezLópez J. | 367 |
| PROCESO ESTRATÉGICO DE TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES (PARA LA INSTALACIÓN DE UNA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA). Gutiérrez Gallegos M., González Santoyo F, Flores Romero B. | 377 |
| LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN EL CONTEXTO DE LA SUSTENTABILIDAD. Gutiérrez Trinidad J, Zapata Acopa JL, Sinforoso Martínez S. | 395 |
| DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO MUNICIPAL USANDO COMO APOYO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA: CASO, MUNICIPIO DE ACUITZIO. Hardy Pantoja Calvillo | 401 |
| CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE. Jahir Alvarado Salgado, Teresita Salgado Mejía | 417 |
| AUTOMOTIVEINDUSTRYINMEXICO. SEGMENTANALYSISOF LUXURY CARS. José G. Vargas-Hernández, M.B.A.; Ph.D., Palafox Olmedo Silvia Guadalupe | 422 |
| GROWTHSTRATEGIES OF GRUMA. José G. Vargas-Hernández, M.B.A.; Ph.D., Rosa Penélope Mares Galindo | 430 |
| EL USO DEL MODELO DE PLAN DE NEGOCIO EN LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVOS. López Escalera R., Aguilera Aguilera R. | 440 |
| CONTABILIDAD ELECTRÓNICA. López Escalera R., Pérez Arévalo A. | 454 |
| INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN MÉXICO. Ma Elena Hernández Manríquez, Esmeralda Méndez Cabrera | 469 |
| ORGANIZACION DEL INVENTARIO EN EL ALMACEN DE HERRAMIENTAS Y REFACCIONES DE LA EMPRESA ALBAPESA, S.A., María Dolores Martínez Díaz, Edith Amalia Barragán López, Arcelia Orozco Ramírez | 491 |
| ESTRATEGIAS PARA LA APLICACIÓN DE LA PLANEACIÓN TÁCTICA Y OPERATIVA DE LAS PYMES DE LA PIEDAD, MICHOACÁN. M.A. María Guadalupe Gámez Morales, M.C. Paula Ibarra Mora, M.A. Ma. Luz Tafoya Celis | 513 |
| EL CONTROL INTERNO COMO VENTAJA COMPETITIVA PARA LAS MUJERES MICROEMPRESARIAS. Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez, Rosa María Vaca Espino | 536 |
| CUENTA PÚBLICA A TRAVÉS DEL ANÁLISIS FINANCIERO. Norma Laura Godínez Reyes, Virginia Hernández Silva | 453 |
| IMPLEMENTACIÓN DE UN BUEN MANEJO EFICIENTE DEL CIRCULANTE EN LAS PYMES, EN MÉXICO. Quintana León María Bertha, Muñoz Castellanos Patricia S, Mitre Camacho Sofía | 476 |
| LA GESTION EMPRESARIAL COMO ELEMENTO ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO | 490 |
| Rodolfo Camacho Pérez | |
| BENCHMARKING PARA INCREMENTAR EL FLUJO TURÍSTICO INTERNACIONAL A MÉXICO. Rubén Molina Martínez, Melissa Ochoa Galván, Jorge Víctor Alcaraz Vera | 494 |
| LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: OPTIMIZAR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE MARKETING. Salvador Madrigal Moreno, Flor Madrigal Moreno, Ariadna Gallegos Rivas | 513 |
| PLANEACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DEL PERSONAL Teresita Salgado Mejía, Jaqueline Toscano Galeana, José Ávila Rico | 521 |
| OPERATIVIDAD DE LAS AFORES COMO OPCIÓN DE PENSIÓN PARA EL EMPLEADO ACTUAL. Toscano Galeana Jaqueline, Salgado Mejía Teresita | 530 |
| MOTIVACIÓN ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS MICHOACANAS: CÓMO GENERAR CRECIMIENTO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL DE MANERA SIMULTÁNEA. Vieyra Avilés, Víctor Hugo; Bonales Valencia, Joel; González Santoyo Federico. | 543 |
| MODELO DE ADMINISTRACIÓN CON BASE EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL. Villaseñor Ávila Irma Aurora | 556 |

| | |
|--|-----|
| PROYECTANDO UN LIDERAZGO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. YuritziGamezBejar, Jacqueline Toscano Galeana | 566 |
| DISEÑO, ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DEL COMMUNITY MANAGER PARA LAS PYMES DE MORELIA. Yuselim Angélica Villa Hernández, Dora Aguilasocho Montoya, Salvador Madrigal Moreno | 578 |
| CAPÍTULO 2 | |
| PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD | |
| FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA CERVECERA MEXICANA EN EL MERCADO INTERNACIONAL. Alcaraz Vera Jorge Víctor, Aguilera Aguilera José Rafael, Guardado Ibarra Enrique | 587 |
| POSTULADOS AXIOMÁTICOS DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO ENFOCADO A SINERGIZAR EL EFECTIVO PROCESO DECISORIO DEL GESTOR EMPRESARIAL. Alejandro Silva Trigueros, José Elías Silva Trigueros | 602 |
| MEDICION DEL NIVEL DE SATISFACION MEDIANTE EL PROGRAMA HEART BEAT Y SU EVALUACION EN UN HOTEL CINCO ESTRELLAS DE TUXPAN, VERACRUZ. Álvarez Velázquez Edalid, Mazadiego Infante Teresa de Jesús, Flores Barrios Leonardo | 617 |
| COMERCIO ELECTRÓNICO. Teresita Salgado Mejía, José Ávila Rico, Ma. Guadalupe Camacho Solorio | 626 |
| LA (IE) COMO HERRAMIENTA INDISPENSABLE PARA QUE LAS PERSONAS FÍSICAS PUEDAN CREAR UN NEGOCIO. Esperanza Coter Regalado, Adriana Mercedes Ruíz Reynoso, Patricia Delgadillo Ruíz | 633 |
| DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL. Gallegos Ariadna, Flores Romero B., González Santoyo F. | 643 |
| COMPETITIVIDAD OCUPACIONAL DEL SECTOR TURÍSTICO EN MÉXICO 1993-2004. Gallegos, A., Madrigal, M. | 652 |
| LA COMPETITIVIDAD DE LOS PUERTOS DE MANZANILLO, COLIMA Y LÁZARO CÁRDENAS, MICHOACÁN COMO ESPACIO LOGÍSTICO EN LA PRÁCTICA DEL COMERCIO INTERNACIONAL. German Israel Silva Aguilar, Aurelio Deniz Guizar, Ariel Gutiérrez Ortiz | 666 |
| INSTITUTIONAL AND CULTURAL IMPLICATIONS ON INTERNATIONALIZATION ANALYSIS OF MULTINATIONAL FIRMS. José G. Vargas-Hernández, M.B.A.; Ph. D. | 675 |
| COMPETITIVIDAD, TIPO DE CAMBIO REAL Y SECTOR EXTERNO DE LA ECONOMÍA DE MÉXICO. Juan Carlos Baltazar Escalona, Gabriela Gaviño Ortiz | 698 |
| LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LAS IES MEXICAS A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, Susana Vilchis Camacho | 717 |
| APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN LAS ORGANIZACIONES QUE PRESTAN A SUS CLIENTES ALGÚN SERVICIO. Leticia Carolina Cortés López, Margarita Camacho Fernández, Araceli Romero Romero | 730 |
| EXPORTACIONES ESTRATÉGICAS DE MÉXICO. Ma Elena Hernández Manríquez, María Guadalupe Bravo Salazar | 737 |
| LA INTERNALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS MEXICANAS. Ma Elena Hernández Manríquez, Guillermina Manríquez Ramírez, Selene Sahad Frías Moreno | 757 |
| ESTUDIO DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO, INTEGRANTE DE LA CONTABILIDAD FISCAL ELECTRÓNICA, OBLIGATORIA DESDE 2014. Maldonado Escalante José J., Sánchez de la Cruz Alicia, Sánchez Sulú Nancy V. | 769 |
| ESTUDIO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS DE LAS NIF, PARTE IMPORTANTE DE LA CONTABILIDAD FISCAL ELECTRÓNICA. Maldonado Escalante José Joaquín, Montiel Cabrera Carmela, Romero Durán Heidy Paulina | 784 |
| GUÍA PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS. EL CASO DE UNA | 809 |

| | |
|--|------|
| COMUNIDAD RURAL AL SUR DEL ESTADO DE VERACRUZ. Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez, Beatriz Eugenia Salas Parada | |
| INFLUENCIA DEL FACTOR HUMANO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPIMES. Nallely del Rocío Mariscal Patiño, Esperanza Aguillón Robles | 836 |
| DISEÑO DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE PRODUCTIVIDAD LABORAL MEDIANTE SU MEDICIÓN Y ANÁLISIS EN COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, DIRECCIÓN LOCAL GUANAJUATO. Pérez Juárez J., Valenzo Jimenez M., Martínez Arroyo J. | 849 |
| PROPUESTA DE UN MODELO SISTÉMICO PARA LOGRAR LA CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN. Roberto Higuera Cantú, Laura Angélica PlascenciaRaya, Eduardo Arellano Ruiz | 864 |
| TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA EN LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS. Rosa Isela Ponce, Margarita Torres, María Estela Romero | 872 |
| LA IMPORTANCIA DE LA PROUDCTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS COMO CADENA DE VALOR Y PRONOSTICOS: CASO DE ESTUDIO PLANTA DE ALAMCENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (TAD). Rueda Chávez Rubén Fernando,González Santoyo Federico,Zaragoza Huerta Francisco,Guzmán López de Lara Rocío. | 882 |
| INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA) EN NEGOCIOS TEXTILES PARA DETONAR EL DESARROLLO LOCAL: EL CASO DE LA COMUNIDAD DE CHERÁN. Rojas Guerrero S., Arias Ortega L. Adame Guerrero S. | 906 |
| DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL CAPITAL HUMANO A TRAVÉS DE UN SIMULADOR DE NEGOCIOS. Susana Ruiz Valdés, María de la Luz Sánchez Paz, Silvio Pérez Gómez | 931 |
| ANÁLISISDELCONSUMO Y CONTROLDEAGUAYENERGÍADELASMIPYMESEDELSECTORHOTELER OEN LA CIUDAD DECOATZACOALCOS,VER. TapiaGarcía O, GonzálezRodríguez T, Fernández Vidal L. | 943 |
| STAKEHOLDERING Y LA GENERACIÓN E INTERCAMBIO DE VALOR ENTRE LA EMPRESA Y SUS EMPLEADOS: CASO BIMBO. Vieyra Avilés, Víctor Hugo;Bonales Valencia, Joel; González Santoyo Federico. | 954 |
| CAPÍTULO 3 | |
| PRACTICAS ADMINISTRATIVAS EFICIENTES | |
| SECUENCIACIÓN GENÉTICA NEURODIFUSA DE RUTINAS ORGANIZACIONALES ISO 9001:2008. Adrián Zaragoza Tapia | 976 |
| ANÁLISIS DE LAS MOTIVACIONES GENERALES POR LAS QUE UNA EMPRESA SE ENCUENTRA EN EL MERCADO BURSÁTIL, Y SU RELACIÓN CON EL PÚBLICO INVERSOR A TRAVÉS DE LA DISCIPLINA CIENTÍFICA DE LAS RELACIONES PÚBLICAS. Francisco Javier Maqueda Lafuente, José Daniel Barquero Cabrero, Aitor Maqueda Solórzano | 998 |
| EL USO DE DESECHOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS MUNICIPALES PARA LA PRODUCCION DE ACIDO GIBERELICO. CiceriSilvensesHugo Norberto1, Méndez Tiburcio Julio Cesar, Guerra Betancourt Ivan Emmanuel | 1018 |
| OPCIONES PARA EL RECICLADO DE PET: EL CASO DE LAS FIBRAS SINTÉTICAS. CiceriSilvensesHugo Norberto1, CastroGrela Regino2, Solares Briones Mizraín | 1032 |
| SISTEMAS COMPLEJOS ADAPTATIVOS E IDENTIDAD CORPORATIVA. Emilio Carrillo Ojeda | 1041 |
| PENSAMIENTO DIVERGENTE MÓVIL PARA LA CREATIVIDAD Dr. Emilio Carrillo Ojeda | 1058 |
| LA INCERTIDUMBRE EN LA AGRUPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE UN CLÚSTER. Gerardo G. Alfaro Calderón, Víctor G. Alfaro García | 1080 |

| | |
|---|------|
| PROTOTIPO DE SOFTWARE PARA EL MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS DE DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (AUTODITA FX). Heriberto Flores, María Estela Romero, Lauro Montes | 1095 |
| MODELOS FUZZY APLICADOS A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA DE UNA REGIÓN. Jaime Tinto Arandes | 1107 |
| ANÁLISIS DE LAS MOTIVACIONES GENERALES POR LAS QUE UNA EMPRESA SE ENCUENTRA EN EL MERCADO BURSÁTIL, Y SU RELACIÓN CON EL PÚBLICO INVERSOR A TRAVÉS DE LA DISCIPLINA CIENTÍFICA DE LAS RELACIONES PÚBLICAS. Francisco Javier Maqueda Lafuente, José Daniel Barquero Cabrero, Aitor Maqueda Solórzano | 1138 |
| CREDITO NOMINA EN MEXICO: ¿UNA OPCIÓN?. María Karina Puentes Pérez, José Serrano Heredia, José Ramón Serrano Heredia | 1158 |
| ANÁLISIS TÉCNICO DEL ÍNDICE DE PRECIOS Y COTIZACIONES (IPC) DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES Y DEL TIPO DE CAMBIO: PESO MEXICANO – DÓLAR ESTADOUNIDENSE, EN EL PERIODO DEL 01 DE AGOSTO DE 1994 AL 01 DE AGOSTO DE 2014. Federico González Santoyo, Pedro Daniel López Silva, Beatriz Flores Romero | 1172 |
| LOS DIVERSOS INSTRUMENTOS DE LA EVALUACIÓN DEL CONSTRUCTO CREATIVO: UN ESTUDIO SOBRE SU OBJETIVIDAD Y FIABILIDAD. Pérez Ferreyra Victor Hugo, Ávila Carreón Fernando | 1197 |
| DECISIONES DE INVERSIÓN PARA GENERAR ENERGÍA ELÉCTRICA A NIVEL INTERNACIONAL. Roberto José Taboada González, Gerardo Gabriel Alfaro Calderón | 1209 |
| CASOS DE ÉXITO EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 APLICADAS A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DENTRO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. Ramírez Rodríguez R., Joyanes Aguilar L., Feliz Rodríguez M. | 1227 |
| PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN ASIGNADO EN FUNCIÓN AL DESEMPEÑO EMPLEADO MEDIANTE NÚMEROS BORROSOS. Rubén Chávez Rivera, Federico González Santoyo, Jorge Víctor Alcaraz Vera | 1244 |
| EL APRENDIZAJE DE LA PROGRAMACIÓN LINEAL MEDIANTE EL USO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO: UN ESTUDIO DE CASO PRÁCTICO. Samuel de Jesús Hidalgo Orellana | 1252 |
| UNA PANORÁMICA GENERAL DE LAS UNIDADES DE INVERSIÓN (UDIS) EN MEXICO: 2014. Saturnino Alberto Chávez Moreno, José Serrano Heredia, José Ramón Serrano Heredia | 1269 |
| DESARROLLO DE SISTEMAS O.O. Y EL ENFOQUE DE PROCESOS Torres Figueroa Margarita, Ponce del Campo Rosa Isela, Mendoza Chulim Laura Elena | 1282 |
| | |
| CAPÍTULO 4 | |
| SISTEMAS EDUCATIVOS | |
| | |
| UNA PROPUESTA DE PERFIL DE TUTOR UNIVERSITARIO. Gabriela Albertina Serrano Heredia, Ricardo González Hernández | 1292 |
| IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS DE MÉXICO. Arturo Pantoja Ayala, Juan Carlos Hueramo Romero, Víctor Hugo Cruz Sánchez | 1302 |
| LA UNIVERSIDAD COMO PROTAGONISTA DEL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN MÉXICO. Bertha Molina Quintana, Fernando García Colina, Ma. Guadalupe Cruz García | 1309 |
| INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL Y LA GESTIÓN ESCOLAR DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR. César Enrique Estrada Gutiérrez, María de la Luz Sánchez Paz, Juan Alberto Ruíz Tapia | 1318 |
| DESARROLLO DE VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, UN ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE NIVEL SUPERIOR Y ESTUDIOS AVANZADOS.. Elvira Ivone González Jaimes, María de Lourdes Hernández Prieto, Araceli Romero | 1330 |
| MOBBING EN EL PERSONAL DOCENTE UNIVERSITARIO. Emilia Ramos Valencia, Martha Ochoa León | 1341 |

| | |
|--|------|
| EL EXTENSIONISMO COMO MODELO DE CRECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES MEXICANAS DESDE LAS IES. Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Álvarez Botello, María del Carmen Hernández Silva | 1365 |
| VALORES Y COMPETENCIAS EN LOS ALUMNOS DE A FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. Felisa Yaerim López Botello, Susana Vilchis Camacho, Rocío Palma López | 1379 |
| ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL PARA LOS EGRESADOS DE LA FCCA DE LA UMSNH. Fernando Ávila Carreón, Dora Aguilas Ocho, Fatima Karina Medina González | 1392 |
| LA IMPORTANCIA DE ESTRATEGIAS PARA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES POTENCIALES EN PROGRAMAS UNIVERSITARIOS, VISUALIZADO COMO UNA ARISTA FUNDAMENTAL EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA UNA CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Francisco Zaragoza Huerta, Federico González Santoyo, Rocío Guzmán López de Lara | 1404 |
| UN MODELO DE RESPUESTA CUALITATIVA APLICADO A LAS CARRERAS ECONÓMICO-SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO VALLE DE MÉXICO. Gabriela Gaviño Ortiz, Juan Carlos Baltazar Escalona, Ángel Manuel Sánchez-Mejorada Zapata | 1424 |
| LA SUSTENTABILIDAD Y SU IMPACTO EN UN PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA. Gutiérrez Trinidad J, Zapata Acopa JL, Sinforoso Martínez S. | 1446 |
| LA APLICACIÓN DE LAS TIC'S. EN LA CONTADURÍA Y SU IMPACTO. Ivan Fernández Mandujano, Bernardo Ponce de León y Chagolla, Erik Alfaro Calderón | 1453 |
| IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE CÓMPUTO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS. Iván Fernández Mandujano, Bernardo Ponce de León, Ma. Nancy Tavera A. | 1467 |
| CONTEXTUALIZACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO POR COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA MATERIA DE CÁLCULO DIFERENCIAL EN LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD. J.C. Solorio Leyva, J. Barajas Huerta, E. Sáenz Leyva | 1481 |
| ESTUDIO DE AVANCES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES GENÉRICAS BAJO EL MODELO EDUCATIVO PARA EL SIGLO XXI EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DEL IT LA PIEDAD. J.C. Solorio Leyva, J. Barajas Huerta, E. Sáenz Leyva | 1496 |
| PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA UMSNH. Jaqueline Toscano Galeana, Yuritzzi Lizet Gámez Béjar | 1505 |
| LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL. Leticia Carolina Cortés López, Margarita Camacho Fernández, Araceli Romero Romero | 1515 |
| IMPACTO DE LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA EN LAS TRAYECTORIAS PROFESIONALES. CASO DE LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ECONOMÍA DE LA UAEMÉX. Lisy Rubio-Hernández | 1533 |
| EL AULA DIGITAL EN LAS CLASES DE BACHILLERATO. Lorenzo Contreras Garduño, Roberto Mercado Dorantes, Patricia Raquel Maya Gómez | 1552 |
| ACTITUD SOBRE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL INTERIOR DEL ESTADO DE JALISCO, 2014. Ma. Del Refugio López Palomar, Sara Adriana García Cueva, Sandra Zavala Contreras, Adriana Rodríguez López. | 1559 |
| DETERMINACIÓN DE LA JERARQUÍA DE LOS VALORES MORALES DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA FCA DE LA UAEMÉX. Margarita Camacho Fernández, Leticia, Carolina Cortés López, Juana Contreras Garduño | 1567 |
| MUJER Y TECNOLOGÍA, ABRIENDO CAMINOS PARA ALCANZAR LA COMPETITIVIDAD EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. María de Lourdes Hernández Prieto, Araceli Romero Romero, Michelle Gasca Leyva | 1579 |
| CASO DE ESTUDIO DEL BLENDED LEARNING EN LA UAEMÉX. María de la Luz Sánchez Paz, César Enrique Estrada Gutiérrez, Susana Ruíz Valdés | 1589 |
| COMPETENCIAS DE MEDIACIÓN EN LA FORMACIÓN DE TUTORES EN ENTORNOS VIRTUALES Y EL APRENDIZAJE DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN | 1603 |

| | |
|--|------|
| SUPERIOR. María del Carmen Hernández Silva, Eva Martha Chaparro Salinas, Rocío Palma López | |
| COMO FORMAR EMPRENDEDORES DESDE LA UNIVERSIDAD. Miguel Zavala López, Esperanza Cotera Regalado, María Concepción Rodríguez Mercado | 1618 |
| CALIDAD EDUCATIVA Y USO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN EL PROFESORADO. Minerva Martínez Ávila, Juan Alberto Ruiz Tapia, María de la Luz Sánchez Paz | 1628 |
| REVISIÓN DEL IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Mónica Hernández Barrera, Cuauhtémoc Guerrero Dávalos | 1649 |
| ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y TERMINACIÓN EN LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DEL ITLP. Norma Angélica Ortiz Orozco, Estela Noelia Ortiz Orozco, Jaqueline Mendoza Navarrete, Oscar Castro Ríos | 1659 |
| LA EFECTIVIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO Y SATISFACCION LABORAL DEL ESTUDIANTE . : UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA DE COMPETITIVIDAD. Pablo Garduño Velázquez | 1678 |
| LA RELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO DE LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS Y LA CERTIFICACION DE LAS COMPETENCIAS EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN. Rocío Palma López, María del Carmen Hernández Silva, Felisa Yaerim López Botello | 1694 |
| ANÁLISIS DE LOS MODELOS INTERNACIONALES DE EVALUACIÓN DOCENTE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Rodales Trujillo Ma. Hilda, Chávez Zamora Mario | 1707 |
| INGRESO Y PROGRESIÓN DE NUEVOS PÚBLICOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA (PORTUGAL). Rui Pedro Lopes, Cristina Mesquita, José Álvarez García | 1731 |
| LAS TIC, LA MOTIVACIÓN, EL BLENDED LEARNING PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. Sandra Zavala Contreras, Ma del Refugio López Palomar, Sara Adriana García Cueva, Adriana Rodríguez López | 1738 |
| LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR Y LA EQUIDAD DE GÉNERO. Susana Vilchis Camacho, Julio Álvarez Botello, Felisa Yaerim López Botello | 1750 |
| DIAGNÓSTICO DEL SÍNDROME DE BOREOUT EN LOS DOCENTES DE TIEMPO COMPLETO DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS COATZACOALCOS. Tapia García O, González Rodríguez T, Gómez López J, Fernández Vidal L. | 1572 |
| | |
| CAPÍTULO 5 | |
| NORMATIVIDAD LEGAL | |
| | |
| GOBERNANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REVISIÓN TEÓRICA Y PROPUESTA CONCEPTUAL. Francisco José Villazán Olivarez, Pedro Campos Delgado, Natalia Villazán Morales | 1785 |
| MICHOACÁN ENTRE LOS TERRITORIOS DEL CRIMEN ORGANIZADO, LA INSURGENCIA SOCIAL Y LA AUSENCIA DEL ESTADO. Guillermo Vargas Uribe, Janeth Cristina Valdez Rivera | 1803 |
| EL DERECHO AL OLVIDO DIGITAL ANÁLISIS DE SU TUTELA A TRAVÉS DEL DERECHO CONSTITUCIONAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN MÉXICO. Irma Nora VALENCIA VARGAS ¹ , Alicia BECERRA GÓMEZ | 1808 |
| CLIMA DE INVERSIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA EN MICHOACÁN. Jerjes Aguirre Ochoa | 1822 |
| LAS SENTENCIAS DE AMPARO EN MÉXICO. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO SUSTITUTO MEDIANTE EL INCIDENTE DE PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS. Jesús Renato García Rivera ¹ , Alicia Becerra Gómez | 1833 |
| LAS MEDIDAS DEL SAT PARA EFICIENTAR LA RECAUDACIÓN FISCAL. José Luis Chávez Chávez | 1845 |
| LO QUE DEBEMOS SABER SOBRE LOS COMPROBANTES FISCALES DIGITALES. José Luis Chávez Chávez | 1852 |
| PERCEPCIONES QUE INTEGRAN EL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN PARA DETERMINAR LAS CUOTAS AL IMSS. José Luis Chávez Chávez | 1861 |

| | |
|---|------|
| EQUIDAD DEL LIDERAZGO FEMENINO. Juana Quintila Contreras Garduño, Margarita Camacho Fernández, Luis Arturo Segura Fonseca | 1875 |
| LA GLOBALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA FISCALIZADORA. Martha Ochoa León | 1881 |
| APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, UNA FORMA DE MOTIVACIÓN A LOS DISCENTES EN EL ÁREA JURÍDICA. Olga Lilia Pedraza Calderón | 1908 |
| LA PRUEBA EN LOS PROCESOS DE CONTROL CONSTITUCIONAL: EL CASO DE LA PRUEBA PARA MEJOR PROVEER EN EL JUICIO DE AMPARO. Omero Valdovinos Mercado, Irma Norma Valencia Vargas, Marco Antonio Tinoco Álvarez | 1918 |
| ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN. Piñón Escamilla Inés del Rosario | 1927 |
| LA FORMACIÓN DEL GESTOR DEL DESARROLLO LOCAL BASADO EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO LA INNOVACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD. R. Luviano González | 1934 |
| EL DERECHO CORPORATIVO, PARADIGMA ACADÉMICO. Ricardo García Mora, Juan Reynoso Jaimés, Miguel Maximiliano Guzmán Ábrego | 1952 |
| EL ISR EN LA QUITA DE LA PENSIÓN ALIMENTICIA. Ricardo González Hernández, Gabriela Albertina Serrano Heredia | 1964 |
| LEY DE CUMPLIMIENTO FISCAL SOBRE CUENTAS EXTRANJERAS “ <i>Foreign Account Tax Compliance Act</i> ”. Rodríguez Zepeda A.M., Rodríguez Pérez Alberto, Oscar Chávez Salas | 1979 |
| CALIDAD TOTAL, DOCENCIA Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. PENSAR LAS NUEVAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS. Teresa Maria Geraldés Da Cunha Lopes | 1987 |
| ELEMENTOS METODOLÓGICOS DE LOS ESTUDIOS CUALITATIVOS EN LAS CIENCIAS SOCIALES Y EN LA ECONOMÍA DEL COMERCIO EXTERIOR. Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas, Ibrahim Santacruz Villaseñor | 1997 |
| ESTRÉS LABORAL DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO. Martha Laura Herrera Zenteno, María Concepción Rodríguez Mercado, Miguel Zavala López | 2011 |
| EL ESTRÉS EN LOS AMBIENTES LABORALES Y SU IMPACTO A NIVEL PERSONAL Y ORGANIZACIONAL. García Cueva Sara Adriana, López Palomar Ma. Del Refugio, Ochoa Zavala Héctor, Zavala Contreras, Sandra | 2023 |

INGRESO Y PROGRESIÓN DE NUEVOS PÚBLICOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA (PORTUGAL)

Rui Pedro Lopes¹, Cristina Mesquita¹, José Álvarez García²

¹Instituto Politécnico de Bragança, Bragança (Portugal), ²Universidad de Extremadura, Cáceres (España)

rlopes@ipb.pt, cmmgp@ipb.pt, pepealvarez@unex.es

Resumen

El presente trabajo analiza la problemática de la integración de nuevos públicos en la Enseñanza Superior, más concretamente, de los alumnos que acceden a través de los Cursos de Especialización Tecnológica [CETs]. Analizando los referentes teóricos existentes, se establece la articulación entre las políticas actuales, tanto nacionales como europeas, que impulsan la entrada de nuevos destinatarios en la enseñanza superior, con los necesarios cambios a efectuar a nivel curricular y pedagógico. El estudio se contextualiza en una institución politécnica de educación superior de Portugal, el Instituto Politécnico de Bragança [IPB], y analiza algunos datos que permiten caracterizar la evolución de esta modalidad formativa, la distribución de los alumnos por sus áreas preferidas, así como su posterior integración en los grados de la institución. A continuación, se identifican las principales implicaciones de estos resultados en la consecución de los objetivos de la Educación Superior, los cambios educativos a realizar, sugiriendo finalmente algunas estrategias para el desarrollo intelectual, ético y profesional de estos estudiantes.

Palabras Clave: Educación Superior; Cursos de Especialización Tecnológica; nuevos públicos; formación pedagógica

1. Introducción

La cualificación del capital humano ha sido identificada por los marcos de las políticas nacionales y europeas como uno de los factores determinantes en la promoción de la competitividad, el desarrollo personal y cultural, así como, para la potenciación de la cohesión social. En este sentido, las políticas educativas en Portugal han favorecido la integración de nuevos públicos en la Educación Superior, creando nuevas oportunidades para los candidatos no tradicionales, como los mayores de 23 años o la ampliación de la oferta formativa a través de Cursos de Especialización Tecnológica [CETs].

Los cursos de Especialización Tecnológica [CETs] fueron creados como un mecanismo para reducir las elevadas tasas de abandono escolar en la enseñanza de secundaria, potenciando de igual forma la entrada de los jóvenes en el mercado laboral con cualificaciones profesionales (Decreto-Ley Nº 88/2006 de 23 de mayo). La creación de estos cursos expresa también la idea de la democratización del acceso a la educación superior para los jóvenes que no han terminado con éxito la educación secundaria, teniendo la oportunidad de integrarse en la vida académica o profesional mediante la obtención de un diploma de esta naturaleza. Pero también, representa una oportunidad para que las instituciones de educación superior, en particular las del interior del país, que ven así compensado el descenso de alumnos que se ha observado en los últimos años, causado principalmente por razones demográficas.

Es importante destacar que el considerable aumento de estos nuevos destinatarios de la educación superior se constituye como un reto, tanto a nivel de organizacional como pedagógico para las Instituciones Educativas que los acogen. Conocer las características y especificidades de este nuevo público puede ayudar a las instituciones a tomar decisiones sobre nuevas ofertas formativas, las áreas curriculares más demandadas, las estrategias de formación más adecuadas y el perfil docente que mejor podrá ayudar a estos alumnos.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, el presente análisis se centra en el problema de la integración de los alumnos de los Cursos de Especialización Tecnológica [CETs] en una institución de enseñanza superior politécnica, analizando la evolución de esta oferta formativa en los últimos ocho años (2005–2012), el público que la ha frecuentado, las áreas de formación preferidas, así como, su posterior integración en los cursos de grado en la misma institución. El análisis de los datos refleja un aumento sustancial de la demanda de estos cursos y de la diversificación de las áreas de formación, así como, el acceso de un gran número de alumnos a los cursos de grado, por esta vía.

2. Marco teórico

2.1. El impacto de las políticas actuales en la Educación Superior

La incorporación de Portugal en la Unión Europea (UE) ha reforzado la necesidad de elevar la cualificación del alumnado portugués con el fin de promover la competitividad económica y la participación de los ciudadanos en los procesos de aprendizaje durante toda la vida, como resultado de los rápidos cambios que se producen en el mundo de hoy. Los cambios realizados en la educación superior se han realizado siguiendo el conjunto de las estrategias definidas por la Unión Europea (Comisión Europea, 2010) y la UNESCO (Meek et al., 2009). Cabe señalar a este respecto los esfuerzos realizados por la educación superior para la adecuación de los cursos, teniendo en cuenta los principios establecidos en el Acuerdo de Bolonia (Eurydice, 2012).

El reciente informe sobre la implementación del Proceso de Bolonia en los países de la UE (Eurydice, 2012) reveló que se han desarrollado esfuerzos comunes para reformar y modernizar los sistemas de educación superior en los diferentes países. Sin embargo, se refuerza la idea de que es necesario garantizar que estos esfuerzos producirán beneficios reales para los estudiantes en términos de aumentar sus posibilidades de encontrar empleo, garantizar la adecuación a los mercados de trabajo, reduciendo al mínimo las desigualdades sociales, de desarrollo cultural, intelectual y humano, y de movilidad. Asumiendo estas necesidades la Estrategia Europea para 2020 (Comisión Europea, 2010) corrobora la importancia de aumentar el número de graduados de la educación superior, para fortalecer la competencia en el mercado global y la sostenibilidad económica de la Unión Europea.

En Portugal existe la necesidad de cualificar a la población adulta y reducir el abandono temprano de los alumnos en el sistema educativo, que se refleja en las medidas aplicadas por el Decreto-Ley N° 64/2006, del 21 de marzo y del Decreto-Ley N° 88/2006 del 23 de mayo, que amplían las oportunidades de acceso a la enseñanza superior. Estas políticas se basan en el principio de democratización de la igualdad de oportunidades, impulsando la incorporación de nuevos públicos y potenciando la mejora de su cualificación profesional.

2.2. La incorporación de nuevos públicos a la enseñanza superior

La necesidad emergente, de formación de nivel superior, que permita la cualificación científica y tecnológica de los jóvenes y adultos con el fin de impulsar el "*desarrollo creativo, innovador y competitivo, con altos estándares de productividad, calidad y originalidad*" (Correia y Mesquita, 2006, p. 166) es un gran reto en la actualidad para instituciones de educación superior.

El estudio de Urban (2011) revela que la enseñanza superior politécnica en Portugal presenta una gran sensibilidad a los cambios coyunturales, mostrando, por eso, niveles más significativos de la incorporación de nuevos públicos estudiantiles y la adaptación a los desafíos procedentes del Acuerdo de Bolonia. La autora afirma que la entrada de nuevos públicos, con diferentes motivaciones, trayectorias escolares y sociales, redes sociales y diversas influencias, crea, en este subsistema, la existencia de diferencias sociológicamente relevantes y significativas, que impulsan a crear nuevas ofertas de formación. La diversidad sociológica causada por la incorporación de este nuevo

público implica el necesario análisis de sus características y los perfiles con el fin de potenciar y maximizar su éxito educativo.

En el caso de los Cursos de Especialización Tecnológica [CETs], los candidatos son en su mayoría jóvenes que no han completado con éxito las enseñanzas de secundaria o no han obtenido la nota media adecuada para la incorporación a la educación superior; cuyo perfil se caracteriza por bajas expectativas con respecto a su trayectoria académica, con bajos niveles de motivación para el aprendizaje, dificultades para gestionar su tiempo y la indefinición de cara a sus opciones profesionales. Este perfil del estudiante requiere cambios necesarios en los modelos de formación, tanto a nivel organizacional como pedagógico.

2.3. Cambios necesarios en el campo pedagógico

La educación superior se encuentra actualmente redefiniendo su cambio de paradigma, desplazando su visión academicista e ilustrada de la formación para una visión emancipadora y profesionalizante. En el actual entorno económico, es inseparable el mundo de la educación del mundo del trabajo. La respuesta a esta necesidad de cambio se configura en la misión que los Institutos Politécnicos asumen en la formación de los jóvenes. Sin embargo, cabe señalar que la adecuación de las estrategias de formación a las necesidades emergentes implica una reflexión permanente y un trabajo cooperación entre los docentes que participan en los cursos.

Algunos estudios (Marchand, 2008) revelan que la incorporación de los alumnos en la educación superior mejora su desarrollo intelectual y ético, pero pocos son los que consiguen el acceso a los niveles más avanzados de este desarrollo. Con base en esta perspectiva, consideramos que la incorporación de públicos no tradicionales que acceden a la educación superior con menos formación representa un esfuerzo importante para las instituciones, con el fin de mejorar el desarrollo intelectual, ético y profesional de estos alumnos, teniendo en cuenta las exigencias del mercado trabajo. Otros estudios han señalado que algunas de las estrategias de formación, tales como la implicación de los docentes en su formación pedagógica (Pinto, 2008), la enseñanza tutorial, la enseñanza por proyecto (Simão et al., 2002; Veiga et al., 2008) mejorar la integración y el aprendizaje del estudiante en la educación superior. Creemos que para los alumnos que acceden a la educación superior, particularmente aquellos que entran en cursos especiales, los estudiantes de un CET, tengan el éxito deseado, será necesario desarrollar estrategias de formación que mejoren su desarrollo intelectual, profesional y ético.

3. Discusión de los datos

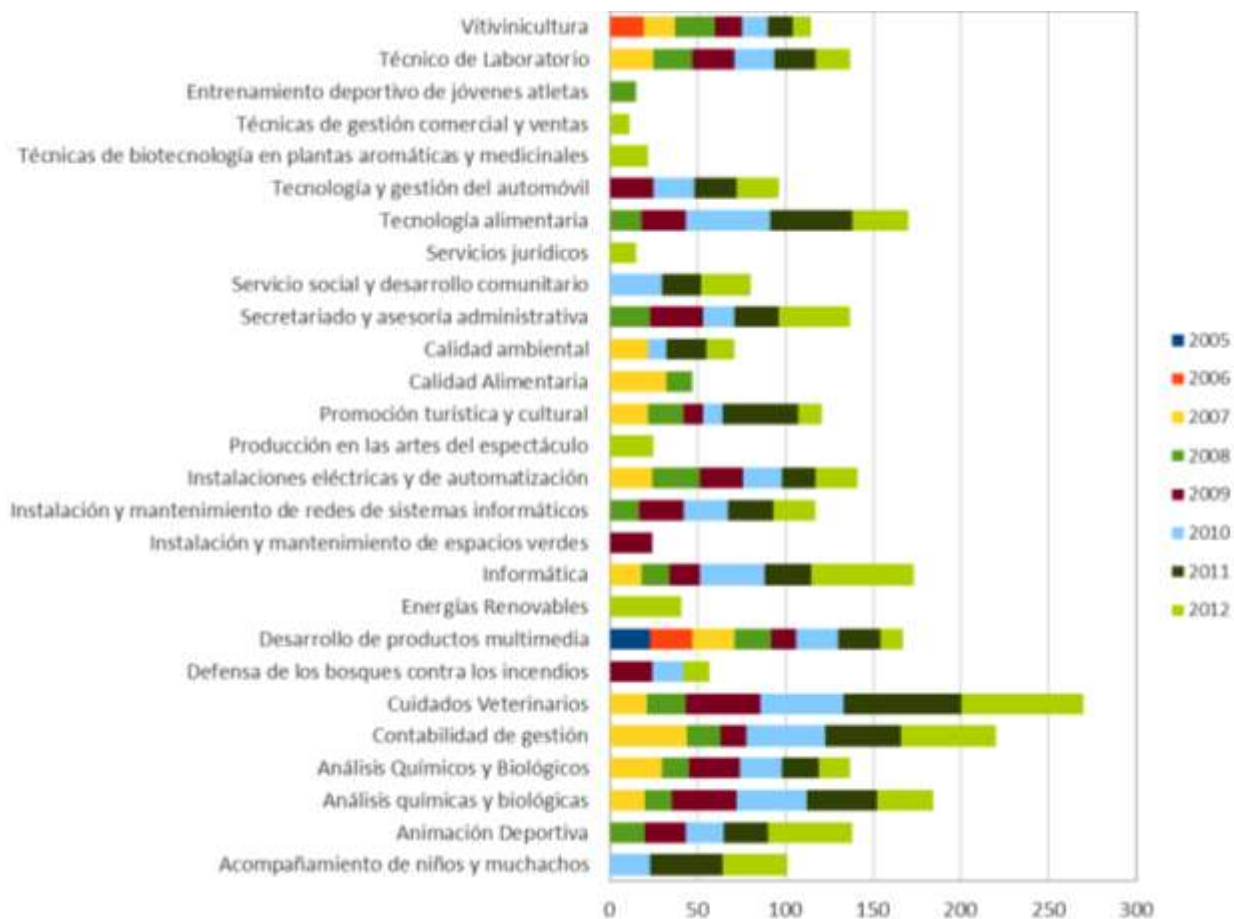
La reflexión sobre la integración de nuevos públicos en la enseñanza superior, más específicamente acerca de los estudiantes que acceden a través de los Cursos de Especialización Tecnológica [CETs], nos llevó a analizar la evolución de esta oferta formativa en los últimos ocho años (2005–2012), la evolución del número de estudiantes, las áreas que prefieren, así como su posterior integración en los cursos de Licenciatura en la misma institución

El contexto de recogida de los datos fue una institución de educación superior politécnica, situada en el interior del Norte de Portugal, agrupada en cinco unidades orgánicas y que abarca diferentes áreas de formación, Instituto Politécnico de Bragança [IPB]. La diversidad de áreas, distribuidas por diferentes unidades se configura como un importante principio de la posible diferenciación motivacional de acceso a los Cursos de Especialización Tecnológica [CETs]. Los datos recogidos a través de la base de datos de los servicios académicos de la institución hicieron posible la realización de un análisis longitudinal y transversal de todas las áreas y unidades organizativas. Sin embargo, no es la intención de este análisis establecer conclusiones para la generalidad del país, considerándolo solo como un punto de partida para un estudio más profundo sobre estos nuevos destinatarios de la enseñanza superior, en las instituciones politécnicas de Portugal.

3.1. Evolución del número de alumnos y de Cursos de Especialización Tecnológica [CETs]

El número de los Cursos de Especialización Tecnológica [CETs], ha crecido constantemente desde 2005. De una forma más detallada, el número de estudiantes que asisten a la CETs varía a lo largo del tiempo, aunque, sin embargo, se aprecia cierta persistencia de la demanda en algunas áreas (Figura 1). Teniendo en cuenta cada curso de forma individual, se aprecia que el número de alumnos se mantiene aproximadamente constante a lo largo del tiempo

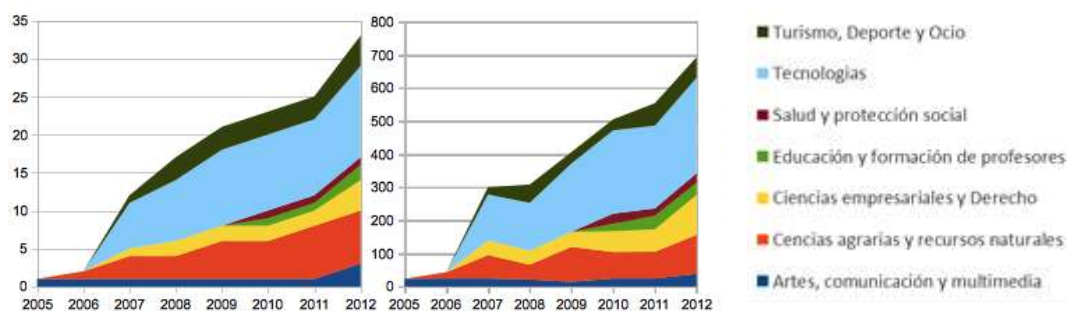
Figura 1. Evolución del número de alumnos en los CETs



Fuente: Elaboración propia

La institución ha propuesto continuamente Cursos de Especialización Tecnológica [CETs], en diversas áreas, con el fin de permitir la entrada en los cursos de 1er ciclo en áreas relacionadas (Figura 2). Las grandes áreas son transversales a toda la formación impartida y van desde el Arte, Comunicación y Multimedia para el Turismo, Deporte y Ocio, un total de siete. Se comenzó con sólo un CET en el área de las Artes, Comunicación y Multimedia, pero rápidamente fueron propuestos nuevos CET en el área de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales, en 2006, y en otras áreas en el 2007, con exclusión de la Educación y la Formación de Profesores y la Salud y Protección Social. Estos fueron incluidos en 2009, existiendo actualmente, 33 CET en funcionamiento en el Instituto Politécnico de Bragança (IPB). El número de alumnos en los CET ha evolucionado de igual forma, acompañando el crecimiento de la oferta cursos, de forma casi paralela. Como se puede ver en la figura 2, el área de Tecnologías mantiene un mayor número de CET y por lo tanto, un mayor número de alumnos. En total, cerca de 700 estudiantes asisten a los Cursos de Especialización Tecnológica en el IPB, que corresponde a aproximadamente al 10% del número total de alumnos en la institución.

Figura 2. Evolución por área



Fuente: Elaboración propia

Cuando finalizan el CET, los estudiantes han continuado, casi en su totalidad, con estudios de nivel superior (97%). De acuerdo con la ley actual, el Diploma de Especialización en Tecnología confiere una forma especial de ingreso, independientemente del número total de acceso, y también ofrece la acreditación de competencias en el Grado. Esta acreditación está limitada por ley a 30 ECTS y será más elevada en Grados de la misma área que el CET. El IPB publica, en el portal del candidato, la tabla de acreditación, con el número de ECTS obtenidos. En la actualidad, el porcentaje de nuevos estudiantes en los cursos de Grado es del 25%, habiendo aumentado de forma continua en el tiempo. Este valor muestra la importancia que los CET tienen en la atracción de alumnos y en la formación de la población, que de otra manera no tendrían acceso a la educación superior.

Para este estudio se verificó, para cada grado, que los estudiantes que ingresaron cada año, habían cursado un CET de IPB y de igual área. Después de la obtención del total, se calculó el porcentaje y se representa en un gráfico de burbujas, cruzando el área de la CET con el área del Grado (Figura 3). En general, se observa que la admisión se produce principalmente en los grados de la misma zona, con la excepción del área de Salud y Protección Social. Probablemente, este fenómeno se produce debido a la alta demanda que los grados en esta área tienen en el marco del contingente general, no existiendo suficientes empleos para absorber a los alumnos del CET.

Figura 3. Integración de los estudiantes en los cursos de Grado/correspondencia de las áreas

- Marchand, H. (2008). Desenvolvimento Intelectual e ético em estudantes do ensino superior – implicações pedagógicas. *Sísifo, Revista de Ciência da educação*, 07, 09-18. Fecha de consulta: Febrero de 2014 en <http://sisifo.fpce.ul.pt>.
- Pinto, P. (2008). A formação pedagógica no ensino superior: o caso dos docentes médicos. *Sísifo, Revista de Ciência da educação*, 07, 11-124. Fecha de consulta: Febrero de 2014 en <http://sisifo.fpce.ul.pt>.
- Simão, J. V., Santos, S. M. & Costa, A. (2002). *Ensino Superior: uma visão para a próxima década*. Lisboa: Gradiva.
- Urbano, C. (2011). A (Id)entidade do Ensino Superior Politécnico em Portugal. *Sociologia, problemas e práticas*, (66), 95-115.
- Veiga Simão, A. M.; Flores, A., Fernandes, S. & Figueira, C. (2008). Tutoria no ensino superior: concepções e práticas. *Sísifo. Revista de Ciências da Educação*, 0/7, pp. 75-88. Fecha de consulta: Febrero de 2014 en <http://sisifo.fpce.ul.pt>.

Legislación

- Decreto-lei nº 64/2006, de 21 de Marzo. *Diário da República nº 57 - I Série*. Condições especiais de acesso e ingresso no ensino superior. Lisboa: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.
- Decreto-lei nº 88/2006, de 23 de mayo. *Diário da República nº 99 – I Série-A*. Regulamentação dos Cursos de Especialização Tecnológica. Lisboa: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.